



ВСТУП

ВІЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА ПРАВА "КРОК"

станин, які вимагають підтвердження та підтримки в умовах розвитку освіти та працездатності, створюючи уміння і навички навчання під час вивчення освітньої програми та практичної діяльності в сфері якості, стандартизації та сертифікації.

Вимоги до здібностей і відомостей, які вимагаються для здобуття кваліфікації з вивчення освітньої програми, є обов'язковими для здобуття високої кваліфікації та підвищення кваліфікації в умовах розвитку освіти та працездатності, створюючи уміння і навички навчання під час вивчення освітньої програми та практичної діяльності в сфері якості, стандартизації та сертифікації.

ЗАТВЕРДЖУЮ
Заступник голови Приймальної комісії
О.М. Шикова



березня 2015 р.

управлінських наук. Обов'язковою є відповідність освітньої програми та викладаного стажу, а також вільне використання мови та мовознання.

Характеристика змісту програми. Програма вступного існує у вигляді циклу питань, які відповідають вимогам до знань і вмінь особи, що була підготовлена за структурою ВНЗ "Університет економіки та права "КРОК".
ПРОГРАМА
фахового вступного випробування

для вступників, які вступають на навчання до магістратури з галузі знань "Специфічні категорії" спеціальністів «Якість, стандартизація та сертифікація»

Автор: Віткін Л.М., д.т.н., професор
екологічного управління, якості та сертифікації бази функціональної системи технічного регулювання, а також міжнародних та європейських підходів, норм та правил у заданих сферах діяльності.

Програма побудована за функціональними модулями і має міжпредметний синтетичний характер. Модулі програми відповідають функціям, які кореспонduють із функціями виконання обов'язків спеціальності 8.18010010 «Якість, стандартизація та сертифікація».

РОЗГЛЯНУТО І СХВАЛЕНО

У кожному модулі виконано засідання кафедри управлінських технологій на засіданні кафедри управлінських технологій спрямовані. При цьому організовано вивчення теоретичного матеріалу, підготовленість до виконання вправ, відповідь на питання та матеріали операційного характеру (протокол № 8 від "6" березня 2015 р.)

Завідувач кафедри В.Г. Алькема В.Г. Алькема

Київ, 2015

ВСТУП

Модуль 1. Міжпредметне організації на основі поєднання загального

Мета вступного іспиту зі спеціальності 8.18010010 «Якість, стандартизація та сертифікація» ступеня «магістр» — виявлення рівня знань, умінь і навичок вступників під час набуття першої вищої освіти та практичної діяльності в сфері якості, стандартизації та сертифікації.

Вимоги до здібностей і підготовленості вступників. Для успішного засвоєння освітньо-професійної програми магістра вступники повинні мати базову вищу освіту за будь-якою спеціальністю та здібності до оволодіння знаннями, уміннями і навичками в галузі економічних, технічних, управлінських наук. Обов'язковою умовою є наявність дворічного виробничого стажу, а також вільне володіння державною та англійською мовою.

Характеристика змісту програми. Програма вступного іспиту охоплює коло питань, які в сукупності характеризують вимоги до знань і вмінь особи, що бажає навчатись у магістратурі ВНЗ “Університет економіки та права “KROK” з метою здобуття ступеня «магістр» зі спеціальністі «Якість, стандартизація та сертифікація».

Програму складено на основі дисциплін циклу професійної підготовки бакалавра з менеджменту, передбачених Освітньо-професійною програмою підготовки бакалавра. Разом з тим програма враховує специфіку спеціальності «Якість, стандартизація та сертифікація» та передбачає і певні знання із менеджменту якості та навколошнього середовища, стандартизації, оцінки відповідності, зокрема теорії загального управління якістю, екологічного управління, законодавчої і нормативної бази національної системи технічного регулювання, а також міжнародних та європейських підходів, норм та правил у зазначених сферах діяльності.

Програма побудована за функціональними модулями і має міжпредметний синтетичний характер. Модулі програми відповідають функціям, які кореспонduються із функціями в рамках підготовки магістра із спеціальністі 8.18010010 «Якість, стандартизація та сертифікація».

У кожному модулі інтегровано матеріал певного функціонального спрямування. При цьому органічно поєднуються теоретичні, прикладні питання та матеріали операційного характеру, які дозволяють виявити знання й уміння вступників використовувати категоріальний апарат, аналітичне мислення, методи обґрунтувань за окремими організаційними функціями, такими, як планова, організаційна, мотиваційна, контрольна та координаційна, зокрема у сфері якості, стандартизації та сертифікації.

Інформація про функціональні модулі:

- Фундаментальні дисципліни: Фундаментальні дисципліни менеджменту. Технічне забезпечення компанії. Аналітичний менеджмент. Фінансовий менеджмент. Ризик менеджмент. Управління маркетингом. Міжнародний менеджмент.

ПРОГРАМА

Модуль 1. Менеджмент організації на основі принципів загального управління якістю

1.1. Розвиток філософії якості та формування принципів менеджменту

Основні етапи розвитку філософії якості. Контроль якості продукції. Контроль процесів. Менеджмент якості. Планування якості. Загальне управління якістю.

Елементи стратегії загального управління якістю. Роль та місце управління якістю в загальній бізнес-стратегії організації. Основні принципи Загального управління якістю.

Орієнтація на споживача. Роль вищого керівництва. Залучення персоналу організації. Процесний підхід. Системний підхід. Прийняття рішень на основі фактів. Взаємовигідні стосунки з постачальниками. Постійне поліпшення.

1.2. Сучасні інструменти контролю якості організації

Статистичні методи контролю якості. Сім традиційних інструментів контролю якості: контрольний листок, гістограма, діаграма розсіювання, стратифікація (розшарування), діаграма Парето, критично-наслідкова діаграма Ісікави, контрольні карти.

Сім нових інструментів контролю якості: діаграма спорідненості, діаграма зв'язків, дерево видна діаграма, матрична діаграма, стрілочна діаграма, діаграма процесу здійснення програми (PDPC), матриця пріоритетів

1.3. Менеджмент організації за напрямами діяльності

Корпоративний менеджмент. Структура корпоративної системи управління.

Ключові фактори ефективного корпоративного менеджменту.

Стратегічне управління.

SWOT-аналіз. Галузевий та конкурентний аналіз; ситуаційний аналіз; організаційно-управлінський аналіз; фінансово-економічний аналіз; виробничо-господарський аналіз; аналіз кадрового потенціалу.

Менеджмент персоналу. Інноваційний менеджмент. Проект-менеджмент. Інвестиційний менеджмент. Менеджмент матеріально-технічного забезпечення компанії. Антикризовий менеджмент. Фінансовий менеджмент. Ризик менеджмент. Управління маркетингом. Міжнародний менеджмент.

Моделі централізованої та децентралізованої системи технічного регулювання. Стратегія реформування технічного регулювання України.

Модуль 2. Законодавче, нормативне та кадрове забезпечення діяльності у сфері якості, стандартизації та сертифікації

2.1 Рамкове і секторальне законодавство у сфері технічного регулювання

Основні закони України у сфері технічного регулювання, стандартизації оцінки відповідності, ринкового нагляду, захисту прав споживачів.

Основні положення Закону України про стандартизацію. Основні положення Закону України про оцінку відповідності. Основні положення Закону України про стандарти, технічні регламенти та процедури оцінки відповідності. Основні положення Закону України про акредитацію.

Приклади та характеристика діючих в Україні технічних регламентів на промислову продукцію. Структура технічних регламентів. Процедури оцінки відповідності продукції вимогам технічних регламентів.

2.2 Роль стандартизації і оцінки відповідності для забезпечення якості продукції та послуг організації

Поняття нормативного документу. Види стандартів. Принцип добровільності застосування стандартів

Способи підтвердження відповідності продукції встановленим вимогам.

Структура національної системи стандартизації. Основоположні стандарти національної системи стандартизації.

Структура національної системи оцінки відповідності. Модулі оцінки відповідності..

2.3 Вимоги до компетентності кадрів у сфері якості, стандартизації та сертифікації

Поняття компетентності. Особисті якості аудиторів. Знання та вміння. Освіта, досвід роботи, аудиторська підготовленість і досвід проведення аудитів.

Підтримування та поліпшення компетентності. Оцінювання аудиторів. Методи оцінювання. Сертифікація персоналу.

Модуль 3. Інфраструктура забезпечення якості

3.1. Організаційна структура національної системи технічного регулювання

Моделі централізованої та децентралізованої системи технічного регулювання. Стратегія реформування технічного регулювання України.

Усунення конфлікту інтересів між оцінкою відповідності та державним наглядом на організаційному рівні.

Створення незалежного національного органу стандартизації відповідно до міжнародних норм.

Створення сучасної системи ринкового нагляду в Україні на основі європейського досвіду. Модернізація українських органів оцінки відповідності.

3.2. Вимоги до органів у сфері якості, стандартизації та оцінки відповідності

Нормативні вимоги до технічних комітетів стандартизації.

Нормативні вимоги до органів з сертифікації продукції. Нормативні вимоги щодо технічної компетентності випробувальних лабораторій. Нормативні вимоги до органів з сертифікації систем управління якістю. Нормативні вимоги до органів ринкового нагляду.

3.3 Функціонування державної системи сертифікації УкрСЕПРО та національної системи оцінки відповідності

Законодавство України в сфері підтвердження відповідності. Основні принципи, структура та правила Державної системи сертифікації УкрСЕПРО. Поняття обов'язкової та добровільної сертифікації продукції.

Перелік продукції, що підлягає обов'язковій сертифікації. Реєстр державної системи сертифікації. Основні схеми сертифікація продукції в системі УкрСЕПРО. Випробування продукції з метою сертифікації.

Порядок проведення обстеження виробництва. Порядок проведення атестації виробництва. Сертифікація систем якості в системі УкрСЕПРО. Знак відповідності в системі УкрСЕПРО.

Перехід від обов'язкової сертифікації до оцінки відповідності за вимогами технічних регламентів.

Акредитація та призначення вітчизняних органів оцінки відповідності. Знак відповідності вимогам технічних регламентів.

Модуль 4. Міжнародні та європейські принципи, норми і правила у сфері технічного регулювання

4.1. Загальна характеристика міжнародних принципів стандартизації та оцінки відповідності

Основні принципи Угоди про технічні бар'єри в торгівлі Світової організації торгівлі.

Принципи національного режиму до імпортної продукції та режиму найбільшого сприяння у сфері стандартизації та оцінки відповідності.

Призначення стандартів та технічних регламентів. Запроведування і функціонування, Інформування, Документація, Контроль документів.

Функції національних органів стандартизації та оцінки відповідності для усунення технічних бар'єрів в міжнародній торгівлі.

4.2. Європейські підходи у сфері якості, стандартизації та оцінки відповідності

Сутність Нового і глобального підходів Європейському Союзі.

Законодавче, нормативне та інфраструктурне забезпечення для реалізації Нового та Глобального підходу.

Європейські директиви Нового та глобального підходу. Поняття гармонізованих європейських стандартів.

Європейські організації стандартизації.

Європейські нотифіковані органи сертифікації. Модульний підхід до оцінки відповідності продукції вимогам директив. Знак CE.

Принципи ринкового нагляду в ЄС.

Система швидкого оповіщення про небезпечні товари на ринку ЄС.

4.3. Міжнародне співробітництво у сфері якості, стандартизації та сертифікації

Міжнародні та регіональні організації стандартизації. Членство України в міжнародних та європейських організаціях стандартизації. Переvangi від участі в міжнародній та регіональній стандартизації.

Двосторонні та багатосторонні угоди у сфері стандартизації та оцінки відповідності. Критерії взаємного визнання результатів оцінки відповідності.

Участь України у міжнародних та європейських організаціях з якості.

Модуль 5. Практичні інструменти поліпшення діяльності організації

5.1. Міжнародні стандарти з управління якістю та екологічного управління

Структура стандартів ISO серії 9000. Сфера застосування; відповіальність керівництва; управління ресурсами; випуск продукції; вимірювання, аналізування та поліпшення. Вимоги до документації. Методологія “Плануй-Виконуй-Перевіряй-Дій” (Plan-Do-Check-Act).

Два способи постійного поліпшення.

Структура стандартів ISO серії 14000. Вимоги до системи екологічного керування. Екологічна політика. Планування. Запроваджування і функціонування. Інформування. Документація. Контроль документів.

Операційний контроль. Готовність до надзвичайних ситуацій і реагування на них. Оцінювання дотримання відповідності. Перевіряння. Невідповідність, коригувальні та запобіжні дії. Контроль протоколів. Внутрішній аудит. Аналізування з боку керівництва.

Етапи розроблення та впровадження систем управління якістю та екологічного управління.

Принципи здійснення аудиту. Етапи аудиту за стандартом ISO 19011.

5.2. Моделі ділової досконалості організацій

Визначення моделі ділової досконалості.

Модель європейського фонду менеджменту якості EFQM. Критерії моделі ділової досконалості.

Методологія проведення Всеукраїнського конкурсу якості продукції (товарів, робіт, послуг) «100 кращих товарів України».

Система збалансованих показників.

Стратегія блакитного океану. Модель чотирьох дій: “скасувати – знізити – підвищити – утворити”.

Сутність концепції «шість сигм».

5.3. Інтеграція систем управління за напрямами діяльності організації

Система управління безпекою та здоров'ям персоналу. Система управління соціальною відповідальністю. Система управління якістю в проектах. Система управління інформаційною безпекою. Система управління енергоефективністю.

Модель інтегрованої системи управління на основі системи управління якістю. Спільні елементи загальної системи управління: політика, планування, впровадження та функціонування, оцінювання відповідності, поліпшення та аналіз керівництва.

Ключові елементи системи управління знаннями.

11. Стадник, М.А. Йохна. – К.: Академіздав, 2006. – 463 с.
12. Мазур И.И. Управление проектами: учеб. пособ. / И.И. Мазур, В.Д. Нізаріє, Н.Г. Ольдеротта. – Іздательство Омета-Л, 2009. – 369 с.
13. Стадник, В. В. Менеджмент: шпаргалка / В. В. Стадник, М.А. Йохна. – Вид. 2-ге вид., доп. – К.: Академіздав, 2007. – 472 с. – (АЛЬМА-МАТЕР).
14. Тулентов, М. В. Сучасні теорії менеджменту: навчальний посібник / М. В. Тулентов. – К.: Каравела, 2007. – 304 с.
15. Чемберс, Г. Микроменеджмент / Г. Чемберс. – М.: Претекст, 2007. – 250 с. – Пер. з англ.
16. Янурс, В. В. Менеджмент: навчальний посібник / В. В. Янурс. – Львів: Триада Плюс, К.: Алерго, 2008. – 444 с.
17. Фомін В.Н. Кваліметрия. Управління якістю. Сертифікація. Курс лекцій / В.Н. Фомін. – М.: Асоціація авторів і підателей "ТАНДЕМ".

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Віткін Л.М. Менеджмент якості та навколошнього середовища: Посібник для самостійної роботи студентів у 2-х книгах / Л.М. Віткін. – К.: Університет економіки та права "КРОК", 2007.
2. Метрологія, стандартизація, сертифікація / Л.М. Віткін, О.І. Момот, В.У. Гнаткін, О.В. Мирошниченко, Н.В. Городничук, П.І. Самойлов // Під загальною редакцією Момота О.І. – Підручник. – К.: Університет економіки та права «КРОК», 2011 – 304 с.
3. Віткін Л.М. Сучасна система технічного регулювання України: теорія і практика / Л.М. Віткін, Г.І. Хімічева, А.С. Зенкін. – К.: Університет економіки та права "КРОК", 2011 – 492 с.
4. Величко О.Г. Інноваційна діяльність у сферах техніки, технології, технічного регулювання і забезпечення якості: Підручник з грифом МОН. – О.Г. Величко, А.М. Должанський, Л.М. Віткін, О.Е. Янішевський, Д.Ю. Клюєв – Дніпропетровськ.: Видавництво "Свідлер А.Л.", 2010. – 394с.
5. Віткін Л.М. Сертифікація та випробування продукції / Посібник для самостійної роботи студентів // Л.М. Віткін, М.Ю. Нечипоренко. – К.: Університет економіки та права "КРОК", 2005. – 154 с.
6. Віткін Л.М. Міжнародні та європейські норми і стандарти у сфері технічного регулювання: Посібник для самостійної роботи студентів / Л.М. Віткін. – К.: Університет економіки та права "КРОК", 2006 – 284 с.
7. Величко О. Н. Основи стандартизації: теорія та практика. Підручник. / О.Н. Величко, Л.В. Коломієць, Т.Б. Гордієнко. – Одеса: ВМВ, 2009. – 390 с.
8. Хомяков В.І. Менеджмент підприємства / 2-ге вид., перероб. I доп. / В.І. Хомяков. – Київ: Кондор, 2005
9. Друкер, П. Ф. Энциклопедия менеджмента / П.Ф. Друкер. - М.: Издательский дом "Вильямс", 2004. - 432 с. - Пер. с англ.
10. Пилипенко А.А. Менеджмент: Підручник / А.А. Пилипенко, С.М. Пилипенко, І.П. Отенко. – Х.: ВД «ІНЖЕК», 2005.- 456 с.
11. Стадник В.В. Інноваційний менеджмент: Навчальний посібник / В.В. Стадник, М.А. Йохна. – К.: Академвидав, 2006. – 468 с.
12. Мазур И.И. Управление проектами: учеб. пособ. / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро, Н.Г. Ольдерогге. – Издательство Омега-Л, 2009. – 960 с.
13. Стадник, В. В. Менеджмент: підручник / В. В. Стадник, М.А. Йохна. - Вид. 2-ге вип., доп. - К. : Академвидав, 2007. - 472 с. - (АЛЬМА-МАТЕР).
14. Туленков, М. В. Сучасні теорії менеджменту: навчальний посібник / М. В. Туленков. - К. : Каравела, 2007. - 304 с.
15. Чемберс, Г. Микроменеджмент/ Г. Чемберс. - М. : Претекст, 2007. - 250 с. - Пер. с англ.
16. Яцура, В. В. Менеджмент: навчальний посібник / В. В. Яцура. - Львів : Тріада Плюс ; К. : Алерта, 2008. - 444 с.
17. Фомин В.Н. Квалитетрия. Управление качеством. Сертификация. Курс лекций / В.Н. Фомин. – М.: Ассоциация авторов и издателей "ТАНДЕМ".

Издательство "ЕКМОС", 2000. – 320 с.

18. Шаповал М.І. Основи стандартизації, управління якістю і сертифікації: Підручник / М.І.Шаповал. – 3-е вид. – К.:Європейський університет, 2000:2001. – 174 с.

19. Боженко Л.І. Управління якістю, основи стандартизації та сертифікації продукції: Навчальний посібник / Л.І.Боженко, О.Й.Гутта. – Львів: 2001. - 176 с

20. Зиньковская Н.В. Сертификация: теория и практика: Учебно-практическое пособие для вузов / Н.В.Зиньковская, М.В. Макаренко, О.В. Сельская. – М.: ПРИОР, 2002. – 192 с.

21. Сюткин Г.Н.Сертификация безопасности и качества услуг: Учебное пособие / Г.Н.Сюткин, М.Ю. Семенов. – М.: Дело и Сервис, 2003. – 176 с.

22. Примакова Е. Сертификация продукции, товаров, работ, услуг / Е. Примакова. – Х.: “Фактор”, 2001. – 140 с.

Порядок проведення іспиту визначається Положенням про приймальну комісію ВНЗ “Університет економіки та права “КРОК”.

Зразок екзаменаційного білету

1. Дайте визначення терміну "процес".
2. Сучасні принципи загального управління якістю.
3. Поясніть зв'язок між стандартизацією та якістю продукції.

Київ, 2013