

УНІВЕРСИТЕТ «КРОК»

ОСВІТНЯ ПРОГРАМА

«КОМЕРЦІЙНА ЛОГІСТИКА»

Першого рівня вищої освіти

галузі знань 07 «Управління та адміністрування»

за спеціальністю 073 «Менеджмент»

Кваліфікація: бакалавр з менеджменту

Київ 2018 р.

Передмова

Розроблено робочою групою у складі:

1. Алькема В.Г. – завідувач кафедрою управлінських технологій навчально – наукового інституту магістерської підготовки та післядипломної освіти Університету «КРОК», доктор економічних наук, професор;
2. Терехов В.І. – професор кафедри управлінських технологій Університету «КРОК», доктор економічних наук, професор;
3. Філатов С.А.– доцент кафедри управлінських технологій Університету «КРОК», кандидат технічних наук;
4. Пазєєва Г.М. – доцент кафедри управлінських технологій, Університету «КРОК» к.е.н., доцент;
5. Шапоренко О.І. – професор кафедри управлінських технологій Університету «КРОК», доктор наук з державного управління, професор

1. Профіль освітньої програми зі спеціальності 073 «Менеджмент»

1. – Загальна інформація	
Повна назва вищого навчального закладу та структурного підрозділу	ВНЗ Університет «КРОК», навчально-науковий інститут магістерської підготовки та післядипломної освіти, кафедра управлінських технологій
Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу	Бакалавр з менеджменту
Офіційна назва програми	Комерційна логістика
Тип диплому та обсяг освітньої програми	Диплом бакалавра, одиничний, кредитів ECTS, термін навчання 3 роки 10 місяців
Наявність акредитації	Сертифікат НІ №1194468
Цикл / рівень	НРК України – 7 рівень, FQ – ENEA – перший цикл, EQF – LLL – 7 рівень
Передумова	Наявність повної загальної середньої освіти, наявність ступеня молодший спеціаліст
Мова викладання	Українська
Термін дії освітньої програми	До 1 липня 2024 р.
Internet – адреса постійного розміщення опису освітньої програми	http://library.krok.edu.ua/ua/kategoriji/litsenzuvannia-ta-akredytatsiia
2. – Мета освітньої програми	
<p>Підготовка висококваліфікованих, конкурентоспроможних фахівців в галузі комерційної логістики, які володіють компетенціями в логістичному управлінні і закономірностями логістичної діяльності та логістичного мислення, методологічним апаратом логістики та здатністю до самостійного системного аналізу об'єктів логістичного управління, володіють лідерськими якостями і здатні розв'язувати спеціалізовані задачі та практичні проблеми, вибирати оптимальні варіанти вдосконалення логістичної системи підприємства в умовах ринкової економіки.</p>	
3. – Характеристика освітньої програми	
Предметна область (галузь знань, спеціальність, спеціалізація за наявністю)	Галузь знань – управління та адміністрування, спеціальність «Менеджмент», спеціалізація «Комерційна логістика», що передбачає формування системних компетентностей з об'єктивних закономірностей, принципів, та методів логістичного управління, основних функцій, процесів та операцій логістичної діяльності підприємства.

Орієнтація освітньої програми	Професійно – прикладна
Особливості програми	здатність фахівця здійснювати професійну діяльність з управління логістикою підприємства, його логістичними структурними підрозділами, бізнес напрямками, здійснювати зв'язки між технологічною і логістичною складовою діяльності підприємства, знаходити та оцінювати нові ринкові можливості та формувати логістичний підхід до управління бізнес-процесами, забезпечувати дотримання норм права в усіх сферах діяльності, мати навички соціальної відповідальності в професійній діяльності та етичних норм, розуміти та застосовувати системи обліку, аудиту та здійснювати планування і контроль логістичної діяльності організації
4. – Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання	
Придатність до працевлаштування	Бакалавр з комерційної логістики підготовлений для роботи на підприємствах, в установах та організаціях усіх галузей і може обіймати посади фахівців у сферах виробничої, заготівельної, транспортної, складської та розподільчої логістики, зокрема: менеджера з логістики; менеджера з постачання; менеджера зі збуту; фахівця з транспортно-експедиційного обслуговування підприємства, фахівця-аналітика з дослідження товарного ринку і ринку послуг; керівника складського господарства; оператора процесів логістичного сервісу.
Подальше навчання	Продовження навчання на другому (освітньо-професійному) рівні вищої освіти, що відповідає восьмому рівню НРК
5. – Викладання та оцінювання	
Викладання та навчання	Підхід до викладання та навчання передбачає: впровадження інноваційних технологій навчання, що забезпечують особистісно-орієнтований підхід і розвиток системного мислення у студентів; тісна співпраця здобувачів та науково-педагогічних працівників університету при виконанні студентами індивідуальних завдань, науково-дослідних робіт, курсових робіт, групових та індивідуальних проектів із забезпеченням доступу до сучасного обладнання; залучення до викладання фахівців – практиків з менеджменту.
Оцінювання	Оцінювання результатів навчання здійснюється комплексною системою моніторингу і оцінювання досягнень студентів (рейтинг – контроль і портфоліо – контроль), що складається з поточного, рубіжного та підсумкового контролю. Поточний контроль результатів проводиться шляхом тестування, усного опитування, письмових контрольних робіт, графічних робіт, захисту індивідуальних, творчих завдань, захисту індивідуальних і групових проектів тощо.
Екзамен	Підсумковий контроль результатів навчання передбачає проведення екзамену за комплексним екзаменаційним білетом чи заліку. Підсумкова оцінка з кожної дисципліни – це середньозважена оцінка за підсумками поточної роботи (60%) і 40% (оцінка на екзамені чи заліку).
6. – Програмні компетентності	

<p>Інтегральна компетентність</p>	<p>ІК1. Здатність розв'язувати спеціалізовані задачі та практичні проблеми в управлінській професійній діяльності або у процесі навчання, що передбачає застосування теоретичних та методологічних основ менеджменту і характеризується комплексністю і невизначеністю умов</p>
<p>Загальні компетентності (ЗК)</p>	<p>ЗК1.Здатність реалізовувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні</p> <p>ЗК2.Здатність зберігати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p> <p>ЗК3.Здатність до абстрактного мислення, аналізу, синтезу та встановлення взаємозв'язків між соціально-економічними явищами та процесами.</p> <p>ЗК4.Здатність до застосування концептуальних і базових знань, розуміння предметної області і професії менеджера.</p> <p>ЗК5.Здатність здійснювати усну і письмову комунікацію професійного спрямування державною та іноземною мовами.</p> <p>ЗК6.Навички використання інформаційно-комунікаційних технологій для пошуку, оброблення аналізування та використання інформації з різних джерел.</p> <p>ЗК7.Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні професійних завдань.</p> <p>ЗК8.Здатність вчитися та оволодівати сучасними знаннями.</p> <p>ЗК9.Здатність до адаптації, креативності, генерування ідей та дій у новій ситуації.</p> <p>ЗК10.Цінування та повага до різноманітності та мультикультурності, здатність працювати у міжнародному контексті.</p> <p>ЗК11.Здатність діяти на основі етичних міркувань, соціально відповідально і свідомо.</p>
<p>Фахові компетентності</p>	<p>ФК1.Здатність визначати та описувати характеристики організації.</p> <p>ФК2.Здатність аналізувати результати діяльності організації (підприємства), зіставляти їх з факторами впливу зовнішнього та внутрішнього середовища, визначати перспективи розвитку організації (підприємства).</p> <p>ФК3.Вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними.</p> <p>ФК4.Здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту.</p> <p>ФК5.Здатність обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту.</p> <p>ФК6. Здатність планувати та управляти часом</p> <p>ФК7.Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт.</p> <p>ФК8.Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління.</p> <p>ФК9.Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, формувати обґрунтовані рішення.</p>

<p>Фахові компетентності професійного спрямування</p>	<p>ФК10. Розуміти принципи права та використовувати їх у професійній діяльності.</p> <p>ФК11. Розуміти принципи психології та використовувати їх у професійній діяльності.</p> <p>ФК12. Здатність формувати та демонструвати лідерські якості та поведінкові навички.</p> <p>ФК13. Вміння ідентифікувати, класифікувати та описувати роботу логістичних систем та їх складових (ланок, елементів, функцій, операцій) шляхом використання аналітичних методів і методів моделювання.</p> <p>ФК14. Вміння досліджувати проблему та визначати обмеження у сфері логістичної діяльності комерційних підприємств, у тому числі зумовлені проблемами сталого розвитку, впливу на навколишнє середовище та безпеку життєдіяльності.</p> <p>ФК15. Вміння оцінювати логістичні системи та їх елементи з урахуванням усіх аспектів поставленої задачі, включаючи фази створення, функціонування та модифікації.</p> <p>ФК16. Вміння аргументувати вибір методів розв'язання спеціалізованих задач, критично оцінювати результати та відстоювати прийняті рішення.</p>
<p>7. – Програмні результати навчання</p>	
	<p>ПРН1. Уміння знаходити та аналізувати інформацію з різних джерел, будувати комунікаційну мережу для обміну інформацією та налагодження зворотного зв'язку, вести кореспонденцію;</p> <p>ПРН2. Володіти сучасним рівнем інформаційної та комп'ютерної культури, мати практичні навички роботи на сучасній комп'ютерній техніці;</p> <p>ПРН3. Вміння спілкуватися усно і письмово українською мовою та однією з поширених європейських мов, використовувати іноземну мову для забезпечення результативної діяльності;</p> <p>ПРН4. Уміння працювати в колективі та команді, толерантно сприймаючи соціальні, етнічні, конфесійні та культурні відмінності;</p> <p>ПРН5. Уміння практично оцінювати явища, ситуації, діяльність осіб;</p> <p>ПРН6. Уміння працювати самостійно і автономно, застосовувати знання на практиці, навчатися впродовж життя;</p> <p>ПРН7. Уміння діяти з позицій соціальної відповідальності, займати активну громадську позицію, формувати лідерські якості, генерувати нові ідеї;</p> <p>ПРН8. Уміння на основі інформаційного забезпечення та сучасних технологій визначати, формулювати проблеми; обґрунтовувати управлінські рішення та забезпечувати їх правомірність;</p> <p>ПРН9. Уміння здійснювати організаційне проектування;</p> <p>ПРН10. Уміння розробляти заходи щодо формування документообороту, складати та оформлювати документи щодо різних форм діяльності організації;</p> <p>ПРН11. Уміння здійснювати контроль за виконанням рішень, брати участь у розробці стратегічного, поточного та оперативного контролю діяльності та забезпечення виконавчої дисципліни;</p> <p>ПРН12. Уміння збирати та обробляти первинну інформацію, читати, розуміти звітність, аналізувати та оцінювати діяльність організації та її структурних підрозділів;</p>

	<p>ПРН13. Уміння створювати та аналізувати базу даних щодо впливу факторів зовнішнього та внутрішнього середовища організацій, моделювати бізнес – процеси;</p> <p>ПРН14. Уміння визначати стратегічні цілі діяльності та організувати їх реалізацію, планувати виробничу (операційну діяльність);</p> <p>ПРН15. Уміння планувати фінансово – економічні результати і показники господарської діяльності за сучасними методиками;</p> <p>ПРН16. Уміння аналізувати взаємозв'язки між функціональними сферами організації з метою підготовки збалансованих управлінських рішень;</p> <p>ПРН17. Уміння використовувати методи економіко-математичного моделювання для управлінських рішень щодо формування, оптимізації, реорганізації діяльності організацій, структурних підрозділів та бізнес-процесів;</p> <p>ПРН18. Уміння знаходити та оцінювати нові ринкові можливості та формулювати бізнес-ідею, розробляти бізнес-плани створення та розвитку нових організацій, напрямів діяльності, структурних підрозділів, продукції (товарів, послуг);</p> <p>ПРН19. Здійснювати техніко-економічне обґрунтування інноваційних проектів;</p> <p>ПРН20. Уміння здійснювати маркетингові дослідження, проводити рекламні компанії, презентації, включаючи роботу на спеціалізованих виставках;</p> <p>ПРН21. Уміння обирати оптимальні організаційні форми сучасної організації, визначати оптимальні організаційно – технічні складові організацій та необхідний кадровий потенціал;</p> <p>ПРН22. Здатність застосовувати інструментарій оцінювання економічного потенціалу ресурсного забезпечення, ризиків та ефективності бізнесу в окремих сегментах ринку;</p> <p>ПРН23. Здатність до аналізу і синтезу соціально-значущих проблем і процесів;</p> <p>ПРН24. Уміння визначати результативність та ефективність інноваційного потенціалу підприємства та розробляти відповідні інноваційні заходи;</p> <p>ПРН 25. Уміння застосовувати сучасні технології ведення бізнесу;</p> <p>ПРН26. Здатність застосовувати знання з основ цивільного, господарського, трудового та інших галузей права;</p> <p>ПРН27. Уміння на основі інформаційного забезпечення та комп'ютерних технологій, розробляти достатню кількість альтернативних рішень, проводити моніторинг змін в законодавстві, орієнтуватися у системі і змісті нормативних актів для забезпечення правомірності рішень;</p> <p>ПРН28. Здатність контролювати виробничі процеси та обсяги виробництва продукції (послуг),уміння контролювати дотримання національних та міжнародних стандартів якості виробництва продукції (послуг).</p>
8. – Ресурсне забезпечення	
Кадрове забезпечення	Доктори і кандидати наук, успішні практики – управлінці

Матеріально-технічне забезпечення	Комп'ютерні класи, навчальні аудиторії обладнані сучасними засобами навчання, наявність бібліотечного фонду з фаховими, у т.ч. міжнародними виданнями та інтернет-ресурсами.
Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	Забезпечення доступу здобувачів вищої освіти до Internet-ресурсу, наявність пакетів прикладних ліцензованих програм, наявність науково-методичних комплексів дисциплін, у тому числі електронні версії.
9. – Академічна мобільність	
Національна кредитна мобільність	Не передбачено
Міжнародна кредитна мобільність	Реалізація програм міжнародної кредитної мобільності у рамках програми співробітництва з зарубіжними університетами-партнерами згідно з договором про співпрацю з Університетом «КРОК» та Міжінституційної угоди у рамках програми Еразмус+ (укладені угоди з 50 Університетами): університетом Яноша Кодолані (Угорщина), Академією імені Леона Козмінського (Польща), Університетом Домброва Гурніча (Польща), Університетом Ханзе (Нідерланди), Університетом імені Миколаса Ромеріса (Литва), Університетом Туріба (Латвія), Університетом Фоджа (Італія), Католицьким університетом Сан Антоніо (Іспанія) та ін.; забезпечення мобільності за індивідуальною ініціативою.
Навчання іноземних здобувачів вищої освіти	Створення належних для забезпечення вимог навчального процесу з іноземними здобувачами вищої освіти

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти

Атестація здобувачів ступеня «бакалавр» спеціальності 073 «Менеджмент» проводиться на підставі оцінювання результатів навчання та рівня сформованості компетентностей, зазначених у розділах 6-7 освітньо-професійної програми та здійснюється у формі екзамену з фаху, що складається з двох етапів:

1 етап- тестова перевірка знань комплексу спеціальних (фахових) компетенцій;

2 етап – розв'язання аналітично- розрахункової задачі чи конкретних ситуацій.

3. Вимоги до наявності системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти

У ЗВО функціонує система забезпечення Університетом «КРОК» якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості), яка передбачає наступні процедури і заходи:

- 1) визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти;
- 2) здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;

- 3) щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників вищого навчального закладу та регулярне оприлюднення результатів таких оцінювань на офіційному веб-сайті Університету «КРОК» на інформаційних стендах та в будь-який інший спосіб;
- 4) забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників;
- 5) забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи студентів, за кожною освітньою програмою;
- 6) забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- 7) забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;
- 8) забезпечення ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових працях працівників закладів освіти і здобувачів вищої освіти;
- 9) інших процедур і заходів.

Система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості) за поданням Університету «КРОК» оцінюється Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти або акредитованими ним незалежними установами оцінювання та забезпечення якості вищої освіти на предмет її відповідності вимогам до системи забезпечення якості вищої освіти, що затверджуються Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти, та міжнародним стандартам і рекомендаціям щодо забезпечення якості вищої освіти.

4. Перелік нормативних документів, на яких базується стандарт вищої освіти

А. Офіційні документи:

1. ESG – http://ihed.org.ua/images/pdf/standards-and-guidelines_for_qa_in_the_ehea_2015.pdf
2. ISCED (МСКО) 2011
– <http://www.uis.unesco.org/education/documents/isced-2011-en.pdf>.
3. ISCED-F (МСКО-Г) 2013
– <http://www.uis.unesco.org/Education/Documents/isced-fields-of-education-training-2013.pdf>.
4. Закон України «Про освіту». № 2145-VIII від 5 вересня 2017 року [Електронний ресурс]. - Режим доступу: zakon.rada.gov.ua/laws/show/1060-12
5. Закон «Про вищу освіту» - <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>.
6. Національний класифікатор України: «Класифікатор професій» ДК 003:2010.– К. : Видавництво «Соціформ», 2010.

7. Національна рамка кваліфікацій
– <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-п>.

8. Перелік галузей знань і спеціальностей
– <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/266-2015-п>.

Б. Корисні посилання:

9. TUNING (для ознайомлення зі спеціальними (фаховими) компетентностями та прикладами стандартів)
– <http://www.unideusto.org/tuningeu/>.

10. Національний глосарій 2014
– http://ihed.org.ua/images/biblioteka/glossariy_Visha_osvita_2014_tempus-office.pdf.

11. Рашкевич Ю.М. Болонський процес та нова парадигма вищої освіти
– <file:///D:/Users/Dell/Downloads/BolonskyiProcessNewParadigmHE.pdf>.

12. Розвиток системи забезпечення якості вищої освіти в Україні: інформаційно-аналітичний огляд
– http://ihed.org.ua/images/biblioteka/Rozvitok_sisitemi_zabesp_yakosti_VO_UA_2015.pdf.

13. Розроблення освітніх програм: методичні рекомендації –
http://ihed.org.ua/images/biblioteka/rozroblennya_osv_program_2014_tempus-office.pdf.

Додаткові джерела:

1. 2015 р. Європейська кредитна трансферно-накопичувана система - Довідник користувача (переклад українською мовою)
<http://erasmusplus.org.ua/erasmus/ka3-pidtrymka-reform/natsionalna-komanda-ekspertiv-here/materiali-here.html>

2. The UK Quality Code for Higher Education, Subject Benchmark Statements. - <http://www.qaa.ac.uk/assuring-standards-and-quality/the-quality-code/subject-benchmark-statements>