

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ПАРК ЛАБ»**

LIMITED LIABILITY COMPANY "PARK LAB"

03115, Україна, місто Київ, вулиця Анатолія Петрицького, будинок 17А
тел. +380 (93)6864131 | код ЄДРПОУ 40664668

РЕЦЕНЗІЯ

**на освітньо-професійну програму «Менеджмент організацій»
другого (магістерського) рівня вищої освіти
за спеціальністю D3 «Менеджмент»
ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК»**

Під час ознайомлення з освітньо-професійною програмою «Менеджмент організацій» основний фокус оцінки був направлений з точки зору позиції керівника, якому доводиться приймати працівників на роботу, доручати їм конкретні завдання та відповідати за результати діяльності підприємства. Тому для нас є важливим не формальне наповнення програми, а відповідь на практичне запитання: наскільки майбутній менеджер буде готовий увійти в робочий процес і виконувати функції менеджера без тривалого періоду професійної адаптації.

У бізнесі досить швидко стає зрозуміло, чи вміє людина управляти. Це проявляється в тому, як вона ставить завдання, працює з інформацією, реагує на труднощі, спілкується з працівниками та дотримується домовленостей. Професійний менеджер не чекає готових інструкцій на кожен випадок. Він з'ясовує ситуацію, визначає, що потрібно зробити, залучає необхідних працівників і доводить справу до завершення.

Саме з такої позиції зміст програми справляє загалом позитивне враження. У ній поєднано питання організації роботи підприємства, планування, управління персоналом, комунікацій, проєктів, операційних процесів і використання інформаційних технологій. Це важливо, оскільки в реальному підприємстві ці напрями не існують окремо. Будь-яке управлінське рішення одночасно стосується людей, часу, ресурсів, витрат і відповідальності.

Вважаємо правильним, що програма не обмежується підготовкою фахівця для виконання однієї вузької функції. Менеджеру необхідно розуміти підприємство в цілому: звідки надходять ресурси, як організовані основні процеси, де виникають втрати, від чого залежить результативність працівників і як рішення одного підрозділу впливає на роботу інших.

На практиці молодим фахівцям часто складно відокремити важливу проблему від другорядної. Вони можуть запропонувати багато заходів, але не завжди здатні визначити, з чого потрібно починати, скільки це коштуватиме та хто конкретно відповідатиме за виконання. Програма містить дисципліни, які можуть сформувані відповідні навички, зокрема планування діяльності, операційний і стратегічний менеджмент, управління проєктами та процесами. Однак результат залежатиме від того, наскільки навчальні завдання будуть пов'язані з реальними ситуаціями підприємств.

На нашу думку, магістр менеджменту повинен уміти працювати з цифрами на рівні, необхідному керівнику. Йдеться не про виконання функцій бухгалтера чи фінансиста, а про здатність прочитати управлінський звіт, порівняти планові та фактичні показники, побачити небезпечну тенденцію, оцінити витрати й пояснити економічні наслідки запропонованого рішення. Без цього менеджер не може повноцінно відповідати за роботу підрозділу.

Так само важливо, щоб випускник був готовий працювати з людьми, а не лише з організаційними схемами. У колективі виникають непорозуміння, опір змінам, невиконання завдань, перевантаження окремих працівників і конфлікти між підрозділами. Керівник повинен уміти з'ясувати причини проблеми, провести складну розмову, розподілити відповідальність і проконтролювати виконання домовленостей. Наявність у програмі HR-менеджменту та комунікативного менеджменту вважаю необхідною, але ці дисципліни мають викладатися з опорою на практичні ситуації.

Позитивно оцінюю увагу до інформаційних систем і технологій. Сьогодні керівник повинен бачити стан справ не лише зі слів працівників, а й через конкретні дані. Цифрові інструменти використовуються для постановки завдань, контролю строків, обліку ресурсів, аналізу витрат і підготовки звітності. Магістр з менеджменту має розуміти, яку інформацію необхідно збирати, як її перевіряти та яким чином використовувати під час прийняття рішень.

Виробнича практика може стати найкориснішою частиною програми, якщо здобувач не залишатиметься стороннім спостерігачем. Йому варто доручити реальне завдання, яке підприємство справді потребує розв'язати. Наприклад, з'ясувати причини невиконання плану, переглянути порядок взаємодії між підрозділами, проаналізувати використання ресурсів або запропонувати спосіб скорочення втрат часу. Результат такої роботи покаже значно більше, ніж формальний звіт про структуру та історію підприємства.

Кваліфікаційну роботу також доцільно розглядати як завершений управлінський проєкт. Якщо здобувач пропонує зміни, він повинен пояснити, хто їх реалізовуватиме, які ресурси для цього потрібні, скільки часу триватиме впровадження та за якими показниками підприємство визначить результат. Загальні рекомендації без розрахунків і механізму реалізації не мають достатньої практичної цінності.

У програмі передбачено вивчення ділової англійської мови, що також є виправданим. Навіть підприємства, які працюють переважно на внутрішньому ринку, використовують іноземне програмне забезпечення, обладнання, професійні матеріали або співпрацюють із закордонними партнерами. Водночас під час навчання варто робити акцент на підготовці ділового листування, проведенні переговорів, презентації проєктів і роботі з професійною документацією.

Після ознайомлення з програмою вважаємо, що вона дає необхідну основу для підготовки менеджера. Разом із тим ми б рекомендували менше оцінювати здатність здобувача відтворити теоретичний матеріал і більше перевіряти його поведінку в управлінській ситуації. Чи може він самостійно поставити мету? Чи здатний обрати рішення за обмеженого часу? Чи вміє пояснити його працівникам? Чи може визнати помилку і скоригувати план? Саме відповіді на ці питання найбільше цікавлять майбутнього роботодавця.

До реалізації програми варто систематично залучати керівників підприємств і менеджерів середньої ланки. Практики можуть надати реальні ситуації для аналізу, показати типові помилки молодих керівників та оцінити, чи можна застосувати пропозиції здобувачів у роботі підприємства. Така участь бізнесу буде корисною і для студентів, і для викладачів, і для самих роботодавців.

Підсумовуючи, слід зазначити, що освітньо-професійна програма «Менеджмент організацій» відповідає основним очікуванням бізнесу щодо підготовки фахівців управлінського профілю. Вона охоплює ті напрями, з якими менеджер реально стикається у професійній діяльності. Її сильною стороною може стати поєднання управлінської теорії з практичними завданнями підприємств.

Програму підтримуємо та рекомендуємо до реалізації. Водночас вважаємо важливим, щоб підготовка здобувачів завершувалася не лише підтвердженням отриманих знань, а й демонстрацією здатності прийняти рішення, організувати його виконання та отримати вимірюваний результат.

Рецензент:

Директор

ТОВ «ПАРК ЛАБ»

Д.А. Нечипорук
«12» червня 2025 р.

