

УНІВЕРСИТЕТ „КРОК”

**ОСВІТНЯ ПРОГРАМА
„УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДОМ ОСВІТИ”
Другого рівня вищої освіти
галузі знань 07 „УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ”
за спеціальністю 073 «МЕНЕДЖМЕНТ»
Кваліфікація: магістр з менеджменту,
керівник підприємства, установи та організації (у сфері освіти)**

Київ – 2018 р.

ПЕРЕДМОВА

Розроблено робочою групою у складі:

1. Алькема В.Г. – завідувач кафедрою управлінських технологій навчально – наукового інституту магістерської підготовки та післядипломної освіти Університету «КРОК», доктор економічних наук, професор;
2. Россошанська О.В. – в.о. директора Навчально-наукового Інституту магістерської підготовки та післядипломної освіти Університету «КРОК», кандидат економічних наук, доцент;
3. Парашенко Л.І. – професор кафедри управлінських технологій, Університету «КРОК», доктор наук з державного управління, професор;
4. Шапоренко О.І. – професор кафедри управлінських технологій Університету «КРОК», доктор наук з державного управління, професор;
5. Чаюн Н.С. – доцент кафедри управлінських технологій навчально – наукового інституту магістерської підготовки та післядипломної освіти Університету «КРОК», кандидат педагогічних наук, доцент;

1. Профіль освітньої програми зі спеціальності 073 «Менеджмент»

| 1. - Загальна інформація | |
|---|--|
| Повна назва вищого закладу освіти | ВНЗ «Університет «КРОК», навчально-науковий інститут магістерської підготовки та післядипломної освіти, кафедра управлінських технологій |
| Ступінь вищої освіти | Магістр |
| Назва академічної та професійної кваліфікації | Магістр з менеджменту, керівник підрозділу у сфері освіти та виробничого навчання |
| Офіційна назва освітньої програми | Управління закладом освіти |
| Обсяг освітньої програми | 90 кредитів ЄСТС, термін навчання 1,4 роки |
| Наявність акредитації спеціальності | Сертифікат НІ №1190886, термін дії до 1 липня 2025 |
| Передумови | Наявність диплому повної вищої освіти ступеня «бакалавр», «спеціаліст» із стажем педагогічної діяльності не менше трьох років |
| Мова(и) викладання | Українська (державна) |
| 2. - Мета освітньо-професійної програми | |
| Підготовка компетентних професіоналів у галузі менеджменту та адміністрування й розвинути у здобувачів навички в сфері корпоративного менеджменту за рахунок більш глибокого розуміння проблем управління закладами освіти різних рівнів, організаційно-правових форм та їх структурними підрозділами | |
| 3. - Характеристика освітньої програми | |
| Предметна область | Об'єкти вивчення: системні знання з об'єктивних закономірностей, принципів, методів та моделей управління організаціями та їх підрозділами за невизначеності умов і вимог Цілі навчання: підготовка фахівців, здатних ідентифікувати та вирішувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері управління закладами освіти на засадах оволодіння системою компетентностей. Методи, методики, технології та інструменти: - загальнонаукові та специфічні методи дослідження; - методи та інструменти наукового дослідження у сфері менеджменту; - методики, технології та інструменти менеджменту (стратегічне управління, управління змінами, проектне управління, управління знаннями, корпоративне управління, тощо); - інформаційно-комунікаційні технології управління організаціями та їх підрозділами. |
| Орієнтація освітньої програми | Орієнтація програми прикладна. Програма орієнтована на підготовку магістрів з управління закладом освіти, формування нової генерації управлінців закладу освіти та його структурних |

| | |
|--|--|
| | підрозділів, який досконало володіє новими концептуальними та технологічними підходами до діяльності, управління за результатами, програмно-цільовими і особистісно-орієнтованими підходами до управління, впровадження інновацій у здійсненні програм, проектів і процесів. |
| Особливості програми | Підготовка професіоналів-управлінців закладів освіти різних рівнів, організаційно-правових форм, їх структурних підрозділів на основі формування компетенцій з управлінських, педагогічних, комунікативних, діагностичних і дослідницьких компонентів, необхідних для оптимальної реалізації управлінських функцій і досягнення цільових параметрів розвитку. Для досягнення цих цілей у здобувачів формують компетентності необхідні для проектування напрямків соціально-економічного розвитку закладу освіти, планування його діяльності, формування організаційної структури, забезпечення освітньої діяльності закладу інформаційно-комунікаційними зв'язками, формування кадровою політикою, керівництва навчально-виховною і фінансовою діяльністю виконання установчих завдань закладу освіти, а також корпоративної соціальної відповідальності та академічної доброчесності. |
| 4. - Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання | |
| Подальше навчання | Продовження навчання на третьому (освітньо-науковому) рівні вищої освіти, який відповідає дев'ятому рівню НРК |
| Придатність до працевлаштування | Працевлаштування в закладах освіти різних рівнів і організаційно-правових форм з правом обіймати посади професіоналів згідно Класифікатора професій України: директор (керівник) закладу освіти, закладу освіти, дошкільного виховного закладу, навчально-виробничого комбінату, навчально-тренувального центру, завідувача практики, завідувача відділення у коледжі, завідувача відділення заочного, підготовчого навчання тощо. |
| 5. - Викладання та оцінювання | |
| Викладання та навчання | Підхід до викладання та навчання передбачає: <ul style="list-style-type: none"> - впровадження активних методів навчання, що забезпечують особистісно-орієнтований підхід і розвиток мислення у здобувачів; - тісна співпраця здобувачів та науково-педагогічних працівників університету в ході виконання студентами індивідуальних робіт (проектів) творчого характеру, в тому числі забезпечення доступу до сучасного обладнання; - залучення до викладання успішних фахівців-практиків системи освіти. |
| Оцінювання | Система оцінювання знань за змістовними компонентами освітньої програми складається з поточного та підсумкового контролю (портфоліо-контролю). Поточний контроль знань здобувачів проводиться в усній формі (опитування за результатами опрацьованого матеріалу). Підсумковий контроль знань у вигляді екзамену/заліку проводиться у письмовій формі, з подальшою усною співбесідою. Оцінювання дипломної роботи здобувачів здійснюється на основі кількісних та якісних показників, що характеризують якість виконання та захисту дипломної роботи та |

| | |
|--------------------------------------|--|
| | ступінь апробації її результатів. |
| 6. - Програмні компетентності | |
| Інтегральна компетентність | ІК1.Здатність розв'язувати складні задачі й проблеми у сфері управління або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог |
| Загальні компетентності (ЗК) | ЗК1.Здатність проведення досліджень на відповідному рівні ЗК2.Здатність спілкуватися з представниками різних професійних груп та у міжнародному контексті; ЗК3.Навички використання інформаційно-комунікаційних технологій для пошуку, оброблення, аналізу інформації з різних джерел та прийняття рішень; ЗК4.Здатність організувати та мотивувати людей рухатися до спільної мети, працювати в команді; ЗК5.Здатність діяти на основі етичних міркувань, соціально відповідально і свідомо; ЗК6.Вміння виявляти та вирішувати проблеми, генерувати нові ідеї. ЗК7.Здатність до абстрактного мислення, пошуку, опрацювання, аналізу та синтезу та встановлення взаємозв'язків між явищами та процесами. ЗК8.Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні завдань |
| Фахові компетентності (ФК) | ФК1.Вміння обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, у тому числі у відповідності до міжнародних стандартів; ФК2.Встановлювати критерії, за якими організація визначає подальший напрямки розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани; ФК3.Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту; ФК4.Здатність до ефективного використання та розвитку людських ресурсів в організації; ФК5.Вміння створювати та організувати ефективні комунікації в процесі управління; ФК6.Навички формування та демонстрації лідерських якостей; ФК7.Здатність розробляти проекти та управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість; ФК8.Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом. ФК9.Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, ухвалювати управлінські рішення та забезпечувати умови їх реалізації ФК10. Здатність до управління організацією, її змінами |

| | |
|---|--|
| Фахові компетентності професійного спрямування | <p>ФК11.Навички проектування, організації та моніторингу всіх напрямів діяльності закладу освіти (адміністративної, науково-педагогічної, навчально-виховної, фінансово-економічної, господарської)</p> <p>ФК12.Здатність управляти та оцінювати результативність та ефективність освітньої діяльності означених закладів</p> <p>ФК13. Здатність розробляти і впроваджувати внутрішні системи забезпечення якості освітньої діяльності</p> |
| 7. - Програмні результати навчання | |
| | <p>ПРН1.Застосовувати концепції, методи та інструменти менеджменту для результативного та ефективного управління закладом освіти;</p> <p>ПРН2.Встановлювати зв'язки між елементами системи управління закладом освіти;</p> <p>ПРН3.Застосовувати навички обґрунтування та управління проектами, генерування підприємницької ідеї;</p> <p>ПРН4.Планувати діяльність закладу освіти в стратегічному та тактичному розрізах;</p> <p>ПРН5.Організовувати та здійснювати комунікації з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті;</p> <p>ПРН6.Практикувати використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій в управлінні;</p> <p>ПРН7.Аргументувати власну точку зору в дискусії на основі етичних міркувань, соціально відповідально;</p> <p>ПРН8.Демонструвати вміння взаємодіяти з людьми та впливати на їх поведінку;</p> <p>ПРН9.Виявляти здатність до саморозвитку, навчання впродовж всього життя та ефективного самоменеджменту;</p> <p>ПРН10.Вміти аналізувати й структурувати проблеми організації, ухвалювати управлінські рішення та забезпечувати умови їх реалізації;</p> <p>ПРН11.Вміти управляти організацією, її змінами, здійснюючи їх інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення, в тому числі у відповідності до міжнародних стандартів та рекомендацій моделей досконалості.</p> <p>ПРН12.Демонструвати вміння проектування, організації та моніторингу діяльності освітніх установ</p> <p>ПРН13. Вміти оцінювати результативність та ефективність освітньої діяльності закладів освіти</p> <p>ПРН14. Демонструвати вміння розробляти і впроваджувати внутрішні системи забезпечення якості освітньої діяльності</p> |
| 8. - Ресурсне забезпечення реалізації програми | |
| Кадрове забезпечення | Доктори і кандидати наук, успішні практики закладів освіти |
| Матеріально-технічне забезпечення | Наявність навчальних аудиторій, що обладнані сучасними засобами навчання, комп'ютерні клас, наявність бібліотечного фонду з фаховими, у т.ч. міжнародними виданнями та Internet- |

| | |
|---|---|
| | ресурсами |
| Інформаційне та навчально-методичне забезпечення | Забезпечення доступу здобувачів вищої освіти до Internet-ресурсу, наявність пакетів спеціалізованих прикладних ліцензованих програм, наявність науково-методичних комплексів дисциплін, у тому числі електронні версії. |

2. Форми атестації здобувачів

Атестація здобувачів ступеня «магістр» спеціальності 073 «Менеджмент» освітньої програми «Управління закладом освіти» проводиться на підставі оцінювання результатів навчання та рівня сформованості компетентностей, зазначених у розділах 6-7 Освітньої програми та здійснюється у формі випускової кваліфікаційної роботи магістра

Структура кваліфікаційної роботи визначається випусковою кафедрою, а зміст здобувачем за узгодженням з науковим керівником. Після рецензування кваліфікаційна робота перевіряється на плагіат у відповідності з встановленою процедурою.

Оприлюднення результатів кваліфікаційної роботи здійснюється шляхом розміщення здобувачем реферату на офіційному сайті Університету або його підрозділу (Інституту чи кафедри).

3. Вимоги до наявності системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти

У ЗВО функціонує система забезпечення Університетом «КРОК» якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості), яка передбачає наступні процедури і заходи:

- 1) визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти;
- 2) здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;
- 3) щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників вищого навчального закладу та регулярне оприлюднення результатів таких оцінювань на офіційному веб-сайті Університету «КРОК» на інформаційних стендах та в будь-який інший спосіб;
- 4) забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників;
- 5) забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи студентів, за кожною освітньою програмою;
- 6) забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- 7) забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;
- 8) забезпечення ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових працях працівників закладів освіти і здобувачів вищої освіти;

9) інших процедур і заходів.

Система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості) за поданням Університету «КРОК» оцінюється Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти або акредитованими ним незалежними установами оцінювання та забезпечення якості вищої освіти на предмет її відповідності вимогам до системи забезпечення якості вищої освіти, що затверджуються Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти, та міжнародним стандартам і рекомендаціям щодо забезпечення якості вищої освіти.

4. Перелік нормативних документів, на яких базується стандарт вищої освіти

А. Офіційні документи:

1. ESG – http://ihed.org.ua/images/pdf/standards-and-guidelines_for_qa_in_the_ehea_2015.pdf
 2. ISCED (МСКО) 2011 – <http://www.uis.unesco.org/education/documents/isced-2011-en.pdf>.
 3. ISCED-F (МСКО-Г) 2013 – <http://www.uis.unesco.org/Education/Documents/isced-fields-of-education-training-2013.pdf>.
 4. Закон України «Про освіту». № 2145-VIII від 5 вересня 2017 року [Електронний ресурс]. - Режим доступу: [zakon.rada.gov.ua/laws/show/1060-12](http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1060-12)
 5. Закон «Про вищу освіту» - <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>.
 6. Національний класифікатор України: «Класифікатор професій» ДК 003:2010.– К. : Видавництво «Соцінформ», 2010.
 7. Національна рамка кваліфікацій – <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-п>.
 8. Перелік галузей знань і спеціальностей – <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/266-2015-п>.
- ##### **Б. Корисні посилання:**
9. TUNING (для ознайомлення зі спеціальними (фаховими) компетентностями та прикладами стандартів – <http://www.unideusto.org/tuningeu/>.
 10. Національний глосарій 2014 – http://ihed.org.ua/images/biblioteka/glossariy_Visha_osvita_2014_tempus-office.pdf.
 11. Рашкевич Ю.М. Болонський процес та нова парадигма вищої освіти – <file:///D:/Users/Dell/Downloads/BolonskyiProcessNewParadigmHE.pdf>.
 12. Розвиток системи забезпечення якості вищої освіти в Україні: інформаційно-аналітичний огляд – http://ihed.org.ua/images/biblioteka/Rozvitok_sisitemi_zabesp_yakosti_VO_UA_2015.pdf.

13. Розроблення освітніх програм: методичні рекомендації –
[http://ihed.org.ua/images/
biblioteka/rozroblennya_osv_program_2014_tempus-office.pdf](http://ihed.org.ua/images/biblioteka/rozroblennya_osv_program_2014_tempus-office.pdf).

Додаткові джерела:

1. 2015 р. Європейська кредитна трансферно-накопичувана система -
Довідник користувача (переклад українською мовою)

<http://erasmusplus.org.ua/erasmus/ka3-pidtrymka-reform/natsionalna-komanda-ekspertiv-here/materiali-here.html>

2. The UK Quality Code for Higher Education, Subject Benchmark Statements. - <http://www.qaa.ac.uk/assuring-standards-and-quality/the-quality-code/subject-benchmark-statements>