

**УНІВЕРСИТЕТ „КРОК”**

**ОСВІТНЯ ПРОГРАМА**  
**„УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДОМ ОХОРОНИ ЗДОРОВ’Я”**  
Другого (магістерського) рівня вищої освіти  
галузі знань 07 „УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ”  
за спеціальністю 073 «МЕНЕДЖМЕНТ»  
**Кваліфікація: магістр з менеджменту, керівник підприємства, установи та організації (у галузі охорони здоров’я)**

**Київ – 2018 р.**

## **ПЕРЕДМОВА**

Розроблено робочою групою у складі:

1. Алькема Віктор Григорович - доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри управлінських технологій Навчально-наукового Інституту магістерської підготовки та післядипломної освіти “Університет «КРОК»
2. Єна Анатолій Іванович - доктор медичних наук, професор, завідувач кафедри прикладної медицини Навчально-наукового Інституту медицини “Університет «КРОК»
3. Радзіховський Анатолій Павлович - доктор медичних наук, професор кафедри прикладної медицини Навчально-наукового Інституту медицини “Університет «КРОК»
4. Россошанська Ольга Валентинівна - кандидат економічних наук, доцент, директор навчально-наукового інституту магістерської підготовки та післядипломної освіти “Університет «КРОК»”
5. Сабліна Людмила Володимирівна - кандидат медичних наук, доцент, директор навчально-наукового інституту медицини “Університет «КРОК»”

## 1. Профіль освітньої програми зі спеціальності 073 «Менеджмент»

<b>1 – Загальна інформація</b>	
<b>Повна назва вищого навчального закладу та структурного підрозділу</b>	«УНІВЕРСИТЕТ «КРОК», кафедра управлінських технологій Навчально-наукового інституту магістерської підготовки та післядипломної освіти
<b>Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу</b>	Другий (магістерський) рівень вищої освіти Магістр керівник підприємства, установи та організації (у галузі охорони здоров'я)
<b>Офіційна назва освітньої програми</b>	Управління закладом охорони здоров'я
<b>Тип диплому та обсяг освітньої програми</b>	Диплом магістра, 90 кредитів ЄКТС, термін навчання 1 рік 4 місяці
<b>Наявність акредитації</b>	Національна агенція забезпечення якості вищої освіти, Україна, програма впроваджується у 2018 році
<b>Цикл/рівень</b>	Другий рівень вищої освіти, другий цикл, восьмий кваліфікаційний рівень за Національною рамкою кваліфікації
<b>Передумови</b>	Наявність повної вищої освіти
<b>Мова(и) викладання</b>	Українська
<b>Термін дії освітньої програми</b>	1 рік 4 місяці
<b>Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньої програми</b>	<a href="http://library.krok.edu.ua/ua/kategoriji/litsenzuvannia-ta-akredytatsiia">http://library.krok.edu.ua/ua/kategoriji/litsenzuvannia-ta-akredytatsiia</a>
<b>2 – Мета освітньої програми</b>	
Підготовка компетентних професіоналів у галузі менеджменту та адміністрування й розвинути у здобувачів навички в області корпоративного менеджменту за рахунок більш глибокого розуміння проблем управління закладами охорони здоров'я різних рівнів та форм власності.	
<b>3 - Характеристика освітньої програми</b>	
<b>Предметна область (галузь знань, спеціальність, спеціалізація (за наявності))</b>	Об'єктом вивчення та діяльності є: системні знання з об'єктивних закономірностей, принципів, методів та моделей управління організаціями та їх підрозділами за невизначеності умов і вимог. Цілі навчання: підготовка фахівців, здатних ідентифікувати та вирішувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері управління організаціями на засадах оволодіння системою компетентностей. Теоретичний зміст предметної області: інноваційні концепції та системи менеджменту; функції, методи, технології управління організаціями та їх підрозділами; методологія наукових досліджень. Методи, методики, технології та інструменти: загальнонаукові та специфічні методи дослідження; методи та інструменти наукового дослідження у сфері менеджменту;

	методики, технології та інструменти менеджменту (стратегічне управління, управління змінами, проектне управління, управління знаннями, корпоративне управління, тощо); інформаційно-комунікаційні технології управління організаціями та їх підрозділами.
<b>Орієнтація освітньої програми</b>	Орієнтація програми прикладна. Програма орієнтована на підготовку магістрів з управління закладами охорони здоров'я, формування нової генерації управлінця закладу та його структурних підрозділів, який досконало володіє новими концептуальними та технологічними підходами до діяльності, управління за результатами, програмно-цільовим і особистісно-орієнтованим підходами до управління, впровадження інновацій у здійсненні програм, проектів і процесів.
<b>Основний фокус освітньої програми та спеціалізації</b>	Підготовка професіоналів-управлінців закладів охорони здоров'я різних рівнів, різних організаційно-правових форм, їх структурних підрозділів на основі формування компетенцій з управлінських, комунікативних, діагностичних і дослідницьких компонентів, необхідних для оптимальної реалізації управлінських функцій і досягнення цільових параметрів розвитку закладу охорони здоров'я.
<b>Особливості програми</b>	У здобувачів формують компетентності необхідні для проектування напрямків соціально-економічного розвитку закладу охорони здоров'я, планування його діяльності, формування організаційної структури, забезпечення діяльності закладу інформаційно-комунікаційними зв'язками, формування кадрової політики, керівництва лікувальною і фінансовою діяльністю закладу, забезпечення виконання установчих завдань, а також корпоративної соціальної відповідальності і медичної етики.
<b>4 – Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання</b>	
<b>Придатність до працевлаштування</b>	Працевлаштування в закладах охорони здоров'я різних організаційно-правових форм з правом обіймати посади згідно класифікатора професій України: Державні службовці та посадові особи місцевого самоврядування у сфері охорони здоров'я; Менеджери в охороні здоров'я; Керівники закладів охорони здоров'я усіх форм власності; Адміністративний персонал закладів охорони здоров'я усіх форм власності; Керівники та адміністративний персонал громадських організацій, які здійснюють діяльність у сфері охорони здоров'я.
<b>Подальше навчання</b>	Магістр може продовжувати навчання на освітньому і науковому ступені доктора філософії, підвищувати кваліфікацію та отримувати додаткову післядипломну освіту
<b>5 – Викладання та оцінювання</b>	
<b>Викладання та навчання</b>	Стиль викладання базується на активному навчанні, передусім під час лекційних, семінарських та практичних занять, з використанням сучасних освітніх методів та технологій.
<b>Оцінювання</b>	Оцінювання знань за змістовними компонентами освітньої програми складається з поточного та підсумкового контролю (портфоліо-контролю). Поточний контроль знань здобувачів проводиться в усній формі (опитування за результатами опрацьованого матеріалу). Підсумковий контроль знань у вигляді екзамену/заліку проводиться у письмовій формі, з подальшою усною співбесідою. Оцінювання дипломної роботи здобувачів здійснюється на основі кількісних та якісних показників, що

	характеризують якість виконання та захисту дипломної роботи та ступеню апробації її результатів.
<b>6 – Програмні компетентності</b>	
<b>Інтегральна компетентність</b>	ІК1.Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері управління закладом охорони здоров'я, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог.
<b>Загальні компетентності (ЗК)</b>	ЗК1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні ЗК2.Здатність спілкуватися з представниками різних професійних груп та у міжнародному контексті ЗК3.Навички використання інформаційно-комунікаційних технологій для пошуку, оброблення, аналізу інформації з різних джерел та прийняття рішень ЗК4.Здатність організувати та мотивувати людей рухатися до спільної мети, працювати в команді ЗК5.Здатність діяти на основі етичних міркувань, соціально відповідально і свідомо ЗК6.Вміння виявляти та вирішувати проблеми, генерувати нові ідеї ЗК7.Здатність до абстрактного мислення, пошуку, опрацювання, аналізу, синтезу та встановлення взаємозв'язків між явищами та процесами
<b>Фахові компетентності спеціальності (ФК)</b>	ФК1.Вміння обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, у тому числі у відповідності до міжнародних стандартів ФК2.Встановлювати критерії, за якими організація визначає подальший напрямки розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани ФК3.Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту ФК4.Здатність до ефективного використання та розвитку людських ресурсів в організації ФК5.Вміння створювати та організувати ефективні комунікації в процесі управління ФК6.Навички формування та демонстрації лідерських якостей ФК7.Здатність розробляти проекти та управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість ФК8.Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом ФК9.Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, ухвалювати управлінські рішення та забезпечувати умови їх реалізації ФК10.Здатність до управління організацією, її змінами ФК11. Здатність до імплементації чинного національного та міжнародного законодавства галузі охорони здоров'я, управляти закладом охорони здоров'я з дотриманням вимог медичного, господарського і трудового права та принципів соціальної відповідальності. ФК12. Здатність до ефективного застосування у практиці управління охорони здоров'я сучасних економічних, організаційних, медичних та соціально-психологічних і інформаційних технологій ФК13. Здатність до управління охорони здоров'я на базі системного підходу, міжкорпоративної та внутрішньокорпоративної партнерської взаємодії на основі адекватного стратегічного та
<b>Фахові компетентності професійного спрямування</b>	

	оперативного планування.
<b>7 – Програмні результати навчання (ПРН)</b>	
	<p>ПРН1.Застосовувати концепції, методи та інструменти менеджменту для результативного та ефективного управління організацією</p> <p>ПРН2.Встановлювати зв'язки між елементами системи управління організації</p> <p>ПРН3.Застосовувати навички обґрунтування та управління проектами, генерування підприємницької ідеї</p> <p>ПРН4.Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах</p> <p>ПРН5.Організовувати та здійснювати комунікації з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті</p> <p>ПРН6.Практикувати використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій в управлінні</p> <p>ПРН7.Аргументувати власну точку зору в дискусії на основі етичних міркувань, соціально відповідально</p> <p>ПРН8.Демонструвати вміння взаємодіяти з людьми та впливати на їх поведінку</p> <p>ПРН9.Виявляти здатність до саморозвитку, навчання впродовж всього життя та ефективного самоменеджменту</p> <p>ПРН10.Вміти аналізувати й структурувати проблеми організації, ухвалювати управлінські рішення та забезпечувати умови їх реалізації</p> <p>ПРН11.Вміти управляти організацією, її змінами, здійснюючи їх інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення, в тому числі у відповідності до міжнародних стандартів та рекомендацій моделей досконалості</p>
<b>8 – Ресурсне забезпечення реалізації програми</b>	
<b>Кадрове забезпечення</b>	Доктори і кандидати наук, успішні практики закладів освіти
<b>Матеріально-технічне забезпечення</b>	Наявність навчальних аудиторій, що обладнані сучасними засобами навчання, комп'ютерні клас, наявність бібліотечного фонду з фаховими, у т.ч. міжнародними виданнями та Internet-ресурсами
<b>Інформаційне та навчально-методичне забезпечення</b>	Забезпечення доступу здобувачів вищої освіти до Internet-ресурсу, наявність пакетів спеціалізованих прикладних ліцензованих програм, наявність науково-методичних комплексів дисциплін, у тому числі електронні версії.
<b>9 – Академічна мобільність</b>	
<b>Національна кредитна мобільність</b>	Не передбачено
<b>Міжнародна кредитна мобільність</b>	Укладено угоди про міжнародну академічну мобільність з 50 університетами
<b>Навчання іноземних здобувачів вищої освіти</b>	

## **2. Форми атестації здобувачів**

Атестація здобувачів ступеня «магістр» спеціальності 073 «Менеджмент» освітньої програми «Управління закладом охорони здоров'я» проводиться на підставі оцінювання результатів навчання та рівня сформованості компетентностей, зазначених у розділах 6-7 Освітньої програми та здійснюється у формі випускової кваліфікаційної роботи магістра

Структура кваліфікаційної роботи визначається випусковою кафедрою, а зміст здобувачем за узгодженням з науковим керівником. Після рецензування кваліфікаційна робота перевіряється на плагіат у відповідності з встановленою процедурою.

Оприлюднення результатів кваліфікаційної роботи здійснюється шляхом розміщення здобувачем реферату на офіційному сайті Університету або його підрозділу (Інституту чи кафедри).

## **3. Вимоги до наявності системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти**

У ЗВО функціонує система забезпечення Університетом «КРОК» якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості), яка передбачає наступні процедури і заходи:

- 1) визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти;
- 2) здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;
- 3) щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників вищого навчального закладу та регулярне оприлюднення результатів таких оцінювань на офіційному веб-сайті Університету «КРОК» на інформаційних стендах та в будь-який інший спосіб;
- 4) забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників;
- 5) забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи студентів, за кожною освітньою програмою;
- 6) забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- 7) забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;
- 8) забезпечення ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових працях працівників закладів освіти і здобувачів вищої освіти;
- 9) інших процедур і заходів.

Система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості) за поданням Університету «КРОК» оцінюється Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти або акредитованими ним незалежними установами оцінювання та забезпечення якості вищої освіти на предмет її відповідності вимогам до системи забезпечення якості вищої освіти, що затверджуються Національним

агентством із забезпечення якості вищої освіти, та міжнародним стандартам і рекомендаціям щодо забезпечення якості вищої освіти.

## **Перелік нормативних документів, на яких базується стандарт вищої освіти**

### **А. Офіційні документи:**

1. ESG – [http://ihed.org.ua/images/pdf/standards-and-guidelines\\_for\\_qa\\_in\\_the\\_ehea\\_2015.pdf](http://ihed.org.ua/images/pdf/standards-and-guidelines_for_qa_in_the_ehea_2015.pdf)
2. ISCED (МСКО) 2011 – <http://www.uis.unesco.org/education/documents/isced-2011-en.pdf>.
3. ISCED-F (МСКО-Г) 2013 – <http://www.uis.unesco.org/Education/Documents/isced-fields-of-education-training-2013.pdf>.
4. Закон України «Про освіту». № 2145-VIII від 5 вересня 2017 року [Електронний ресурс]. - Режим доступу: [zakon.rada.gov.ua/laws/show/1060-12](http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1060-12)
5. Закон «Про вищу освіту» - <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>.
6. Національний класифікатор України: «Класифікатор професій» ДК 003:2010.– К. : Видавництво «Соцінформ», 2010.
7. Національна рамка кваліфікацій – <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-п>.
8. Перелік галузей знань і спеціальностей – <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/266-2015-п>.

### **Б. Корисні посилання:**

9. TUNING (для ознайомлення зі спеціальними (фаховими) компетентностями та прикладами стандартів – <http://www.unideusto.org/tuningeu/>.
10. Національний глосарій 2014 – [http://ihed.org.ua/images/biblioteka/glossariy\\_Visha\\_osvita\\_2014\\_tempus-office.pdf](http://ihed.org.ua/images/biblioteka/glossariy_Visha_osvita_2014_tempus-office.pdf).
11. Рашкевич Ю.М. Болонський процес та нова парадигма вищої освіти – <file:///D:/Users/Dell/Downloads/BolonskyiProcessNewParadigmHE.pdf>.
12. Розвиток системи забезпечення якості вищої освіти в Україні: інформаційно-аналітичний огляд – [http://ihed.org.ua/images/biblioteka/Rozvitok\\_sisitemi\\_zabesp\\_yakosti\\_VO\\_UA\\_2015.pdf](http://ihed.org.ua/images/biblioteka/Rozvitok_sisitemi_zabesp_yakosti_VO_UA_2015.pdf).
13. Розроблення освітніх програм: методичні рекомендації – [http://ihed.org.ua/images/biblioteka/rozroblennya\\_osv\\_program\\_2014\\_tempus-office.pdf](http://ihed.org.ua/images/biblioteka/rozroblennya_osv_program_2014_tempus-office.pdf).

### **Додаткові джерела:**

1. 2015 р. Європейська кредитна трансферно-накопичувана система - Довідник користувача (переклад українською мовою)



<http://erasmusplus.org.ua/erasmus/ka3-pidtrymka-reform/natsionalna-komanda-ekspertiv-here/materiali-here.html>

2. The UK Quality Code for Higher Education, Subject Benchmark Statements. - <http://www.qaa.ac.uk/assuring-standards-and-quality/the-quality-code/subject-benchmark-statements>