

Эффективность влияния психокоррекционной программы на формирование готовности менеджеров по продажам к конструктивному разрешению профессиональных конфликтов

*К.К. Арзуманян, аспирант кафедры психологии,
Киевский национальный торгово-экономический университет
sirtiks2010@mail.ru*

Методология исследования. Обследование проводилось по информативному комплексу методик, выделенных по результатам корреляционно-го и факторного анализов. В структуре психологической готовности менеджеров к конструктивному разрешению профессиональных конфликтов выделены пять факторов и показатели методик, которые их определяют. Фактор F1 – взаимодействия, F2 – индивидуально-психологический, F3 – мотивационный, F4 – типологический и F5 – психологической защиты.

Представители экспериментальной и контрольной групп обследованы дважды, до и после использования психологической программы в экспериментальной группе.

Результаты. Доказана эффективность воздействия авторской психокоррекционной программы на менеджеров по продажам по конструктивному разрешению профессиональных конфликтов по составляющим пяти факторов структурных компонентов психологической готовности (взаимодействия, индивидуально-психологического, мотивационного, типологического и психологической защиты).

Новизна. В работе представлены новые научные результаты, указывающие на эффективность использования психокоррекционной программы по комплексу информативных показателей факторного и сравнительного анализов и системный подход к формированию психологической готовности менеджеров по продажам к конструктивному разрешению профессиональных конфликтов.

Практическая значимость. Обоснованно психодиагностический инструментарий, что позволило определить особенности обследуемых и разработать, осуществить апробацию и доказать эффективность авторской программы формирования психологической готовности менеджеров торговых предприятий к конструктивному разрешению конфликтов.