

Методологические аспекты оценки персонала испытательных лабораторий

*С.А. Филатов, к.т.н., доцент кафедры экономики
и менеджмента предприятия,
Университет экономики и права «КРОК»
filatovy@ukr.net*

*С.Ю. Иванюта, студент дистанционной формы обучения,
Университет экономики и права «КРОК»
ivanyuta4u@rambler.ru*

Методология исследования. Используя методы анализа и синтеза, терминологический метод, исследованы методологические аспекты оценки компетентности персонала испытательных лабораторий, рассмотрены базовые методы оценки качества работы работников, предложена комплексная оценка персонала на основе применения бальной системы.

Результаты. Проанализированы взгляды разных ученых относительно понятийно-терминологического аппарата в отношении процесса оценки компетентности персонала испытательных лабораторий, исследованы требования к персоналу с учетом положений Национального стандарта Украины ДСТУ ISO/IEC 17025:2006, установлена необходимость поиска перспективных направлений развития системы оценки персонала испытательных лабораторий.

Новизна. Сформированы методологические особенности оценивания компетентности персонала испытательных лабораторий, а также предложена комплексная оценка персонала на основе применения бальной системы.

Практическая значимость. Показано, что компетентность персонала испытательных лабораторий является важным элементом общей системы управления качеством аккредитованных испытательных лабораторий, поэтому комплексная его оценка, с учетом профессионально-квалификационного уровня, деловых качеств, сложности функций и достигнутых результатов рекомендуется для практического использования, поскольку способствует повышению конкурентоспособности испытательной лаборатории.