

І. Л. Петрова

*доктор економічних наук, професор,
завідувач кафедри менеджменту та маркетингу,
Університет економіки і права «Крок»*

**М'які фактори управління змінами у сфері
соціально-трудових відносин**

Стаття розкриває підхід автора до управління змінами у сфері соціально-трудових відносин, заснований на застосуванні м'яких факторів управління. Останні спрямовані на інформаційну, організаційну, комунікаційну й соціально-психологічну підтримку учасників змін з метою формування нової якості взаємовідносин у трудовому процесі.

Ключові слова. Зміни, соціально-трудові відносини, м'які фактори управління.

И. Л. Петрова

*доктор экономических наук, профессор,
заведующий кафедрой менеджмента и маркетинга,
Университет экономики и права «Крок»*

**Мягкие факторы управления изменениями в сфере
социально-трудовых отношений**

Статья раскрывает подход автора к управлению изменениями в сфере социально-трудовых отношений, основанный на применении мягких факторов управления. Последние направлены на информационную, организационную, коммуникационную и социально-психологическую

поддержку участников изменений с целью формирования нового качества отношений в процессе труда.

Ключевые слова. Изменения, социально-трудовые отношения, мягкие факторы управления.

I. L. Petrova

*Doctor of Economics, Professor,
Head of the Department of Management and Marketing,
“Krok” University*

Soft factors for managing change in the field social and labor relations

The article reveals the author's approach to change management in the field of socio-labour relations, based on the application of the soft factors of management. The latest aimed at informational, organizational, communicative and socio-psychological support of participants of changes with the aim of forming a new quality of relations in the labour process.

Key words. Change, socio-labour relations, soft factors of management.