

## СЕКЦИЯ №5 «ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ И ТРАНСПОРТНАЯ ЛОГИСТИКА»

### ІНФОРМАЦІЙНІ ЛОГІСТИЧНІ СИСТЕМИ ЯК ІНСТРУМЕНТ ЕКОНОМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ВІТЧИЗНЯНИХ ПІДПРИЄМСТВ РОЗДРІБНОЇ ТОРГІВЛІ

В.Г. Алькема

*Університет економіки та праці «КРОК»*

Постійно зростаюча складність і динамічність виробничих, економічних і соціально-економічних систем їх зв'язків і взаємозв'язків, значні обсяги обчислювальних робіт при плануванні, прогнозуванні і прийнятті управлінських рішень - такі підстави для широкого впровадження інформаційних систем в практику повсякденного життя. Інформаційні системи на сьогоднішній день представлені великою різноманітністю як по інтелектуальному і системотехнічному складу, так і за областями застосування і організаційними формами функціонування. Важливу роль відіграє інформація в процесі функціонування матеріальних потоків. Рух матеріальних потоків пов'язаний з передачею інформації. Деякі повідомлення випереджають вантаж, авізують його прибуття. Інформаційне випередження дозволяє одержувачеві своєчасно підготуватися до його приймання. Інші дані супроводжують вантаж, вони характеризують вигляд і кількість товарів, відправника, одержувача і власника, звертають увагу на особливі та небезпечні властивості товару. Третій вид інформації слідує за матеріальним потоком і спрямований у зворотному напрямі (підтвердження прийому, пред'явлення реклаमाцій, додаткові замовлення, запити тощо). Інформація є логістичним операційним чинником. Завдяки їй може бути оптимізована функція складування за рахунок покращення управління запасами, узгодженості дій постачальника і споживача, заміни складування готової продукції складуванням напівфабрикатів і сировини. Завдяки інформації вдається також прискорити транспортування завдяки узгодженості усіх ланок транспортного ланцюжка. Відсутність повної та своєчасної інформації викликає накопичення матеріалу, оскільки невпевненість споживача, як і невпевненість постачальника, зазвичай викликає бажання підстрахуватися. Ринок пред'являє

підприємствам швидко змінні у часі вимоги. Треба все швидше модернізувати продукцію, краще володіти цінами, враховувати витрати, аналізувати ефективність окремих замовлень і продуктів. Від серійної продукції все частіше переходять до штучного виробництва за конкретними замовленнями з оперативним постачанням. Щоб підприємство могло оперативно реагувати на загрози ринку, йому необхідно підвищити; економічну безпеку, адекватність діяльності (треба мати в своєму розпорядженні актуальні дані про стан і тенденції розвитку ринку), гнучкість та динамізм (зміни вимог ринку треба швидко упроваджувати у виробництво); ефективність (вимоги ринку повинні виконуватися з гранично низькими витратами, щоб підприємство забезпечувало високу конкурентну позицію). Інформаційна система може значно покращити ситуацію коли з кожним днем вимоги ринку потребують певних змін і модернізацій. Певного зростання ефективності можна досягти і за допомогою локальних і обчислювальних систем, а також в результаті застосування інтегрованих інформаційних систем підприємств. Об'єктом даного дослідження обрано логістичну діяльність ТОВ «ДП Сеть-Маркет». Предметом дослідження є процеси функціонування інформаційно логістичної системи підприємства роздрібної торгівлі. Метою цієї роботи є аналіз аспектів організації та проектування інформаційної логістичної системи вітчизняних підприємств роздрібної торгівлі. Для досягнення поставленої мети в роботі були визначені наступні завдання:

- проаналізувати можливості існуючих інформаційно логістичні системи;
- визначити критерії вибору інформаційно- логістичної системи.

Дослідженнями встановлено, що інформаційно логістичні системи дозволяють вирішити наступні завдання: організувати ефективне планування всієї фінансової та господарської діяльності; підвищити довіру інвесторів шляхом формування максимальної прозорості бізнесу; знизити ризики та збільшити прибуток за рахунок оперативного прийняття рішень і їх точності, інтуїтивності системи управління, розмежування доступу до інформації відповідно до посад співробітників, і реалізації функцій її безпеки; скоротити

кількісний аспект втрат робочого часу за рахунок виключення дублювання даних різними службами та організації безперешкодного обміну даними між відділами підприємства. Як наслідок, ці системи дозволяють досягти погодженості роботи різних підрозділів, знижуючи при цьому адміністративні витрати й усуваючи проблему інтеграції даних для різних додатків. Ці системи є інструментом підвищення економічної безпеки, ефективності управління, прийняття правильних стратегічних і тактичних рішень на основі своєчасної та достовірної інформації. Використання цих систем дозволяє досягти конкурентних переваг за рахунок оптимізації бізнес-процесів підприємства та зниження витрат. Визначено три категорії характеристик інформаційно логістичної системи, що впливають на прийняття покупцем рішення про вибір тієї чи іншої інформаційної системи: економічні критерії, які у свою чергу поділяються на фінансові та ресурсні, функціональні критерії (якісні, часові характеристики, характеристики надійності реалізації інформаційного процесу) та соціальні критерії. При виборі системи ці критерії необхідно враховувати комплексно, що забезпечує вірогідність і ефективність прийнятого рішення. Отже, використання інформаційно логістичних систем для управління підприємством робить будь-яке підприємство більш економічно забезпеченим за рахунок підвищення його керованості й адаптивності до змін зовнішнього ринкового середовища.