

УНІВЕРСИТЕТ „КРОК”

**ОСВІТНЯ ПРОГРАМА
„ЯКІСТЬ, СТАНДАРТИЗАЦІЯ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ”**

**Другого рівня вищої освіти
галузі знань 07 „УПРАВЛІННЯ ТА АДМІНІСТРУВАННЯ”
за спеціальністю 073 «МЕНЕДЖМЕНТ»**

**Кваліфікація: магістр з менеджменту, керівник установи (структурного підрозділу із
стандартизації, сертифікації)**

Київ – 2018 р.

ПЕРЕДМОВА

Розроблено робочою групою у складі:

1. Віткін Л.М. – професор кафедри управлінських технологій Навчально-наукового Інституту магістерської підготовки та післядипломної освіти Університету «КРОК», доктор технічних наук, професор;
2. Алькема В.Г. - завідувач кафедри управлінських технологій Навчально-наукового Інституту магістерської підготовки та післядипломної освіти Університету «КРОК», доктор економічних наук, професор;
3. Россошанська О.В. – в.о. директора Навчально-наукового Інституту магістерської підготовки та післядипломної освіти Університету «КРОК», кандидат економічних наук, доцент;
4. Філатов С.А. – доцент кафедри управлінських технологій Навчально-наукового Інституту магістерської підготовки та післядипломної освіти Університету «КРОК», кандидат технічних наук;

1. Профіль освітньої програми зі спеціальності 073 «Менеджмент» (за спеціалізацією «Якість, стандартизація та сертифікація»)

1. - Загальна інформація	
Повна назва вищого навчального закладу	Університет «КРОК, кафедра управлінських технологій Навчально-наукового Інституту магістерської підготовки та післядипломної освіти
Ступінь вищої освіти	Магістр
Назва академічної кваліфікації	Магістр з менеджменту, керівник установи (структурного підрозділу) із стандартизації, сертифікації
Офіційна назва освітньої програми	Якість, стандартизація та сертифікація
Обсяг освітньої програми	90 кредитів ЄСТС, термін навчання 1,4 роки
Наявність акредитації спеціальності	Сертифікат НІ №1190886, термін дії до 1 липня 2025
Передумови	Наявність диплому ступня «бакалавр»
Мова(и) викладання	Українська (державна)
2. - Мета освітньо-професійної програми	
Підготовка компетентних професіоналів у галузі менеджменту та адміністрування й розвинути у здобувачів навички в області корпоративного менеджменту за рахунок більш глибокого розуміння проблем у сфері якості, стандартизації та сертифікації підприємств та організацій	
3. - Характеристика освітньої програми	
Предметна область	<p>Об'єкти вивчення: системні знання з об'єктивних закономірностей, принципів, методів та моделей управління організаціями та їх підрозділами за невизначеності умов і вимог</p> <p>Цілі навчання: - підготовка фахівців, здатних ідентифікувати та вирішувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері управління організаціями на засадах оволодіння системою компетентностей.</p> <p>Методи, методики, технології та інструменти: - загальнонаукові та специфічні методи дослідження; - методи та інструменти наукового дослідження у сфері менеджменту; - методики, технології та інструменти менеджменту (стратегічне управління, управління змінами, проектне управління, управління знаннями, корпоративне</p>

	<p>управління, тощо);</p> <p>- інформаційно-комунікаційні технології управління організаціями та їх підрозділами.</p>
Орієнтація освітньої програми	Орієнтація програми прикладна. Програма орієнтована на підготовку магістрів з менеджменту у сфері якості, стандартизації та сертифікації підприємств та організацій
Особливості програми	Підготовка компетентних професіоналів до виконання управлінських завдань у сфері якості, стандартизації та сертифікації підприємств та організацій. Для виконання цих функцій у магістрантів формують компетентності необхідні для визначення напрямів розвитку установи із стандартизації, сертифікації та якості, проектування і організації, контролю та моніторингу цієї діяльності.
4. - Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання	
Подальше навчання	Продовження навчання на третьому (освітньо-науковому) рівні вищої освіти, який відповідає дев'ятому рівню НРК
Придатність до працевлаштування	Працевлаштування на підприємствах та організаціях різних організаційно-правових форм з правом обіймати первинні посади згідно класифікатора професій України: 2149.2 Інженер з якості, 2149.2 Інженер із стандартизації, 2419.2 Фахівець з стандартизації, сертифікації та якості, 1237.2 Начальник відділу стандартизації
5. - Викладання та оцінювання	
Викладання та навчання	<p>Підхід до викладання та навчання передбачає:</p> <ul style="list-style-type: none"> - впровадження активних методів навчання, що забезпечують особистісно-орієнтований підхід і розвиток мислення у здобувачів; - тісна співпраця здобувачів та науково-педагогічних працівників університету при виконанні здобувачами індивідуальних робіт (проектів) творчого характеру, у тому числі забезпечуючи доступ до сучасного обладнання; - залучення до викладання фахівців-практиків галузі інноваційної діяльності;
Оцінювання	Система оцінювання знань за змістовними компонентами освітньої програми складається з поточного та підсумкового контролю. Поточний контроль знань здобувачів проводиться в усній формі (опитування за результатами опрацьованого матеріалу). Підсумковий контроль знань у вигляді екзамену/заліку проводиться у письмовій формі, з подальшою усною співбесідою. Оцінювання дипломної роботи

	здобувачів здійснюється на основі кількісних та якісних показників, що характеризують якість виконання та захисту дипломної роботи та ступеню апробації її результатів.
6. - Програмні компетентності	
Інтегральна компетентність	ІК1.Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері управління або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій та характеризується невизначеністю умов і вимог
Загальні компетентності (ЗК)	ЗК1.Здатність проведення досліджень на відповідному рівні ЗК2.Здатність спілкуватися з представниками різних професійних груп та у міжнародному контексті; ЗК3.Навички використання інформаційно-комунікаційних технологій для пошуку, оброблення, аналізу інформації з різних джерел та прийняття рішень; ЗК4.Здатність організувати та мотивувати людей рухатися до спільної мети, працювати в команді; ЗК5.Здатність діяти на основі етичних міркувань, соціально відповідально і свідомо; ЗК6.Вміння виявляти та вирішувати проблеми, генерувати нові ідеї. ЗК7.Здатність до абстрактного мислення, пошуку, опрацювання, аналізу та синтезу та встановлення взаємозв'язків між явищами та процесами. ЗК8.Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні завдань
Фахові компетентності (ФК)	ФК1.Вміння обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, у тому числі у відповідності до міжнародних стандартів; ФК2.Встановлювати критерії, за якими організація визначає подальший напрямки розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани; ФК3.Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту; ФК4.Здатність до ефективного використання та розвитку людських ресурсів в організації; ФК5.Вміння створювати та організувати ефективні комунікації в процесі управління; ФК6.Навички формування та демонстрації лідерських якостей; ФК7.Здатність розробляти проекти та управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість;

<p style="text-align: center;">Фахові компетенції професійного спрямування</p>	<p>ФК8.Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом.</p> <p>ФК9.Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, ухвалювати управлінські рішення та забезпечувати умови їх реалізації</p> <p>ФК10. Здатність до управління організацією, її змінами</p> <p>ФК11.Навички прогнозування, планування, проектування і організації, моніторингу та контролю діяльності у сфері стандартизації, сертифікації та управління якістю підприємств і організацій</p> <p>ФК12.Здатність оцінювати результативність та ефективність діяльності у сфері стандартизації, сертифікації та управління якістю підприємств і організацій</p> <p>ФК13. Навички розроблення нормативних документів, зокрема технічних регламентів, національних стандартів, стандартів організації, технічних умов</p> <p>ФК14. Навички оцінки відповідності продукції вимогам технічних регламентів</p> <p>ФК15. Здатність організовувати підготовку органів оцінки відповідності, випробувальних і калібрувальних лабораторій до акредитації за вимогами міжнародних стандартів</p> <p>ФК16. Навички розроблення документації на системи менеджменту відповідно до вимог міжнародних стандартів та здатність до їх запровадження і аудиту</p> <p>ФК17. Навички взаємодії або участі у роботі органів оцінки відповідності, акредитації, ринкового нагляду, технічних комітетів стандартизації</p>
<p>7. - Програмні результати навчання</p>	

	<p>ПРН1.Застосовувати концепції, методи та інструменти менеджменту для результативного та ефективного управління організацією;</p> <p>ПРН2.Встановлювати зв'язки між елементами системи управління організації;</p> <p>ПРН3.Застосовувати навички обґрунтування та управління проектами, генерування підприємницької ідеї;</p> <p>ПРН4.Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах;</p> <p>ПРН5.Організовувати та здійснювати комунікації з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті;</p> <p>ПРН6.Практикувати використання сучасних інформаційно-комунікаційних технологій в управлінні;</p> <p>ПРН7.Аргументувати власну точку зору в дискусії на основі етичних міркувань, соціально відповідально;</p> <p>ПРН8.Демонструвати вміння взаємодіяти з людьми та впливати на їх поведінку;</p> <p>ПРН9.Виявляти здатність до саморозвитку, навчання впродовж всього життя та ефективного самоменеджменту;</p> <p>ПРН10.Вміти аналізувати й структурувати проблеми організації, ухвалювати управлінські рішення та забезпечувати умови їх реалізації;</p> <p>ПРН11.Вміти управляти організацією, її змінами, здійснюючи їх інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення, в тому числі у відповідності до міжнародних стандартів та рекомендацій моделей ділової досконалості.</p> <p>ПРН12.Демонструвати: вміння прогнозувати, планувати, проектувати і організовувати, а також здійснювати моніторинг та контроль діяльності у сфері стандартизації, сертифікації та управління якістю підприємств і організацій</p> <p>ПРН13.Вміти оцінювати результативність та ефективність діяльності у сфері стандартизації, сертифікації та управління якістю підприємств і організацій</p> <p>ПРН14. Демонструвати професійні навички та вміння щодо розроблення нормативних документів, оцінки відповідності продукції, запровадження систем менеджменту, постійного поліпшення результатів діяльності та сталого розвитку організації</p>
8. - Форми атестації здобувачів	
Форми атестації	Атестація здобувачів ступеня «магістр»

здобувачів вищої освіти	спеціальності 073 «Менеджмент» освітньої програми «Якість, стандартизація, сертифікація» проводиться на підставі оцінювання результатів навчання та рівня сформованості компетентностей, зазначених у розділах 6-7 Освітньої програми та здійснюється у формі випускної кваліфікаційної роботи магістра
Вимоги до кваліфікаційної роботи	Структура кваліфікаційної роботи визначається випускною кафедрою, а зміст здобувачем за узгодженням з науковим керівником. Після рецензування кваліфікаційна робота перевіряється на плагіат у відповідності з встановленою процедурою. Оприлюднення результатів кваліфікаційної роботи здійснюється шляхом розміщення здобувачем реферату на офіційному сайті Університету або його підрозділу (Інституту чи кафедри).

2. **Форми атестації здобувачів**

Атестація здобувачів ступеня «магістр» спеціальності 073 «Менеджмент» освітньої програми «Якість, стандартизація, сертифікація» проводиться на підставі оцінювання результатів навчання та рівня сформованості компетентностей, зазначених у розділах 6-7 Освітньої програми та здійснюється у формі випускової кваліфікаційної роботи магістра

Структура кваліфікаційної роботи визначається випусковою кафедрою, а зміст здобувачем за узгодженням з науковим керівником. Після рецензування кваліфікаційна робота перевіряється на плагіат у відповідності з встановленою процедурою.

Оприлюднення результатів кваліфікаційної роботи здійснюється шляхом розміщення здобувачем реферату на офіційному сайті Університету або його підрозділу (Інституту чи кафедри).

3. **Вимоги до наявності системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти**

У ЗВО функціонує система забезпечення Університетом «КРОК» якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості), яка передбачає наступні процедури і заходи:

- 1) визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти;
- 2) здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;
- 3) щорічне оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних і педагогічних працівників вищого навчального закладу та регулярне оприлюднення результатів таких оцінювань на офіційному веб-сайті Університету «КРОК» на інформаційних стендах та в будь-який інший спосіб;
- 4) забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників;

- 5) забезпечення наявності необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи студентів, за кожною освітньою програмою;
- 6) забезпечення наявності інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- 7) забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;
- 8) забезпечення ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових працях працівників вищих навчальних закладів і здобувачів вищої освіти;
- 9) інших процедур і заходів.

Система забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (система внутрішнього забезпечення якості) за поданням Університету «КРОК» оцінюється Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти або акредитованими ним незалежними установами оцінювання та забезпечення якості вищої освіти на предмет її відповідності вимогам до системи забезпечення якості вищої освіти, що затверджуються Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти, та міжнародним стандартам і рекомендаціям щодо забезпечення якості вищої освіти.

4. Перелік нормативних документів, на яких базується стандарт вищої освіти

А. Офіційні документи:

1. ESG – http://ihed.org.ua/images/pdf/standards-and-guidelines_for_qa_in_the_ehea_2015.pdf
2. ISCED (МСКО) 2011 – <http://www.uis.unesco.org/education/documents/isced-2011-en.pdf>.
3. ISCED-F (МСКО-Г) 2013 – <http://www.uis.unesco.org/Education/Documents/isced-fields-of-education-training-2013.pdf>.
4. Закон України «Про освіту». № 2145-VIII від 5 вересня 2017 року [Електронний ресурс]. - Режим доступу: zakon.rada.gov.ua/laws/show/1060-12
5. Закон «Про вищу освіту» - <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>.
6. Закон України від 15.01.2015 № 124-VIII “Про технічні регламенти та оцінку відповідності” - <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/124-19>
7. Закон України від 17.05.2001 № 2407-III “Про акредитацію органів з оцінки відповідності” - <http://zakon0.rada.gov.ua/laws/show/2407-14>
8. Закон України від 05.06.2014 № 1315-VII "Про стандартизацію" - <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1315-18>;
9. Закон України від 05.06.2014 № 1314-VII «Про метрологію та метрологічну діяльність» - <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/1314-18>
10. Національний класифікатор України: «Класифікатор професій» ДК 003:2010.– К. : Видавництво «Соціформ», 2010.

11. Національна рамка кваліфікацій - <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/1341-2011-п>.
 12. Перелік галузей знань і спеціальностей - <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/266-2015-п>.
- Б. Корисні посилання:**
13. TUNING (для ознайомлення зі спеціальними (фаховими) компетентностями та прикладами стандартів – <http://www.unideusto.org/tuningeu/>.
 14. Національний глосарій 2014 – http://ihed.org.ua/images/biblioteka/glossariy_Visha_osvita_2014_tempus-office.pdf.
 15. Рашкевич Ю.М. Болонський процес та нова парадигма вищої освіти – <file:///D:/Users/Dell/Downloads/BolonskyiProcessNewParadigmHE.pdf>.
 16. Розвиток системи забезпечення якості вищої освіти в Україні: інформаційно-аналітичний огляд – http://ihed.org.ua/images/biblioteka/Rozvitok_sisitemi_zabesp_yakosti_VO_UA_2015.pdf.
 17. Розроблення освітніх програм: методичні рекомендації – http://ihed.org.ua/images/biblioteka/rozroblennya_osv_program_2014_tempus-office.pdf.

Додаткові джерела:

1. 2015 р. Європейська кредитна трансферно-накопичувана система - Довідник користувача (переклад українською мовою)
<http://erasmusplus.org.ua/erasmus/ka3-pidtrymka-reform/natsionalna-komanda-ekspertiv-here/materiali-here.html>
2. The UK Quality Code for Higher Education, Subject Benchmark Statements. - <http://www.qaa.ac.uk/assuring-standards-and-quality/the-quality-code/subject-benchmark-statements>
3. «Блакитна настанова» із запровадження правил Європейського Союзу щодо продукції - <http://www.me.gov.ua> → розділ «Діяльність» → підрозділ «Технічне регулювання» → Загальна інформація щодо сфери технічного регулювання → «Блакитна настанова» із запровадження правил Європейського Союзу щодо продукції