

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Вищий навчальний заклад "Університет економіки та права "КРОК"
Освітня програма	25615 Менеджмент (англійська мова навчання)
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	073 Менеджмент

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Вищий навчальний заклад "Університет економіки та права "КРОК"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	25615
Назва ОП	Менеджмент (англійська мова навчання)
Галузь знань	07 Управління та адміністрування
Спеціальність	073 Менеджмент
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Брінь Павло Володимирович, Сухецька Крістіна Вікторівна, Супруненко Світлана Анатоліївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	12.02.2025 р. – 14.02.2025 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://library.krok.edu.ua/media/library/category/litsenzuvannia-ta-akredytatsiia/osvitni-prohramy/vidomosti-menedzhment-anhl-25615.pdf
Програма візиту експертної групи	https://library.krok.edu.ua/media/library/category/litsenzuvannia-ta-akredytatsiia/potochni-akreditatsiji/vizyt-2025-men-anhl-d4bacob1-do61-4de7-aac2-940986c8a88d.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

ОП "Менеджмент(англійська мова навчання)" підготовки здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти має достатній рівень узгодженості за кр.1. Враховуючи рекомендації щодо удосконалення ОП у контексті кр. 1 підкр. 1.1. та 1.4. ЕГ дійшла висновку, що ОП відповідає рівню В за Кр. 1, зазначені рекомендації можливо впровадити/реалізувати протягом двох місяців. ОП частково відповідає кр.2, оскільки не має чіткої структури, пререквізити окремих ОК визначені в силабусах помилково, структурно-логічна схема ОП не має причинно-наслідкових зв'язків між компонентами ОП. ЕГ встановила, що ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) демонструє достатній рівень узгодженості за підкр. 3.1, 3.2, 3.3 та 3.4. Проте за підкр.3.4 визначено, що здобувачі ВО ОП не в достатній мірі залучені до неформальної/інформальної освіти. ЕГ визначила, що Кр. 3 відповідає рівню В. В цілому ОП відповідає критерію 4. За результатами експертної оцінки визначено, що ОП освіти має достатній рівень відповідності та узгодженості з якісним характеристикам за Кр.5, враховуючи зауваження та рекомендації за п. 5.2. ОП відповідає рівню В, а визначені недоліки можуть бути усунено протягом місяця. НПП, залучені до реалізації ОП, володіють необхідною кваліфікацією та професійним досвідом, що дозволяє їм якісно забезпечувати викладання освітніх компонентів відповідно до вимог законодавства. Усі аспекти реалізації ОП відповідають підкр. 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, а загалом освітня діяльність узгоджується з вимогами Кр.6. Серед ключових позитивних практик варто відзначити високий рівень участі НПП у міжнародних програмах та стажуваннях, а також співпрацю з роботодавцями, спрямовану на розвиток ОП. Освітнє середовище та матеріальні ресурси, що забезпечують навчальний процес ОП мають належний рівень відповідності вимогам за підкр. 7.2-7.6., а також часткову відповідність за підкр. 7.1. За Кр. 7. ЕГ встановила відповідність рівню В. ОП має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкр. 8.1., 8.3. - 8.4., 8.6. та 8.7 та часткову узгодженість за підкр. 8.2. та 8. 5. За Кр. 8 ОП відповідає рівню В. ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) в достатній мірі відповідає підкр.9.1 та 9.2 Кр. 9. На офіційному сайті ВНЗ «Університету економіки та права «КРОК» у відкритому доступі представлені нормативні документи, що визначають правила та процедури для всіх учасників освітнього процесу, а також здійснюється оприлюднення проєкту ОП. За підкр. 9.3 ЕГ виявила, що інформація по силабусах окремих дисциплін відсутня на оф.сайті університету, що сигналізує про необхідність перегляду та актуалізації. Кр.9 було визначено суттєвий недолік, а саме кваліфікаційні роботи бакалаврів ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) не в повному обсязі представлені в репозиторію університету, що порушує Стандарт вищої освіти. Відповідно до Кр. 9 позитивні (взірцеві) практики відсутні. З урахуванням вищезазначеного ЕГ дійшла висновку, що Кр. 9 відповідає рівню відповідності В.

Недоліки

ЕГ встановлено під час зустрічі з ОСС що вони не залучені до процесу формування, перегляду та вдосконалення освітніх програм, виключно в частині учасників опитування/анкетування. Відсутність чіткої структури ОП, відсутність зв'язків між ОК на структурно-логічній схемі ОП, велика кількість помилок у визначенні пререквізитів у силабусах ОК; Невідповідність однієї кваліфікаційної роботи предметній області спеціальності 073 Менеджмент. Відсутність практики розгляду змін в окремих ОК на засіданнях кафедри; Застосування при викладанні ОК ОП застарілої літератури. На момент проведення акредитаційної експертизи, кваліфікаційні роботи бакалаврів розміщуються у відкритому доступі з 2024 р. На запит ЕГ було надано доступ до внутрішнього розміщення кваліфікаційних робіт з логіном та паролем (запит 2. п 2). Викладач Новак І не відповідає Ліц.умовам провадження освітньої діяльності(№ 1187 від 30 грудня 2015 р. в редакції №365 від 24 березня 2021 р. № 365) оскільки має лише 3 пункти відповідності згідно ст. 38.; з НПП ОП (Новак І , Далявська Т , Цевух С) не мають п. 1 ст. 38 відповідності Ліц.умовам (наявність за останні п'ять років не менше п'яти публікацій у періодичних наукових виданнях, що включені до переліку фахових видань України, до наукометричних баз, зокрема Scopus, Web of Science Core Collection). На момент початку акредитаційної експертизи на офіційному сайті ЗВО був відсутній рейтинг НПП, що було підтверджено на зустрічі 2 ректором ЗВО, однак пізніше даний рейтинг було розміщено на сайті ЗВО <https://tinyurl.com/49nv2avt> , <https://tinyurl.com/589jwzkb>. Відсутність спеціалізованого ПЗ для окремих специфічних ОК . На акредитаційну експертизу було винесено ОП введена в дію рішенням Вченої Ради, протокол № 2 від 26.09.2024 року, змінювався склад проєктних груп розробки/удосконалення ОП, проте не включено здобувачів освіти, випускників, роботодавців. Інформація подана в ВСО, щодо створення наукових гуртків, впровадження курсових робіт та окремих ОК не підтверджена здобувачами освіти. Також здобувачі освіти не залучені до обговорення результатів опитувань/анкетувань та не поінформовані про їх впровадження чи відхилення. ЕГ під час зустрічі з органами студентського самоврядування не підтвердила інформації ВСО щодо участі ОСС в процедурах забезпечення якості ОП, затвердженні/перегляді силабусів, методів оцінювання та перегляду ОК. СВЗЯО не виявляє або не усуває виявлені недоліки окреслені в критеріях 1-7, 9. За Кр. 9 ЕГ було виявлено суттєвий недолік щодо відсутності у відкритому доступі кваліфікаційних робіт бакалаврів ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) до 2024 року, що порушує Стандарт вищої освіти. Відсутність розділу для зворотного зв'язку зі стейкхолдерами на сторінці кафедри чи спеціальності, що ускладнює комунікацію та обмежує можливість надсилання пропозицій, відгуків і запитань в онлайн-форматі. В розділі РПНД (Бакалавр) представлена не повна інформація по окремих дисциплінам.

Рекомендації

Розглянути можливість доповнення додатковими ПРН в ОП «Менеджмент (англійська мова навчання)» підготовки здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти специфічними ПРН які б підсилювали унікальність результатів навчання саме англійською мовою. Провести спільні наради/стратегічні сесії/ круглі столи з інформуванням ОСС їх ролі в СВЗЯО. Переглянути структурно-логічну схему ОП та встановити пререквізити обов'язкових ОК ОП, внести відповідні зміни до силабусів ОК. Формалізувати процедуру розгляду тем кваліфікаційних робіт. Протягом 2024-2025 н.р. розробити/посилити заходи інформування щодо можливостей бути залученим до неформальної та інформальної освіти. Перед початком навчального року 2025/2026 переглянути всі ОК ОП з урахуванням літератури за останні три роки, затвердити зміни у силабусах ОК. Запровадити практику регулярного розгляду силабусів ОК ОП на засіданнях кафедри. Збільшити публікаційну активність НПП за ОП, що забезпечить відповідність НПП Ліц.вимогам провадження освітньої діяльності та посилить якість викладання на ОП. Запровадити використання спеціалізованого ПЗ для окремих ОК ОП. Включити до складу проєктних груп розробки/перегляду/вдосконалення ОП здобувачів освіти та зовнішніх стейкхолдерів-роботодавців. Активізувати роботу щодо залучення здобувачів освіти та ОСС на спільні заходи щодо обговорення результатів опитувань/анкетувань, проведенні інформаційно-пізнавальних спільних заходів щодо діяльності СВЗЯО. Провести опитування зовнішніх стейкхолдерів – роботодавців саме в контексті реалізації/вдосконалення ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) першого (бакалаврського) рівня вищої освіти; На постійній основі запровадити круглі здобувачі освіти – представники роботодавців з метою удосконалення ОП у відповідності до сучасних потреб ринку. Систематизувати наявні складові СВЗЯО. На постійній основі запровадити методичні семінари/ круглі столи/стратегічні сесії щодо поінформованості учасників освітнього процесу та задіяних в реалізації ОП стейкхолдерів про сучасні, мінливі вимоги до ОП та якості освіти в цілому. Створити окремий розділ на сторінці кафедри чи спеціальності для зворотного зв'язку зі стейкхолдерами, інтегрувавши зручну онлайн-форму для надсилання пропозицій, відгуків та запитань. Це сприятиме підвищенню доступності та ефективності комунікації. До кінця навчального року здійснити перегляд РПНД (бакалаври) ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) на актуальність та забезпечити їхню повноту і відповідність освітній програмі. Впродовж місяця розмістити всі кваліфікаційні роботи бакалаврів ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) для забезпечення доступності, прозорості та відповідності зі Стандартом вищої освіти України.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

БЕГ працювала з ОП «Менеджмент (англійська мова навчання)» підготовки здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, яка введена в дію рішенням Вченої Ради, пр. № 2 від 26.09.2024 р. [https://library.krok.edu.ua/media/library/category/litsenzuvannia-ta-akredytatsiia/osvitni-prohramy/op-menedzhment-\(anhl-mova\)-2024.pdf](https://library.krok.edu.ua/media/library/category/litsenzuvannia-ta-akredytatsiia/osvitni-prohramy/op-menedzhment-(anhl-mova)-2024.pdf), яка передбачає опанування 33 обов'язкових ОК. ЄГ встановлено що окреслені ПРН (Таблиця 5. ОП Матриця забезпечення програмних результатів навчання (ПРН) відповідними компонентами освітньої програми стор. 16) в повній мірі досягаються визначеними ОК. Наприклад: ПРН 1 Знати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина забезпечує ОК 3 Соціально-політичні студії, ОК 10 Європейські студії, ОК 15 Основи права, приватне та публічне право, ОК 30 Трудове право. В середньому кожен ПРН забезпечує від 4 до 10 ОК. Найбільше ОК забезпечують ІК – 15. Внесені доповнення до стандарту вищої освіти спеціальності 073 Менеджмент підготовки здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти згідно наказу №842 від 13.06.2024 “ЗК 16 Здатність ухвалювати рішення та діяти, дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь яких інших проявів не доброчесності” досягається за рахунок ОК3, ОК10, ОК15 та ОК30. Враховуючи англ.мову викладання ПРН 13. «Спілкуватись, вести переговори, укладати договори в усній і письмовій формі англійською та іншими (українською) мовами» забезпечують ОК: ОК 2. Іноземна мова (українська, англійська), ОК 13 Маркетинг та продажі, ОК 25 Інноваційно-інвестиційний менеджмент. ОП не містить доданих компетенцій та ПРН, всі згідно стандарту освіти, в цьому контексті ЄГ рекомендовано: розглянути можливість доповнення додатковими ПРН в ОП «Менеджмент (англійська мова навчання)» підготовки здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти специфічними програмними результатами навчання які б підсилювали унікальність результатів навчання саме англійською мовою.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт з менеджменту відсутній.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

ЕГ встановлено, ОП має чітко сформовану мету («Підготовка висококваліфікованих, конкурентоспроможних фахівців в галузі менеджменту, які володіють компетенціями в управлінні і адмініструванні, технологіями системного мислення, лідерськими якостями, здатних розв'язувати спеціалізовані задачі та практичні проблеми у галузі менеджменту організацій в умовах ринкової економіки, нестабільного середовища, глобалізації бізнесу») яка в повній мірі перебуває в поєднанні зі статутом ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК» (далі – Університет) основними завданнями: п. 3.1.1. провадження освітньої діяльності, яка забезпечує здобуття особами вищої освіти відповідного ступеня (освітньо-кваліфікаційного рівня) за обраними ними спеціальностями; 3.1.2. провадження наукової діяльності шляхом проведення наукових досліджень і забезпечення творчої діяльності учасників освітнього процесу, підготовки наукових кадрів вищої кваліфікації і використання отриманих результатів в освітньому процесі; п. 3.1.6. формування особистості шляхом патріотичного, правового, екологічного виховання, утвердження в учасників освітнього процесу моральних цінностей, соціальної активності, громадянської позиції та відповідальності, здорового способу життя, вміння вільно мислити та самоорганізовуватися в сучасних умовах; Головними напрямками діяльності Університету: п. 3.2.1. надання освітніх послуг громадянам України, іноземним громадянам та особам без громадянства щодо підготовки фахівців з вищою освітою за відповідними освітньо-професійними, освітньо-науковими, науковими програмами на таких рівнях вищої освіти.... https://library.krok.edu.ua/media/library/category/publiczna-informatsiya/1-1_statut.pdf. Також тотожна Пріоритетам Університету до 2025 р. п. 1.6. Реалізація політики якісного навчання іноземних студентів в Університеті. Збільшення кількості привабливих для іноземців україномовних та англomовних освітніх програм https://library.krok.edu.ua/media/library/category/publiczna-informatsiya/3-6_prioriteti-to-2025.pdf

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

Згідно зустрічей з Гарантом ОП (зустріч 1 та 12) ЕГ встановлено, що ОП була сформована як результат співпраці з Університетом ім. Яноша Кодолані (Угорщина) та ІМС Крeмс (Австрія) під час реалізації програм «подвійних дипломів» на кафедрі управлінських технологій. Враховуючи академічну та професійну діяльність Гаранта ОП з 2018 року ОП реалізується на кафедрі міжнародного бізнесу. Під час зустрічей з фокус групами ЕГ відзначено залученість стейкхолдерів-роботодавців до формування ОП (Комерційний директор транспортно-експедиторської компанії Карго Логістiк Сервіс Україна, запропонував додати в ОП ОК 18 Міжнародна логістика; менеджер з закупівель комерційного офісу торговельної мережі продовольчих товарів «Сільпо» запропонувала ОК 13 Маркетинг та продажі). На спільних зустрічах формальних (засідання кафедри, круглі столи, спільні наради) так і не формальних відбувалось залучення академічної спільноти та українських здобувачів освіти до формування ОП, що підтверджено фокус групами під час зустрічі з ЕГ. ЕГ також встановлено під час зустрічі з органами студентського самоврядування що вони не залучені до процесу формування, перегляду та вдосконалення освітніх програм, виключно в частині учасників опитування/анкетування. ЕГ рекомендовано: провести спільні наради/стратегічні сесії/ круглі столи з інформуванням органів студ.самоврядування їх ролі в СВЗЯО.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

ЕГ було встановлено, що мету ОП та ПРН було визначено з урахуванням сучасних наукових підходів, так кафедрою міжнародного бізнесу реалізується наукова тема «Геоeкономічні пріоритети розвитку експортно-орієнтованого бізнесу України», номер держ. реєстр.: 0118U001385. Врахування галузевого та регіонального контекстів відбулось за рахунок ОК 12 Міжнародний менеджмент, ОК 18 Міжнародна логістика, ОК 20 Курсова робота з Теорії організації та удосконалення організаційної структури, ОК 25 Інноваційно-інвестиційний менеджмент, ОК 31 Лідерство та тайм-менеджмент. Сучасні інформаційні/цифрові вимоги до ПРН забезпечуються: ОК 8 Інформаційні та цифрові технології, ОК 10 Європейські студії, ОК 29 Прикладні комп'ютерні технології. ОП сформовано з урахуванням досвіду іноземних партнерів Університету «КРОК»: Університету ім. Яноша Кодолані (Угорщина) - ОК5 та ОК10, ІМС Крeмс (Австрія) - ОК16, ОК19 та ОК24 Нідерландської бізнес академії (Нідерланди) - ОК30, ОК31, також враховано досвід українських ЗВО: Національний авіаційний університет, Державний торговельно-економічний університет, Київський національний економічний університет в частині ОК, що було підтверджено під час зустрічей з менеджментом ЗВО, академічним персоналом, роботодавцями та іншими зовнішніми стейкхолдерами.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП "Менеджмент(англійська мова навчання)» підготовки здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти має достатній рівень узгодженості за критерієм 1. Враховуючи рекомендації рекомендації щодо удосконалення ОП у контексті критерію 1 підкретії 1.1. та 1.4. ЕГ дійшла висновку, що ОП відповідає рівню В за критерієм 1, зазначені рекомендації можливо впровадити/реалізувати протягом двох місяців.

Недоліки

ЕГ встановлено під час зустрічі з органами студентського самоврядування що вони не залучені до процесу формування, перегляду та вдосконалення освітніх програм, виключно в частині учасників опитування/анкетування.

Рекомендації

Розглянути можливість доповнення додатковими ПРН в ОП «Менеджмент (англійська мова навчання)» підготовки здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти специфічними програмними результатами навчання які б підсилювали унікальність результатів навчання саме англійською мовою. Провести спільні наради/стратегічні сесії/круглі столи з інформуванням органів студ.самоврядування їх ролі в СВЗЯО.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Обсяг ОП Менеджмент (англійська мова навчання) складає 240 кредитів ЄКТС (<https://tinyurl.com/4j3sra5n>), що відповідає вимогам Закону України «Про вищу освіту» для освітньо-професійних програм вищої освіти першого (бакалаврського) рівня. Вибіркові освітні компоненти складають 25 % від загального обсягу освітньо-професійної програми (60 кредитів), що відповідає вимогам законодавства стосовно мінімального обсягу вибіркових компонентів (не менше 25% від загального обсягу). Принаймні 75% обсягу освітньої програми спрямовано на забезпечення загальних та спеціальних (фахових) компетенцій за спеціальністю відповідно Стандарту (Наказ МОН №1165 від 29.10.18 <https://tinyurl.com/2p9f6b7h>)

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Зміст освітньої програми НЕ має чіткої структури. Зі структурно логічної схеми ОП (<https://tinyurl.com/4j3sra5n> , с.12) видно, що ОК ОП не мають безпосереднього зв'язку з попередніми/наступними ОК, стрілки ведуть просто до ОК наступного семестру. Детальних розгляд силабусів ОК підтвердив викладене. 12 обов'язкових ОК мають однакові пререквізити а саме «базові знання з менеджменту, соціології та психології». Це виглядає дивним, оскільки,(1) наявні випадки, коли вказані ОК не викладалися перед такими, щодо яких вказані пререквізитами (наприклад, згідно ОП ОК7 Вступ до менеджменту викладається в другому семестрі паралельно з ОК11 Економіка і фінанси підприємств, але згідно силабусу останнього (<https://tinyurl.com/bdebxn5a>) перший є пререквізитом другого),(2) вказані ОК зазначені як пререквізити ОК17 Мікроекономіка (<https://tinyurl.com/3sfhdnj6>) та ОК22 Макроекономіка (<https://tinyurl.com/2dnyzb67> (замість ОК9 Економічна теорія та економічна історія); ОК30 Трудове право (<https://tinyurl.com/2scrreuc>) (Замість ОК15 Основи права, приватне та публічне право), що виглядало би більш

логічним виходячи з цілей вказаних курсів. На зустрічі з академічний персонал намагався пояснити згадану відсутність логічного зв'язку ОК ОП, але пізніше, у відповіді на запит щодо пререквізитів ОК закладом вищої освіти була надана відповідь про те, що завантажені силабуси містять помилки та не є останньою редакцією <https://tinyurl.com/ytb8ur8f> (п.22). В той же час, відкориговані силабуси ЗВО надані не були. У ЕГ викликає сумнів можливість формування інтегральної компетенції в межах окремих ОК (наприклад, ОК22 Макроекономіка(<https://tinyurl.com/2dnyzb67>)). На думку ЕГ, надані пояснення (<https://tinyurl.com/33dumshc> п.23) є непереконаливими, оскільки сформувати ІК в межах ОК Макроекономіка, виходячи з цілей курсу (<https://tinyurl.com/2dnyzb67>) не є можливим). Відсутність логічних зв'язків в структурі ОП також підтверджується індивідуальними планами випускників ОП Мхонта Сібахле та Акінтаде Адуларере Девід (<https://tinyurl.com/9h442ykm>), відповідно до яких виконання кваліфікаційної роботи відбувалося у сьомому семестрі, з подальшим вивченням обов'язкових ОК у восьмому семестрі. В той же час ЕГ визнає, що зміст ОК ОП дозволяє досягнути заявлену мету та програмні результати навчання. ОП спрямована на розвиток загальнокультурних і громадянських компетентностей, а також на досягнення ПРН, що передбачають здатність здобувача самостійно аналізувати та визначати закономірності суспільних процесів. Матриці відповідності програмних компетентностей і ПРН складовим освітньої програми <https://tinyurl.com/4j3sra5n> підтверджують, що обов'язкові освітні компоненти у сукупності забезпечують досягнення всіх програмних результатів навчання, зокрема тих, що корелюють із компетентностями, визначеними відповідним стандартом вищої освіти. Формування загальнокультурних та громадянських компетентностей здійснюється через опанування здобувачами таких компонентів, як ОК1, ОК3, ОК4, ОК 6 та ін.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Теоретичний зміст предметної області спеціальності 073 «Менеджмент» визначається відповідним стандартом вищої освіти як: парадигми, закони, закономірності, принципи, історичні передумови розвитку менеджменту; концепції системного, ситуаційного, адаптивного, антиципативного, антикризового, інноваційного, проектного менеджменту тощо; функції, методи, технології та управлінські рішення у менеджменті. ОК програми відповідають цьому змісту. Освітні компоненти розподілено на вісім семестрів, а завершення навчання за освітньою програмою передбачає підготовку та захист кваліфікаційної роботи. ЕГ зазначає, що не всі теми кваліфікаційних робіт відповідають предметній області спеціальності. Після ознайомлення з кваліфікаційною роботою «Фінансові та кредитні інструменти розвитку малого бізнесу» (<https://tinyurl.com/2c8y3m2b>) та поясненнями Гаранта ОП (<https://tinyurl.com/33dumshc>, п.26) експертна група зробила висновок, що вказана кваліфікаційна робота відповідає профілю спеціальності 072 Фінанси, банківська справа та страхування а не спеціальності 073 Менеджмент, оскільки мета вказаної роботи «зрозуміти передумови фінансових та кредитних інструментів, висвітлити вплив доступних ресурсів на створення фінансових та кредитних інструментів і їхню користь для малих підприємств у світі», предмет дослідження «сутність фінансових та кредитних інструментів для розвитку малих підприємств, аналіз фінансових та кредитних інструментів, а також оцінка їх ефективності.», цілі та зміст кваліфікаційної роботи не відповідають предметній області спеціальності 073 Менеджмент, а саме об'єкту вивчення (управління організаціями та їх підрозділами) та теоретичному змісту предметної області (парадигми, закони, закономірності, принципи, історичні передумови розвитку менеджменту; концепції системного, ситуаційного, адаптивного, антисипативного, антикризового, інноваційного, проектного менеджменту тощо; функції, методи, технології та управлінські рішення у менеджменті).

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів ОП в ЗВО регламентується наступними внутрішніми нормативними документами: «Положення про індивідуальний навчальний план здобувачів вищої освіти в Університеті «КРОК» та фахової передвищої освіти Фахового коледжу Університету «КРОК» (<https://tinyurl.com/34t28usw>); Положення про порядок та умови здійснення вибору навчальних дисциплін студентами Університету «КРОК» (<https://tinyurl.com/3mfzz57j>). Відповідно до ОП Менеджмент (англійська мова навчання) (<https://tinyurl.com/4j3sra5n>) вибіркові ОК знаходяться на третьому- сьомому семестрах, а саме третій – 2 ОК, четвертий – 2 ОК, п'ятий – 2 ОК, шостий – 3 ОК, сьомий – 3 ОК. Вибіркові ОК складають 25%, що відповідає вимогам стандарту (<https://tinyurl.com/2p9f6b7h>). Також індивідуальна освітня траєкторія формується здобувачами освіти через вільний вибір місця проходження виробничої практики та вільний вибір тематики кваліфікаційної роботи. Силабуси вибірових ОК розміщено на сайті ЗВО <https://tinyurl.com/sbey5umc>. ЕГ зазначає, що (1) для ОК «Кліматичний менеджмент» силабус на сайті не наведено, (2) назви вибірових ОК на сторінці ОП (<https://tinyurl.com/2u4t5xjn>) не зовсім відповідають вказаним силабусам, наприклад: «Психологія. Аналіз особистості»/ «Психологія. Психологічний аналіз особистості»; «Методологія дослідження: кількісні та якісні методи»/ «Методологія дослідження» тощо. На думку ЕГ кількість вибірових ОК є замалою, оскільки є всього вдвічі більшою відповідно до кількості ОК, що мають бути обрані (наприклад, в сьомому семестрі здобувачі мають обрати три ОК з шести можливих варіантів). Під час зустрічі зі здобувачами освіти вони підтвердили факт вільного обрання ОК та те, що вони знають, як отримати інформацію для свідомого вибору ОК.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

Практичну підготовку здобувачів ОП «Менеджмент (англійська мова навчання)» організовано керуючись Положенням про практичну підготовку здобувачів вищої освіти Університету «КРОК» (<https://tinyurl.com/mv6mcrdv>). В ОП «Менеджмент (англійська мова навчання)» передбачено ОК 32 «Виробнича практика» (15 кредитів). Здобувачі освіти проходять практику на підприємствах, з якими укладено відповідні договори <https://tinyurl.com/msxjhad8>, здобувачі мають змогу обрати місце практики самостійно або користуючись базою практик від Центру розвитку кар'єри. ЕГ зазначає, що кількість кредитів та виробничу практику (15 кредитів) не відповідає кількості кредитів, яка визначена в програмі практики (<https://tinyurl.com/rncj9nk4>) (с. 3 – 10 кредитів). Ознайомлення з наказами про практику 2021, 2023, 2024 та 2025 років (<https://tinyurl.com/msxjhad8>) дозволяє відмітити позитивну тенденцію, до 2024 року більше половини студентів проходили практику в ЗВО, а починаючи з 2024 року всі здобувачі ОП проходять практику на підприємствах і організаціях. Ознайомлення зі звітами з практики (<https://tinyurl.com/5ax4hzc6>) підтверджує набуття здобувачами практичних навичок, необхідних для подальшої професійної діяльності.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

ОП «Менеджмент (англійська мова навчання)» <https://tinyurl.com/4j3sra5n> надає здобувачам можливість розвинути широкий спектр соціальних навичок під час опанування обов'язкових освітніх компонентів. Важливе значення мають дисципліни, спрямовані на формування лідерських якостей, стратегічного мислення та навичок управління часом. Виходячи з силабусів, розвитку соціальних навичок на ОП найбільше сприяють наступні ОК: компоненти, як ОК7 «Вступ до менеджменту», ОК 23 «Менеджмент персоналу», ОК24 «Підприємництво та заснування компаній», ОК31 «Лідерство та тайм менеджмент», оскільки вони сприяють розвитку здатності до ефективного планування, організації робочого процесу та прийняття управлінських рішень. Завдяки їхньому засвоєнню майбутні керівники набувають навичок, необхідних для успішного управління командами та стратегічного розвитку організацій, які є необхідними для ефективної роботи в умовах високої конкуренції та швидких змін у бізнес-середовищі.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Обсяг обов'язкової освітньої складової ОП «Менеджмент (англійська мова навчання)» <https://tinyurl.com/4j3sra5n> становить 180 кредитів ЄКТС, що включає як аудиторну, так і самостійну роботу здобувачів. Для здобувачів денної форми навчання передбачено 1540 аудиторних годин, що становить 29% від загального обсягу навчального часу, а також 3070 годин самостійної роботи, що відповідає 56,8% загального навантаження. Аудиторне навантаження здобувачів денної форми навчання в середньому складає 22 години на тиждень теоретичного навчання. Загальний обсяг навчального навантаження для денної форми навчання включає 1092 години лекцій, 1048 годин семінарських та практичних занять, 4270 годин самостійної роботи, 340 годин індивідуальних консультацій та 450 годин підсумкового контролю. Для заочної форми навчання передбачено 540 годин лекцій, 436 годин семінарських та практичних занять, 5718 годин самостійної роботи, 60 годин індивідуальних консультацій та 450 годин підсумкового контролю. Для дистанційної форми навчання обсяги лекційних занять, семінарських та практичних занять, індивідуальних консультацій і підсумкового контролю відповідають аналогічним показникам заочної форми, а загальний обсяг самостійної роботи також становить 5718 годин. Під час зустрічей ЕГ зі здобувачами вищої освіти, науково-педагогічними працівниками та представниками керівництва закладу вищої освіти було проведено детальний аналіз навчального процесу, включаючи розподіл навчального навантаження відповідно до навчального плану. Обговорення засвідчили, що співвідношення аудиторної та самостійної роботи відповідає сучасним вимогам до освітнього процесу, сприяючи ефективному засвоєнню матеріалу та формуванню необхідних компетентностей. Запропонований баланс між організованими заняттями та самостійним навчанням забезпечує належний рівень підготовки студентів, що дає змогу досягти всіх визначених програмних результатів навчання.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Практикоорієнтованість ОП «Менеджмент (англійська мова навчання)» забезпечується комплексним підходом до практичної підготовки здобувачів, що включає (1) проходження виробничої практики, (2) залучення до навчального процесу фахівців-практиків із реальним досвідом роботи в галузі, (3) організацію відкритих лекцій та майстер-класів («Inspirational leadership. Service values and principles» <https://tinyurl.com/3bj5sk2s>; «Ваша слабкість – ваша сила: чому Нідерланди стали багатими» <https://tinyurl.com/3fwemm6u>). На зустрічах 4,5,6 здобувачі освіти – громадяни України, здобувачі-іноземці та випускники ОП підтвердили участь в зазначених заходах, які сприяють інтеграції теоретичних знань із практичним досвідом та дозволяють студентам отримати актуальну інформацію щодо тенденцій ринку праці та особливостей функціонування різних секторів економіки. Під час зустрічі 7 роботодавці підтвердили проходження практики здобувачами ОП.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

ОП «Менеджмент (англійська мова навчання)» <https://tinyurl.com/4j3sra5n> забезпечує набуття здобувачами компетентностей, які направлені на досягнення цілей сталого розвитку, зокрема в межах обов'язкових освітніх компонентів: ОК 26 «Стійкий стратегічний менеджмент» та ОК 27 «Курсова робота зі стійкого стратегічного менеджменту»; та вибіркових ОК: Кліматичне підприємництво, Професійна етика, Стратегії розвитку підприємства, Соціальне підприємництво, Сталий маркетинг. Бізнес-планування та сталий розвиток. Підтримка відповідної складової ОП також забезпечувалася наступними подіями: (1) тернігом «Сталий спосіб мислення – як його розвинути?» <https://tinyurl.com/5n847mvv> ; (2) Діловою грою «SDGame World» <https://tinyurl.com/mrx9ftbk> .

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП частково відповідає критерію 2, оскільки не має чіткої структури, пререквізити окремих ОК визначені в силабусах помилково, структурно-логічна схема ОП не має причинно-наслідкових зв'язків між компонентами ОП. В той же час, набір ОК ОП сприяє комплексному формуванню загальних і спеціальних компетентностей. ОП спрямована на досягнення визначених цілей та програмних результатів навчання, кожен із яких забезпечується завдяки обов'язковим освітнім компонентам. Важливою складовою програми є вибірка частина, що становить 60 кредити ЄКТС, або 25% від загального навчального навантаження. Вона дозволяє здобувачам адаптувати навчальний процес відповідно до власних професійних інтересів та кар'єрних цілей. Каталог вибіркових ОК пропонує необхідний спектр ОК, що дає можливість формувати індивідуальну освітню траєкторію та поглиблювати знання у вибраній сфері. Організація освітнього процесу в університеті базується на внутрішніх нормативних документах, які регламентують ключові аспекти навчання, включаючи формування індивідуальних навчальних планів, проходження практичної підготовки, а також процедури підготовки та захисту кваліфікаційних робіт.

Недоліки

До основних недоліків відповідно критерію 2 слід віднести: - Відсутність чіткої структури ОП, відсутність зв'язків між ОК на структурно-логічній схемі ОП, велика кількість помилок у визначенні пререквізитів у силабусах ОК; - Невідповідність однієї кваліфікаційної роботи предметній області спеціальності 073 Менеджмент

Рекомендації

- Експертна група рекомендує до кінця навчального року переглянути структурно-логічну схему ОП та встановити пререквізити обов'язкових компонентів ОП, після чого внести відповідні зміни до силабусів обов'язкових ОК. - Формалізувати процедуру розгляду тем кваліфікаційних робіт для недопущення в майбутньому невідповідності тематики робіт предметній області спеціальності

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Під час проведення акредитаційної експертизи у ВНЗ «Університеті економіки та права «КРОК» ЕГ встановила, що Правила прийому з додатками (<https://surl.li/gbpomx>; <https://surl.li/cwskpp>; <https://surl.li/aiswyd>) є чіткими та зрозумілими. У Правилах прийому зазначені порядок подання заяв в електронній формі, перелік конкурсних предметів, перелік спеціальностей та термін навчання для прийому. Наявна інформація щодо критеріїв оцінювання

мотиваційного листа (<https://surl.li/xhwuud>) На офіційному сайті університету є окремий розділ, де розміщена вся необхідна інформація для здобуття першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (<https://surl.li/byzilj>) Також на офіційному сайті (англомовна версія) університету іноземні абітурієнти можуть ознайомитися з переліком спеціальностей та правилами прийому (<https://surl.li/omuywe>; <https://surl.li/zzlkun>; <https://surl.li/hftgll>). Ознайомившись з перерахованими документами, абітурієнт має можливість чітко та однозначно зрозуміти умови вступу до ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК». Експертна група констатує відсутність у Правилах прийому дискримінаційних положень та надання рівних можливостей для потенційних вступників на навчання.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

В ході зустрічей ЕГ зі структурними та допоміжними підрозділами було зазначено, що супровід іноземних абітурієнтів здійснює ННІМО (<https://surl.li/xcmnbnr>), українські абітурієнти можуть звернутися до персональних менеджерів зі вступу (<https://surl.li/ybmaqv>), які нададуть детальну консультацію. Для додаткового інформування абітурієнтів університет використовує телеграм канал (<https://t.me/krokuniversity>). У додатку 2 до правил прийому до ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК» висвітлено перелік вступних випробувань для бакалавріату (<https://surl.li/ygreloq>). На офіційному сайті університету представлений розділ з умовами вступу на ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) (<https://surl.li/jjqdscx>), де можна ознайомитися з етапами вступної кампанії, вартість навчання, необхідна документація тощо. Для зручності іноземних абітурієнтів на сайті (англомовна версія) представлена дорожня карта (<https://surl.li/hlchko>; <https://surl.li/ewwlcu>) та апікаційна форма для заповнення (<https://surl.li/ttcwab>).

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

У ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК» визнання програмних результатів та кваліфікацій здобутих протягом академічної мобільності регулюється нормативними документами: Положення про академічну мобільність здобувачів освіти, науково-педагогічних працівників та адміністративного персоналу Університету «КРОК», п.5 (<https://surl.li/bjnygy>), Положення про організацію освітнього процесу в Університеті «КРОК», п. 7.18 (<https://surl.li/lqjovu>). Дані положення є чіткими, зрозумілими та розміщені у відкритому доступі на офіційному сайті університету. На сторінці Навчально-наукового інституту міжнародної освіти (<https://surl.li/klhsut>) присутня інформація про спільні освітні програми, проекти, університети-партнери тощо. Під час зустрічей з ЕГ Дробина А.О. (начальник управління міжнародних освітніх проєктів) відзначила, що студенти ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) активно приймають участь в академічній мобільності. Під час зустрічі із фокус-групами (здобувачі ВО (українці) та випускники) ЕГ отримала інформацію про залученість в період навчання на ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) в програмах академічної мобільності (студентка Бурнукіна Вікторія – Erasmus+ (Італія) та випускник Алланах Чуквуемека Джосеф (Нідерландська бізнес школа))

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК» при визнанні результатів навчання здобутих шляхом неформальної / інформальної освіти керується Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих в неформальній та інформальній освіті (<https://surl.li/hnvabc>). Університетом визначені Стратегії та пріоритетів розвитку освітньої, наукової та інноваційної діяльності Університету (<https://surl.li/ruovwm>) відповідно до яких планується розширити практики використання у навчальному процесі сторонніх платформ дистанційного навчання: Coursera, Udemі, UGF, Prometheus, Microsoft та інших відкритих моос-курсів (п.1.4). Із сервісами дистанційного навчання здобувачі ВО можуть ознайомитися на сайті (<https://surl.li/onnyqk>). Спілкуючись із структурними підрозділами Троцько В.В. (директор центру дистанційного навчання) зазначив, що студенти можуть звернутися за консультацією (де пройти навчання, як отримати сертифікат тощо). Також Літвін Н.М. (перший проректор) зазначила, що додатково відбувається розсилка щодо можливостей взяти участь в неформальній / інформальній освіті через групи у соціальних мережах. Під час спілкування ЕГ зі здобувачами було відмічено, що студенти обізнані про можливості неформальної / інформальної освіти. В ході зустрічей гарантом ОП було зазначено, що інформування студентів щодо неформальної / інформальної освіти відбувається, проте залученість студентів мінімальна. Прикладів зарахування результатів неформальної чи інформальної освіти по ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ встановила, що ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) демонструє достатній рівень узгодженості за підкритеріями 3.1, 3.2, 3.3 та 3.4, що підтверджує дотримання ВНЗ «Університетом економіки та права «КРОК» всіх необхідних умов для забезпечення прозорого та доступного процесу вступу (правила прийому відповідають загальнонаціональним вимогам та забезпечують рівний доступ до освіти для всіх абітурієнтів), поінформованість та залученість студентів до академічної мобільності, а також обізнаності та можливостей консультацій щодо неформальної / інформальної освіти. Проте за підкритерієм 3.4 визначено, що здобувачі ВО ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) не в достатній мірі залучені до неформальної / інформальної освіти, що є незначним недоліком, усунення якого є цілком можливим у короткостроковій перспективі (протягом 2024-2025 н.р.). Відсутність позитивних (взірцевих) практик за Критерієм 3 свідчить про потенціал до зростання та вдосконалення. З огляду на вище зазначену інформацію, ЕГ визначила, що Критерій 3 відповідає рівню В.

Недоліки

Суттєвих недоліків за Критерієм 3 ЕГ не виявлено. Проте до несуттєвих недоліків, які можна виправити протягом коротких термінів, ЕГ може віднести низький рівень залученості здобувачі ВО ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) до неформальної та інформальної освіти.

Рекомендації

Протягом 2024-2025 н.р. розробити / посилити заходи інформування щодо можливостей бути залученим до неформальної та інформальної освіти. Заходи можуть включати проведення семінарів, інформаційних зустрічей, створення інформаційних матеріалів на веб-сайті факультету / кафедри. Такі ініціативи сприятимуть підвищенню залученості здобувачів ВО до альтернативних форм навчання.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Форми та методи навчання за ОП «Менеджмент (англійська мова навчання)» регламентуються відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в Університеті «КРОК» <https://tinyurl.com/2kf9y52p>, згідно якого основними формами організації освітнього процесу є: навчальні заняття, самостійна робота студентів, практична підготовка, контрольні заходи. Основними видами навчальних занять для здобувачів ОП є: лекція, практичне, семінарське, індивідуальне заняття, консультація тощо. У процесі навчання застосовуються сучасні методики викладання, орієнтовані на практичне засвоєння матеріалу та розвиток професійних компетентностей здобувачів. Зокрема, використовуються практико-орієнтовані лекції, інтерактивні семінари, воркшопи, робота у малих групах, аналіз кейсів, що спрямовані не лише на поглиблення теоретичних знань, а й на набуття реальних навичок, необхідних для ефективної діяльності у сфері управління. Значна увага приділяється самостійній роботі здобувачів, що включає виконання індивідуальних завдань, опрацювання додаткових матеріалів, підготовку презентацій та аналітичних звітів. Навчальний процес за ОП організовано на навчальній платформі Moodle, перевірка якої ЕГ підтвердила наявність навчальних матеріалів (відео лекцій, методичні матеріали тощо). На зустрічах 4,5,6 здобувачі та випускники ОП підтвердили навички вільного користування системою Moodle та висловили задоволення організацією навчального процесу за ОП. Під час резервної зустрічі експертній групі було продемонстровано можливість відвідання здобувачами консультацій академічного персоналу ОП. Студентоцентризований підхід у навчальному процесі реалізується шляхом індивідуалізації навчальної траєкторії через вільний вибір вибіркових ОК, реалізацію права на академічну мобільність, свободою вибору тематики курсових і кваліфікаційних робіт, самостійним обранням місця проходження виробничої практики.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах

окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабусу)

Інформація щодо освітніх компонентів ОП «Менеджмент (англійська мова навчання)» <https://tinyurl.com/4j3sra5n> , включаючи їхні цілі, зміст, очікувані результати навчання та критерії оцінювання, представлена у силабусах навчальних дисциплін. Вони є відкритими та доступними для ознайомлення на офіційному сайті <https://tinyurl.com/sbey5umc> . Під час зустрічей 3,4,5,6 зі здобувачами освіти та викладачами було підтверджено, що на початку семестру викладачі ознайомлюють здобувачів із змістом та цілями навчальної дисципліни, рекомендованою літературою, а також з вимогами та термінами виконання індивідуальних завдань. Студенти мають доступ до методичних матеріалів, тематичних тестів та запитань для підсумкового контролю через систему Moodle. Здобувачам забезпечується безперешкодний доступ до записів лекційних та семінарських занять на платформі Moodle, що дає можливість в будь-який час детально переглядати матеріал і поглиблювати розуміння вивченого.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

Навчання за ОП «Менеджмент (англійська мова навчання)» передбачає розвиток дослідницьких навичок у здобувачів вищої освіти через розвиток загальних компетенцій в межах відповідних ОК: здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу, здатності проведення досліджень на відповідному рівні, навички у використанні інформаційних і комунікативних технологій. Для посилення дослідницької складової в ОПП було включено дві курсові роботи, а саме ОК20 Курсова робота з Теорії організації та вдосконалення організаційної структури; ОК27 Курсова робота зі Стійкого стратегічного менеджменту. Здатність проведення дослідницької роботи також розвивається на етапі підготовки кваліфікаційної роботи, перший розділ якої має дослідницький характер. Здобувачі ОП мають шість наукових публікацій <https://tinyurl.com/2u4t5xjn> . На запит експертної групи додаткова інформація щодо публікаційної активності здобувачів ОП надана не була (лише посилання на цю ж інформацію), що дає змогу констатувати недостатню публікаційну активність здобувачів освіти ОП.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

ЕГ зазначає недостатній рівень перегляду та систематичного оновлення змісту освітніх компонентів. У відповідь на запит (пункт 3) гарантом ОП надано протоколи внесення змін в структуру ОП <https://tinyurl.com/yc3cdhbb> (наприклад, внесення нових ОК в ОП), в той же час в наданих протоколах не зазначається перегляд змісту ОК, що дає змогу констатувати, що відповідні зміни на засіданнях кафедри НЕ розглядаються. На зустрічі з 3 викладачами ОП були наведені конкретні приклади змін ОП; також на додатковий запит було надано перелік змін в окремих ОК ОП (<https://tinyurl.com/33dumshc>), але відсутність попередньої версії силабусів не дає змоги перевірити вказані зміни. ЕГ відмічає, що по окремих ОК рекомендована література є застарілою, наприклад, по наступних ОК найсвіжішим джерелом є наступні: ОК7 Вступ до менеджменту – 2012 рік <https://tinyurl.com/28kndfu8> , ОК 26 Стійкий стратегічний менеджмент – 2017 рік <https://tinyurl.com/33wha8z2> , ВК Управління змінами 2014 рік <https://tinyurl.com/3pseyuw4> , ВК Управління якістю – 2016 рік <https://tinyurl.com/mvd2cztc> , ВК Бюджетування та фінансове планування – 2014 рік <https://tinyurl.com/2tzzb43f> . Епідемія КОВІД -19 зумовила значні зміни в менеджменті, а саме, значну діджиталізацію менеджменту, збільшення актуальності управління розподіленими командами, зміну парадигми управління якістю, перехід на віртуальну систему побудови організації. Значні зміни в управлінні також зумовлені повномасштабним вторгненням в Україну. Все викладене робить необхідним оновлення силабусів на базі літератури 2021 року видання та більш свіжої. Також, з урахуванням того, що силабуси ОК ОП затверджено в 2024 році, у ЕГ викликає непорозуміння наявності в слабучі ОК Економіка і фінанси підприємства джерела 2025 року видання (<https://tinyurl.com/bdebxn5a>).

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

ЗВО активно співпрацює з понад 50 закордонними навчальними закладами, уклавши низку стратегічних угод. Для здобувачів ОП «Менеджмент (англійська мова навчання)» наявні програми мобільності, серед яких Еразмус+ KA171, DAAD, двосторонні обміни, а також національні урядові короткострокові стипендії. В період з 2021 по 2024 рр. 11 здобувачів ОП пройшли академічну мобільність у рамках Еразмус+ KA107/171 в закладах Італії, Іспанії, Нідерландів, Туреччини та Австрії. Три здобувачі проходили практику в Нідерландській бізнес-академії (Нідерланди) в рамках програми Еразмус+ KA171. Викладачі також активно розвиваються через міжнародні програми: Наумова О. підвищувала кваліфікацію в Університеті Фоджа (Італія) за програмою Еразмус+ KA107, а Растворова М. була обрана для викладання в Університеті Халіч (Туреччина). Далявська Т. брала участь у воркшопі з інновацій в освіті у Варшавському університеті соціальних та гуманітарних наук (Польща). На зустрічі 6 з випускниками ОП вони підтвердили проходження мобільностей та поділилися позитивними враженнями щодо рівня інтернаціоналізації ОП. Також загальний високий рівень інтернаціоналізації ОП зумовлений великою кількістю іноземних студентів з різних країн світу, спілкування з якими також підсилює набуття навичок кроскультурних комунікацій.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

В цілому ОП «Менеджмент (англійська мова навчання)» відповідає критерію 4. Навчання і викладання за освітньою програмою. Освітній процес на ОП відповідає вимогам чинного законодавства. Під час занять застосовуються сучасні методи навчання, такі як проблемно-орієнтоване навчання та кейс-метод та інші, що сприятиме досягненню запланованих програмних результатів навчання. Позитивними рисами ОП є високий рівень інтернаціоналізації освітнього процесу та розвинута система Moodle.

Недоліки

До основних недоліків ОП слід віднести: - Відсутність практики розгляду змін в окремих ОК на засіданнях кафедри - Застосування при викладанні ОК ОП застарілої літератури (за окремими ОК 10 років та більше)

Рекомендації

Перед початком навчально року 2025/2026 переглянути всі ОК ОП з урахуванням літератури за останні три роки, затвердити зміни у силабусах ОК. Запровадити практику регулярного розгляду силабусів ОК ОП на засіданнях кафедри. Активізувати публікаційну активність здобувачів освіти ОП до кінця 2025 року.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

ЕГ встановлено: форми, критерії оцінювання, контрольні заходи в Університеті чітко регламентовано, процедури окреслено в нормативних документах та висвітлено на офіційному сайті, учасники зустрічей з ЕГ підтвердили поінформованість, знають розміщення та процедури визначені в Положенні про організацію освітнього процесу в Університеті «КРОК», Розділ 5. ОРГАНІЗАЦІЯ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ ТА ОЦІНЮВАННЯ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ <https://library.krok.edu.ua/media/library/category/publicna-informatsiya/055-4-25-06-polozhennya-orhanizatsiya-op.pdf> п. 5.14. Контрольні заходи включають: підсумковий і поточний контроль. Детально в розрізі конкретних ОК вся інформація наводиться в силабусах (Силабуси ОК <https://www.krok.edu.ua/ua/navchalni-programi/silabusi-distiplin-stupenya-osviti-bakalavr>), так наприклад: ОК INTERNATIONAL MANAGEMENT <https://services.krok.edu.ua/krokservices/SHPointDiscipline.svc/discipline/syllabus/4239> чітко зазначає платформу для комунікації та електронне забезпечення навчання - Moodle. Можливості листування з НПП з використанням Office 365, графіки консультацій. На запит ЕГ було надано гостьовий доступ. Силабуси обов'язкових ОК містять інформацію про ПРН які будуть досягнено по завершенню опанування ОК. Також наведено форми контролю (Control form IA – individual assignments S – survey T – test, mid-term tests CA – calculation assignments CS – solving case-studies P – oral presentation E - exam). Всі силабуси для ОП 2024 оприлюднені заздалегідь (ОП введена в дію рішенням Вченої Ради, протокол № 2 від 26.09.2024 року., силабус ОК INTERNATIONAL MANAGEMENT (Protocol No. 2 dated September 17, 2024)

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

ЕГ встановила, що форма атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти на спеціальністю 073 Менеджмент, відповідно стандарту атестація здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи (ОП <https://library.krok.edu.ua/media/library/category/litsenzuvannia-ta-akredytatsiia/osvitni>

prohramy/op-menedzhment-(anh1-mova)-2024.pdf) На офіційному сайті Університет розміщено Методичні рекомендації до написання кваліфікаційної роботи для здобувачів за спеціальністю 073 «Менеджмент» освітньої програми «Менеджмент» / В.Г. Алькема, Г.М. Пазєєва– К.: Університет «КРОК», 2023. 75 с. <https://services.krok.edu.ua/krokservices/SHPointDiscipline.svc/discipline/syllabus/3099> Кваліфікаційна робота являє собою розв'язання конкретних практичних завдань відповідно до узагальненого об'єкта діяльності на основі застосування комплексу теоретичних знань і практичних навичок, здобутих у процесі всього періоду навчання. На запит ЕГ було надано п.12. Накази на розподіл наукових керівників та тем кваліфікаційних робіт за 3 останні роки та накази на відрахування здобувачів освіти (Додаток А), так як ЕГ встановила що у репозиторії за 2024 рік розміщено не всі кваліфікаційних робіт. Кваліфікаційна робота зберігається у репозитарії (<https://dspace.krok.edu.ua/communities/8fd90172-b9a8-4c1a-ba67-3bf4005a2971>) ознайомитись з роботою можуть всі учасники освітнього процесу. Також ЕГ встановлено, що на момент проведення акредитаційної експертизи, кваліфікаційні роботи бакалаврів розміщуються у відкритому доступі з 2024 р. На запит ЕГ було надано доступ до внутрішнього розміщення кваліфікаційних робіт з логіном та паролем (запит 2. п 2). ЕГ рекомендовано розмістити у відкритому репозитарії Університету «КРОК» кваліфікаційні роботи з 2021 року включно.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Процедура проведення контрольних заходів, процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження в Університеті регламентовано: Положенням про організацію освітнього процесу в Університеті «КРОК» <https://library.krok.edu.ua/media/library/category/publicna-informatsiya/055-4-25-06-polozhennya-orhanizatsiya-op.pdf> Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих в неформальній освіті <https://library.krok.edu.ua/media/library/category/publicna-informatsiya/polozhennia-poriadok-vyznannia-rezultativ-navchannia-otrymanykh-v-neformalnii-ta-informalnii-osviti-2024.pdf> Порядком роботи апеляційної комісії Університету «КРОК» <https://library.krok.edu.ua/media/library/category/publicna-informatsiya/087-1-30-09-pro-poriadok-roboty-apeliatsiinoi-komisii-pk-2024.pdf> Положення про Студентський офіс Вищого навчального закладу «Університет економіки та права «КРОК» <https://library.krok.edu.ua/media/library/category/publicna-informatsiya/2017-07-27-polozhennya-pro-studentskij-ofis.pdf> ПОЛОЖЕННЯ про екзаменаційну комісію Вищого навчального закладу «Університет економіки та права «КРОК» https://library.krok.edu.ua/media/library/category/publicna-informatsiya/3-5_ekzamenatsijna-komisiya.pdf Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій в Університеті «КРОК» https://library.krok.edu.ua/media/library/category/publicna-informatsiya/2021-07-07_polozhennya-pro-protseduri-vregulyuvannya-konfliktikh-situatsij.pdf ЕГ відзначає цифровізацію освітнього процесу та взаємодії здобувачів освіти та автоматизованих корпоративних систем управління: Студентський офіс ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК» забезпечує комплексне обслуговування організації навчального процесу, інформаційну підтримку студентів, та взаємодію студентів з навчальними, науковими та іншими структурними підрозділами Університету. Оперативне забезпечення навчального процесу інформаційними даними та налагодження ефективної взаємодії між студентами та структурними підрозділами Університету використовується платформа MS Teams. З розкладом занять можливо ознайомитись: <https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/pidrozdili/strukturni/studentskij-ofis/rozklad>. Також використовується мобільний додаток Telegram Bot «КРОК – віртуальний помічник» або [contact@krok_timetable_bot](https://t.me/contact@krok_timetable_bot) інформаційний портал: кабінет студента / кабінет викладача Вся комунікація побудована на повідомленнях кожному здобувачі освіти персонально і від кожного. Відповіді отримуються впродовж трьох робочих днів. Результати підсумкових контролів вносяться НПП в електронні відомості та відображаються в кабінеті студента. Здобувачі вищої освіти одразу бачать свої оцінки з дисципліни, як тільки вони внесені в електронну базу. ЕГ підтверджено поінформованість всіх учасників освітнього процесу про зазначену взаємодію, всі учасники зустрічей підтвердили окреслені процедури.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Дотримання академічної доброчесності та перевірки робіт НПП та здобувачів освіти на унікальність регламентовано: Порядок перевірки академічних та наукових текстів на плагіат https://library.krok.edu.ua/media/library/category/publicna-informatsiya/2020-04-10_polozhennya-pro-perevirku-tekstiv-na-plagiat.pdf Згідно Розділу 3. Окресленого положення процедурі обов'язкової перевірки підлягають такі види робіт: кваліфікаційні роботи здобувачів вищої освіти. Перевірка курсових робіт, розрахунково-графічних робіт та домашніх завдань не є обов'язковою і може здійснюватися вибірково або за поданням провідного викладача дисципліни; - автореферати та рукописи дисертацій на здобуття наукового ступеня кандидата / доктора філософії / доктора наук, що подаються до захисту Спеціалізованим вченим радам (далі - СВР) Університету; - рукописи монографій, підручників та навчальних посібників, поданих на розгляд Вченої ради Університету щодо надання

рекомендації до друку; - рукописи статей, поданих до публікування у редколегії наукових періодичних видань (далі - редколегія) Університету. На запит ЕГ п. 25 та п. 31 було надано підтверджуючі довідки перевірки кваліфікаційних робіт на плагіат та протоколи засідань кафедр де обговорювались ці питання. Також Університетом надано інформацію що засвідчує політику та популяризацію академічної доброчесності серед НПП та здобувачів освіти: Декларації (Declaration of honor) що є частиною кваліфікаційної роботи (<https://dspace.krok.edu.ua/items/1c53a787-f268-4940-9a25-5ad191893601>). Програмним забезпеченням яким користується Університет є програмно-обчислювальний комплекс StrikePlagiarism (Plagiat.lviv.ua). Всі учасники зустрічей (НПП, здобувачі освіти та випускники) обізнані та орієнтуються в процедурі дотримання академічної доброчесності. Політика популяризації академічної доброчесності також підтверджена ЕГ рядом заходів: опитування в рамках Програми «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти. Академічна доброчесність» <https://www.krok.edu.ua/ua/novini-ta-podiji/item/4111-shanovni-studenty>; Рубрика «Вільний мікрофон» <https://www.krok.edu.ua/ua/novini-ta-podiji/item/5425-vysoky-riven-osvity-akademichna-dobrochesnist-dostup-do-suchasnykh-prohram>; відкрита лекція від члена Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти, члена Комітету з етики НАЗЯВО, д.е.н., професора Алькеми В.Г. на тему «Академічна доброчесність: сутність, принципи та сучасна практика» для здобувачів третього освітньо-наукового рівнів вищої освіти <https://www.krok.edu.ua/ua/novini-ta-podiji/item/6287-pro-akademichnu-dobrochesnist>.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За результатами експертної оцінки визначено, що ОП «Менеджмент (англійська мова навчання)» підготовки здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти має достатній рівень відповідності та узгодженості з якісним характеристикам за Критерієм 5, враховуючи зауваження та рекомендації за п. 5.2. ЕГ дійшла висновку, що ОП відповідає рівню В, а визначені недоліки можуть бути усунено протягом місяця. ЕГ відзначили Популяризацію, розуміння та значення академічної доброчесності, яку підтвердили учасники зустрічей, а також процес цифровізації освітнього процесу та корпоративної автоматизованої системи управління в ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК».

Недоліки

ЕГ встановлено, що на момент проведення акредитаційної експертизи, кваліфікаційні роботи бакалаврів розміщуються у відкритому доступі з 2024 р. На запит ЕГ було надано доступ до внутрішнього розміщення кваліфікаційних робіт з логіном та паролем (запит 2. п 2).

Рекомендації

Розмістити у відкритому репозитарії Університету «КРОК» кваліфікаційні роботи з 2021 року включно.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Під час акредитаційної експертизи ЕГ було підтверджено, що академічна кваліфікація та професійний досвід викладачів, залучених до реалізації ОП «Менеджмент (англійська мова навчання)», відповідають вимогам для досягнення поставлених цілей ОП та ПРН. Більшість викладачів ОП відповідає ліцензійним вимогам, зокрема пункту 38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності (Постанова КМУ №1187 від 30.12.2015р. зі змінами від 24.03.2021р. Постанова КМУ №365). Однак, з наданих на запит документів <https://tinyurl.com/yst7s3aa> встановлено, що викладач Новак І. не відповідає вказаним вимогам, оскільки має лише три пункти (4, 10, 19). Інші два пункти, вказані у відповіді <https://tinyurl.com/yst7s3aa>, не відповідають вимогам, оскільки мінімальна кількість апробаційних та/або науково-популярних, та/або науково-експертних публікацій з наукової або професійної тематики складає п'ять (вказано чотири) та практичний досвід роботи має бути не пізніше 5 останніх років (відповідно, закінчення практичного досвіду в 2016 році вже НЕ відповідає цій вимозі). Науково-педагогічні

працівники забезпечені необхідними навчально-методичними матеріалами для реалізації закріплених за ними ОК, які знаходяться в системі Moodle та мають відповідні наукові публікації. У зв'язку з великою кількістю ОК, які закріплені за викладачами ОП Наумовою та Беловою ЕГ окремо перевірила відповідність цих викладачів кожному закріпленому ОК (<https://tinyurl.com/ywsdbnps>) і визнає відповідність задовільною. Викладачі, що залучені до викладання ОК ОП, мають відповідні сертифікати про володіння англійською мовою (<https://tinyurl.com/vccab5mx>), що є необхідною умовою запровадження англійської освітньої програми. До викладання на ОП залучені науково-педагогічні працівники, чії статті публікуються в наукових виданнях, що індексуються в базах даних Scopus або WoS. Професорсько-викладацький склад постійно вдосконалює свою кваліфікацію, активно беручи участь у міжнародних програмах стажування.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Прийняття на роботу викладачів ОП «Менеджмент (англійська мова навчання)» регламентовано в ЗВО Порядком конкурсного відбору та обрання за конкурсом науково-педагогічних працівників Університету «КРОК» (<https://tinyurl.com/2kavh22n>), який визначає процедури конкурсного відбору та обрання за конкурсом при заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників ЗВО. Відповідно до Порядку Конкурсний відбір при заміщенні посад науково-педагогічних працівників та обрання за конкурсом є прозорим, недискримінаційним та має забезпечити потрібний рівень викладачів для успішної реалізації ОП «Менеджмент (англійська мова навчання)». На зустрічах з НПП та 8 з адміністрацією ЗВО у експертній групі були надані відповіді, які цілком підтверджують означене. Під час відбору кандидатів на посаду оцінюються їхні наукові та професійні досягнення, зокрема наявність публікацій у наукометричних базах SCOPUS і Web of Science, практичний досвід у відповідній сфері, підтверджені факти підвищення кваліфікації за фахом, а також рівень володіння англійською мовою. Пропозиції про заміщення вакантних посад розміщено на офіційному сайті ЗВО <https://tinyurl.com/377b6enr>.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

У ході акредитаційної експертизи ОП «Менеджмент (англійська мова навчання)» ЕГ встановила наявність співпраці ЗВО. Основні напрями такої взаємодії включають активну участь представників бізнесу та галузевих експертів у розробці та вдосконаленні ОП, що дозволяє адаптувати її до актуальних вимог ринку праці. Крім того, значну увагу приділяють організації практичної підготовки здобувачів, яка здійснюється на договірній основі, що гарантує можливість набуття студентами реального досвіду роботи в професійному середовищі. На зустрічі 7 комерційний директор ТОВ «КЛС Україна» підтвердив проходження практики здобувачами ОП, що також підтверджується наказами на проходження практики (). Також широко практикується запрошення роботодавців для проведення гостьових лекцій, участі у навчальних заняттях, семінарах та воркшопів, що сприяє поглибленню професійних знань студентів: «Inspirational leadership. Service values and principles» <https://tinyurl.com/3bj5sk2s>, «Sustainable mindset - how to develop it?» <https://tinyurl.com/2dx4kbdu>, «From likes to action: harnessing the power of social media for consumer activism» <https://tinyurl.com/yh8mma8f> та ін. Особливо важливим аспектом є наявність великого практичного досвіду у викладачів ОП. Зокрема, викладач Денисов О. (ОК Міжнародна логістика, Підприємництво та основи заснування компанії, Інноваційно-інвестиційний менеджмент) очолює АТ «Закритий недиверсифікований венчурний корпоративний інвестиційний фонд «Олбері», викладач Наумова О. (ОК Трудове право) з 2012 року займається індивідуальною адвокатською діяльністю, викладач Криштопа І. (ОК «Бухгалтерський облік») має досвід роботи у компанії «Касові системи та технології», викладач Растворова М. (ОК Країнознавство) має досвід роботи в Управлінні туризму і промоцій КМДА. Під час зустрічі 7 з роботодавцями ОП вони відзначили високий рівень підготовки здобувачів, та висловили зацікавленість у співпраці з ОП «Менеджмент (англійська мова навчання)» та профільною кафедрою, а також підтвердили готовність підтримувати працевлаштування випускників ОП.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

Професійний розвиток НПП ОП «Менеджмент (англійська мова навчання)» відбувається в ЗВО відповідно до Плану професійного розвитку науково-педагогічних працівників Університету «КРОК» <https://tinyurl.com/2c7m4uaz>. В ЗВО проводяться гостьові лекції фахівців, організовано низку курсів професійного розвитку. Підвищення кваліфікації відбувається у відповідності до програми підвищення кваліфікації, зокрема НПП беруть участь у семінарах, практикумах, вебінарах, тренінгах, майстер-класах, програмах академічної мобільності, наукових стажуваннях. Розгляд експертною групою інформації щодо НПП ОП, наданої у відомостях самооцінювання ЗВО (таблиця 2) та відповідь ЗВО щодо підвищення кваліфікації викладачем Денисовим О. () – дані у ВСО відсутні – зає можливість стверджувати, що підвищення кваліфікації НПП організовано в ЗВО на достатньому рівні. Викладацька майстерність оцінюється в ЗВО за допомогою рейтингу ОП <https://tinyurl.com/49nv2avt>, <https://tinyurl.com/589jwzkb>. За результатами щорічного оцінювання використовуються різні методи матеріального та морального заохочення. Щорічно найкращі викладачі

нагороджуються відзнакою «Зірка КРОКу»; найкращих викладачів відзначають номінаціями: Подяка за багаторічну працю, значний особистий внесок у розвиток Університету «КРОК», Почесна грамота за вагомі досягнення у професійній діяльності та ін. На зустрічі з НПП, який забезпечує ОП «Менеджмент (англійська мова навчання)», підтвердив достатній рівень мотивації розвитку викладацької майстерності. Експертною групою встановлено, що на момент початку акредитаційної експертизи на офіційному сайті ЗВО був відсутній рейтинг НПП, що було підтверджено на зустрічі з ректором ЗВО, однак пізніше даний рейтинг було розміщено на сайті ЗВО <https://tinyurl.com/49nv2avt>, <https://tinyurl.com/589jwzkb>.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Науково-педагогічні працівники, залучені до реалізації освітньої програми, володіють необхідною кваліфікацією та професійним досвідом, що дозволяє їм якісно забезпечувати викладання освітніх компонентів відповідно до вимог законодавства. Освітня програма характеризується співпрацею з роботодавцями, які беруть участь у її вдосконаленні, долучаються до проведення занять, організації практичної підготовки здобувачів та сприяють їхньому працевлаштуванню. Усі аспекти реалізації програми відповідають підкритеріям 6.1, 6.2, 6.3, 6.4, а загалом освітня діяльність узгоджується з вимогами Критерію 6. Серед ключових позитивних практик варто відзначити високий рівень участі викладачів у міжнародних програмах та стажуваннях, а також співпрацю з роботодавцями, спрямовану на розвиток освітньої програми.

Недоліки

Викладач Новак І не відповідає Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності (№ 1187 від 30 грудня 2015 р. в редакції №365 від 24 березня 2021 р. № 365) оскільки має лише три пункти відповідності згідно ст. 38. - Троє викладачів ОП (Новак І, Далявська Т, Цевух С) не мають п. 1 ст. 38 відповідності Ліцензійним умовам (наявність за останні п'ять років не менше п'яти публікацій у періодичних наукових виданнях, що включені до переліку фахових видань України, до наукометричних баз, зокрема Scopus, Web of Science Core Collection), що свідчить про недостатню публікаційну активність. - На момент початку акредитаційної експертизи на офіційному сайті ЗВО був відсутній рейтинг НПП, що було підтверджено на зустрічі з ректором ЗВО, однак пізніше даний рейтинг було розміщено на сайті ЗВО <https://tinyurl.com/49nv2avt>, <https://tinyurl.com/589jwzkb>.

Рекомендації

Експертна група рекомендує збільшити публікаційну активність викладачів ОП, що забезпечить відповідність НПП Ліцензійним вимогам провадження освітньої діяльності та посилить якість викладання на ОП: викладачам Новак І, Далявській Т, Цевух С до кінця 2025 року опублікувати не менше п'яти статей у періодичних наукових виданнях, що включені до переліку фахових видань України та до наукометричних баз, зокрема Scopus, Web of Science Core Collection). Експертна група рекомендує продовжити оприлюднення рейтингу НПП на офіційному сайті ЗВО.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Фінансові та матеріально-технічні ресурси ВНЗ «Університету економіки та права «КРОК», а також навчально-методичне забезпечення, які були представлені під час здійснення акредитаційної експертизи (онлайн-трансляція) є достатніми для реалізації та досягнення цілей ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання). Було визначено, що рівень фінансового забезпечення діяльності університету є достатнім для досягнення визначених цілей та програмних результатів, що підтверджується звітами про фінансовий стан (<https://surl.li/wontkz>), відомостями про матеріально-технічне забезпечення (<https://surl.li/quknlb>) та іншими документами, які є у відкритому доступі на офіційному сайті (<https://surl.li/wzacde>). Під час огляду матеріально-технічної бази гарантом ОП було зазначено, що у рамках проекту Erasmus+ «Інтеграція та адаптація іноземних студентів», а також за підтримки іноземних

партнерів обладнано аудиторію 415 та інші, в яких здійснюється навчальний процес здобувачів ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання). Також відмічено, що ведеться поступове осучаснення навчальних аудиторій, що сприяє ефективному освітньому процесу. В освітньому процесі здобувачі ВО та НПП ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) користуються сервісами Microsoft 365. На запит ЕГ № 27 було надано підтвердження щодо ліцензійних прав користування (<https://surl.li/mbwkru>). Також здобувачі ОП та НПП мають Особистий кабінет студента / викладача, під час акредитаційної експертизи був продемонстрований. Системою дистанційного навчання є Moodle, доступ до якого був наданий відповідно до запиту № 32 (<https://surl.li/zdezml>). Проте університет не надав інформацію про використання прикладного ліцензійного ПЗ, яке використовується для окремих ОК (наприклад, ПЗ автоматизації бухгалтерського обліку – для ОК14 Бухгалтерський облік, ПЗ підтримки прийняття багатокритеріальних рішень – для ОК26 Стійкий стратегічний менеджмент, ПЗ статистичної обробки інформації для ОК16 Бізнес математика та бізнес статистика тощо). Відсутність прикладного ПЗ для окремих ОК ОП підтверджується тим, що у таблиці 1 ВСО для кожної ОК вказано лише МЗ ведення презентації. Водночас ЕГ встановила, що студенти мають доступ до необхідних навчальних матеріалів, електронних ресурсів та інших інструментів, що дозволяє компенсувати відсутність окремих програмних продуктів і зберігати високу якість освітнього процесу. Під час спілкування з допоміжними структурними підрозділами, директор центру інформаційних технологій Головань В.В. зазначив, що в разі виникнення проблем в процесі використання ПЗ здобувачі ВО та НПП мають змогу звернутися та отримати технічну підтримку. Бібліотека ВНЗ «Університету економіки та права «КРОК» обладнана сучасною комп'ютерною технікою. Читальні зали мають доступ до мережі Інтернет через технологію Wi-Fi. Наявний доступ до репозиторію (<https://surl.li/nsgxur>). Є можливість проживання в гуртожитку (<https://surl.li/bopwfo>), здобувачі ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) в гуртожитку не проживають.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

У ході спілкування ЕГ з фокус-групами (здобувачі ВО, НПП тощо) було отримано підтвердження, що ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК» забезпечує вільний доступ НПП і здобувачів ВО до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах ОП. Кожному учаснику освітнього процесу університет надає логін та пароль доступу до корпоративної пошти, платформи Teams, Moodle та Особистих кабінетів викладача / студента. Доступ до даних ресурсів є безоплатним. На офіційному сайті університету в розділі Науковцям є посилання на сторінку Конференції (<https://surl.li/buekov>), де подано інформацію про можливість долучитися до конференцій, які проводить ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК». Також в розділі Видавнича діяльність представлена інформація про наукові видання (<https://surl.li/baiwwk>), в які можуть подати свої наукові доробки здобувачі ВО, НПП та інші зацікавлені сторони. Директором навчально-наукової бібліотеки (Демиденко Г.І.) було зазначено, що учасники освітнього процесу мають доступ до безоплатних наукометричних баз даних. Університет працює над тим, щоб отримати корпоративний доступ до наукометричних баз даних Scopus / WoS. Основні послуги, які надає бібліотека на безоплатній основі представлені на сайті (<https://surl.li/lyojiu>).

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

В ході проведення акредитаційної експертизи ЕГ встановила, що освітнє середовище в ВНЗ «Університеті економіки та права «КРОК» надає всі необхідні можливості для задоволення потреб та інтересів здобувачів ВО, а також воно забезпечує фізичну та ментальну безпеку. Доступ до навчального корпусу можливий за наявності відповідної перепустки, яку мають всі учасники освітнього процесу, що забезпечує контроль безпеки та регулювання відвідуваності. В разі необхідності учасники освітнього процесу можуть надіслати конфіденційний лист з питань безпеки (<https://surl.li/rdgikv>). Здобувачі ВО мають доступ до функціонуючого медпункту (<https://surl.li/ypzefn>), в разі необхідності. Також у ВНЗ «Університеті економіки та права «КРОК» функціонує Навчально-практичний психологічний центр «Крок за КРОКом» (<https://surl.li/rlmbkr>). ЕГ проводячи ознайомлення з матеріально-технічною базою хоче відмітити, що продемонстроване укриття, де здійснюється навчальний процес студентів ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) має не лише безпекову складову, але й технічне забезпечення (комп'ютерний клас), що може сприяти для продовження освітнього процесу під час тривоги.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

ЕГ встановлено, що ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК» має достатній рівень забезпечення освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримку здобувачів ВО, що навчаються за ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання). Розклад консультацій здобувачі ВО ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) можуть переглянути в Особистому кабінеті студента, доступ до якого було надано відповідно до

запиту ЕГ (<https://surl.li/uvqqzh>). Інформаційну підтримку здобувачі ВО можуть отримати звернувшись до Студентського офісу (<https://surl.li/zxurwl>) та інших структурних підрозділів університету. Відповідно до результатів проведеного опитування здобувачів ВО ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) 95% задоволені від отриманої освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки (питання 10 <https://surl.li/podvpc>). В ході огляду матеріально-технічної бази університету першим проректором (Літвін Н.М.) було зазначено, що двічі на рік проводиться тренування з протипожежної безпеки. Для підтримки фізичного та ментального здоров'я у ВНЗ «Університеті економіки та права «КРОК» функціонують Навчально-практичний психологічний центр «Крок за КРОКом» (<https://surl.li/otnqcm>) та спортивний (тренажерний) зал, який був продемонстрований під час огляду матеріально-технічної бази. Також в університеті діють: Вокальна студія, Театр танцю, спортивні секції (<https://surl.li/vnzslx>; <https://surl.li/hwbthh>), в яких можуть брати участь студенти. В ході зустрічей ЕГ з фокус-групами також було відмічено забезпечення інформування студентів з боку Центру розвитку кар'єри (<https://surl.li/yjwzkm>) та навчально-наукового інституту міжнародної освіти (<https://surl.li/ngkqfk>).

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

На ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) особи з особливими освітніми потребами не навчаються. Під час огляду матеріально-технічної бази університету (відео-трансляція) було продемонстровано наявність пандусів ззовні, а також на першому поверсі для зручного переміщення на кріслі колісному, наявність спеціалізованих вбиральень для осіб з особливими освітніми потребами. На сайті університету наявний документ, що підтверджує проходження процедури обстеження приміщення на можливість доступу осіб з особливими освітніми потребами в 2021 році (<https://surl.li/bqzcnd>). У ВНЗ «Університеті економіки та права «КРОК» діє проєкт «Дистанційна освіта для людей з інвалідністю» (<https://surl.li/loetue>), що направлений для розширення освітніх можливостей людей з особливими освітніми потребами.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Для врегулювання різних видів конфліктних ситуацій у ВНЗ «Університеті економіки та права «КРОК» наявний ряд нормативно-правових документів, які визначають процедуру реагування: Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій Університету «КРОК» (<https://surl.li/pelcfs>), Порядок подання та розгляду (з дотриманням конфіденційності) заяв про випадки булінгу (цькування) в Університеті «КРОК» та план заходів на 2024-2025 н.р. спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькуванню) (<https://surl.li/sjturg>). Університет проводить опитування здобувачів ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) щодо виявлення корупції під час навчання (питання 14) (<https://surl.li/iucmwr>) згідно з результатами якого 44 студентів, які взяли участь в опитуванні зазначили, що з корупцією не стикалися. Під час зустрічі ЕГ з фокус-групами (допоміжні структурні підрозділи) Наконечна Н.В. (уповноважену особу з антикорупційної діяльності університету) зазначила, що проводяться інформаційні заходи (зустрічі), які спрямовані на роз'яснення щодо протидії корупції. Також університетом був підписаний Меморандум про спільні дії з антикорупції в Україні (<https://surl.li/nfrwyz>). В ході спілкування ЕГ з іншими фокус-групами (здобувачі ВО, студентське самоврядування, НПП та ін.) було зазначено, що конфліктних випадків, звернень щодо домагань, дискримінації, цькування чи корупції не було.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ встановила, що освітнє середовище та матеріальні ресурси, що забезпечують навчальний процес ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) у ВНЗ «Університеті економіки та права «КРОК» мають частковий рівень відповідності по окремих підкритеріях. Відповідно до проведеної експертної експертизи ЕГ виявили відсутність спеціалізованого ПЗ (підкритерій 7.1), що впливає на якість опанування здобувачами ВО окремих ОК. Водночас ЕГ прийшла висновку, що даний недолік не є суттєвим, оскільки загальний рівень технічного та інформаційного забезпечення навчального процесу залишається достатнім для досягнення програмних результатів навчання. Студенти мають доступ до необхідних навчальних матеріалів, електронних ресурсів та інших інструментів, що дозволяє компенсувати відсутність окремих програмних продуктів і зберігати високу якість освітнього процесу. Стосовно підкритеріїв 7.2-7.6 виявлено достатній рівень відповідності, що дає змогу забезпечити належний освітній процес (наявний доступ до обкладення, ПЗ, бібліотеки, безпечного освітнього середовища та іншої інфраструктури) та досягти мети ОП. Відсутність позитивних (взірцевих) практик за Критерієм 7 сигналізує про потенціал до зростання та вдосконалення. З огляду на вищесказане, ЕГ дійшла висновку, що Критерій 7 відповідає рівню В.

Відсутність спеціалізованого ПЗ для окремих ОК (наприклад, ПЗ автоматизації бухгалтерського обліку – для ОК14 Бухгалтерський облік, ПЗ підтримки прийняття багатокритеріальних рішень – для ОК26 Стійкий стратегічний менеджмент, ПЗ статистичної обробки інформації для ОК16 Бізнес математика та бізнес статистика тощо).

Рекомендації

1. Запровадити використання спеціалізованого ПЗ для окремих ОК ОП. 2. Продовжувати модернізацію освітнього середовища та вдосконалювати доступ до інформаційних ресурсів, забезпечуючи високі стандарти технічного та методичного забезпечення освітнього процесу.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Нормативним документом Університету яким регламентовано процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП є: Положенням про внутрішню систему забезпечення якості освіти та освітньої діяльності (<https://www.krok.edu.ua/ua/dostup-do-publichnoji-informatsiji?task=weblink.go&id=695>) (2018 р.) Внутрішня система управління якістю Університету базується на принципах стандарту ISO 9001:2015 та забезпечує реалізацію процедур планування, забезпечення і підтвердження якості. Положення про розроблення, оновлення та перегляд освітніх програм в Університеті «КРОК» та освітньо-професійних програм Фахового коледжу Університету «КРОК» <https://library.krok.edu.ua/media/library/category/publicna-informatsiya/polozhennia-rozroblennia-opovlennia-ta-perehliad-osvitnikh-prohram-2024.pdf> . На оф.сайті кафедри, на момент проведення акредитаційної експертизи була відсутня ОП 2023 р. на запит ЕГ Університет відреагував оперативно та розмістив ОП, розміщено <https://www.krok.edu.ua/ua/navchalni-programi/ims/menedzhment#osvitnya-programa-menedzhment-anglijska-mova-navchannya> ОП поточних років реалізації 2021-2024. ЕГ встановила що ОП 2024 р. <https://library.krok.edu.ua/media/library/category/litsenzuvannia-ta-akredytatsiia/osvitni-prohramy/op-menedzhment-anhl-mova-2024.pdf> суттєво зазнала змін в структурно-логічній схемі підготовки здобувачів вищої освіти в порівнянні з ОП 2023 р. <https://library.krok.edu.ua/media/library/category/litsenzuvannia-ta-akredytatsiia/osvitni-prohramy/op-menedzhment-anhl-mova-navchannia-2023.pdf>. На запит 1 п.1. ЕГ Університетом надано додаткові докази системного перегляду та оновлення ОП, протоколи кафедр: управлінських технологій, де було започатковано ОП «Менеджмент» (англ.мова навчання) та протоколи кафедри міжнародного бізнесу, де ОП реалізується ОП зараз. Вперше ОП була впроваджена з 2018 році. Зміни в ОП відбувалися щорічно (протокол № 5 від 25 квітня 2019 року, протокол № 5 від 4 червня 2020 року, протокол № 6 від 29 квітня 2021 року, протокол № 3 від 30 листопада 2023 року Вченої ради Університету). На акредитаційну експертизу було винесено ОП «Менеджмент (англійська мова навчання)» введена в дію рішенням Вченої Ради, протокол № 2 від 26.09.2024 року. Також змінювався склад проектних груп розробки/вдосконалення ОП, проте не включено здобувачів освіти, випускників, роботодавців. ЕГ встановила: процедура перегляду ОП є зрозумілою та доступною, здійснюється системно. ЕГ рекомендовано: включити до складу проектних груп розробки/перегляду/вдосконалення ОП здобувачів освіти та зовнішніх стейкхолдерів-роботодавців.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Під час онлайн-зустрічей зі здобувачами освіти (українськими та іноземцями), випускниками ЕГ підтверджено долученість здобувачів до вдосконалення освітнього процесу та ОП, в контексті надання пропозицій щодо посилення соціальних навичок. Здобувачі відзначили регулярне опитування та анкетування, результати яких розміщено на оф. Сайті Університету, вкладка «Якість освіти» <https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/yakist-osviti>. Проте інформація подана в ВСО не підтверджена, щодо створення наукових гуртків, впровадження курсових робіт та окремих ОК. Також здобувачі освіти не залучені до обговорення результатів опитувань/анкетувань та не поінформовані про їх впровадження чи відхилення. ЕГ під час зустрічі з органами студентського самоврядування не підтвердила інформації ВСО щодо участі ОСС в процедурах забезпечення якості ОП, затвердженні/перегляді силабусів, методів оцінювання та перегляду ОК. Діяльність ОСС созереджено на проведенні культурно-масових заходів. ЕГ рекомендовано: активізувати роботу щодо залучення здобувачів освіти та ОСС на спільні заходи щодо обговорення результатів опитувань/анкетувань, проведенні інформаційно-пізнавальних спільних заходів щодо діяльності ВСЗАО.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

ЕГ під час онлайн-зустрічі з роботодавцями встановила, що кафедра міжнародного бізнесу співпрацює з роботодавцями на постійній основі. Присутні на зустрічі роботодавці підтвердили свою зацікавленість в реалізації ОП. Для розвитку співпраці з роботодавцями функціонує Центр розвитку кар'єри <https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/pidrozdzili/strukturni/tsentr-rozvitku-kar-eri>. Проте, результати опитування роботодавців та інших стейкхолдерів в контексті реалізації саме ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) в розділі Якість освіти (<https://surl.li/ukjpib>) відсутні. На запит 1 п. 28 гарантом ОП надано пояснення, що «...зауваження та коментарі щодо освітньої програми збираються та обговорюються під час індивідуальних та колективних зустрічей...» (<https://surl.li/ujzlnm>). Під час зустрічі зі стейкхолдерами було визначено - для збору зауважень та пропозицій по ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) відбуваються: розсилка на електронну пошту, наради, засідання, особисте спілкування тощо. Згідно із запитом п. 3 надані Протоколи кафедр, де зафіксовано пропозиції від стейкхолдерів (<https://surl.li/owylqc>). Також на сторінці Спеціальність 073 «Менеджмент» представлені рецензії на ОПП «Менеджмент» (англійська мова навчання) (<https://surl.li/mnesqk>). ЕГ рекомендовано: провести опитування зовнішніх стейкхолдерів – роботодавців саме в контексті реалізації/вдосконалення ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) першого (бакалаврського) рівня вищої освіти; На постійній основі запровадити круглі здобувачі освіти – представники роботодавців з метою удосконалення ОП у відповідності до сучасних потреб ринку.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

ЕГ встановлено: з 2007 року в Університет за ініціативою випускників створено громадську організацію «Асоціація випускників Університету «КРОК»» (<https://www.krok.edu.ua/ua/studentam/asotsiatsiya-vipusknikiv-universitetu-krok>). Асоціація випускників займається питаннями збору інформації про кар'єрний шлях випускників та їх працевлаштування. Під час зустрічей з випускниками та структурними підрозділами підтверджено зв'язок через групи в месенджері WhatsApp, більшість випускників є іноземцями. Випускники активно інформували про роки навчання, менторську підтримку.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

На оф.сайті окрема вкладка «Якість освіти» <https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/yakist-oslaviti> яка містить всю доступну інформацію про опитування <https://www.krok.edu.ua/images/upravlinnya-yakistyu/rez-opyt-zdob-opp-men-eng-2024-roku.pdf> в розрізі окремих ОП, анкетування випускників та роботодавців. Під час зустрічей з здобувачами, випускниками та зовнішніми стейкхолдерами підтверджено їх залучення до опитувань та анкетувань. На запит 1 п.28 ЕГ результати опитування роботодавців та інших стейкхолдерів в контексті ОП "Менеджмент (англійська мова навчання)" було надано інформацію, що опитування для стейкхолдерів у форматі онлайн-форми не передбачено. Усі пропозиції, зауваження та коментарі ОП збираються та обговорюються під час індивідуальних та колективних зустрічей. Також до уваги та розгляд беруться результати опитування роботодавців суміжними кафедрами та ОП <https://www.krok.edu.ua/images/upravlinnya-yakistyu/rezultaty-opytuvannia-robotodavtsiv-opp-menedzhment-2023.pdf>, <https://www.krok.edu.ua/images/upravlinnyayakistyu/opytuvannia-robotodavtsiv-ta-steykholderiv-onp-men-hruden-2024.pdf>. ЕГ рекомендовано провести опитування в форматі онлайн для зовнішніх стейкхолдерів. СВЗЯО не виявляє або не усуває виявлені недоліки окреслені в критеріях: ОП частково відповідає критерію 2, оскільки не має чіткої структури, пререквізити окремих ОК визначені в силабусах помилково, структурно-логічна схема ОП не має причинно-наслідкових зв'язків між компонентами ОП; Невідповідність однієї кваліфікаційної роботи предметній області спеціальності 073 Менеджмент. Критерій 4: Відсутність практики розгляду змін в окремих ОК на засіданнях кафедри; Використання застарілої літератури (за окремими ОК 10 років та більше); Критерій 5. на момент проведення акредитаційної експертизи, кваліфікаційні роботи бакалаврів розміщуються у відкритому доступі з 2024 р., що суперечить стандарту освіти спеціальності 073 Менеджмент підготовки здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Критерій 6: на момент початку акредитаційної експертизи на офіційному сайті ЗВО був відсутній рейтинг НППІ, недостатню публікаційну активність певних НППІ, Новак І. не відповідає Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності(№ 1187 від 30 грудня 2015 р. в редакції №365 від 24 березня 2021 р. № 365) має лише три пункти відповідності згідно ст. 38. ЕГ рекомендовано: Систематизувати наявні складові СВЗЯО. На постійній основі запровадити методичні семінари/ кругли столи/стратегічні сесії щодо поінформованості учасників освітнього процесу та задіяних в реалізації ОП стейкхолдерів про сучасні, мінливі вимоги до ОП та якості освіти в цілому.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої

програми

Повноцінна акредитація ОП «Менеджмент (англійська мова навчання)» підготовки здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти затвердженого наказом МОН від 15.05.2024 № 686 здійснюється вперше.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

На запит ЕГ запит 1. П. 33 надана інформація: Університет «КРОК» проходив двічі сертифікацію системи управління якістю та отримував сертифікати якими посвідчується, що система управління якістю щодо надання послуг у сфері освітньої діяльності та здійснення наукової діяльності відповідає вимогам ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT). (Останній сертифікат від 7 травня 2020 року, термін дії до 6 травня 2023 року). В умовах воєнного стану ми не проходили наступну процедуру. Маємо намір пройти після завершення війни. Нинішня внутрішня система забезпечення якості університету базується на принципах ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT). Проводяться навчання персоналу, залучення НПП до процесів в університеті, впровадження процесного підходу, впровадження системи контролю виконань, розробляються матриці взаємодії відповідних структурних підрозділів задля постійного вдосконалення освітнього процесу. Основний фокус системи: орієнтація на замовника (здобувача освіти) з урахування думок інших зацікавлених сторін. Внутрішня система забезпечення формується з позиції лідерства з прийняттям рішень на основі фактичних даних. В університеті "КРОК" та безпосередньо на кафедрі міжнародного бізнесу діє внутрішня система забезпечення якості освіти, яка включає різні механізми та процедури, спрямовані на постійне поліпшення якості освітнього процесу. Ця система базується на європейських стандартах та рекомендаціях щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG). https://library.krok.edu.ua/media/library/category/publicnainformatsiya/3-8_polozhennia-pro-vnutrishniu-sistemu-yakosti_2018-04-26_stamp.pdf. Університет створює умови для постійного підвищення кваліфікації викладачів, зокрема шляхом організації семінарів, тренінгів та стажувань (<https://www.krok.edu.ua/ua/prokrok/pidrozdili/navchalni/kursi-z-pidvishchennya-kvalifikatsiji>). В рамках консорціуму Європейських університетів UP University Університет КРОК розробляє програму підвищення кваліфікації для викладачів, що здійснюють викладання англійською мовою. Університет активно співпрацює з роботодавцями з метою забезпечення відповідності освітніх програм вимогам сучасного ринку праці (<https://www.facebook.com/groups/463143997839157>). Університет "КРОК" бере участь у міжнародних проектах та програмах, спрямованих на підвищення якості освіти та обмін досвідом з іншими навчальними закладами (<https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/pidrozdili/strukturni/upravlinnya-mizhnarodnogospivrobitnitstva>).

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) в Університет «КРОК» демонструє достатній рівень відповідності критеріям забезпечення якості. ЕГ відзначила наявність регламентованих процедур моніторингу, оновлення та розвитку освітньої програми, систематичне опитування/анкетування учасників освітнього процесу. Проте не розглядаються їх результати з залучення всіх стейкхолдерів. Органи студентського саморядування не задучені до процесу перегляду/вдосконалення ОП. Таким чином ЕГ дійшла висновку, що ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) має достатній рівень узгодженості із якісними характеристиками за підкритеріями 8.1., 8.3. - 8.4., 8.6. та 8.7 та часткову узгодженість за підкритерієм 8.2. та 8. 5. За Критерієм 8 ОП відповідає рівню В.

Недоліки

На акредитаційну експертизу було винесено ОП «Менеджмент (англійська мова навчання)» введена в дію рішенням Вченої Ради, протокол № 2 від 26.09.2024 року, змінювався склад проєктних груп розробки/вдосконалення ОП, проте не включено здобувачів освіти, випускників, роботодавців. Інформація подана в ВСО, щодо створення наукових гуртків, впровадження курсових робіт та окремих ОК не підтверджена здобувачами освіти. Також здобувачі освіти не залучені до обговорення результатів опитувань/анкетувань та не поінформовані про їх впровадження чи відхилення. ЕГ під час зустрічі з органами студентського самоврядування не підтвердила інформації ВСО щодо участі ОСС в процедурах забезпечення якості ОП, затвердженні/перегляді силабусів, методів оцінювання та перегляду ОК. СВЗЯО не виявляє або не усуває виявлені недоліки окреслені в критеріях: ОП частково відповідає критерію 2, оскільки не має чіткої структури, пререквізити окремих ОК визначені в силабусах помилково, структурно-логічна схема ОП не має причинно-наслідкових зв'язків між компонентами ОП; Невідповідність однієї кваліфікаційної роботи предметній області спеціальності 073 Менеджмент. Критерій 4: Відсутність практики розгляду змін в окремих ОК на засіданнях кафедри; Використання застарілої літератури (за окремими ОК 10 років та більше); Критерій 5. на момент проведення акредитаційної експертизи, кваліфікаційні роботи бакалаврів розміщуються у відкритому доступі з 2024 р., що суперечить стандарту освіти спеціальності 073 Менеджмент підготовки здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Критерій 6: на момент початку акредитаційної експертизи на офіційному сайті ЗВО був відсутній рейтинг НПП, недостатню публікаційну активність певних НПП,

Новак І. не відповідає Ліцензійним умовам провадження освітньої діяльності(№ 1187 від 30 грудня 2015 р. в редакції №365 від 24 березня 2021 р. № 365) має лише три пункти відповідності згідно ст. 38.

Рекомендації

Включити до складу проектних груп розробки/перегляду/вдосконалення ОП здобувачів освіти та зовнішніх стейкхолдерів-роботодавців. Активізувати роботу щодо залучення здобувачів освіти та ОСС на спільні заходи щодо обговорення результатів опитувань/анкетувань, проведенні інформаційно-пізнавальних спільних заходів щодо діяльності ВСЗАО. Провести опитування зовнішніх стейкхолдерів – роботодавців саме в контексті реалізації/вдосконалення ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) першого (бакалаврського) рівня вищої освіти; На постійній основі запровадити круглі здобувачі освіти – представники роботодавців з метою удосконалення ОП у відповідності до сучасних потреб ринку. Систематизувати наявні складові СВЗАО. На постійній основі запровадити методичні семінари/ кругли столи/стратегічні сесії щодо поінформованості учасників освітнього процесу та задіяних в реалізації ОП стейкхолдерів про сучасні, мінливі вимоги до ОП та якості освіти в цілому.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

ЕГ встановила, що Вищий навчальний заклад «Університет економіки та права «КРОК» в своїй діяльності керується чіткими та зрозумілими правилами і процедурами щодо регулювання прав та обов'язків академічної спільноти, що регламентовано в наступних нормативних документах: Статут (<https://surl.li/zzgthl>), Положенням про організацію освітнього процесу (<https://surl.li/ipgweb>), Правилами внутрішнього розпорядку (<https://surl.li/ormbxx>) та в інших нормативних документах, що представлені на офіційному сайті університету (<https://surl.li/ntebbm>). Під час спілкування з фокус-групами (здобувачі ВО) було підтверджено їхню обізнаність із зазначеними нормативними документами, а також розуміння того, де саме на офіційному сайті університету ці документи доступні для ознайомлення.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК» в своїй діяльності керується Положенням про розроблення, оновлення та перегляд освітніх програм в Університеті «КРОК» (<https://surl.li/kjqxlw>). На сайті університету в розділі Новини (<https://surl.li/rfmvuu>) представлено проєкт оновленої ОПП «Менеджмент (англійська мова навчання)» (<https://surl.li/xizaak>), де всі бажаючі можуть висловити зауваження та пропозиції щодо змісту програми, заповнивши онлайн-форму (<https://surl.li/qwjiin>). На сторінці кафедри міжнародного бізнесу (<https://surl.li/kyrhzw>) та сторінці спеціальності 073 «Менеджмент» (<https://surl.li/ticbxy>) онлайн-форма відсутня. Результати опитування роботодавців та інших стейкхолдерів по ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) в розділі Якість освіти (<https://surl.li/ukjpib>) відсутні. Відповідно до запиту № 28 гарантом ОП було надано пояснення, що «...зауваження та коментарі щодо освітньої програми збираються та обговорюються під час індивідуальних та колективних зустрічей...» (<https://surl.li/ujzlnm>). Під час спілкування зі стейкхолдерами було зазначено, що для збору інформації щодо зауважень та пропозицій по ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) відбуваються: розсилка на електронну пошту, наради, засідання, особисте спілкування тощо. Згідно із запитом № 3 були надані Протоколи кафедр, де зафіксовано пропозиції від стейкхолдерів (<https://surl.li/owylqc>). Також на сторінці Спеціальність 073 «Менеджмент» представлені рецензії на ОПП «Менеджмент» (англійська мова навчання) (<https://surl.li/mnesqk>).

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної

освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

ЕГ в ході акредитаційної експертизи встановила, що університет своєчасно оприлюднює інформацію, що є достовірною та відкритою: навчальний план (<https://surl.li/opkilm>; <https://surl.li/nxqpir>), ОПП 2021-2024 (<https://surl.li/vdyyli>; <https://surl.li/ouoypj>; <https://surl.li/pmhggp>; <https://surl.li/orowdc>), силабуси (<https://surl.li/poevmc>) та вся інша інформація про ОП представлена на сайті спеціальності (<https://surl.li/lectgl>). В англomовній версії сайту також наявна інформація по ОПП 2021-2024 (<https://surl.li/rnttra>). Однак в розділі Студентам – РПНД (Бакалавр) – ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) в 6 семестрі відсутній силабус до вибіркової дисципліни Кліматичний менеджмент (<https://surl.li/poevmc>). Також під час проведення акредитаційної експертизи ЕГ встановила, що в репозиторію в розділі Кваліфікаційні роботи (<https://surl.li/zgaqui>) представлені не всі бакалаврські роботи по ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання), що є порушенням відповідно до Стандарту вищої освіти України, п. 6 «кваліфікаційна робота має бути оприлюднена на офіційному сайті закладу вищої освіти або його підрозділу» (<https://surl.li/jamhуt>), що можна класифікувати суттєвим недоліком за Критерієм 9. В ході спілкування з фокус-групами керівництвом університету було зазначено, що наявний ще один репозиторій, який має лише внутрішній доступ (на запит ЕГ доступ було надано (<https://surl.li/hquqrc>)). Керівництво ВНЗ «Університету економіки та права «КРОК» та гарант ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) пояснили, що відбувається поступове перенесення документів зі старого репозиторію до нового на платформі DSpace. А також було надано підтверджуючі документи (накази на відрахування) по окремих студентах кваліфікаційні роботи яких відсутні (<https://surl.li/ksxcds>). ЕГ прийшла висновку, що це порушує принципу доступності та прозорості, створює певні незручності та ускладнює отримання необхідної інформації.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) в достатній мірі відповідає підкритерію 9.1 та 9.2 Критерію 9. На офіційному сайті ВНЗ «Університету економіки та права «КРОК» у відкритому доступі представлені нормативні документи, що визначають правила та процедури для всіх учасників освітнього процесу, а також здійснюється оприлюднення проекту ОП з метою отримання зауважень та пропозицій від стейкхолдерів. За підкритерієм 9.3 ЕГ виявила, що інформація по силабусах окремих дисциплін відсутня на офіційному сайті університету, що сигналізує про необхідність перегляду та актуалізації. Також відповідно до Критерію 9 було визначено суттєвий недолік, а саме кваліфікаційні роботи бакалаврів ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) не в повному обсязі представлені в репозиторію університету, що порушує Стандарт вищої освіти. Як було зазначено керівництвом ВНЗ «Університету економіки та права «КРОК» та гарантом ОП, то відбувається поступове перенесення всієї документації зі старого репозиторію до нового (доступ до кваліфікаційних робіт ЕГ було надано). Відповідно до Критерію 9 позитивні (взірцеві) практики відсутні. З урахуванням вищезазначеного ЕГ дійшла висновку, що Критерій 9 відповідає рівню відповідності В.

Недоліки

За Критерієм 9 ЕГ було виявлено суттєвий недолік щодо відсутності у відкритому доступі кваліфікаційних робіт бакалаврів ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) до 2024 року, що порушує Стандарт вищої освіти. Також за Критерієм 9 ЕГ може виділити наступні несуттєві недоліки: 1. Відсутність розділу для зворотного зв'язку зі стейкхолдерами на сторінці кафедри чи спеціальності, що ускладнює комунікацію та обмежує можливість надсилання пропозицій, відгуків і запитань в онлайн-форматі. 2. В розділі РПНД (Бакалавр) представлена не повна інформація по окремих дисциплінам.

Рекомендації

1. Протягом 2024-2025 н.р. створити окремий розділ на сторінці кафедри чи спеціальності для зворотного зв'язку зі стейкхолдерами, інтегрувавши зручну онлайн-форму для надсилання пропозицій, відгуків та запитань. Це сприятиме підвищенню доступності та ефективності комунікації. 2. До кінця навчального року здійснити перегляд РПНД (бакалаври) ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) на актуальність та забезпечити їхню повноту і відповідність освітній програмі. 3. Впродовж місяця розмістити всі кваліфікаційні роботи бакалаврів ОП «Менеджмент» (англійська мова навчання) для забезпечення доступності, прозорості та відповідності зі Стандартом вищої освіти України.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>Додаток до звіту ЕГ.pdf</i>	FrZzxNWvVxWIkQ4Z997PtzTaUcbfiTot7vDBRmfvQzA=
Додаток	<i>Додаток А_накази на відрахування.pdf</i>	oMk7HSY9oSk+UNi9sQVtWJogcgUoMCCekK++3IYqgjk=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Супруненко Світлана Анатоліївна

Члени експертної групи

Брінь Павло Володимирович

Сушецька Крістіна Вікторівна