

ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА ПРАВА «КРОК»

ЗАТВЕРДЖУЮ
Заступник голови Приймальної комісії
Н.М. Літвін
«» 2018 р.

ПРОГРАМА
фахового випробування
для здобуття вищої освіти ступеня магістра
для спеціальності «Менеджмент»
(спеціалізація «Управління проектами» (англійська мова))

Розробники: Рач В.А., директор ННІКТ

Медведева О.М., професор кафедри ММС

РОЗГЛЯНУТО І СХВАЛЕНО
на засіданні кафедри
математичних методів і статистики
(протокол №7 від 07 лютого 2018 р.)
Завідувач кафедри Пилипенко А.І.

Київ – 2018

ВСТУП

Прийом вступників-іноземців на основі здобутого ступеня (рівня) вищої освіти для здобуття ступеня магістра за спеціальністю «Менеджмент, освітня програма «Управління проектами» (англійська мова) проводиться за результатами фахового вступного випробування з дисципліни «Менеджмент». Фахове вступне випробування спрямовано на визначення у вступників рівня знань та розуміння базових понять з менеджменту, а також здатності успішно навчатись на освітній програмі англійською мовою.

ЗМІСТ ВСТУПНОГО ВИПРОБУВАННЯ З МЕНЕДЖМЕНТУ

Концептуальні положення теорії організації. Сутність поняття «організація». Етапи розвитку організації. Рівновага та цілісність організації. Організація як соціум. Активність і опірність організації.

Оточення організації. Внутрішнє та зовнішнє середовище організації. Мікрооточення та макрооточення. Взаємозв'язок факторів зовнішнього та внутрішнього середовища організації.

Сутність, функції та методи менеджменту. Менеджмент як специфічна сфера людської діяльності. Передумови виникнення науки управління. Теорії та парадигми менеджменту. Підходи до управління: процесний; системний; ситуаційний. Функції менеджменту. Методи менеджменту.

Загальні функції менеджменту. Сутність і зміст планування як функції менеджменту. Етапи процесу планування. Сутність функції організування та її місце в системі управління. Повноваження, обов'язки, відповідальність. Вертикальна та горизонтальна структуризація управління. Взаємодія структур організації. Значення людського фактору в управлінні організацією. Поняття мотивування. Взаємозв'язок потреб, спонукань, цілей і винагород працівника в процесі мотивування. Засоби мотиваційного впливу. Стимулювання праці.

Поняття контролю та його місце в системі управління. Процес контролю. Зворотний зв'язок під час контролю. Види управлінського контролю.

Процес управління. Мета управлінського процесу, його учасники, предмет, засоби здійснення. Управлінські процедури: цільовизначення, інформаційне забезпечення, аналітична діяльність, вибір варіанту дій, реалізація рішення, зворотний зв'язок. Управлінське рішення як результат управлінської діяльності. Класифікація управлінських рішень. Умови, фактори та моделі прийняття управлінських рішень.

Інформація і комунікації в менеджменті. Інформація, її види та роль в менеджменті. Поняття і характеристика комунікацій. Класифікація комунікацій в організації.

Керівництво та лідерство. Поняття та загальна характеристика керівництва. Основи керівництва: вплив, лідерство, влада. Поняття та класифікація стилів керування.

Ефективність менеджменту. Класифікація ефективності організації: індивідуальна, групова, загально-організаційна. Підходи до оцінки ефективності менеджменту в організації. Системи показників економічної, організаційної та соціальної ефективності менеджменту. Сутність та різновиди відповідальності та етики у менеджменті. Соціальна та корпоративна відповідальність організації.

КРИТЕРІЇ ТА ПРАВИЛА

ОЦІНЮВАННЯ ЗНАНЬ НА ВСТУПНИХ ВИПРОБУВАННЯХ

За результатами вступного випробування виставляється оцінка за 12-бальною шкалою з подальшим переведенням балів у шкалу рівня досягнень. При оцінюванні відповідей на вступних випробуваннях враховується правильність, логічність, обґрунтованість; рівень володіння розумовими операціями: вміння аналізувати, синтезувати, порівнювати, класифікувати, узагальнювати тощо; самостійність рішень (суджень).

Шкала оцінювання відповідей

Рівень досягнень	Оцінка (12 бальна шкала)	Вимоги до відповідей
Відмінно	12-10	Відповідь демонструє знання та розуміння програмового матеріалу в повному обсязі, має чітку послідовну, логічну, обґрунтовану структуру, вказує на знання з дисципліни в системі міждисциплінарних зв'язків та здатність вступника самостійно, упевнено і правильно застосовувати знання, відображає вміле й точне знання та коректне застосування відповідної термінології.
Добре	9-7	Відповідь відображає знання та розуміння програмного матеріалу загалом, чітко структурована, послідовна, логічна, обґрунтована, вказує на здатність вступника правильно і без особливих труднощів застосовувати знання, з використанням сучасної термінології, проте містить певні несуттєві неточності або незначні помилки.
Задовільно	6-4	Відповідь недостатньо повна, відображає спрощене знання та розуміння частини програмного матеріалу, містить логічні та інші помилки в розкритті понять та використанні термінів, відображає некоректне застосування термінології.
Не задовільно	1-3	Відповідь свідчить про поверхове знання й розуміння програмного матеріалу, є фрагментарною, нелогічною у викладенні, з багатьма істотними помилками, вказує на невміння робити висновки та узагальнення, коректно застосовувати термінологію.

**СПИСОК РЕКОМЕНДОВАНИХ ДЖЕРЕЛ
ДЛЯ ПІДГОТОВКИ ДО ФАХОВОГО ВИПРОБУВАННЯ
З МЕНЕДЖМЕНТУ**

1. Mason Carpenter, Talya Bauer, Berrin Erdogan (2015). Principles of Management, University of Minnesota Libraries Publishing, Available at: <http://open.umn.edu/opentextbooks/BookDetail.aspx?bookId=34>.
2. Boundless Management (2016). Available at: <https://www.boundless.com/management/textbooks/boundless-management-textbook/>
3. Richard L. Daft (2014) Management, South-Western College, 880 p.
4. Stephen P. Robbins (2012) Organizational Behavior (10th Edition), Prentice Hall, 704 p.

5. Helen Deresky (2017) *International Management: Managing Across Borders and Cultures*, Prentice Hall, 586 p.