

## **Ефективність впливу психокорекційної програми на формування готовності менеджерів з продажу до конструктивного розв'язання професійних конфліктів**

*К.К. Арзуманян, аспірант кафедри психології,  
Київський національний торговельно-економічний університет  
sirtiks2010@mail.ru*

**Методологія дослідження.** Обстеження проведено за інформативним комплексом методик, які виокремлено за результатами кореляційного та факторного аналізу. У структурі психологічної готовності менеджерів до конструктивного розв'язання професійних конфліктів виокремлено п'ять факторів і показники методик, що їх зумовлюють. Фактор F1 – взаємодії, F2 – індивідуально-психологічний, F3 – мотиваційний, F4 – типологічний, F5 – психологічного захисту.

Представників експериментальної та контрольної груп обстежено двічі, до і після використання психологічної програми в експериментальній групі.

**Результати.** Доведено ефективність впливу авторської психокорекційної програми на менеджерів з продажу стосовно конструктивного розв'язання професійних конфліктів за складовими п'яти факторів структурних компонентів психологічної готовності (взаємодії, індивідуально-психологічного, мотиваційного, типологічного і психологічного захисту).

**Новизна.** Представлено нові наукові результати, що вказують на ефективність використання психокорекційної програми за комплексом інформативних показників факторного і порівняльного аналізу і системний підхід щодо формування психологічної готовності менеджерів з продажу до конструктивного розв'язання професійних конфліктів.

**Практична значущість.** Обґрунтовано психодіагностичний інструментарій, що дало змогу визначити особливості обстежуваних і розробити, здійснити апробацію і довести ефективність авторської програми формування психологічної готовності менеджерів торговельних підприємств до конструктивного розв'язання конфліктів.