

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД  
УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА ПРАВА «КРОК»**

**ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА**

**«Готельно-ресторанна справа»**

**Галузі знань 24 «Сфера обслуговування»**

**Спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»**

**ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНИЙ СТУПІНЬ:**

**фаховий молодший бакалавр**

**ГАЛУЗЬ ЗНАНЬ**

**24 Сфера обслуговування**

**СПЕЦІАЛЬНІСТЬ**

**241 Готельно-ресторанна  
справа**

**ЗАТВЕРДЖЕНО  
ВЧЕНОЮ РАДОЮ  
ВНЗ «УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА ПРАВА „КРОК”**

**Голова Вченої ради**

**С.М. Лаптев**

**(протокол №6**

**від 29 квітня 2021 р.)**



**Київ – 2021 р.**

РОБОЧА ГРУПА:

Вайнорес І.Г., викладач-методист, викладач вищої категорії.

Романова М.І., викладач вищої категорії.

Ревенко Т.С., викладач вищої категорії.



**1 ПРОФІЛЬ ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ  
ЗА СПЕЦІАЛЬНІСТЮ 241 «ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА»**

<b>1 – Загальна інформація</b>	
<b>Заклад вищої освіти</b>	ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК» Фаховий коледж Університету «КРОК»
<b>Освітньо-професійний рівень</b>	фаховий молодший бакалавр
<b>Галузь знань</b>	24 Сфера обслуговування
<b>Спеціальність</b>	241 Готельно-ресторанна справа
<b>Форми здобуття освіти</b>	Денна
<b>Освітня кваліфікація</b>	Фаховий молодший бакалавр з готельно-ресторанної справи
<b>Професійна кваліфікація</b>	Не надається
<b>Кваліфікація в дипломі</b>	Освітньо-професійний ступінь – Фаховий молодший бакалавр  Спеціальність – Готельно-ресторанна справа  Освітньо-професійна програма - Готельно-ресторанна справа
<b>Обсяг освітньо-професійної програми</b>	156
<b>Наявність акредитації</b>	
<b>Передумови</b>	Наявність базової або повної загальної середньої освіти
<b>Мова викладання</b>	Українська мова
<b>Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньої програми</b>	<a href="https://library.krok.edu.ua/media/library/category/litsenzuvannia-ta-akredytatsiia/osvitni-prohramy/gotelno-restoranna-sprava-fakhovij-molodshij-bakalavr-2021-04-29.pdf">https://library.krok.edu.ua/media/library/category/litsenzuvannia-ta-akredytatsiia/osvitni-prohramy/gotelno-restoranna-sprava-fakhovij-molodshij-bakalavr-2021-04-29.pdf</a>
<b>2 – Мета освітньо-професійної програми</b>	
Надання здобувачам теоретичних знань щодо побудови готельно-ресторанної системи в сфері обслуговування та її ролі для розвитку економіки держави; формування системи професійних знань і практичних навичок, необхідних для здійснення професійної діяльності, спрямованої на організацію процесу обслуговування споживачів готельно-ресторанного комплексу.	
<b>3 - Характеристика освітньої програми</b>	
<b>Предметна область</b>	<i>Об'єкт вивчення та/або діяльності:</i> готельно-ресторанне господарство, як складова сфери обслуговування, як сфера професійної діяльності, яка передбачає формування, просування, реалізацію та організацію споживання готельних та ресторанных послуг, готельне і ресторанне обслуговування. <i>Цілі навчання:</i> підготовка фахівців, здатних розв'язувати типові спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері готельного та ресторанного господарства або у процесі навчання. <i>Теоретичний зміст предметної області:</i> Готельне обслуговування, ресторанне обслуговування, технології продукції ресторанного господарства, інформаційні системи та технології у готельному та ресторанному

	<p>господарстві, економіка закладів готельно-ресторанного господарства, маркетинг, правове регулювання та забезпечення безпеки споживачів готельних та ресторанных послуг, устаткування закладів готельного та ресторанного господарства.</p> <p><b>Методи, методики та технології:</b> загально- та спеціально-наукові методи: економічні, інформаційні, методи обслуговування (технологічно-виробничі, інтерактивні, сервісні).</p> <p><b>Інструменти та обладнання:</b> технічне обладнання та оснащення для обробки інформації, спеціалізовані прикладні ліцензовані програми.</p>
<b>Орієнтація освітньої програми</b>	Освітньо-професійна
<b>Основний фокус освітньої програми</b>	Структура програми передбачає оволодіння знаннями щодо сучасного стану індустрії гостинності, діяльності закладів готельного та ресторанного господарства; навичками застосування сучасних методів та технологій в організації обслуговуванні різних груп споживачів.
<b>Особливості програми</b>	Освітня програма орієнтована на спеціальну підготовку сучасних менеджерів у готельному господарстві, управителів, завідувачів готелів та ресторанів, фахівців з туристичного обслуговування, адміністраторів, які ініціативні та здатні до швидкої адаптації до вимог сучасного бізнес-середовища. Програма спрямована на формування та розвиток професійної компетентності фахівця в галузі готельно-ресторанної справи, що включає багатофункціональний комплекс теоретичних знань та практичних умінь, метою яких є здатність до вирішення професійних завдань щодо організації і здійснення готельно-ресторанного обслуговування. Головний пріоритет освітньо-професійної програми – практико-орієнтоване навчання.
<b>4 – Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання</b>	
<b>Можливість працевлаштування</b>	Випускник придатний до працевлаштування на посади у відповідності до КП 003:2010 фахівець з готельного обслуговування, адміністратор, ресепшюніст, адміністратор черговий, ресстратор, консьєрж готельного комплексу, економка, портье, стюард, черговий по поверху, клінер, покоївка, адміністратор залу, бармен, буфетник, готувач молочних коктейлів, готувач напоїв, метрдотель, офіціант, сомельє, член бригади ресторану, стюард, майстер ресторанного господарства.
<b>Академічні права випускників</b>	Здобуття освіти за: початковим рівнем (короткий цикл) вищої освіти; першим (бакалаврський) рівнем вищої освіти. Набуття додаткових кваліфікацій в системі освіти дорослих, у тому числі післядипломної освіти
<b>5 – Викладання та оцінювання</b>	
<b>Викладання та навчання</b>	Форми викладання: лекції науково-пізнавального інтерактивного характеру, практичні заняття з кейс-методами, діловими іграми, ситуаційними завданнями, підготовкою



	<p>презентацій та стендових доповідей з використанням сучасних комп'ютерних програм, самостійна робота, консультації з викладачами, виконання проєктів.</p> <p>Підходи та технології навчання: студентоцентроване навчання, проблемно-орієнтоване та проблемно-модульне навчання, самонавчання, рівнева диференціація, практико-орієнтоване навчання з орієнтацією на професійну діяльність. Особлива увага приділяється особистісному розвитку, роботі в колективі, формуванню лідерських якостей, вмінню презентувати результати досліджень, готовності продовжувати самоосвіту в майбутньому.</p>
<b>Оцінювання</b>	<p>Система оцінювання знань за змістовними компонентами освітньої програми складається з поточного та підсумкового контролю згідно із заліковими та екзаменаційними сесіями (2 рази на рік).</p> <p>Форми поточного контролю: усне та письмове опитування, тестові завдання, презентації, тематичні дослідження, звіти з практичних робіт, захист курсових робіт.</p> <p>Форми підсумкового контролю: диференційований залік і екзамен в усній та письмовій формах.</p> <p>Підсумкова атестація – кваліфікаційний іспит.</p> <p>Оцінювання навчальних досягнень здобувачів здійснюється за національною шкалою (відмінно, добре, задовільно, незадовільно) та 100-бальною шкалою.</p>
<b>6 – Програмні компетентності, які визначені стандартом спеціальності</b>	
<b>Інтегральна компетентність</b>	<p>Здатність вирішувати типові спеціалізовані задачі та практичні проблеми суб'єктів готельного і ресторанного господарства або у процесі навчання, що вимагає застосування положень і методів системи наук, які формують концепції гостинності, та може характеризуватися певною невизначеністю умов; нести відповідальність за результати своєї діяльності; здійснювати контроль інших осіб у визначених ситуаціях</p>
<b>Загальні компетентності (ЗК)</b>	<p>ЗК 1. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>ЗК 2. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p> <p>ЗК 3. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p> <p>ЗК 4. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.</p> <p>ЗК 5. Здатність спілкуватися іноземною мовою.</p> <p>ЗК 6. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p>ЗК 7. Здатність працювати в команді.</p>



	ЗК 8. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології.
<b>Фахові компетентності (ФК)</b>	<p>СК 1. Здатність розуміти предметну область і специфіку професійної діяльності.</p> <p>СК 2. Здатність застосовувати знання теорії і практики готельно-ресторанного обслуговування для розв'язання типових спеціалізованих задач професійної діяльності.</p> <p>СК 3. Здатність використовувати на практиці основи законодавства у сфері готельного і ресторанного господарства.</p> <p>СК 4. Здатність здійснювати сервісно-виробничий процес у закладах готельного та ресторанного господарства.</p> <p>СК 5. Здатність здійснювати підбір технологічного устаткування та обладнання для закладів готельного та ресторанного господарства з метою раціонального використання просторових і матеріальних ресурсів.</p> <p>СК 6. Здатність визначати ознаки, властивості і показники якості продукції та послуг, що впливають на рівень забезпечення вимог споживачів у закладах готельно-ресторанного господарства.</p> <p>СК 7. Здатність планувати, аналізувати і контролювати власну роботу і роботу обслуговуючого персоналу.</p> <p>СК 8. Здатність знаходити творчі рішення визначених конкретних проблем у професійній діяльності.</p> <p>СК 9. Здатність забезпечувати безпеку основних та додаткових послуг у закладах готельного і ресторанного господарства.</p> <p>СК 10. Здатність застосовувати інноваційні технології виробництва і обслуговування споживачів для покращення результатів власної діяльності і роботи інших.</p> <p>СК 11. Здатність здійснювати документальне оформлення господарських операцій у закладах готельного і ресторанного господарства.</p> <p>СК 12. Здатність реалізовувати ефективні внутрішні комунікації та навички взаємодії у професійній діяльності.</p>
<b>7 – Програмні результати навчання, які визначені стандартом</b>	
<p>РН 1. Застосовувати нормативно- правові акти у професійній діяльності.</p> <p>РН 2. Знати свої права як члена суспільства, цінності громадянського суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина України.</p> <p>РН 3. Пояснювати соціально-економічні явища та суспільно-економічні процеси у сфері обслуговування.</p> <p>РН 4. Спілкуватися державною та іноземною мовами у сфері професійної діяльності та міжособистісних комунікацій.</p> <p>РН 5. Застосовувати принципи соціальної відповідальності і громадської свідомості під час виконання професійних обов'язків.</p> <p>РН 6. Застосовувати навички клієнтоорієнтованого сервісу у професійній діяльності.</p> <p>РН 7. Здійснювати пошук, оброблення та аналіз інформації з різних джерел для розв'язання професійних завдань.</p> <p>РН 8. Дотримуватися вимог охорони праці та протипожежної безпеки у закладах готельного та ресторанного господарства.</p>	



PH 9. Здійснювати процес обслуговування споживачів у закладах готельного і ресторанного господарства із використанням сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій.

PH 10. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами ресторанних і готельних послуг у професійній діяльності.

PH 11. Координувати роботу обслуговуючого персоналу відповідно до його посадових інструкцій.

PH 12. Здійснювати підбір технологічного устаткування й обладнання для раціонального використання просторових і матеріальних ресурсів.

PH 13. Оформлювати первинну облікову і технологічну документацію у професійній діяльності.

PH 14. Контролювати якість продукції і послуг закладів готельного і ресторанного господарства.

#### **8 – Ресурсне забезпечення реалізації програми**

<b>Кадрове забезпечення</b>	До викладання залучаються штатні працівники університету, провідні викладачі академічних наукових установ, викладачі-практики, які відповідають кваліфікаційним вимогам відповідно до спеціальності.
<b>Матеріально-технічне забезпечення</b>	Відповідає ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності: <ul style="list-style-type: none"> <li>– навчальні мультимедійні аудиторії;</li> <li>– комп'ютерні лабораторії;</li> <li>– бібліотека, у тому числі читальна зала;</li> <li>– спортивні зали;</li> <li>– їдальня;</li> <li>– гуртожиток;</li> <li>– медичний пункт.</li> </ul>
<b>Інформаційне та навчально-методичне забезпечення</b>	Для доступу до навчально-методичного забезпечення дисциплін використовуються Інтернет-ресурси наявності спеціалізованих ліцензованих програм у т.ч. на платформі «Moodle».

#### **9 – Академічна мобільність**

<b>Національна кредитна мобільність</b>	За програмами академічної мобільності в рамках програм та/або договорів між ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК» та закладами вищої освіти України.
<b>Міжнародна кредитна мобільність</b>	За програмами академічної мобільності в рамках програм та/або договорів між ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК» та закордонними закладами вищої освіти.
<b>Навчання іноземних здобувачів освіти</b>	Згідно з визначеними правилами МОН України та правилами прийому на навчання до ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК».

## 2 ПЕРЕЛІК КОМПОНЕНТІВ ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА ТА ЇХ ЛОГІЧНА ПОСЛІДОВНІСТЬ

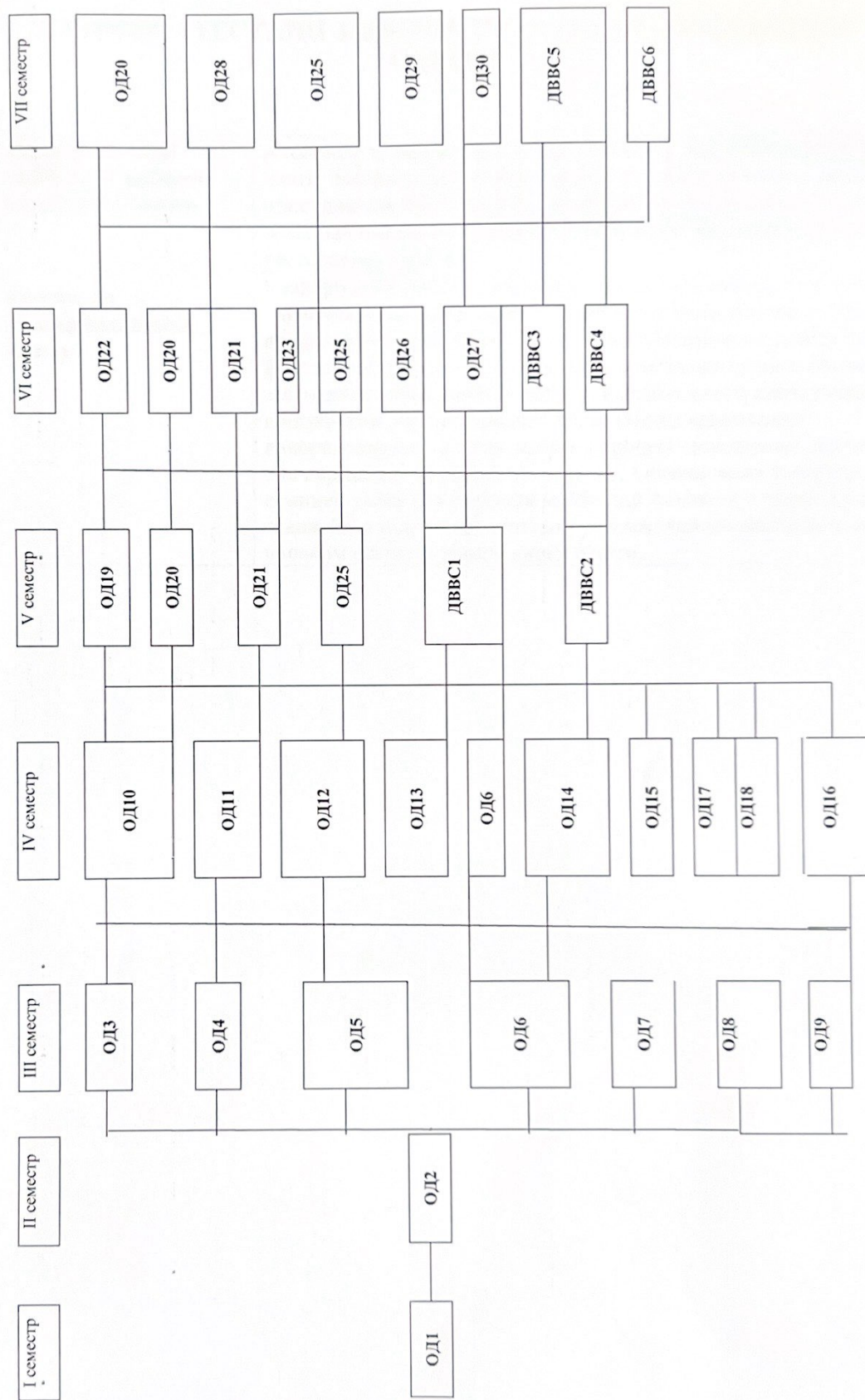
### 2.1 ПЕРЕЛІК КОМПОНЕНТІВ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

Код н/д	Компоненти освітньої програми (навчальні дисципліни, курсові проекти (роботи), практики, кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів	Форма підсумк. контролю
1	2	3	4
<b>Обов'язкові компоненти</b>			
ОД1	Правознавство	3	залік
ОД2	Здоров'я людини (в т.ч. Безпека життєдіяльності та основи охорони праці)	3	залік
ОД3	Основи готельної справи	3	залік
ОД4	Філософія	3	екзамен
ОД5	Економічна теорія та економічна історія	3	екзамен
ОД6	Іноземна мова (за професійним спрямуванням)	6	залік/екзамен
ОД7	Інформаційні та цифрові технології	6	екзамен
ОД8	Будівлі і обладнання готельно-ресторанних комплексів	3	залік
ОД9	Основи психології	5	залік
ОД10	Українська мова за професійним спрямуванням	3	екзамен
ОД11	Історія України та українська культура	3	екзамен
ОД12	Вища математика та теорія ймовірностей	5	залік
ОД13	Гігієна і санітарія в підприємствах готельно-ресторанного типу	3	залік
ОД14	Економіка підприємства	3	екзамен
ОД15	Основи ресторанної справи	4	залік
ОД16	Бухгалтерський облік	4	залік
ОД17	Навчальна практика . Модуль 1.	3	залік
ОД18	Навчальна практика . Модуль 2.	3	залік
ОД19	Менеджмент	5	залік
ОД20	Іноземна мова (англійська)	11	залік/залік/ екзамен
ОД21	Організація і технологія обслуговування в закладах ресторанного господарства	8	залік/екзамен
ОД22	Інформаційні системи та технології в готельному господарстві	3	екзамен
ОД23	Технологічна практика	4	залік
ОД24	Курсова робота з спеціальності	3	захист
ОД 25	Організація та технологія обслуговування в готелях	8	екзамен/залік/ екзамен
ОД26	Готельно-ресторанні комплекси світу	4	залік
ОД27	Основи дизайну інтер'єру в готельно-ресторанних комплексах	4	залік
ОД 28	Естетичне оформлення готелів та ресторанів	3	залік
ОД29	Стандартизація, сертифікація і метрологія	3	залік
ОД30	Професійна практика	10	залік



	<i>Загальний обсяг обов'язкових компонентів Кредити ECTS</i>	<b>132</b>	
	<b>Вибіркові компоненти ОП (дисципліни вільного вибору студентів)*</b>		
ДВВС1	Дисципліна вільного вибору	5	залік
ДВВС2	Дисципліна вільного вибору	5	залік
ДВВС3	Дисципліна вільного вибору	4	залік
ДВВС4	Дисципліна вільного вибору	4	залік
ДВВС5	Дисципліна вільного вибору	3	залік
ДВВС6	Дисципліна вільного вибору	3	залік
	<i>Загальний обсяг вибірових компонент Кредити ECTS</i>	<b>24</b>	
	<b>Загальний обсяг освітньо-професійної програми</b>	<b>156</b>	

2.2. СТРУКТУРНО-ЛОГІЧНА СХЕМА ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНОЇ ПРОГРАМИ  
«ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА»





### 3 ФОРМИ АТЕСТАЦІЇ ЗДОБУВАЧІВ ФАХОВОЇ ПЕРЕДВИЩОЇ ОСВІТИ

<b>Форми атестації здобувачів фахової передвищої освіти</b>	Атестація зі спеціальності здійснюється у формі кваліфікаційного іспиту завершується видачею документу встановленого зразка про присудження йому освітньо-професійного рівня фахової освіти освітньої кваліфікації: фаховий молодший бакалавр з готельно-ресторанної справи
<b>Вимоги до кваліфікаційного іспиту</b>	Кваліфікаційний іспит має передбачати оцінювання результатів навчання, визначених цим стандартом та відповідною освітньо-професійною програмою. Під час кваліфікаційного іспиту здобувачі фахової передвищої освіти повинні продемонструвати рівень засвоєння навчального матеріалу, передбаченого навчальними програмами окремих дисциплін, та вміння випускника використовувати знання, набуті в процесі теоретичної підготовки, для вирішення професійних завдань, з якими може зустрітись і які повинен уміти розв'язувати майбутній фахівець у сфері туризму, а також його підготовленість до продовження навчання за більш високим освітнім рівнем вищої освіти.





ОД24	Курсова робота з спеціальності		+	+	+		+	+	+	+	+			+	+	+	+	+	+	+	+
ОД 25	Організація та технологія обслуговування в готелях			+	+		+	+	+	+	+			+	+	+	+	+	+		+
ОД26	Готельно-ресторанні комплекси світу		+	+	+		+	+	+	+	+				+		+	+	+		+
ОД27	Основи дизайну інтер'єру в готельно-ресторанних комплексах		+	+	+		+	+	+	+	+			+	+	+	+	+	+		+
ОД 28	Естетичне оформлення готелів та ресторанів		+	+	+		+	+	+	+	+			+	+	+	+	+	+		+
ОД29	Стандартизація, сертифікація і метрологія		+	+	+		+	+	+	+	+			+	+	+		+	+	+	+
ОД30	Професійна практика			+	+		+	+	+	+	+			+	+	+	+	+	+	+	+

**5 МАТРИЦЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОГРАМНИХ РЕЗУЛЬТАТІВ  
НАВЧАННЯ ВІДПОВІДНИМИ КОМПОНЕНТАМ ОСВІТНЬОЇ  
ПРОГРАМИ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОЇ СПРАВИ**

Шифр	Компоненти	ПРН1	ПРН2	ПРН3	ПРН4	ПРН5	ПРН6	ПРН7	ПРН8	ПРН9	ПРН10	ПРН11	ПРН12	ПРН13	ПРН14
		ОД1	Правознавство	+	+		+	+		+	+			+	
ОД2	Здоров'я людини (в т.ч. Безпека життєдіяльності та основи охорони праці)				+	+	+	+	+						+
ОД3	Основи готельної справи		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ОД4	Філософія		+	+	+	+		+							
ОД5	Економічна теорія та економічна історія			+	+		+	+							
ОД6	Іноземна мова за професійним спрямуванням Модуль 1.				+	+	+	+			+				
ОД7	Інформаційні та цифрові технології				+		+	+		+				+	
ОД8	Будівлі і обладнання готельно-ресторанних комплексів				+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ОД9	Основи психології				+	+	+	+		+	+				
ОД10	Українська мова за професійним спрямуванням				+	+	+	+			+			+	
ОД11	Історія України та українська культура		+		+	+		+							
ОД12	Вища математика та теорія ймовірностей				+			+							
ОД13	Гігієна і санітарія в підприємствах готельно-ресторанного типу				+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ОД14	Економіка підприємства			+	+		+	+							
ОД15	Основи ресторанної справи			+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ОД16	Бухгалтерський облік			+	+	+	+	+						+	
ОД17	Навчальна практика . Модуль 1.			+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ОД18	Навчальна практика . Модуль 2.			+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ОД19	Менеджмент			+	+	+	+	+		+	+	+			
ОД20	Іноземна мова (англійська)				+	+	+	+			+				
ОД21	Організація і технологія обслуговування в закладах ресторанного господарства				+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ОД22	Інформаційні системи та технології в готельному господарстві				+	+	+	+		+	+			+	
ОД23	Технологічна практика			+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ОД24	Курсова робота з спеціальності				+	+	+	+	+		+		+	+	



