

АНОТАЦІЇ

Арефнія С.В. Психологічні засоби профілактики та корекції професійного вигорання державних службовців законодавчого органу влади.

– На правах рукопису.

Дисертація на здобуття наукового ступеню кандидата психологічних наук за спеціальністю 19.00.10 – організаційна психологія; економічна психологія. Вищий навчальний заклад – Університет «КРОК», Навчально-науковий інститут психології, м. Київ.

Дисертація присвячена дослідженню психологічних засобів профілактики та корекції професійного вигорання державних службовців законодавчого органу влади. Професійне вигорання розглянуто як загальний професійний дезадаптаційний феномен і цілісне, динамічне психічне утворення в єдності мотиваційних, емоційних та оцінних компонентів, яке формується у професійній діяльності та негативно впливає на її результативність.

Запропоновано комплексну програму психологічної профілактики та корекції професійного вигорання державних службовців законодавчого органу влади за допомогою психологічних засобів. Доведено, що психологічна допомога суб'єктам праці має бути спрямована на підвищення суб'єктної активності, що сприятиме зниженню прояву професійного вигорання й смислового відчуження. Результатом реалізації програми є формування готовності особистості до успішного проходження криз професійного розвитку та становлення, особистісних змін та психологічних труднощів. Доведено, що застосування програми сприяє комплексному усвідомленню себе, підвищенню рівня самосвідомості, подоланню ознак професійного вигорання як професійної деструкції, стабілізації процесу професіоналізації і кар'єрного просування, підвищенню рівня соціально-психологічної адаптованості.

Ключові слова: професійне вигорання, професійні деструкції, психологічні засоби профілактики та корекції вигорання, професійне становлення та розвиток.

Арефнія С.В. Психологические способы профилактики и коррекции профессионального выгорания государственных служащих законодательного органа власти. - На правах рукописи.

Диссертация на соискание ученой степени кандидата психологических наук по специальности 19.00.10 - организационная психология; экономическая психология. – Высшее учебное заведение Університет «КРОК», Учебно-научный институт психологии. – Киев, 2018.

Диссертация посвящена исследованию психологических способов профилактики и коррекции профессионального выгорания государственных служащих законодательного органа власти. Профессиональное выгорание рассмотрено как общий профессиональный дезадаптационный феномен и целостное, динамическое психическое образование в единстве мотивационных,

эмоциональных и оценочных компонентов, которое формируется в профессиональной деятельности и негативно влияет на ее результативность.

Предложена комплексная программа психологической коррекции и профилактики профессионального выгорания государственных служащих законодательного органа власти с помощью психологических средств. Доказано, что психологическая помощь субъектам труда должна быть направлена на повышение субъектной активности, что будет способствовать снижению выраженности профессионального выгорания и смыслового отчуждения. Результатом реализации программы является формирование готовности личности к успешному прохождению кризисов профессионального развития и становления, личностных изменений и психологических трудностей.

Доказано, что применение программы способствует комплексному осознанию себя, повышению уровня самосознания, преодолению признаков профессионального выгорания как профессиональной деструкции стабилизации процесса профессионализации и карьерного продвижения, повышению уровня социально-психологической адаптированности.

Ключевые слова: профессиональное выгорание, деструкции, психологические средства профилактики и коррекции, профстановление и развитие.

Arefniya S.V. Psychological means of prevention and correction of professional burnout of civil servants of the legislative authority. - On the rights of the manuscript.

Thesis for a candidate degree in psychological sciences, specialty 19.00.10 - organizational psychology; economic psychology. Higher educational institution - KROK University, Educational and Scientific Institute of Psychology, Kyiv.

The problem of the professional development of the individual, the barriers and crises that arise during this process, are constantly in the focus of attention of researchers. Particularly relevant topic of research is the psychological changes in professional activities and their implications. At the same time, the specifics, psychological conditions and consequences of work in public authorities, in particular legislative ones, remain poorly researched. Socio-psychological, organizational factors, working conditions have a different effect on personal changes of civil servants, in some cases, causing the emergence of professional burnout. Meanwhile, empirical research determinants of mental burnout is not much. The consequence of this is the lack of reliable, effective methods of prevention and correction of the phenomenon of professional burnout of civil servants.

The dissertation is devoted to research of psychological means of prevention and correction of professional burnout of civil servants of legislative power. Professional burnout is considered as a general professional deadadaptation phenomenon and a holistic, dynamic mental entity in the unity of motivational, emotional and evaluative components, which is formed in the professional activity and adversely affects its effectiveness.

The complex program of psychological correction and prevention of professional burnout of civil servants of the legislative authority with the help of psychological means is offered. It has been proved that psychological assistance to the subjects of work should be aimed at increasing the subject's activity, which will reduce the severity of professional burnout and semantic alienation. The result of the program implementation is the formation of a person's readiness for the successful passing of the crises of professional development and formation, personal changes and psychological difficulties.

The driving force behind psychological prevention and correction of professional burnout is the self-development process. Purposeful and systematic development of self-awareness is the basic condition for psychological correction of professional destructions. The main components of the informed regulation of activity is the acceptance by the subject of the purpose of the activity and the program of transformations. Correction technology is aimed primarily at changing self-adaptation, but in the system of psycho-correction influences all components of the I-concept are included.

We identified the psychological areas of prevention as follows: development of self-awareness, self-awareness and self-perception; the prospect of self-determination, self-improvement; stages of professional formation (overcoming professional crises, increasing the level of socio-psychological adaptability); development of self-reflection, empathy, spirituality; giving preference to personal values and health, switching from work to other spheres of life, teaching timing, finding motivations for staff, ability to self-discharge (exercises, meditations, auto trains), the ability to change attitudes toward the prospect of career growth (government service as a temporary experience) , decrease in dependence on a third-party assessment of their work (increasing self-confidence).

It is proved that the application of the program contributes to the comprehensive awareness of oneself, raising the level of self-awareness, overcoming the signs of professional burnout, as professional destruction, stabilization of the process of professionalization and career advancement, increasing the level of socio-psychological adaptability.

Key words: professional burnout, professional destruction, psychological means of prevention and correction of burnout, professional formation and development.