

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА ПРАВА «КРОК»**

**ОСВІТНЯ ПРОГРАМА
«ЯКІСТЬ, СТАНДАРТИЗАЦІЯ ТА СЕРТИФІКАЦІЯ»
Другого (магістерського) рівня вищої освіти
галузі знань 07 Управління та адміністрування
спеціальність 073 Менеджмент**

**ЗАТВЕРДЖЕНО ВЧЕНОЮ РАДОЮ
ВНЗ «УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА ПРАВА «КРОК»**

Голова Вченої ради



С.М. Лаптев

протокол № 1 від «25 червня» 2023р.

Київ – 2023

ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА РОЗРОБЛЕНА НА ОСНОВІ
СТАНДАРТУ ВИЩОЇ ОСВІТИ ЗА СПЕЦІАЛЬНІСТЮ 073
«МЕНЕДЖМЕНТ» ДЛЯ ДРУГОГО (МАГІСТЕРСЬКОГО) РІВНЯ
ВИЩОЇ ОСВІТИ (НАКАЗ МОН УКРАЇНИ ВІД 10.07.2019, № 959)

ПЕРЕДМОВА

РОЗРОБЛЕНО РОБОЧОЮ ГРУПОЮ освітньої програми

«Якість, стандартизація та сертифікація» спеціальності 073
«Менеджмент» у складі:

ГАРАНТ:

Віткін Леонід Михайлович – професор кафедри управлінських технологій
Навчально-наукового Інституту менеджменту та освіти дорослих Університету
економіки та права «КРОК», доктор технічних наук, професор;

ЧЛЕНИ РОБОЧОЇ ГРУПИ:

Алькама Віктор Григорович – завідувач кафедри управлінських
технологій Університету економіки та права «КРОК», доктор економічних наук,
професор;

Кириченко Оксана Сергіївна – доцент кафедри управлінських технологій
Університету економіки та права «КРОК», доктор економічних наук, доцент;

Пазєєва Ганна Михайлівна – доцент кафедри управлінських технологій
Університету економіки та права «КРОК», кандидат економічних наук;

Філатов С.А. – доцент кафедри управлінських технологій Університету
економіки та права «КРОК», кандидат технічних наук, доцент;

Данченко Олена Борисівна – професор кафедри бізнес-адміністрування
та управління проектами, Університету економіки та права «КРОК», доктор
технічних наук, професор;

Рецензії-відгуки зовнішніх стейкхолдерів (додаються)

Профіль освітньої програми «Якість, стандартизація та сертифікація» зі спеціальності 073 Менеджмент

Заклад вищої освіти	ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК» Навчально-науковий інститут менеджменту та освіти дорослих Кафедра управлінських технологій
Рівень вищої освіти	Другий (магістерський) рівень
Ступінь вищої освіти	Магістр
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Форма навчання	Денна, заочна, дистанційна
Освітня кваліфікація	Магістр з менеджменту
Кваліфікація в дипломі	Ступінь вищої освіти – Магістр Спеціальність – 073 Менеджмент Освітня програма – Якість, стандартизація та сертифікація
Обсяг освітньої програми	90 кредитів ЄКТС
Наявність акредитації	-
Цикл/рівень програми	НРК України – 7 рівень FQ-EHEA – другий цикл, EQF-LLL – 7 рівень
Передумови	Особа має право здобувати ступінь магістра за наявності у неї ОКР спеціаліста, першого (бакалаврського) і другого (магістерського) рівня вищої освіти
Мова викладання	Українська
2 – Мета освітньої програми	
Забезпечити підготовку компетентних професіоналів у галузі менеджменту та адміністрування й розвинути у здобувачів навички у сфері якості, стандартизації, сертифікації за рахунок більш глибокого розуміння проблем управління діяльністю різних рівнів, видів та процесів у зазначених напрямках діяльності	
3 - Характеристика освітньої програми	

<p>Предметна область (галузь знань, спеціальність, спеціалізація (за наявності))</p>	<p>Об'єкти вивчення та діяльності: системні знання з об'єктивних закономірностей, концепцій, принципів, методів, моделей та алгоритмів, а також приклади успішної практики управління організаціями та їх підрозділами за невизначеності умов і вимог діяльності</p> <p>Цілі навчання: підготовка фахівців, здатних ідентифікувати та вирішувати складні спеціалізовані задачі та проблеми у сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачають проведення досліджень та/або здійснення інновацій і характеризуються невизначеністю умов і вимог.</p> <p>Методи, методики, технології та інструменти: загальнонаукові та специфічні методи дослідження (розрахунково-аналітичні, економіко-статистичні, економіко-математичні, експертного оцінювання, фактологічні, соціологічні, документальні, балансові тощо); - методи реалізації функцій менеджменту (методи маркетингових досліджень; методи економічної діагностики; методи прогнозування і планування; методи проектування організаційних структур управління; методи мотивування; методи контролювання; методи оцінювання соціальної, організаційної та економічної ефективності в менеджменті тощо). - методи менеджменту (адміністративні, економічні, соціально-психологічні, технологічні); б - технології обґрунтування управлінських рішень (економічний аналіз, імітаційне моделювання, дерево рішень тощо).</p> <p>Інструментарій та обладнання: сучасне інформаційнокомунікаційне обладнання, інформаційні системи та програмні продукти, що застосовуються в менеджменті.</p>
<p>Орієнтація освітньої програми</p>	<p>Орієнтація програми прикладна. Програма орієнтована на підготовку магістрів з управління різними фазами і видами діяльності підприємств у сфері якості, стандартизації, сертифікації: органів стандартизації, оцінки відповідності, сертифікації, метрології, ринкового нагляду, тощо</p>
<p>Основний фокус освітньої програми</p>	<p>Підготовка компетентних професіоналів до виконання завдань у сфері якості, стандартизації, сертифікації на різних рівнях управління у вітчизняних компаніях різних форм власності та організаційно-правових форм господарювання. Для виконання цих функцій у магістрантів формують компетентності необхідні для виконання завдань: проектування та управління системами менеджменту якості, екології та інших систем в залежності від потреб організації; проектування нормативних документів та здійснення діяльності у сфері якості, стандартизації, сертифікації з дотриманням принципів і норм ділової етики та корпоративної соціальної відповідальності</p>

Особливості програми	За своєю спрямованістю освітньо-професійна програма має змістовні та організаційні елементи унікальності. Змістова підготовка фахівців на програмі здійснюється з використанням системно-діяльнісного підходу. Програма надає можливість реалізувати індивідуальний підхід до кожного здобувача освіти, зручний графік навчання, отримати освіту на денній формі навчання або заочно та пройти практику у вітчизняних та міжнародних компаніях різних форм власності та організаційно-правових форм господарювання. Викладання навчальних дисциплін у межах програми здійснюється висококваліфікованими викладачами з використанням авторських розробок, фахівцями – практиками у сфері якості, стандартизації, сертифікації.
4 – Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання	
Придатність до працевлаштування	Працевлаштування магістрів з менеджменту ОП «Якість, стандартизація та сертифікація» здійснюється на підприємствах та організаціях різних організаційно-правових форм з правом обіймати первинні посади згідно класифікатора професій України ДК 003-2010: 1210.1 Керівники підприємств, установ та організацій, 1229 - Керівники інших основних підрозділів; 1237.2 - Начальник відділу стандартизації; Начальник лабораторії; 1238 Керівник установи (структурного підрозділу) із стандартизації, сертифікації та якості.
Подальше навчання	Випускники Програми мають право продовжити навчання на наступному (третьому) освітньо-науковому рівні – доктор філософії, що відповідає 8 рівню Національної рамки
	кваліфікації, затвердженої Постановою КМ України від 23 листопада 2011 року № 1341, а також набувати додаткові кваліфікації в системі післядипломної освіти.
5 – Викладання та оцінювання	
Викладання та навчання	<p>Опанування змістовних компонент Програми передбачається у формі проведення навчальних занять у вигляді лекцій (у тому числі мультимедійних), тренінгів, практичних та семінарських занять, виконання аудиторних контрольних робіт, проходження виробничої переддипломної практики у вітчизняних та міжнародних компаніях різних форм власності та організаційно-правових форм господарювання, а також дослідницько-аналітичної діяльності здобувачів щодо підготовки курсової та кваліфікаційної роботи магістра; організації самостійної роботи здобувачів вищої освіти, належної практичної підготовки, індивідуальних занять, консультацій.</p> <p>Підходи до навчання: системно-діяльнісний та практикоорієнтований підхід із застосуванням інтерактивних методів та технологій.</p> <p>Технології навчання: проблемно-орієнтоване навчання, тренінгові технології, самонавчання, самостійна робота з елементами дистанційного навчання, навчання через практичну підготовку</p>

Оцінювання	Форми контролю: поточний контроль включає контроль знань, умінь та навичок здобувачів на лекціях, семінарських та практичних заняттях шляхом усного та письмового опитування, виконання тестових завдань, презентацій, звітів про проведені тематичні досліджень. Підсумковий контроль проводиться у формі іспитів, заліків та публічного захисту кваліфікаційної роботи. Оцінювання навчальних досягнень студентів здійснюється за національною шкалою (відмінно, добре, задовільно, незадовільно) та 100-бальною шкалою.
6 – Програмні компетентності	
Інтегральна компетентність	Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми в сфері менеджменту або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень та/або здійснення інновацій за невизначеності умов і вимог
Загальні компетентності (ЗК)	<p>ЗК 1. Здатність проведення досліджень на відповідному рівні;</p> <p>ЗК 2. Здатність до спілкування з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності);</p> <p>ЗК 3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій;</p> <p>ЗК 4. Здатність мотивувати людей та рухатись до спільної мети;</p> <p>ЗК 5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів);</p> <p>ЗК 6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність);</p> <p>ЗК 7. Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу; ЗК 8. Здатність працювати в команді та налагоджувати міжособистісну взаємодію при вирішенні завдань.</p>

<p>Спеціальні (фахові) компетентності (СК)</p>	<p>СК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів;</p> <p>СК2. Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани;</p> <p>СК3. Здатність до саморозвитку, навчання впродовж життя та ефективного самоменеджменту;</p> <p>СК4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації;</p> <p>СК5. Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління;</p> <p>СК6. Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми;</p> <p>СК7. Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість;</p> <p>СК8. Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом.</p> <p>СК9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію;</p> <p>СК10. Здатність до управління організацією та її розвитком.</p> <p>СК11. Навички проектування, організації та моніторингу діяльності організацій у сфері якості, стандартизації, сертифікації;</p> <p>СК12. Здатність управляти та оцінювати результативність та ефективність діяльності організацій у сфері якості, стандартизації, сертифікації.</p>
<p>7 – Програмні результати навчання</p>	

	<p>Програмні результати навчання відповідно до Стандарту вищої освіти другого (магістерського) рівня галузі знань 07 “Управління та адміністрування” спеціальності 073 “Менеджмент:</p> <p>ПРН1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах;</p> <p>ПРН2. Ідентифікувати проблеми в організації та обґрунтовувати методи їх вирішення;</p> <p>ПРН3. Проектувати ефективні системи управління організаціями;</p> <p>ПРН4. Обґрунтовувати та управляти проектами, генерувати підприємницькі ідеї;</p> <p>ПРН5. Планувати діяльність організації в стратегічному та тактичному розрізах;</p> <p>ПРН6. Мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень в непередбачуваних умовах, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність;</p> <p>ПРН7. Організовувати та здійснювати ефективні комунікації всередині колективу, з представниками різних професійних груп та в міжнародному контексті;</p>
	<p>ПРН8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією;</p> <p>ПРН9. Вміти спілкуватись в професійних і наукових колах державною та іноземною мовами;</p> <p>ПРН10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач;</p> <p>ПРН11. Забезпечувати особистий професійний розвиток та планування власного часу;</p> <p>ПРН12. Вміти делегувати повноваження та керівництво організацією (підрозділом);</p> <p>ПРН13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу).</p> <p>Програмні результати навчання, визначені Університетом для освітньої програми</p> <p>ПРН14 Демонструвати вміння проектування, організації та моніторингу діяльності організацій (підрозділів) у сфері якості, стандартизації, сертифікації;</p> <p>ПРН 15 Вміти оцінювати результативність та ефективність діяльності організацій (підрозділів) у сфері якості, стандартизації, сертифікації.</p>
<p>8 – Ресурсне забезпечення реалізації програми</p>	

Кадрове забезпечення	До викладання залучаються штатні працівники Університету, провідні викладачі академічних наукових установ, викладачі-практики, які відповідають кваліфікаційним вимогам відповідно до спеціальності
Матеріально-технічне забезпечення	Відповідає ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності: <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> навчальні мультимедійні аудиторії; <input type="checkbox"/> комп'ютерні класи; <input type="checkbox"/> технічне та програмне забезпечення для дистанційних технологій навчання; <input type="checkbox"/> бібліотека, у тому числі читальна зала; <input type="checkbox"/> спортивні зали; <input type="checkbox"/> їдальня; <input type="checkbox"/> гуртожиток
Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	Відповідає ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності. Для доступу до навчально-методичного забезпечення дисциплін використовується платформа «Moodle», для дистанційного навчання у режимі онлайн – функціонал Teams Microsoft Office 365
9 – Академічна мобільність	
Національна кредитна мобільність	За програмами академічної мобільності в рамках програм та/або договорів між ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК» та закладами вищої освіти України
Міжнародна кредитна мобільність	За програмами академічної мобільності в рамках програм та/або договорів між ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК» та закордонними закладами вищої освіти

1.1 Матриця відповідності компетентностей дескрипторам НРК

	ОД1	ОД2	ОД3	ОД4	ОД5	ОД6	ОД7	ОД8
ЗК 1	X		X		X			X
ЗК 2	X		X		X	X	X	X
ЗК 3	X			X	X		X	X
ЗК 4	X				X	X		X
ЗК 5	X			X	X			X
ЗК 6	X			X	X		X	X
ЗК 7			X					
ЗК 8	X			X	X		X	X
СК 1	X			X	X		X	X
СК 2	X			X		X		X
СК 3	X		X	X	X			
СК 4.	X			X	X	X		X
СК 5	X			X	X			X
СК 6	X			X	X			
СК 7	X	X		X	X			
СК 8	X			X		X		X
СК 9	X	X		X	X			X
СК 10	X	X		X	X			X
СК 11	X		X	X	X			X
СК 12	X			X	X			X

1.2 Матриця відповідності результатів навчання та компетентностей

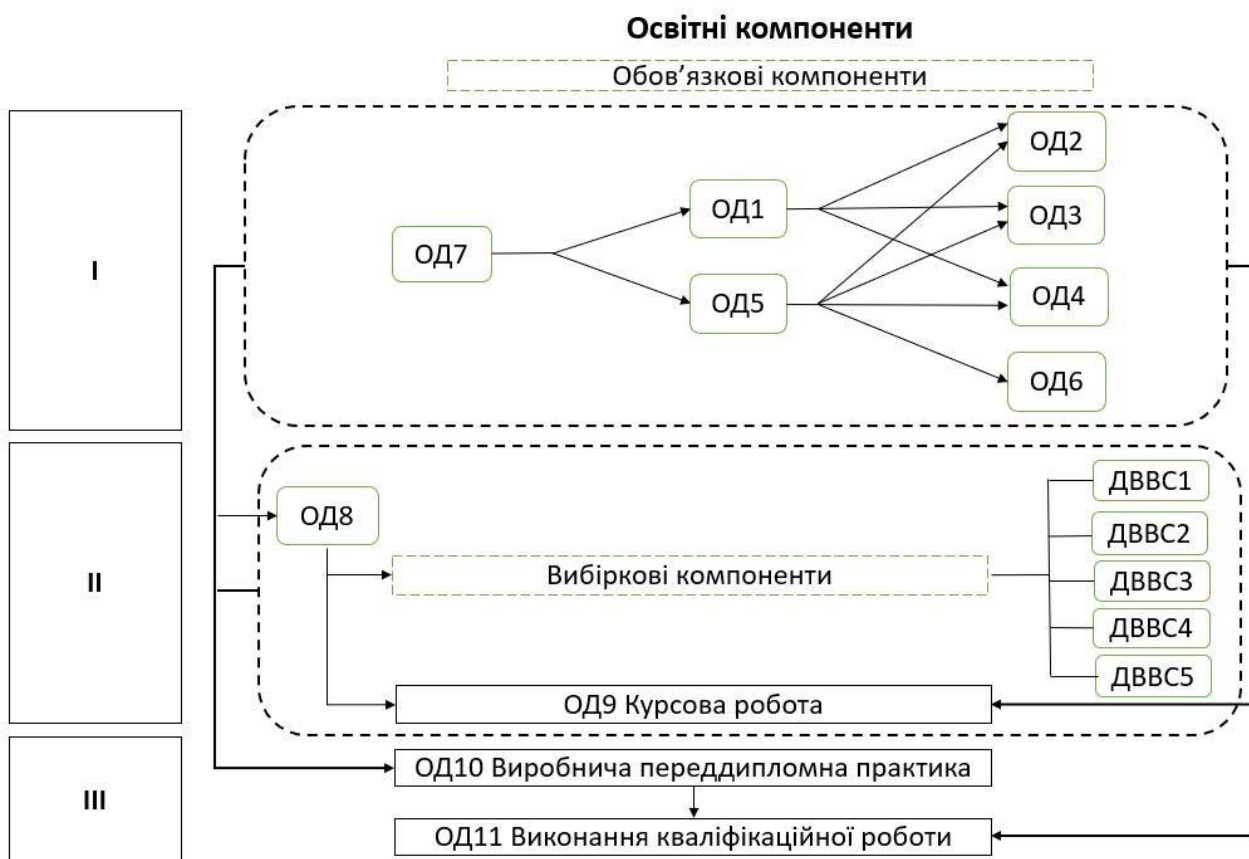
	ОД1	ОД2	ОД3	ОД4	ОД5	ОД6	ОД7	ОД8
ПРН 1	X	X	X	X	X	X	X	X
ПРН 2	X			X	X			X
ПРН 3	X	X						X
ПРН 4	X	X			X			
ПРН 5	X			X	X			X
ПРН 6	X			X	X	X		X
ПРН 7	X			X			X	X
ПРН 8	X			X				
ПРН 9					X			
ПРН 10	X			X	X	X		X
ПРН 11	X			X				
ПРН 12	X			X	X		X	X
ПРН 13	X			X	X	X		X
ПРН 14	X			X	X		X	X
ПРН 15	X			X	X		X	X

2. Перелік компонент освітньо-професійної програми та їх логічна послідовність

Код н/д	Компоненти освітньої програми (навчальні дисципліни, курсові проекти (роботи), практики, кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів	Форма підсумкового контролю
Обов'язкові компоненти ОП			
ОД 1.	Менеджмент якості	5	Залік
ОД 2.	Проектно-орієнтоване управління	4	Залік
ОД 3.	Методологія наукових досліджень	4	Залік
ОД 4.	Менеджмент організацій	5	Екзамен
ОД 5.	Правова та нормативна база стандартизації	4	Екзамен
ОД 6.	HR – менеджмент	5	Екзамен
ОД 7.	Технічне законодавство Європейського Союзу	4	Екзамен
ОД 8.	Оцінка відповідності продукції	4	Залік
ОД 9.	Курсова робота	2	Залік
ОД 10.	Виробнича переддипломна практика	15	Залік за результатами захисту звіту з практики
ОД 11.	Виконання кваліфікаційної роботи	15	Публічний захист кваліфікаційної роботи
Загальний обсяг обов'язкових компонент:		67,0	
Вибіркові компоненти ОП			
ДВВС 1.		5	Залік
ДВВС 2.		5	Залік
ДВВС 3.		3	Екзамен
ДВВС 4.		3	Екзамен
ДВВС 5.		3	Залік
Загальний обсяг вибірових компонент:		19,0	
<p>Вибіркові компоненти ОП складаються з вибірових дисциплін із загального переліку для рівня магістр за спеціальністю 073 Менеджмент з числа освітніх програм, представлених у ННІ менеджменту та освіти дорослих. Вибір дисциплін здійснюється із двох каталогів. Каталог А вибірові компоненти вільного вибору здобувачами дисциплін таких напрямків, які відображають їх інтереси, а каталог В - це дисципліни які відображають плани здобувачів щодо сфери та специфіки майбутнього працевлаштування. Участь у формуванні цих каталогів можуть брати усі кафедри Університету.</p>			
ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ		90	

2.1.

Структурно-логічна схема освітньо-професійної програми



3. Форма атестації здобувачів вищої освіти

Відповідно до Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» для другого (магістерського) рівня вищої освіти атестація здобувачів вищої освіти здійснюється на здобуття кваліфікації магістра менеджменту проводиться у формі захисту кваліфікаційної роботи (кваліфікаційної роботи магістра).

Підсумкову атестацію випускників здійснює Екзаменаційна комісія. Умовою допуску здобувача до захисту кваліфікаційної роботи є виконання ним навчального плану в повному обсязі. Завершується атестація здобувачів видачею документу встановленого зразка про присудження йому ступеня магістра з присвоєнням освітньої кваліфікації магістр менеджменту. Атестація здійснюється відкрито і гласно.

3.1 Вимоги до кваліфікаційної роботи

Магістерська робота є завершальним етапом досягнення програмних результатів навчання здобувачів. Кваліфікаційна робота має передбачати розв'язання складної задачі або проблеми в сфері менеджменту, задачі або

проблеми в сфері менеджменту, що потребує здійснення досліджень та/або інновацій і характеризується комплексністю і невизначеністю умов, із застосуванням теорій та методів економічної науки. Кваліфікаційна робота не повинна містити академічного плагіату, фальсифікації, фабрикації. Кваліфікаційна робота має бути оприлюднена на офіційному сайті закладу вищої освіти або його підрозділу, або у репозитарії закладу вищої освіти. Магістерська робота має засвідчити професійну зрілість випускника, виявити рівень його загально-професійної та спеціальної підготовки, продемонструвати вміння застосовувати здобуті знання для розв'язання практичних завдань. Основною вимогою є самостійне і творче виконання завдань магістерської роботи, скерованих на досягнення поставленої у роботі мети.

Структура випускної кваліфікаційної роботи визначається випусковою кафедрою «Управлінських технологій», зміст - здобувачем за узгодженням з науковим керівником. Атестація здійснюється атестаційною комісією з дотриманням вимог прозорості. Процедура перевірки на відсутність академічного плагіату, фальсифікації, фабрикації визначається внутрішніми правилами ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК» визначеними у Кодексі академічної доброчесності

https://www.krok.edu.ua/download/nakazi/2018-10-18_kodeks-akademichnoidobrochesnosti.pdf

Оприлюднення результатів випускної кваліфікаційної роботи здійснюється шляхом розміщення випускної кваліфікаційної роботи на вебресурсах та/або у репозитарії ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК».

Відомості щодо наявності системи внутрішнього забезпечення якості вищої освіти у ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК» - за посиланням <https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/upravlinnya-yakistyu>

4. Перелік нормативних документів, на яких базується освітньо-професійна програма

1. TUNING (для ознайомлення зі спеціальними (фаховими) компетентностями та прикладами стандартів [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.unideusto.org/tuningeu/>.

2. Про вищу освіту: закон України від 01.07.2014 р. № 1556-VII [Електронний ресурс] / Верховна Рада України. – Режим доступу : <http://zakon5.rada.gov.ua/laws/show/1556-18>. Національна рамка кваліфікацій [Електронний ресурс] / міністерство освіти та науки України. – Режим доступу

<https://mon.gov.ua/ua/tag/natsionalna-ramka-kvalifikatsiy>. 4. Класифікатор професій ДК 003:2010 [Електронний ресурс] : Національний класифікатор України : наказ Держспоживстандарту України від 28.07.2010 № 327 / Державний комітет України з питань технічного регулювання та споживчої політики. – Режим доступу : https://hrliga.com/docs/327_KP.htm

5. Про затвердження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти : Постанова Кабінету міністрів України від 29.04.2015 р. № 266 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/266-2015-p>.

6. Розвиток системи забезпечення якості вищої освіти в Україні: інформаційно-аналітичний огляд [Електронний ресурс]. – Режим доступу : http://ihed.org.ua/images/biblioteka/Rozvitok_sisitemi_zabesp_yakosti_VO_UA_2015.pdf. 7. Розроблення освітніх програм 6 методичні рекомендації / В.М. Захарченко, В.І. Луговий, Ю.М. Рашкевич, Ж.В. Таланова ; за ред. В.Г. Кременя. – Київ : НВЦ «Пріоритети», 2014. –120 с.

7. Керівникам вищих навчальних закладів : лист МОН України від 28.04.2017 р. № 1/9-239. 9. Методичні рекомендації для розроблення профілів ступеневих програм, включаючи програмні компетентності та програмні результати навчання / пер. з англ. Ю.М. Рашкевича. – Київ : Поліграф плюс, 2016. – 80 с.

Гарант освітньої програми



Л.М. Віткін