НАЦІОНАЛЬНЕ АГЕНТСТВО ІЗ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

ВІДОМОСТІ
про самооцінювання освітньої програми

Заклад вищої освіти	**Вищий навчальний заклад "Університет економіки та права "КРОК"**
Освітня програма	**69783 Менеджмент організацій**
Рівень вищої освіти	**Магістр**
Спеціальність	**D3 Менеджмент**

Відомості про самооцінювання є частиною акредитаційної справи, поданої до Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти для акредитації зазначеної вище освітньої програми. Відповідальність за підготовку і зміст відомостей несе заклад вищої освіти, який подає програму на акредитацію.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – https://naqa.gov.ua/

Використані скорочення:

ID	ідентифікатор
ВСП	відокремлений структурний підрозділ
ЄДЕБО	Єдина державна електронна база з питань освіти
ЄКТС	Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система
ЗВО	заклад вищої освіти
ОП	освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про ЗВО (ВСП ЗВО)

Реєстраційний номер ЗВО у ЄДЕБО	**318**
Повна назва ЗВО	**Вищий навчальний заклад "Університет економіки та права "КРОК"**
Ідентифікаційний код ЗВО	**04635922**
ПІБ керівника ЗВО	**Лаптєв Сергій Михайлович**
Посилання на офіційний веб-сайт ЗВО	**http://krok.edu.ua**

2. Посилання на інформацію про ЗВО (ВСП ЗВО) у Реєстрі суб'єктів освітньої діяльності ЄДЕБО

https://registry.edbo.gov.ua/university/318

3. Загальна інформація про ОП, яка подається на акредитацію

ID освітньої програми в ЄДЕБО	**69783**
Назва ОП	**Менеджмент організацій**
Галузь знань	**D Бізнес, адміністрування та право**
Спеціальність	**D3 Менеджмент**
Спеціалізація (за наявності)	*відсутня*
Рівень вищої освіти	**Магістр**
Тип освітньої програми	**Освітньо-професійна**
Вступ на освітню програму здійснюється на основі ступеня (рівня)	**Бакалавр**
Структурний підрозділ (кафедра або інший підрозділ), відповідальний за реалізацію ОП	**Кафедра управлінських технологій**
Інші навчальні структурні підрозділи (кафедра або інші підрозділи), залучені до реалізації ОП	*відсутня*
Місце (адреса) провадження освітньої діяльності за ОП	**м. Київ, вул. Табірна 30-32**
Освітня програма передбачає присвоєння професійної кваліфікації	*не передбачає*
Професійна кваліфікація, яка присвоюється за ОП (за наявності)	***відсутня***
Мова (мови) викладання	**Українська**
ID гаранта ОП у ЄДЕБО	**66135**
ПІБ гаранта ОП	**Пазєєва Ганна Михайлівна**
Посада гаранта ОП	**Доцент**
Корпоративна електронна адреса гаранта ОП	**PazeevaA@krok.edu.ua**
Контактний телефон гаранта ОП	**+38(097)-409-35-75**
Додатковий телефон гаранта ОП	*відсутній*

Форми здобуття освіти на ОП	Термін навчання
заочна	1 р. 4 міс.
дистанційна	1 р. 4 міс.
очна денна	1 р. 4 міс.

4. Загальні відомості про ОП, історію її розроблення та впровадження

Університет «КРОК» понад 20 років готує фахівців у сфері управління та адміністрування: з 2002 року — за спеціальністю «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності», з 2003 року — «Логістика». Кафедра управлінських технологій є правонаступницею кафедри менеджменту освіти, створеної у вересні 2000 року. Вона накопичила досвід підготовки фахівців з управління інноваційною діяльністю, адміністративного менеджменту, стандартизації, сертифікації та управління якістю. Із 2017 року кафедра реалізовувала магістерські ОП «Адміністративний менеджмент», «Управління закладом освіти» та «Управління закладами охорони здоров'я».
Проєктування ОП «Менеджмент організацій» розпочато у 2021 році у відповідь на потребу ринку праці в менеджерах, здатних комплексно управляти організаціями, ресурсами, персоналом і змінами в умовах цифровізації та невизначеності. Концептуальні засади програми та склад робочої групи розглянуто на засіданні кафедри 29 грудня 2021 року. Наказом Університету від 22.12.2021 № 128-2 затверджено склад НПП, залучених до її реалізації. Освітню діяльність за програмою розпочато у 2022 році.
Першим гарантом ОП був доктор економічних наук, професор Віктор Григорович Алькема, під керівництвом якого сформовано концепцію, мету, компетентності, ПРН і структуру програми. Нині гарант — кандидат економічних наук, доцент Ганна Михайлівна Пазєєва, заступник завідувача кафедри управлінських технологій, яка забезпечує моніторинг, перегляд ОП і взаємодію зі стейкголдерами.
Програму розроблено відповідно до Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» для другого (магістерського) рівня, затвердженого наказом МОН від 10.07.2019 № 959, з урахуванням місії Університету, Національної рамки кваліфікацій, тенденцій розвитку менеджменту, досвіду споріднених ОП і запитів роботодавців. До реалізації ОП залучено професорів В.Г. Алькему, О.С. Кириченко, О.Б. Данченко, О.М. Сумця, доцента Г.М. Пазєєву та викладачів профільних кафедр. Їхній досвід охоплює організаційний, стратегічний, операційний, проєктний і процесний менеджмент, інновації, логістику та управління ресурсами. Результати їх досліджень використовуються для оновлення дисциплін, навчальних посібників, кейсів і дослідницьких завдань.
У 2022–2025 роках ОП переглядалася за участю здобувачів, випускників, роботодавців та академічної спільноти. Уточнювалися мета, особливості, структурно-логічна схема, зміст ОК і матриці відповідності компетентностей та ПРН; посилювалися практична підготовка, цифровий, аналітичний і комунікативний складники.
Редакцію ОП 2025 року затверджено Вченою радою 26.12.2024, протокол № 4, зі змінами від 06.03.2025, протокол № 6; навчальні плани — 24.04.2025, протокол № 8. Обсяг програми — 90 кредитів ЄКТС, строк навчання — 1 рік 4 місяці.

5. Інформація про контингент здобувачів вищої освіти на ОП станом на 1 жовтня поточного навчального року у розрізі форм здобуття освіти та ліцензійний обсяг за ОП

Рік навчання	Навчальний рік, у якому відбувся набір здобувачів відповідного року навчання	Обсяг набору на ОП у відповідному навчальному році	Контингент студентів на відповідному році навчання станом на 1 жовтня поточного навчального року			У тому числі іноземців		
			ОД	*З*	*Дс*	*ОД*	*З*	*Дс*
1 курс	2026 - 2027	50	6	4	5	0	0	0
2 курс	2025 - 2026	50	1	4	7	0	0	0

Умовні позначення: ОД – очна денна; ОВ – очна вечірня; З – заочна; Дс – дистанційна; М – мережева; Дл – дуальна.

6. Інформація про інші ОП ЗВО за відповідною спеціальністю

Рівень вищої освіти	Інформація про освітні програми
початковий рівень (короткий цикл)	*програми відсутні*
перший (бакалаврський) рівень	*програми відсутні*
другий (магістерський) рівень	**69785 Управління логістичною діяльністю** **71211 Управління антикризовою діяльністю** **69790 Agile-технології в проєктному менеджменті** **69783 Менеджмент організацій** **69829 Бізнес-адміністрування** **69831 Медіація та менеджмент конфліктів** **69833 Менеджмент проєктів та процесів**

третій (освітньо-науковий/освітньо-творчий) рівень	*програми відсутні*

7. Інформація про площі приміщень ЗВО станом на момент подання відомостей про самооцінювання, кв. м.

	Загальна площа	Навчальна площа
Усі приміщення ЗВО	10751	7663
Власні приміщення ЗВО (на праві власності, господарського відання або оперативного управління)	206	0
Приміщення, які використовуються на іншому праві, аніж право власності, господарського відання або оперативного управління (оренда, безоплатне користування тощо)	10545	7663
Приміщення, здані в оренду	0	0

Примітка. Для ЗВО із ВСП інформація зазначається:
- щодо ОП, яка реалізується у базовому ЗВО – без урахування приміщень ВСП;
- щодо ОП, яка реалізується у ВСП – лише щодо приміщень даного ВСП.

8. Документи щодо ОП

Документ	Назва файла	Хеш файла
Освітня програма	*ОП Менеджмент організацій магістри 2025.pdf*	bgpNh2ydb/Coh33k8WxgM4N87w7DMw04bCR9PS9HJNo=
Освітня програма	*ОП Менеджмент організацій магістри 2026.pdf*	dquLRseXW/URbfvQ4vbZLS2E+Q8ITYqFT9/JnbaFih8=
Навчальний план за ОП	*пр-менеджмент-організацій-маг-денна-2025.pdf*	2v0U549aROKovc5xRZuCrvSAkLSmwlx1zanzpL4/sPA=
Навчальний план за ОП	*пр-менеджмент-організацій-маг-заочна-2025.pdf*	1JR7WsqKysZJ8MzEhi5PsyhO72SITPoMhMUb5bpaz2w=
Навчальний план за ОП	*пр-менеджмент-організацій-маг-денна-2026.pdf*	f9q19l4xuCyHKp6NfBdhSlItcQUt2GL0EJE8AoSHqeU=
Навчальний план за ОП	*пр-менеджмент-організацій-маг-заочна-2026.pdf*	88yu+8LXUMbo288QbY0Tc5R+zfAOY9MSaRapRj4SgnE=

1. Проєктування освітньої програми

Чи освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти? Якщо стандарт вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти відсутній, поясніть, яким чином визначені ОП програмні результати навчання відповідають вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня?

ОП «Менеджмент організацій» забезпечує досягнення всіх результатів навчання, визначених Стандартом вищої освіти України за спеціальністю 073 «Менеджмент» для другого (магістерського) рівня, затвердженим наказом МОН України від 10.07.2019 № 959. Програмні результати навчання ПРН 1–ПРН 13 повністю відповідають Стандарту та передбачають здатність критично застосовувати науковий і аналітичний інструментарій; ідентифікувати проблеми та проєктувати ефективні системи управління; обґрунтовувати управлінські рішення; управляти проєктами; здійснювати стратегічне і тактичне планування; забезпечувати ефективні комунікації; використовувати інформаційні системи; демонструвати лідерство, працювати в команді, делегувати повноваження та управляти ресурсним забезпеченням організації.
Досягнення ПРН забезпечується змістом обов'язкових освітніх компонентів, логічною послідовністю їх вивчення, сучасними методами навчання і контролю, виконанням курсової роботи, проходженням виробничої практики обсягом 12 кредитів ЄКТС та підготовкою кваліфікаційної роботи обсягом 18 кредитів ЄКТС. Відповідність кожного ПРН конкретним освітнім компонентам відображено в матриці забезпечення програмних результатів навчання. Підсумкова перевірка їх досягнення здійснюється у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи, що передбачає розв'язання складної задачі або проблеми у сфері менеджменту в умовах комплексності та невизначеності.

Чи зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності)?

ОП «Менеджмент організацій» розроблена на основі Стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент» для другого (магістерського) рівня, затвердженого наказом МОН України від 10.07.2019 № 959. Застосування конкретного професійного стандарту в ОП не зазначено; відповідність його вимогам окремо не визначена.

Чи мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін (стейкголдерів)?
- здобувачі вищої освіти та випускники програми

Мета ОП «Менеджмент організацій» та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб здобувачів і випускників через щорічні соціологічні опитування (https://www.krok.edu.ua/images/upravlinnya-yakistyu/zvit-za-rezultatamy-sots-opyt-stud-2024-2025-1-2.pdf), обговорення ОП та взаємодію з Асоціацією випускників (https://www.krok.edu.ua/ua/novini-ta-podiji/item/5338-opytu). До робочої групи включено здобувача Пікуляка Олександра Олександровича. Серед здобувачів є фахівці з практичним управлінським досвідом: Кузьменко Федір Вікторович — директор ТОВ «ЮНІТРІГ», Науменко Дмитро Вікторович — керівник відділення «Дарниця» СК «ВУСО», Скоп-Білоножко Антон Олександрович — директор і співзасновник БФ «Опора поруч». (opendhttps://www.krok.edu.ua/ua/novini-ta-podiji/item/5338-opytuatabot.ua) Їхній професійний досвід є цінним для обговорення практичної спрямованості програми. Пропозиції здобувачів і випускників аналізуються робочою групою та враховуються під час уточнення мети ОП, програмних результатів навчання і змісту освітніх компонентів.

- роботодавці

Потреби роботодавців враховуються під час визначення мети, фокусу, програмних результатів навчання та перегляду змісту ОП «Менеджмент організацій». Роботодавці залучаються до робочої групи, рецензування, опитувань, засідань кафедри та публічного обговорення ОП. До робочої групи входять Хороших Сергій Андрійович, менеджер зі збуту ТОВ «КСЕНКО», та Москаленко Наталя Олександрівна, менеджер з навчання та розвитку персоналу ТОВ «М-енд-С», викладач-практик, фахівець із HR-менеджменту. У 2024 році Москаленко Н.О. провела лекцію «Сучасні підходи в HR-менеджменті: лідерство як фактор створення доданої вартості компанії»: https://www.krok.edu.ua/ua/novini-ta-podiji/item/6301-vidkryta-lektsiia-vid-steikholdera-onp-menedzhmen
Кафедра спільно з Центром розвитку кар'єри організовує зустрічі з роботодавцями, зокрема з представниками «Вчасно»: https://www.krok.edu.ua/ua/novini-ta-podiji/item/6854-profesiinyi-rozvytok-studentiv-zustrich-iz-vchasno
RSM Ukraine: https://www.krok.edu.ua/ua/novini-ta-podiji/item/6876-spivpratsia-z-providnoiu-audytorskoiu-ta-konsaltynhovoiu-kompaniieiu-rsmukraine «Фокстрот» : https://www.krok.edu.ua/ua/novini-ta-podiji/item/7044-kar-ierni-mozhlyvosti-vid-lidera-rozdribnykh-merezh-fokstrot
Пропозиції роботодавців щодо управлінських, цифрових і комунікативних компетентностей та практичної підготовки розглядаються робочою групою й кафедрою та враховуються під час уточнення ПРН, оновлення освітніх компонентів і практичних завдань.

- академічна спільнота

Потреби академічної спільноти враховуються через участь НПП у робочій групі, обговорення ОП на засіданнях кафедри, методичних семінарах і Вченій раді, рецензування та громадське обговорення. До робочої групи редакції 2025 року увійшли Г.М. Пазєєва, В.Г. Алькема, О.С. Кириченко, М.І. Копитко, О.М. Сумець і Н.О. Москаленко. Їхні пропозиції враховано під час уточнення мети, компетентностей і ПРН, удосконалення структурно-логічної схеми та змісту ОК. Посилено дослідницький, цифровий, стратегічний, операційний, проєктний і кадровий складники підготовки. Результатом співпраці стало видання посібника «Менеджмент організацій» у 2023 році та його оновлення у 2025 році.
Для врахування сучасних підходів до підготовки менеджерів враховувався досвід ОП «Менеджмент бізнес-організацій» КНЕУ — стратегічний, проєктний і функціональний менеджмент: https://kneu.edu.ua/ua/feu_abiturients/073managementBO_master/ та ОП «Менеджмент організацій» КНУ імені Тараса Шевченка, гарант М.В. Ситницький, — дослідницька й практична підготовка: https://econom.knu.ua/educational-programs/master_program/management-of-organizations-and-administration-2/
Європейський досвід враховувався шляхом співпраці з академією економіки та педагогіки у Празі (Чеська республіка) в межах договору про співпрацю та впровадженням результатів підвищення кваліфікації гаранта Г.М. Пазєєвої у Варшавському університеті. Імплементовані методи командоутворення, підтримки стійкості й безпечної взаємодії придатні для вдосконалення викладання та освітнього середовища ОП.

- інші стейкхолдери

До інших стейкголдерів ОП належать професійні об'єднання, експерти, бази практики, організації-партнери, громадськість і потенційні вступники. Їхні потреби враховуються через громадське обговорення ОП, професійні зустрічі, гостьові лекції, опитування та організацію виробничої практики. Проєкт ОП оприлюднено з можливістю подання пропозицій через електронну форму: https://www.krok.edu.ua/ua/novini-ta-podiji/item/5464-proiekt-onovlenoi-osvitno-profesiinoi-prohramy-menedzhment-orhanizatsii.
До професійного діалогу залучаються експерти-практики. Зокрема, проведено зустріч з експерткою з операційного менеджменту Юлією Сименович: https://www.krok.edu.ua/ua/novini-ta-podiji/item/7007-zustrich-z-vidomoiu-ekspertkoiu-z-operatsiinoho-menedzhmentu.
Зв'язок із професійною спільнотою підтримується через членство В.Г. Алькеми та Г.М. Пазєєвої у ВГО «Українська асоціація логістики», В.Г. Алькеми, Г.М. Пазєєвої та О.С. Кириченко — в Українській асоціації з розвитку

менеджменту та бізнес-освіти (УАРМБО), М.І. Копитко — в Асоціації міжнародного освітнього та наукового співробітництва. Ці зв'язки сприяють обміну досвідом і залученню експертних рекомендацій. Отримані пропозиції розглядаються під час уточнення мети, ПРН, змісту ОК, практичної підготовки та вибіркової складової ОП.

Чи мета освітньої програми відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти?

Мета ОП «Менеджмент організацій» відповідає місії Університету «КРОК», визначеній у п. 4.1 Статуту: створення гнучкої інноваційної освітньої системи для підготовки професіоналів, особистісного розвитку, наукових досліджень і консалтингу відповідно до потреб національного та міжнародного ринків праці. Пункт 3.1.7 передбачає поєднання освітньої, наукової та інноваційної діяльності: https://library.krok.edu.ua/media/library/category/publichna-informatsiya/1-1_statut.pdf.
Підготовка компетентних і конкурентоспроможних менеджерів, здатних управляти організаціями та їхніми підрозділами, розв'язувати складні управлінські завдання в умовах невизначеності й забезпечувати стратегічний розвиток, узгоджується зі Стратегією розвитку Університету на 2026–2030 роки, затвердженою Вченою радою 18.12.2025 (протокол № 4): https://library.krok.edu.ua/media/library/category/publichna-informatsiya/strategy-krok-2025-v2.pdf.
Стратегія передбачає оновлення ОП відповідно до запитів ринку праці та стейкголдерів, посилення практичної підготовки, залучення практиків і використання цифрових технологій. ОП реалізує ці орієнтири через виробничу практику, управлінські кейси, дослідницькі завдання та формування компетентностей із використання інформаційних систем у менеджменті.

Чи мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки і спеціальності?

Мета та ПРН ОП «Менеджмент організацій» враховують цифровізацію, адаптивне управління, інноваційний розвиток і прийняття рішень в умовах невизначеності. Науковим підґрунтям є НДР кафедри «Науково-методичні засади реалізації сучасних концепцій та технологій управління підприємствами, установами та організаціями в умовах економічного відновлення і глобалізованого розвитку» (державний реєстраційний № 0122U201378): https://www.krok.edu.ua/images/pidrozdili/kafedra-upravlinskikh-tekhnologij/kartka-ndr-kafedry-0122U201378.pdf.
Дослідження НПП та аспірантів охоплюють цифрове інформаційно-аналітичне забезпечення управління (В.Г. Алькема, В. Діденко, 2024): https://doi.org/10.31732/2663-2209-2024-75-85-92.
Наукові напрацювання представлені в рекомендованій літературі силабусів: «Дослідження в сучасному менеджменті» містить праці В.Г. Алькеми, науковців СНАУ В.Ю. Медвідь, Ю.І. Данька, І.І. Коблянської та КНУ імені Тараса Шевченка І.С. Добронравової, О.В. Руденко; «Стратегічний менеджмент» — праці О.М. Сумця. Розвиток спеціальності відображено у вивченні ERP, SAP, CRM і штучного інтелекту, дослідницьких завданнях та стратегічному аналізі, спрямованих на досягнення ПРН щодо дослідження проблем організацій і обґрунтування управлінських рішень:https://www.krok.edu.ua/ua/navchalni-programi/silabusi-distsiplin-stupenya-osviti-magistr.

Чи мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку ринку праці, галузевого та регіонального контексту?

Запит роботодавців на менеджерів, здатних управляти персоналом, ресурсами, проєктами та бізнес-процесами, враховано через участь у робочій групі ОП Наталі Москаленко, менеджера з навчання та розвитку персоналу ТОВ «М-ЕНД-С», і Сергія Хороших, менеджера зі збуту ТОВ «КСЕНКО». Їхній досвід представляє кадровий і комерційний напрями управління. Додатковим джерелом інформації про вимоги до кандидатів і можливості працевлаштування є взаємодія з компаніями-партнерами через Центр розвитку кар'єри: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/pidrozdili/strukturni/tsentr-rozvitku-kar-eri.
Ці потреби відображено в ОК «HR-менеджмент», «Операційний менеджмент», «Управління проєктами та процесами», «Стратегічний менеджмент». Тенденцію цифровізації управління враховано в ОК «Інформаційні системи і технології в менеджменті», зокрема у вивченні ERP, SAP і CRM. Відповідні ПРН спрямовані на аналіз проблем організацій, обґрунтування рішень, управління ресурсами та використання інформаційних систем: https://www.krok.edu.ua/ua/navchalni-programi/silabusi-distsiplin-stupenya-osviti-magistr.
Галузевий контекст відображає універсальність управлінських функцій у різних сферах діяльності. Регіональний — розташування Університету в Києві, де підготовка менеджерів потребує поєднання комерційних, кадрових, операційних і цифрових компетентностей.

Чи мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням досвіду аналогічних вітчизняних освітніх програм?

Під час розроблення та перегляду ОП «Менеджмент організацій» робоча група аналізувала мету, ПРН, освітні компоненти, практичну підготовку та вибіркову складову споріднених магістерських програм українських ЗВО. Враховано досвід ОП «Менеджмент бізнес-організацій» Київського національного економічного університету імені Вадима Гетьмана обсягом 90 кредитів ЄКТС, яка поєднує стратегічне планування, бізнес-аналітику, практичне навчання та залучення професіоналів-практиків:
https://feu.kneu.edu.ua/ua/feu_abiturients/masters_degree_programs_feu/073managementBO_master/. Цей досвід використано для поєднання загального й функціонального менеджменту, застосування кейсів і проєктних завдань. Відповідні підходи відображено у ПРН 1–6, 8, 10, 12–13.
Досвід ОП «Менеджмент організацій і адміністрування» Київського національного університету імені Тараса

Шевченка враховано щодо системного управління організаціями, стратегічного розвитку, управління персоналом, проєктами та змінами: https://econom.knu.ua/educational-programs/master_program/management-of-organizations-and-administration/.
Ці підходи реалізовано у ПРН 2–7, 10, 12–13 та ОК «Управління в організаціях», «HR-менеджмент», «Управління проєктами та процесами», «Операційний менеджмент», «Стратегічний менеджмент».
Аналіз ОП «Бізнес-менеджмент» та «Менеджмент корпоративних організацій» Харківського національного університету імені В.Н. Каразіна сприяв врахуванню підходів до взаємодії організації із зовнішнім середовищем, стійкого розвитку, командної роботи й ефективних комунікацій: https://start.karazin.ua/programs/7/4/D3/139. Вони відображені у ПРН 3, 5–7, 10, 12–13 та змісті ОК «Комунікативний менеджмент», «HR-менеджмент», «Операційний менеджмент», «Стратегічний менеджмент».
Додатково враховано досвід ОП «Менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності)» Національного університету «Львівська політехніка»: https://directory-new.lpnu.ua/majors/inem/8.D3.00.01/19/2025/ua/full.
Поєднання організаційного, кадрового й цифрового складників підготовки відображено в ОК «Управління в організаціях», «HR-менеджмент», «Комунікативний менеджмент», «Інформаційні системи і технології в менеджменті» та ПРН щодо проєктування систем управління, комунікацій, інформаційних технологій і лідерства.
Порівняння використано для обґрунтування мети, ПРН, структури та змісту ОП зі збереженням її фокусу на підготовці менеджерів для організацій різних типів і сфер діяльності. Практичну спрямованість забезпечують виробнича практика — 12 кредитів ЄКТС, кваліфікаційна робота — 18, індивідуальну освітню траєкторію — вибіркова складова обсягом 24 кредити ЄКТС.

Чи мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням досвіду аналогічних іноземних освітніх програм?

Під час розроблення та перегляду ОП «Менеджмент організацій» робоча група вивчала досвід споріднених іноземних магістерських програм. Порівнювалися мета, результати навчання, освітні компоненти, методи викладання, практична підготовка, форми атестації та можливості індивідуальної освітньої траєкторії. Особливу увагу приділено поєднанню академічної підготовки з розв'язанням актуальних управлінських завдань.
Ураховано досвід магістерської програми «Master in Management» Академії Леона Козьмінського у Варшаві (Польща), спрямованої на розвиток стратегічного мислення, лідерства, управління командами та розв'язання бізнес-проблем: https://www.kozminski.edu.pl/en/programs/master-programs/master-management.
Поєднання академічного навчання з кейсами, командними проєктами й участю представників бізнесу підтвердило доцільність застосування управлінських ситуацій, проєктних завдань і командної роботи. В ОП «Менеджмент організацій» ці підходи реалізуються під час практичних занять, виконання курсової та кваліфікаційної робіт і виробничої практики.
Досвід програми «Management» факультету менеджменту Варшавського університету враховано щодо поєднання стратегічного, операційного, кадрового й проєктного менеджменту, розвитку аналітичних, комунікативних і лідерських компетентностей: https://wz.uw.edu.pl/en/candidate/management/.
Відповідні підходи відображено у ПРН 1–8, 10, 12–13 та ОК «Управління в організаціях», «Комунікативний менеджмент», «Управління проєктами та процесами», «HR-менеджмент», «Операційний менеджмент» і «Стратегічний менеджмент».
Проаналізовано магістерську програму «Strategy, Innovation and Management Control» Віденського університету економіки та бізнесу (Австрія), орієнтовану на стратегічне управління, інновації, управлінський контроль та аналітичне обґрунтування рішень: https://www.wu.ac.at/en/programs/masters-programs/strategy-innovation-and-management-control/overview.
Цей досвід використано для посилення уваги до стратегічного аналізу, оцінювання альтернатив розвитку організацій, інновацій та прийняття рішень в умовах невизначеності.
Вивчення іноземних програм підтвердило доцільність студентоцентрованого й міждисциплінарного навчання, використання кейсів, інформаційних технологій, професійної англійської мови та залучення практиків. Ці підходи підтримують ОК «Ділова англійська мова», «Інформаційні системи і технології в менеджменті», «Дослідження в сучасному менеджменті» та прикладні дослідницькі завдання.
Іноземний досвід адаптовано до українських нормативних вимог і потреб ринку праці та використано для обґрунтування мети, ПРН, змісту й методів навчання. Збережено власний фокус ОП — підготовку менеджерів для організацій різних типів, сфер діяльності та організаційно-правових форм.

2. Структура та зміст освітньої програми

Яким є обсяг ОП (у кредитах ЄКТС)?

90

Яким є обсяг освітніх компонентів (у кредитах ЄКТС), спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності)?

66

Який обсяг (у кредитах ЄКТС) відводиться на дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти?

24

Продемонструйте, що зміст ОП відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною)?

Зміст ОП «Менеджмент організацій» відповідає предметній області спеціальності 073 «Менеджмент», визначеній Стандартом вищої освіти для другого (магістерського) рівня. Відповідність забезпечується узгодженістю мети, об'єкта вивчення, теоретичного змісту, методів, інструментарію, компетентностей, ПРН та освітніх компонентів. ОП не є міждисциплінарною.
Об'єктом вивчення є управління організаціями та їх структурними підрозділами. Мета ОП — підготовка компетентних і конкурентоспроможних фахівців, здатних управляти організаціями, розв'язувати складні управлінські задачі в умовах невизначеності, забезпечувати стратегічний розвиток, ефективне використання ресурсів, комунікації та прийняття обґрунтованих рішень.
Теоретичний зміст охоплює парадигми, закони, закономірності й принципи менеджменту, концепції та підходи до управління, його функції, методи й технології. Прикладний фокус поєднує загальнокорпоративний і функціональний менеджмент організацій різних типів, сфер діяльності та організаційно-правових форм.
Відповідність предметній області розкривають обов'язкові ОК:
– «Управління в організаціях» — принципи, функції, організаційні структури та системи управління;
– «Стратегічний менеджмент» — стратегічний аналіз, оцінювання потенціалу й альтернатив розвитку;
– «Управління проєктами та процесами» — планування проєктів, управління бізнес-процесами й ризиками;
– «Операційний менеджмент» — організація операційної діяльності та використання ресурсів;
– «HR-менеджмент» — управління персоналом і мотивування;
– «Планування діяльності організацій» — прогнозування, обґрунтування планів і ресурсного забезпечення;
– «Комунікативний менеджмент» — ділові комунікації та професійна взаємодія;
– «Інформаційні системи і технології в менеджменті» — цифрові засоби підтримки управлінських рішень;
– «Дослідження в сучасному менеджменті» — науковий і аналітичний інструментарій дослідження управлінських проблем.
Методи й технології охоплюють загальнонаукові та спеціальні методи дослідження, розрахунково-аналітичні, статистичні, експертні методи, прогнозування, планування, моделювання, мотивування, контролювання й оцінювання ефективності. Дослідницькі методи опановуються в ОК «Дослідження в сучасному менеджменті»; розрахунки та прогнозування — у «Плануванні діяльності організацій»; аналіз альтернатив — у «Стратегічному менеджменті»; проєктні технології та моделювання процесів — в «Управлінні проєктами та процесами». Інформаційні системи й програмні продукти застосовуються в ОК «Інформаційні системи і технології в менеджменті».
Практичний складник забезпечують кейси, курсова робота, виробнича практика обсягом 12 кредитів ЄКТС і кваліфікаційна робота обсягом 18 кредитів ЄКТС. Матриці відповідності відображають забезпечення компетентностей Стандарту та ПРН 1–13 освітніми компонентами.
ОП у редакції 2025 року: https://library.krok.edu.ua/media/library/category/litsenzuvannia-ta-akredytatsiia/osvitni-prohramy/op-menedzhment-orhanizatsii-mah-2025.pdf.

Яким чином здобувачам вищої освіти забезпечена можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії?

Формування індивідуальної освітньої траєкторії регулюється Законом України «Про вищу освіту» зі змінами від 23.04.2024 (https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3642-20#Text) та положеннями «КРОК»: про вибір освітніх компонентів (https://www.krok.edu.ua/ua/dostup-do-publichnoji-informatsiji?task=weblink.go&id=691), індивідуальний графік навчання (https://www.krok.edu.ua/ua/dostup-do-publichnoji-informatsiji?task=weblink.go&id=863), індивідуальний навчальний план (https://www.krok.edu.ua/ua/dostup-do-publichnoji-informatsiji?task=weblink.go&id=845), академічну мобільність (https://www.krok.edu.ua/ua/dostup-do-publichnoji-informatsiji?task=weblink.go&id=887) і визнання результатів неформальної та інформальної освіти (https://www.krok.edu.ua/ua/dostup-do-publichnoji-informatsiji?task=weblink.go&id=892).
Здобувачі ОП обирають ОК обсягом 24 кредити ЄКТС із загальноуніверситетського каталогу, брати участь у програмах академічної мобільності та подавати для визнання результати неформального навчання. Індивідуалізація забезпечується також через вибір теми й керівника кваліфікаційної роботи, бази практики, напряму дослідження, тематики курсової роботи, форм самостійної роботи та, за обґрунтованої потреби, навчання за індивідуальним графіком. Здобувач може здійснювати самостійне дослідження з керівником і навчатися з використанням різних освітніх платформ. Каталог і силабуси вибіркових ОК розміщено на сторінці: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/yakist-osviti/individualni-osvitni-traektoriji.

Яким чином здобувачі вищої освіти можуть реалізувати своє право на вибір навчальних дисциплін?

Здобувачі ОП «Менеджмент організацій» реалізують право на вибір дисциплін відповідно до Положення про порядок та умови здійснення вибору освітніх компонентів здобувачами Університету «КРОК»: https://www.krok.edu.ua/ua/dostup-do-publichnoji-informatsiji?task=weblink.go&id=691.
Навчальний план передбачає вибіркову складову обсягом 24 кредити ЄКТС — 26,7 % загального обсягу ОП. Кафедри формують перелік вибіркових ОК та узгоджують його з навчально-методичним управлінням (НМУ). Інформація про дисципліни й силабуси розміщується в загальноуніверситетському каталозі: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/yakist-osviti/individualni-osvitni-traektoriji.

У загальному каналі академічної групи в Microsoft Teams повідомляють про початок вибору, перелік ОК, посилання на каталог і строки подання відповідей. Здобувачі завчасно ознайомлюються зі змістом дисциплін, результатами навчання, викладачами та формами контролю. До календаря Teams додається нарада, під час якої викладачі презентують ОК, відповідають на запитання й надають консультації. Приклади презентацій: https://www.krok.edu.ua/ua/novini-ta-podiji/item/6859-prezentatsiia-vybirkovykh-osvitnikh-komponent-mahistrantam-spetsialnosti-menedzhment.
Вибір здійснюється самостійно через Microsoft Forms, доступну авторизованим користувачам корпоративного середовища. Після надсилання форми вибір вважається остаточним; зміна можлива з об'єктивних причин у порядку, визначеному Положенням. Якщо здобувач не обрав ОК у встановлений строк, їх визначає кафедра з урахуванням вибору інших здобувачів і можливості формування груп.
Відповідальна особа кафедри перевіряє повноту відповідей, узагальнює результати та формує списки за кожною ОК. Списки передаються до НМУ й Студентського офісу для підготовки робочих навчальних планів і розкладу. Результати доводяться до здобувачів та викладачів через відповідні канали Microsoft Teams.
Здобувачі можуть обирати ОК своєї програми, а за погодженням, з урахуванням передумов, розкладу й можливості формування груп — дисципліни інших ОП Університету. Право вибору також реалізується через опанування ОК в іншому українському або закордонному ЗВО в межах академічної мобільності. Визнання результатів здійснюється відповідно до внутрішніх положень Університету. Нормативні документи: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/dokumenti-zakladu-yakimi-regulyuetsya-osvitnij-protses.

Опишіть, яким чином ОП та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності

ОП «Менеджмент організацій» і навчальний план передбачають обов'язкову виробничу практику обсягом 12 кредитів ЄКТС на базі підприємств, установ та організацій відповідно до укладених договорів. Здобувач може самостійно обрати базу за погодженням із кафедрою; перед початком практики отримує індивідуальне завдання. Бази практики, зокрема ТОВ «ЗАММЛЕР Україна», ТОВ «ЕПІЦЕНТР К», АТ «Ощадбанк», ПрАТ «ОБОЛОНЬ», зазначено в розділі «Практика»: https://www.krok.edu.ua/ua/navchalni-programi/fpo/osvitnya-programa-menedzhment-organizatsij-magistr#praktyka.
Під час практики здобувач демонструє застосування аналітичного інструментарію (ПРН 1), виявлення управлінських проблем і способів їх вирішення (ПРН 2), розроблення пропозицій щодо системи управління (ПРН 3), проєктних рішень (ПРН 4), стратегічного й тактичного планування (ПРН 5), обґрунтування рішень (ПРН 6), професійну комунікацію (ПРН 7), використання інформаційних систем (ПРН 8), командну взаємодію та лідерство (ПРН 10), планування часу (ПРН 11).
Досягнення ПРН оцінюється за виконаним індивідуальним завданням, аналізом здобувачем організації, обґрунтованістю його рекомендацій, змістом звіту і якістю його захисту. Програма практики: https://syllabus.krok.edu.ua/krokservices/discipline/syllabus/4008.
Практичну підготовку доповнюють кейси, проєктні завдання, курсова робота, залучення практиків і кваліфікаційна робота обсягом 18 кредитів ЄКТС на матеріалах конкретних організацій.

Продемонструйте, що ОП дозволяє забезпечити набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) упродовж періоду навчання

ОП «Менеджмент організацій» забезпечує розвиток соціальних навичок через зміст освітніх компонентів, методи навчання та практичну підготовку. Здобувачі навчаються критично аналізувати інформацію (ПРН 1), приймати рішення з урахуванням етичних міркувань і соціальної відповідальності (ПРН 6), здійснювати ефективні комунікації (ПРН 7), спілкуватися у професійних і наукових колах державною та іноземною мовами (ПРН 9), демонструвати лідерство й працювати в команді (ПРН 10), планувати власний час і професійний розвиток (ПРН 11).
ОК «Комунікативний менеджмент» розвиває навички ділового спілкування, аргументації та конструктивної взаємодії; «HR-менеджмент» — лідерства, мотивації та роботи з людьми; «Управління проєктами та процесами» — командної роботи, розподілу завдань і відповідальності; «Дослідження в сучасному менеджменті» — критичного мислення та представлення результатів досліджень; «Ділова англійська мова» — професійного спілкування іноземною мовою.
Соціальні навички формуються під час групового розв'язання кейсів, дискусій, презентацій, проєктних завдань і виробничої практики. Захист курсової, звіту з практики та кваліфікаційної роботи дозволяє продемонструвати вміння аргументувати висновки, відповідати на запитання та вести фахову дискусію. Силабуси: https://www.krok.edu.ua/ua/navchalni-programi/silabusi-distsiplin-stupenya-osviti-magistr.

Продемонструйте, що зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Продемонструйте, що зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Зміст ОП має чітку трисеместрову структуру, що підтверджується навчальним планом, структурно-логічною схемою та матрицями відповідності ОК компетентностям і ПРН. У першому семестрі вивчаються ОК «Управління в організаціях», «Комунікативний менеджмент», «Інформаційні системи і технології в менеджменті», «Ділова англійська мова», «HR-менеджмент», «Планування діяльності організацій» та «Операційний менеджмент», які формують управлінську, комунікативну, цифрову, кадрову й операційну основу підготовки. У другому семестрі

набуті компетентності поглиблюються через ОК «Дослідження в сучасному менеджменті», «Управління проєктами та процесами», «Стратегічний менеджмент», курсову роботу та виробничу практику тривалістю 8 тижнів (12 кредитів ЄКТС). У третьому семестрі результати навчання інтегруються під час виконання та захисту кваліфікаційної роботи обсягом 18 кредитів ЄКТС. Вибіркова складова становить 24 кредити ЄКТС.
Загальнокультурні та громадянські компетентності формуються через ЗК1–ЗК7 і досягнення ПРН1, ПРН2, ПРН6, ПРН7, ПРН9–ПРН11. Аналіз наукових джерел, статистичних даних, управлінських кейсів і зовнішнього середовища організацій розвиває критичне мислення та здатність визначати закономірності суспільних процесів.
Комунікативні, дослідницькі й управлінські ОК формують готовність діяти відповідально, дотримуватися етичних норм, ураховувати суспільні інтереси, працювати з різними професійними групами та оцінювати соціальні наслідки управлінських рішень.

Який підхід використовує ЗВО для співвіднесення обсягу окремих освітніх компонентів ОП (у кредитах ЄКТС) із фактичним навантаженням здобувачів вищої освіти (включно із самостійною роботою)?

Співвіднесення обсягу освітніх компонентів із фактичним навантаженням здобувачів здійснюється на основі ЄКТС: 1 кредит ЄКТС дорівнює 30 годинам навчальної роботи, а навантаження одного навчального року денної форми становить, як правило, 60 кредитів. Загальний обсяг ОК охоплює аудиторні заняття, консультації, самостійну роботу та контрольні заходи.
Кількість кредитів для кожного ОК визначається з урахуванням його змісту, складності, кількості компетентностей і ПРН, які він забезпечує, видів навчальної діяльності та форми підсумкового контролю. Розподіл годин фіксується в навчальному плані, робочому навчальному плані та силабусі. Самостійна робота передбачає опрацювання джерел, підготовку до занять і контролю, виконання аналітичних завдань, кейсів, індивідуальних і командних проєктів.
Збалансованість навантаження перевіряється під час розроблення та перегляду ОП і навчального плану, погодження силабусів, аналізу результатів навчання та опитувань здобувачів щодо реальних витрат часу. За результатами моніторингу можуть уточнюватися зміст завдань, співвідношення аудиторної і самостійної роботи та форми контролю.
Підхід визначено Положенням про організацію освітнього процесу в Університеті «КРОК»: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/dokumenti-zakladu-yakimi-regulyuetsya-osvitnij-protses

Яким чином структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми? Якщо за ОП здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти, опишіть модель та форми її реалізації

Практикоорієнтованість ОП «Менеджмент організацій» забезпечується спрямуванням освітніх компонентів на актуальні завдання професійної діяльності менеджера, залученням до формування та реалізації ОП викладачів практиків та експертів сфери менеджменту. Структура ОП передбачає послідовний перехід від опанування управлінських методів та інструментів до їх застосування в кейсах, проєктних завданнях, курсовій роботі, виробничій практиці та кваліфікаційному дослідженні.
В ОК «Управління в організаціях» здобувачі аналізують системи управління; «Стратегічний менеджмент» і «Планування діяльності організацій» — обґрунтовують цілі та плани розвитку; «HR-менеджмент» — розв'язують кадрові завдання; «Операційний менеджмент» — оцінюють процеси й використання ресурсів; «Управління проєктами та процесами» — розробляють проєктні рішення. «Комунікативний менеджмент» і «Ділова англійська мова» готують до професійної взаємодії, «Інформаційні системи і технології в менеджменті» — до використання цифрових інструментів, «Дослідження в сучасному менеджменті» — до аналізу управлінських проблем.
Кейси, командні завдання, презентації та обґрунтування рішень поєднують теорію з практикою. Залучення роботодавців і практиків допомагає враховувати реальні професійні завдання. Виробнича практика (12 кредитів ЄКТС) та кваліфікаційна робота (18 кредитів ЄКТС) інтегрують набуті знання й навички через дослідження конкретних організацій та розроблення рекомендацій.
Підготовка за дуальною формою освіти на ОП не здійснюється.

Яким чином ОП забезпечує набуття здобувачами навичок і компетентностей направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

ОП «Менеджмент організацій» інтегрує принципи сталого розвитку у зміст ОК і ПРН. ПРН 6 передбачає прийняття рішень з урахуванням етичних норм і соціальної відповідальності, а ПРН 3–5, 8, 10, 13 — проєктування систем менеджменту, стратегічне планування, цифровізацію, лідерство й раціональне використання ресурсів.
Зміст ОК «Стратегічний менеджмент», «Менеджмент в організаціях», «Управління персоналом», «Операційний менеджмент», «Планування діяльності організацій», «Проєктний та процесний менеджмент» й «Інформаційні системи і технології в менеджменті» спрямований на досягнення Цілей сталого розвитку: ЦСР 4 «Якісна освіта», ЦСР 5 «Гендерна рівність», ЦСР 8 «Гідна праця та економічне зростання», ЦСР 9 «Промисловість, інновації та інфраструктура», ЦСР 12 «Відповідальне споживання та виробництво», ЦСР 16 «Мир, справедливість та сильні інститути» і ЦСР 17 «Партнерство заради сталого розвитку».
Під час кейсів, проєктів, виробничої практики та кваліфікаційної роботи здобувачі оцінюють економічні, соціальні й екологічні наслідки управлінських рішень та розробляють заходи щодо відповідального використання ресурсів, розвитку персоналу й організацій.
Це узгоджується з Указом Президента України від 30.09.2019 № 722/2019, який визначає ЦСР орієнтирами для розроблення прогнозних і програмних документів щодо збалансованого економічного, соціального та екологічного розвитку України: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/722/2019#Text.

3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання

Наведіть посилання на вебсторінку, яка містить інформацію про правила прийому на навчання та вимоги до вступників ОП

Інформація про правила прийому та вимоги до вступників ОП «Менеджмент організацій» другого (магістерського) рівня розміщена на офіційних сторінках Університету «КРОК»:
Умови вступу на ОП «Менеджмент організацій»: https://www.krok.edu.ua/ua/umovi-vstupu/menedzhment-organizatsij-magistr
Правила прийому до Університету «КРОК»: https://www.krok.edu.ua/ua/umovi-vstupu/pravila-prijomu
Сторінка Приймальної комісії: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/pidrozdili/strukturni/prijmalna-komisiya

Поясніть, як правила прийому на навчання та вимоги до вступників ураховують особливості ОП?

Правила прийому враховують управлінську спрямованість ОП «Менеджмент організацій» через вимоги до попереднього рівня освіти та зміст конкурсного відбору. До вступу допускаються особи, які здобули ступінь бакалавра, магістра або освітньо-кваліфікаційний рівень спеціаліста.
Конкурсний відбір передбачає результати єдиного вступного іспиту (ЄВІ) та єдиного фахового вступного випробування (ЄФВВ). ЄВІ оцінює іншомовну та загальну навчальну компетентності, необхідні для опрацювання професійної інформації, аналітичної роботи й навчання на магістерському рівні. Предметний тест ЄФВВ з управління та адміністрування перевіряє базові знання з менеджменту, маркетингу та підприємництва, необхідних для опанування ОП. Для визначених Правилами прийому категорій вступників може проводитися фаховий іспит. Мотиваційний лист дає змогу встановити усвідомленість вибору ОП, професійні інтереси, попередній досвід і кар'єрні цілі вступника. Отже, вимоги забезпечують відбір осіб, які мають достатню теоретичну, аналітичну, мовну та мотиваційну підготовку для управління організаціями, прийняття рішень і проведення прикладних досліджень.
Умови вступу на ОП: https://www.krok.edu.ua/ua/umovi-vstupu/menedzhment-organizatsij-magistr

Яким документом ЗВО регулюється питання визнання результатів навчання та кваліфікацій, отриманих на інших освітніх програмах? Яким чином забезпечується доступність цієї процедури для учасників освітнього процесу?

Визнання результатів навчання та кваліфікацій, отриманих на інших освітніх програмах, регулюється Положенням про організацію освітнього процесу в Університеті «КРОК», зокрема пунктами 7.12, 7.17 і 7.18 щодо переведення, поновлення та перезарахування освітніх компонентів: https://www.krok.edu.ua/ua/dostup-do-publichnoji-informatsiji?task=weblink.go&id=690
Для визнання результатів здобувач подає заяву та документ, що підтверджує попереднє навчання: академічну довідку, додаток до диплома або інший офіційний документ із зазначенням освітніх компонентів, кредитів ЄКТС, результатів навчання та оцінок. Університет порівнює зміст, обсяг і результати опанованих компонентів із вимогами чинної ОП. За результатами розгляду приймається рішення про повне або часткове перезарахування та, за потреби, визначається академічна різниця. Рішення оформлюється відповідним розпорядчим документом і відображається в документації здобувача.
Результати, отримані під час академічної мобільності, визнаються також відповідно до Положення про академічну мобільність студентів Університету «КРОК».
Доступність процедури забезпечується відкритим розміщенням нормативних документів на сайті Університету:https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/dokumenti-zakladu-yakimi-regulyuetsya-osvitnij-protses
Роз'яснення та консультації здобувачі можуть отримати у Студентському офісі, на кафедрі управлінських технологій й у гаранта ОП.

Наведіть конкретні приклади та прийняті рішення щодо визнання результатів навчання та кваліфікацій, отриманих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності)

Випадків визнання результатів навчання та кваліфікацій, отриманих на інших освітніх програмах або під час академічної мобільності, на ОП «Менеджмент організацій» за період її реалізації не зафіксовано. Відповідно, індивідуальні рішення про перезарахування освітніх компонентів і кредитів ЄКТС за цією ОП не приймалися. Конкретних прикладів такого визнання та відповідних рішень щодо окремих здобувачів на ОП немає.

Яким документом ЗВО регулюється питання визнання результатів навчання, отриманих в неформальній та/або інформальній освіті? Яким чином забезпечується доступність цієї процедури для учасників освітнього процесу?

У 2024–2025 навчальному році кафедра управлінських технологій розробила та запровадила сертифікаційні курси для професійного розвитку здобувачів і розширення освітніх можливостей поза межами основних ОП. Автори курсів — д.т.н., професор О.Б. Данченко, к.е.н., доцент Н.О. Москаленко та к.т.н., доцент С.А. Філатов. Організацію курсів у весняному семестрі передбачено рішенням кафедри (протокол № 8 від 27.12.2024, п. 4).
Здобувачка ОП «Менеджмент організацій» Язепчик Анастасія Сергіївна успішно пройшла курс «Проєктний менеджмент: правильні дії в потрібний час» обсягом 3 кредити ЄКТС та отримала сертифікат № 2423 від 05.05.2025. Полєтаєв В'ячеслав Вікторович пройшов курс «Емоційний інтелект для лідерів» обсягом 3 кредити

ЄКТС, що підтверджено сертифікатом № 2422 від 05.05.2025.

Наведіть конкретні приклади та прийняті рішення щодо визнання результатів навчання отриманих у неформальній та/або інформальній освіті

За період реалізації ОП «Менеджмент організацій» здобувачі не подавали заяв про визнання результатів неформальної та/або інформальної освіти. Рішення про повне або часткове зарахування ОК не приймалися; конкретних прикладів визнання немає.
Процедуру визначає Положення про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та інформальній освіті: https://www.krok.edu.ua/ua/dostup-do-publichnoji-informatsiji?task=weblink.go&id=892. Вона передбачає подання заяви, декларації та підтвердних документів, зіставлення набутих результатів із результатами навчання відповідного ОК та оцінювання. За позитивного рішення зараховується ОК або його частина з відображенням в індивідуальному навчальному плані.
Потенціал для застосування процедури мають сертифікаційні курси Департаменту освіти дорослих Університету та зовнішніх провайдерів із проєктного менеджменту, управління персоналом, цифрових технологій, бізнес-аналітики, комунікацій і лідерства. Їхні результати можуть бути подані для визнання в межах відповідних ОК після перевірки змісту програми й оцінювання набутих умінь. Сертифікат не є підставою для автоматичного зарахування. Здобувачам надаються консультації щодо вибору курсів, процедури визнання та документального підтвердження результатів.

4. Навчання і викладання за освітньою програмою

Продемонструйте, що освітній процес на освітній програмі відповідає вимогам законодавства (наведіть посилання на відповідні документи). Яким чином методи, засоби та технології навчання і викладання на ОП сприяють досягненню мети та програмних результатів навчання?

Освітній процес за ОП «Менеджмент організацій» організовується відповідно до законів України «Про освіту» (https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19#Text), «Про вищу освіту» (https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1556-18#Text) та Стандарту другого (магістерського) рівня за спеціальністю 073 «Менеджмент»: https://mon.gov.ua/static-objects/mon/sites/1/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/2019/07/12/073-menedzhment-magistr.pdf. Обсяг ОП — 90 кредитів ЄКТС, вибіркова складова — 24 кредити (26,7%), виробнича практика — 12, кваліфікаційна робота — 18. Організацію навчання й оцінювання регламентує Положення про організацію освітнього процесу: https://library.krok.edu.ua/media/library/category/publichna-informatsiya/polozhennia-pro-orh-osvit-protsesu-2026.pdf. Методи навчання узгоджуються зі змістом ОК і ПРН. Лекції та опрацювання джерел формують теоретичну основу; кейси й аналітичні завдання розвивають дослідницькі навички, виявлення проблем та обґрунтування рішень (ПРН 1–2, 6); управлінські завдання — проєктування систем менеджменту й планування (ПРН 3–5); дискусії, презентації та командна робота — комунікацію і лідерство (ПРН 7, 10). Практика, курсова й кваліфікаційна роботи забезпечують застосування знань до проблем організацій. Консультації та вибір ОК і тем досліджень враховують інтереси здобувачів. Moodle і Microsoft Teams забезпечують доступ до матеріалів, виконання завдань, консультації та зворотний зв’язок.

Продемонструйте, яким чином методи, засоби та технології навчання і викладання відповідають вимогам студентоцентрованого підходу. Яким є рівень задоволеності здобувачів вищої освіти методами навчання і викладання відповідно до результатів опитувань?

Академічна свобода та студентоцентрований підхід на ОП «Менеджмент організацій» забезпечуються відповідно до Положення про організацію освітнього процесу: https://library.krok.edu.ua/media/library/category/publichna-informatsiya/polozhennia-pro-orh-osvit-protsesu-2026.pdf. Викладачі обирають методи й засоби навчання відповідно до змісту ОК і ПРН, добирають кейси та дослідницькі завдання. Здобувачі обирають вибіркові ОК, теми курсової й кваліфікаційної робіт та базу практики. Дискусії, презентації, індивідуальні й командні завдання дають можливість висловлювати власну позицію, пропонувати альтернативні рішення та отримувати зворотний зв’язок. Індивідуальні консультації й роз’яснення критеріїв оцінювання підтримують самостійну роботу. Moodle забезпечує повторне опрацювання матеріалів у зручному темпі, Microsoft Teams — дистанційну взаємодію.
За результатами опитування за І семестр 2024–2025 н. р. участь взяли 3 із 62 здобувачів ОП «Менеджмент організацій» (4,84%). Загальноуніверситетські оцінки проведення лекцій становили 4,42 бала, семінарських і практичних занять — 4,41 бала з 5. Окремих показників задоволеності методами навчання саме за цією ОП у звіті не наведено, тому зазначені оцінки характеризують Університет загалом. Звіт: https://www.krok.edu.ua/images/upravlinnya-yakistyu/zvit-za-rezultatamy-sots-opyt-stud-2024-2025-1.pdf.

Продемонструйте, яким чином забезпечується відповідність методів, засобів та технологій навчання і викладання на ОП принципам академічної свободи

Відповідність методів, засобів і технологій навчання принципам академічної свободи забезпечується правом викладачів самостійно обирати методи викладання, навчальні матеріали, інформаційні ресурси, практичні кейси та форми поточного контролю за умови досягнення визначених ОП програмних результатів навчання. Зміст ОК регулярно оновлюється з урахуванням результатів наукових досліджень, професійного досвіду викладачів, тенденцій менеджменту та пропозицій стейкголдерів.
Здобувачі мають можливість обирати вибіркові дисципліни, базу виробничої практики, теми курсової і

кваліфікаційної робіт, напрями досліджень та способи представлення їх результатів. Під час дискусій, кейсів, командних проєктів і захистів робіт вони можуть вільно висловлювати та аргументувати власну позицію, пропонувати альтернативні управлінські рішення, обирати джерела й методи дослідження. Доступ до Moodle, електронної бібліотеки та інших цифрових ресурсів дає змогу самостійно визначати темп і способи опрацювання матеріалів.
Академічна свобода реалізується з дотриманням вимог ОП, силабусів, академічної доброчесності та об'єктивного оцінювання.
Положення про організацію освітнього процесу: https://www.krok.edu.ua/ua/dostup-do-publichnoji-informatsiji?task=weblink.go&id=690
Академічна доброчесність: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/yakist-osviti/akademichna-dobrochesnist

Опишіть, яким чином і у які строки учасникам освітнього процесу надається інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів

Інформація про цілі, зміст, очікувані результати навчання, тематичний план, методи навчання, види завдань, форми контролю та критерії оцінювання кожного освітнього компонента міститься у силабусі. Силабуси оприлюднюються до початку відповідного семестру на сайті Університету та розміщуються в електронних курсах Moodle, доступ до яких здобувачі отримують на початку навчання.
На першому занятті викладач ознайомлює здобувачів із метою та структурою ОК, програмними результатами навчання, розподілом балів, вимогами до виконання завдань, строками їх подання, умовами допуску до підсумкового контролю та правилами академічної доброчесності. У Moodle розміщуються навчальні матеріали, завдання, методичні рекомендації, календар виконання робіт і критерії оцінювання. У разі уточнення організаційних строків інформація завчасно доводиться через Moodle, Microsoft Teams і корпоративну електронну пошту.
Інформація про вибіркові ОК надається до здійснення вибору, що дає змогу здобувачам порівняти їх зміст, результати навчання та форми оцінювання. Додаткові роз'яснення можна отримати під час консультацій викладачів.
Портал силабусів Університету «КРОК»: https://www.krok.edu.ua/ua/navchalni-programi/silabusi-distsiplin-stupenya-osviti-magistr
Платформа дистанційного навчання Moodle: https://dist.krok.edu.ua/

Опишіть, яким чином відбувається поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП

Поєднання навчання і досліджень є наскрізним елементом ОП «Менеджмент організацій» та забезпечує досягнення ПРН 1–2, пов'язаних із використанням наукових і методичних інструментів, ідентифікацією управлінських проблем та обґрунтуванням способів їх розв'язання.
Методологічну основу дослідницької діяльності формує ОК «Дослідження в сучасному менеджменті». Здобувачі опановують методологію наукового пізнання, методи збирання й аналізу даних, формулювання проблеми, мети, завдань і гіпотез дослідження, роботу з науковими джерелами, правила цитування та представлення результатів. Дослідницькі завдання інтегровано також в ОК «Стратегічний менеджмент», «Управління в організаціях», «HR-менеджмент», «Операційний менеджмент», «Планування діяльності організацій», «Управління проєктами та процесами». Під час їх вивчення здобувачі аналізують діяльність реальних організацій, опрацьовують статистичну й управлінську інформацію, проводять порівняльний аналіз, розв'язують кейси та розробляють обґрунтовані управлінські рішення.
Результати досліджень здобувачі представляють на двох щорічних міжнародних конференціях Університету «КРОК», що сприяє розвитку навичок наукової комунікації, аргументації та презентації: «Держава, регіони, підприємництво: інформаційні, суспільно-правові, соціально-економічні аспекти розвитку» (VII конференція — 4 грудня 2025 року): https://conf.krok.edu.ua/SRE/SRE-2025/index; «Сучасний менеджмент організації: витоки, реалії та перспективи розвитку» (V наукова конференція — 17 квітня 2025 року): https://conf.krok.edu.ua/MMO/MMO-2025/index.
Курсова робота є проміжним етапом самостійного дослідження: здобувач обирає проблему, формує інформаційну базу, застосовує відповідні методи та публічно захищає результати. Під час виробничої практики обсягом 12 кредитів ЄКТС здійснюється збір фактичних даних, діагностика системи управління конкретної організації, виявлення й аналіз проблем і перевірка практичної придатності запропонованих рішень.
Завершальним етапом є кваліфікаційна робота обсягом 18 кредитів ЄКТС. Під керівництвом наукового керівника здобувач самостійно досліджує складну управлінську проблему, аналізує теоретичні підходи й емпіричні дані, обґрунтовує рекомендації та оцінює їхню організаційно-економічну ефективність. Результати проходять перевірку на академічний плагіат і захищаються перед екзаменаційною комісією.
Апробація результатів можлива у щорічній міжнародній конференції https://conf.krok.edu.ua/MMO/MMO-2026
Наукові та кваліфікаційні роботи, навчальні й наукові видання доступні в репозитарії Університету: https://dspace.krok.edu.ua/
Результати досліджень викладачів використовуються для оновлення змісту ОК, кейсів і навчально-методичних матеріалів. Прикладом є навчальний посібник «Менеджмент організацій», розміщений у репозитарії: https://dspace.krok.edu.ua/handle/krok/50
Вимоги академічної доброчесності: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/yakist-osviti/akademichna-dobrochesnist

Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, яким чином викладачі оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Оновлення змісту ОК здійснюється викладачами щороку під час перегляду силабусів. Ураховуються власні

дослідження, нові публікації, зміни законодавства, розвиток цифрових технологій, практики підприємств і рекомендації стейкголдерів. Актуалізуються навчальні матеріали, практичні завдання, методи навчання та література. Силабуси обговорюються на засіданнях кафедри управлінських технологій і погоджуються в установленому порядку.
1. Професори В.Г. Алькема та О.С. Кириченко узагальнили дослідження у посібниках «Менеджмент організацій. Книга 1» (2023) і «Книга 2» (2025). На їх основі актуалізовано модулі й теми ОК 1 «Управління в організаціях». Посилання на «Книгу 1»: https://dspace.krok.edu.ua/handle/krok/50.
2. Професор О.М. Сумець використовує в ОК «Стратегічний менеджмент» результати досліджень стратегічного та інтегрованого управління. Зміст охоплює стратегічний аналіз, оцінювання потенціалу, формування стратегій і розроблення альтернатив розвитку підприємств: https://syllabus.krok.edu.ua/krokservices/discipline/syllabus/980.
3. Для оновлення ОК «Комунікативний менеджмент» використано дослідження комунікаційних бар'єрів, кадрових ризиків і комунікативних стратегій. Приклади публікацій: «Комунікативний менеджмент: бар'єри комунікацій персоналу організацій» (2024): https://dspace.krok.edu.ua/handle/krok/5153;
4. «Інтегрована модель комунікативного управління персоналом IT-компаній в умовах кадрових ризиків» (2025, співавтор В.Г. Алькема): https://dspace.krok.edu.ua/handle/krok/6933;
5. «Алгоритм реалізації комунікативної стратегії в управлінні діловою репутацією підприємства» (2025, співавтор В.Г. Алькема): https://dspace.krok.edu.ua/handle/krok/8722.
6. Професор О.Б. Данченко оновлює ОК «Управління проєктами та процесами» з урахуванням досліджень проєктного, процесного та ризик-менеджменту. Практичні завдання спрямовані на планування проєктів, оцінювання ризиків і розроблення заходів реагування.
7. В ОК «Інформаційні системи і технології в менеджменті» професорка О.В. Орлова-Курілова актуалізує матеріали щодо цифрової трансформації, корпоративних інформаційних систем, аналітики й автоматизації бізнес-процесів. Здобувачі оцінюють IT-рішення для управлінських завдань:
https://syllabus.krok.edu.ua/krokservices/discipline/syllabus/3273.
8. В ОК «HR-менеджмент» використовується науковий і практичний досвід Н.О. Москаленко щодо розвитку персоналу, компетентнісного підходу, адаптації та наставництва.
Матеріали конференції «Сучасний менеджмент організації: витоки, реалії та перспективи розвитку» використовуються для підготовки кейсів і дослідницьких завдань: https://conf.krok.edu.ua/MMO/MMO-2026.

Опишіть, яким чином навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Інтернаціоналізація ОП «Менеджмент організацій» поєднує навчання, міжнародну мобільність і наукову співпрацю. ОК «Ділова англійська мова» забезпечує професійне спілкування та досягнення ПРН 9. У стратегічному, організаційному та проєктному менеджменті використовуються англомовні джерела, міжнародні кейси й зарубіжні управлінські практики.
Можливості мобільності координує ННІ міжнародної освіти. Прикладом реалізації Erasmus+ на рівні Університету є навчання студентів в ESIC University (Іспанія): https://www.krok.edu.ua/ua/novini-ta-podiji/item/7033-studenty-krok-navchaiutsia-v-ispanii-erasmus.
Міжнародну співпрацю підтримують партнерства з Kozminski University (Польща), Mykolas Romeris University (Литва), Turiba University (Латвія), Netherlands Business Academy (Нідерланди): https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/partneri/partneri-upravlinnya-mizhnarodnogo-spivrobitnitstva.
Професор В.Г. Алькема виступив на Європейському саміті у Празі 15.05.2026, де підписано меморандум з Академією економіки та педагогіки: https://www.krok.edu.ua/ua/novini-ta-podiji/item/7110-krok-posyliuie-mizhnarodnu-osvitniu-spivpratsiu.
Апробації досліджень і міжнародному науковому діалогу сприяє конференція «Сучасний менеджмент організації: витоки, реалії та перспективи розвитку»: https://conf.krok.edu.ua/MMO/MMO-2025.

5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність

Яким чином форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому?

Форми контрольних заходів за ОП «Менеджмент організацій» визначаються відповідно до компетентностей і ПРН кожного освітнього компонента. Поточний, модульний і підсумковий контроль поєднують усні, письмові, тестові, аналітичні та практичні завдання. Форми контролю, розподіл балів і критерії оцінювання зазначено в силабусах, а забезпечення ПРН освітніми компонентами — у відповідних матрицях ОП.
Поточний контроль включає опитування, тестування в Moodle, дискусії, практичні й ситуаційні завдання, аналіз кейсів, доповіді, презентації та індивідуальні роботи. Це дозволяє перевіряти засвоєння теорії та її застосування до управлінських проблем. Підсумковий контроль проводиться у формі екзамену або диференційованого заліку із завданнями різного рівня складності.
Конкретні приклади відповідності контрольних завдань результатам навчання:
– в ОК «Дослідження в сучасному менеджменті» підготовка тез, презентації та наукової доповіді перевіряє вибір дослідницького інструментарію, визначення проблем, обґрунтування рішень і планування власної роботи — ПРН 1, 2, 4, 11;
– в ОК «Інформаційні системи і технології в менеджменті» практичне завдання, доповідь із презентацією та тестування перевіряють аналіз потреб організації, вибір інформаційних систем і застосування цифрових інструментів — ПРН 1, 2, 8;

– в ОК «Операційний менеджмент» ситуаційні задачі та диференційований залік оцінюють здатність виявляти операційні проблеми, проєктувати системи управління й планувати діяльність — ПРН 2, 3, 5;
– в ОК «Планування діяльності організацій» практичні завдання та екзамен перевіряють стратегічне й тактичне планування, обґрунтування рішень в умовах невизначеності та організацію власної діяльності — ПРН 5, 6, 11;
– в ОК «Управління в організаціях» ситуаційні завдання та екзамен перевіряють проєктування систем менеджменту, планування діяльності й делегування повноважень — ПРН 3, 5, 12;
– в ОК «HR-менеджмент» HR-кейси, практичні завдання, дискусії, презентації та екзамен оцінюють діагностику кадрових проблем, розроблення рішень, командну взаємодію й лідерство — ПРН 2, 5, 6, 10.
Виробнича практика оцінюється за виконанням індивідуального завдання, звітом, відгуком керівника та якістю захисту. Аналіз діяльності організації й обґрунтування рекомендацій демонструють застосування компетентностей у професійному середовищі. Курсова та кваліфікаційна роботи, їх публічний захист перевіряють самостійність дослідження, доцільність методів, якість аналізу, практичну цінність пропозицій і здатність аргументувати висновки.
Оцінювання здійснюється за 100-бальною накопичувальною шкалою. Критерії враховують правильність, самостійність, аналітичність, обґрунтованість рішень і представлення результатів. Сукупність контрольних заходів дозволяє оцінити досягнення ПРН, закріплених за ОК.
Силабуси: https://www.krok.edu.ua/ua/navchalni-programi/silabusi-distsiplin-stupenya-osviti-magistr.

Яким чином забезпечуються чіткість та зрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти?

Чіткість і зрозумілість контрольних заходів забезпечується їх детальним описом у силабусах кожного ОК. До початку навчання здобувачам надається інформація про види завдань, строки виконання, форму семестрового контролю, розподіл балів та критерії оцінювання. Силабуси розміщуються на порталі Університету і в Moodle, а викладач додатково роз'яснює вимоги на першому занятті. Крім того викладач доводить індивідуально зміст контрольних заходів та розкриває критерії їх оцінювання та правила нарахування балів під час щотижневої обов'язкової консультації для здобувачів які з поважних причин не відвідували пари чи не зовсім зрозуміли їх зміст.
Оцінювання здійснюється за 100-бальною накопичувальною шкалою. Наприклад, в ОК «Управління в організаціях» передбачено 20 балів за підготовку й участь в обговореннях, 50 — за практичні та ситуаційні завдання, 30 — за екзамен. В ОК «HR-менеджмент» поточна робота становить 60 балів, екзамен — 40 балів. Для кожного завдання визначено показники оцінювання: правильність, повнота, самостійність, аналітичність, обґрунтованість висновків, використання сучасних джерел, якість презентації та повнота і аргументованість відповідей.
Завдання і строки їх виконання розміщуються в Moodle; після перевірки здобувач бачить отримані бали та коментар викладача. Додаткові роз'яснення надаються на заняттях і консультаціях. Однакові критерії застосовуються до всіх здобувачів відповідного ОК.
Портал силабусів: https://syllabus.krok.edu.ua/
Moodle: https://dist.krok.edu.ua/

Яким чином і у які строки інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання доводяться до здобувачів вищої освіти?

Інформація про форми контрольних заходів, види обов'язкових завдань, критерії оцінювання, максимальну кількість балів і порядок проведення підсумкового контролю доводиться до здобувачів до початку вивчення відповідного освітнього компонента через його силабус. Силабуси розміщуються на сайті Університету та в електронних курсах Moodle. Приклади: «Стратегічний менеджмент» https://syllabus.krok.edu.ua/krokservices/discipline/syllabus/980, «Інформаційні системи і технології в менеджменті» https://syllabus.krok.edu.ua/krokservices/discipline/syllabus/3273 .
На першому занятті викладач додатково ознайомлює здобувачів із системою оцінювання, розподілом балів між видами робіт, умовами допуску до заліку або екзамену, строками виконання завдань і можливостями отримання додаткових балів. Перед виконанням кожного контрольного завдання викладач повідомляє його зміст, форму подання, строк виконання та критерії оцінювання.
Упродовж семестру ця інформація постійно доступна в Moodle і Microsoft Teams; там само розміщуються завдання, повідомлення, результати поточного контролю та графіки консультацій. Перед модульним і підсумковим контролем викладач повторно роз'яснює процедуру його проведення та критерії виставлення оцінки. Загальні вимоги до контролю й оцінювання встановлено внутрішніми документами, оприлюдненими на сторінці «Документи закладу, якими регулюється освітній процес» https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/dokumenti-zakladu-yakimi-regulyuetsya-osvitnij-protses .

Яким чином форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності)? Продемонструйте, що результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Інформація про форми контрольних заходів, розподіл балів і критерії оцінювання доводиться до здобувачів до початку вивчення освітнього компонента шляхом оприлюднення силабусів на порталі Університету «КРОК». Після реєстрації на електронному курсі відповідні матеріали доступні здобувачам у Moodle протягом усього семестру.
На першому занятті викладач обов'язково ознайомлює здобувачів із:
• формами поточного і підсумкового контролю;
• видами обов'язкових та додаткових завдань;
• строками їх виконання і подання;

• розподілом балів;
• умовами допуску до екзамену або заліку;
• критеріями оцінювання та вимогами академічної доброчесності.
Перед виконанням кожного практичного, індивідуального або контрольного завдання викладач повторно повідомляє його зміст, строк подання і критерії оцінювання. Завдання, методичні рекомендації, шкали та результати оцінювання розміщуються в Moodle. Графік екзаменаційної сесії доводиться до здобувачів завчасно через офіційні інформаційні ресурси Університету. У разі організаційних змін інформація оперативно повідомляється через Moodle, Microsoft Teams і корпоративну електронну пошту.
Портал силабусів: https://syllabus.krok.edu.ua/
Moodle: https://dist.krok.edu.ua/

Яким документом ЗВО регулюється процедура проведення контрольних заходів? Яким чином забезпечується його доступність для учасників освітнього процесу?

Процедура проведення контрольних заходів регулюється Положенням про організацію освітнього процесу в Університеті «КРОК», яке визначає форми поточного, модульного та підсумкового контролю, порядок проведення заліків і екзаменів, оцінювання результатів навчання, повторного складання й оскарження оцінок. Положення оприлюднено на офіційному сайті в розділі https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/dokumenti-zakladu-yakimi-regulyuetsya-osvitnij-protses. Інформація про порядок контролю також надається здобувачам через сайт із https://www.krok.edu.ua/ua/navchalni-programi/silabusi-distsiplin-stupenya-osviti-magistr, Moodle, Microsoft Teams та роз'яснюється викладачами на першому занятті.
Форми контролю, перелік завдань, критерії оцінювання та розподіл балів конкретизуються в РПНД і силабусах, доступних на сторінці https://www.krok.edu.ua/ua/navchalni-programi/silabusi-distsiplin-stupenya-osviti-magistr, а також у Moodle.
Організаційний супровід контрольних заходів здійснює Студентський офіс. Він інформує здобувачів про графік сесії, консультує щодо організації навчального процесу, оформлює відомості результатів контролю та координує ліквідацію академічної заборгованості. Інформація доступна на сторінках https://www.krok.edu.ua/ua/navchalni-programi/silabusi-distsiplin-stupenya-osviti-magistr, https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/pidrozdili/strukturni/studentskij-ofis/zaborgovanist і https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/pidrozdili/strukturni/studentskij-ofis/konsultatsiji.

Яким чином процедури проведення контрольних заходів забезпечують об'єктивність екзаменаторів? Якими є процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів? Наведіть приклади застосування відповідних процедур на ОП

Об'єктивність оцінювання забезпечується застосуванням заздалегідь оприлюднених критеріїв і єдиної схеми нарахування балів, поєднанням різних форм контролю, фіксацією результатів у Moodle та електронних відомостях. Під час захисту курсових робіт, практики та кваліфікаційних робіт оцінювання здійснюється комісією, що зменшує вплив суб'єктивної думки одного екзаменатора. Процедури контролю, повторного складання й оскарження результатів визначено https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/dokumenti-zakladu-yakimi-regulyuetsya-osvitnij-protses.
У разі незгоди з оцінкою здобувач може звернутися до оцінювача за роз'ясненням. Якщо здобувач не погоджується з рішенням оцінювача, він може подати скаргу до Комісії з врегулювання конфліктних ситуацій відповідно до Положення: https://www.krok.edu.ua/ua/dostup-do-publichnoji-informatsiji?task=weblink.go&id=904. Студентський офіс забезпечує організаційний супровід контрольних заходів і перескладань: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/pidrozdili/strukturni/studentskij-ofis.

Яким чином процедури ЗВО урегульовують порядок повторного проходження контрольних заходів? Наведіть приклади застосування відповідних правил на ОП

Порядок повторного проходження контрольних заходів визначено п. 5.16 Положення про організацію освітнього процесу в Університеті «КРОК», оприлюдненого на сторінці https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/dokumenti-zakladu-yakimi-regulyuetsya-osvitnij-protses.
Здобувач, який отримав незадовільну оцінку або з поважної причини не з'явився на контрольний захід, має право пройти його повторно у строки, визначені Університетом. Перше повторне складання приймає викладач, друге — комісія. Ліквідація академічної заборгованості протягом перших трьох тижнів наступного семестру здійснюється безоплатно. Після завершення цього строку здобувач може ліквідувати заборгованість відповідно до наказу Університету «Про додаткові платні послуги».
Результати повторного контролю оформлюються у відомості та вносяться до електронної системи. Здобувач отримує інформацію про графік перескладань і може скористатися консультацією викладача.
На ОП «Менеджмент організацій» мали місце окремі випадки неявки здобувачів на підсумковий контроль із поважних причин. Для них затверджувався індивідуальний графік повторного складання семестрового контролю. У разі академічної заборгованості здобувач може доопрацювати передбачені силабусом завдання, повторно пройти тестування в https://dist.krok.edu.ua/, Moodle та скласти залік або екзамен за встановленим графіком. За потреби організовується повторний захист звіту з практики перед комісією.

Яким чином процедури ЗВО урегульовують порядок оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів? Наведіть приклади застосування відповідних правил на ОП

Порядок оскарження процедури та результатів контрольних заходів у разі конфлікту інтересів визначено Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій Університету «КРОК»:

https://www.krok.edu.ua/ua/dostup-do-publichnoji-informatsiji?task=weblink.go&id=904.
Здобувач може звернутися до оцінювача за роз'ясненням та/або з незгодою щодо отриманої оцінки. Рішення щодо висловленої незгоди приймає оцінювач. У разі незгоди з цим рішенням здобувач може подати скаргу до Комісії з врегулювання конфліктних ситуацій. Її склад затверджується наказом ректора; головою є проректор з науково-педагогічної роботи (корпоративне управління). Для вирішення конкретної ситуації розпорядженням голови формується робоча комісія, до якої обов'язково включають керівника підрозділу, де виник конфлікт. Робоча комісія проводить спільну зустріч зі сторонами протягом 10 календарних днів від отримання скарги. Якщо спільного рішення не досягнуто, проводиться засідання зі сторонами конфлікту. Рішення підписують усі члени робочої комісії та сторони конфлікту. На його підставі керівництво Університету вживає заходів, визначених законодавством України.
За період реалізації ОП «Менеджмент організацій» оскаржень процедури та результатів контрольних заходів не зафіксовано.

Які документи ЗВО містять політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності?

Політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності містять наступні документи Університету «КРОК»: Політика забезпечення академічної доброчесності Університету КРОК (https://www.krok.edu.ua/ua/dostup-do-publichnoji-informatsiji?task=weblink.go&id=1366); Кодекс академічної доброчесності (https://www.krok.edu.ua/ua/fajli?task=weblink.go&id=817); Положення про заходи забезпечення академічної доброчесності (https://www.krok.edu.ua/ua/dostup-do-publichnoji-informatsiji?task=weblink.go&id=1364); Положення про процедури забезпечення академічної доброчесності в Університеті КРОК (https://www.krok.edu.ua/ua/dostup-do-publichnoji-informatsiji?task=weblink.go&id=1365); Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти та освітньої діяльності Вищого навчального закладу «Університет економіки та права «КРОК» (Розділ 6. Реалізація принципів академічної доброчесності) (https://www.krok.edu.ua/ua/dostup-do-publichnoji-informatsiji?task=weblink.go&id=695); Положення про перевірку академічних та наукових текстів на плагіат в Університеті «КРОК» (https://library.krok.edu.ua/media/library/category/publichna-informatsiya/2020-04-10_polozhennya-pro-perevirku-tekstiv-na-plagiat.pdf), (https://www.krok.edu.ua/ua/dostup-do-publichnoji-informatsiji?task=weblink.go&id=885).

Які технологічні рішення використовуються на ОП як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності? Вкажіть посилання на репозиторій ЗВО, що містить кваліфікаційні роботи здобувачів вищої освіти ОП

Для перевірки академічних і наукових текстів використовується StrikePlagiarism відповідно до договору надання послуг із ТОВ «ПЛАГІАТ» № 303 від 20.04.2026.
Кваліфікаційні роботи ОП відкрито оприлюднюються в репозиторії DSpace «Менеджмент організації»: https://dspace.krok.edu.ua/collections/ddf73c7d-52f3-4792-aee6-1d938a55c0cc

Яким чином ЗВО популяризує академічну доброчесність серед здобувачів вищої освіти ОП?

Популяризація академічної доброчесності серед здобувачів ОП «Менеджмент організацій» здійснюється протягом усього навчання. На організаційних зустрічах і перших заняттях здобувачів ознайомлюють із Кодексом академічної доброчесності, правилами цитування, видами порушень та відповідальністю за них. Документи й інформаційні матеріали доступні: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/yakist-osviti/akademichna-dobrochesnist.
Вимоги доброчесності відображено в силабусах, завданнях у Moodle та рекомендаціях до курсової, практики й кваліфікаційної роботи. Наукові керівники консультують щодо академічного письма, пошуку джерел і цитування. Приклад — захід «Рецепт успішної курсової роботи»: https://www.krok.edu.ua/ua/novini-ta-podiji/item/5085-retsept-uspishnoi-kursovoi-roboty. Проводяться тематичні заходи, зокрема «Про академічну доброчесність»: https://www.krok.edu.ua/ua/novini-ta-podiji/item/6287-pro-akademichnu-dobrochesnist.
До допуску до захисту кваліфікаційні роботи перевіряються на текстові запозичення, автори підтверджують самостійність їх виконання. Відкритість результатів забезпечує оприлюднення робіт у репозитарії: https://dspace.krok.edu.ua/collections/eb764d77-0d22-46bd-b73f-c8769deac0d9/browse/dateissued.

Яким чином ЗВО реагує на порушення академічної доброчесності? Наведіть приклади відповідних ситуацій щодо здобувачів вищої освіти відповідної ОП

Реагування на порушення академічної доброчесності здійснюється відповідно до https://www.krok.edu.ua/ua/fajli?task=weblink.go&id=817, https://www.krok.edu.ua/ua/dostup-do-publichnoji-informatsiji?task=weblink.go&id=1364, Положення про заходи забезпечення академічної доброчесності та Положення про процедури забезпечення академічної доброчесності.
У разі виявлення ознак порушення викладач або науковий керівник фіксує відповідний факт і повідомляє здобувача. Здобувач має право надати письмове пояснення. За потреби матеріали передаються на розгляд уповноваженої комісії, яка перевіряє обставини, заслуховує учасників і приймає мотивоване рішення. Залежно від характеру порушення можуть застосовуватися повторне виконання завдання або проходження контрольного заходу, зниження оцінки, недопущення роботи до захисту, скасування результатів оцінювання чи інші види академічної відповідальності. Рішення може бути оскаржене в установленому порядку.
На ОП «Менеджмент організацій» підтверджених випадків академічного плагіату, фабрикації, фальсифікації чи списування, які потребували розгляду комісією та застосування академічної відповідальності, не зафіксовано. Водночас під час попередньої перевірки окремих письмових робіт виявлялися некоректні запозичення або неналежно оформлені посилання. Такі роботи поверталися здобувачам для доопрацювання, після чого проводилася повторна перевірка. До захисту допускаються лише роботи, що відповідають установленим вимогам.

6. Людські ресурси

Продемонструйте, що викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Відповідність викладачів ОК ОП «Менеджмент організацій» визначається за освітою, науковим ступенем, вченим званням, тематикою публікацій, підвищенням кваліфікації та практичним досвідом. Під час формування кадрового складу враховуються вимоги Закону України «Про вищу освіту» та Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. Відомості про кваліфікацію і професійну активність перевіряються під час конкурсного добору та розподілу навчального навантаження.
Д.е.н., професор В.Г. Алькема забезпечує ОК «Дослідження в сучасному менеджменті». Його наукові праці охоплюють менеджмент організацій, логістику й економічну безпеку. Досвід керівництва дослідженнями та співавторство посібника «Менеджмент організацій» підтверджують відповідність дослідницькому й управлінському змісту ОК: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/spivrobitniki/alkema-viktor-grigorovich.
Д.е.н., професор О.С. Кириченко викладає ОК «Операційний менеджмент», «Планування діяльності організацій» та «Управління в організаціях». Досліджує управління підприємствами, інноваційний розвиток, конкурентоспроможність та ефективність діяльності; є співавторкою посібників із менеджменту організацій: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/spivrobitniki/kirichenko-oksana-sergijivna.
Д.т.н., професор О.Б. Данченко забезпечує ОК «Управління проєктами та процесами». Її науковий і практичний досвід охоплює проєктний та процесний менеджмент, управління ризиками, змінами й IT-проєктами, що відповідає змісту компонента.
Д.е.н., професор О.М. Сумець викладає ОК «Стратегічний менеджмент» і «Комунікативний менеджмент». Відповідність підтверджують наукові й навчально-методичні праці зі стратегічного управління та організаційних комунікацій: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/spivrobitniki/sumets-oleksandr-mikhajlovich.
Д.е.н., професор О.В. Орлова-Курилова забезпечує ОК «Інформаційні системи і технології в менеджменті». Її дослідження підприємництва, інноваційного розвитку, цифрової трансформації та інформаційного забезпечення управлінських рішень відповідають цифровому складнику підготовки: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/spivrobitniki/orlova-kurilova-olga-volodimirivna.
К.е.н., доцент Н.О. Москаленко викладає ОК «HR-менеджмент». Поєднує наукові дослідження кадрового менеджменту, мотивації й розвитку компетентностей із практичним досвідом управління та розвитку персоналу: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/spivrobitniki/moskalenko-natalya-oleksandrivna.
І.М. Новак забезпечує ОК «Ділова англійська мова», професійну іншомовну комунікацію, роботу з іншомовними джерелами та представлення результатів досліджень: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/spivrobitniki/novak-ilona-miloslavivna.
Поєднання академічної кваліфікації, наукового доробку, методичного забезпечення і практичного досвіду викладачів сприяє досягненню заявлених ПРН.

Продемонструйте, що процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Конкурсний відбір викладачів в Університеті «КРОК» здійснюється відповідно до Закону України «Про вищу освіту», Статуту та внутрішнього Положення про порядок проведення конкурсного відбору під час заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників. Документи оприлюднені у розділі «Доступ до публічної інформації».
Інформація про вакантну посаду, кваліфікаційні вимоги, перелік документів і строки їх подання оголошується відкрито. Кандидати подають документи про освіту, науковий ступінь і вчене звання, відомості про наукові, навчально-методичні та професійні здобутки. Під час розгляду кандидатур оцінюються відповідність профілю кафедри й освітнім компонентам, досвід викладання і практичної роботи, публікаційна активність, підвищення кваліфікації та дотримання академічної доброчесності.
Кандидатури обговорюються кафедрою, після чого рішення ухвалюється уповноваженим колегіальним органом шляхом голосування та оформлюється протоколом. Єдині вимоги до претендентів, колегіальність, документування рішень і відсутність обмежень за ознаками, не пов'язаними з професійними якостями, забезпечують прозорість і недискримінаційність процедури. На ОП процедура застосована до всіх викладачів; їх відповідність ОК перевіряється також під час розподілу навчального навантаження. Кваліфікація і результати діяльності викладачів представлені на сторінці кафедри управлінських технологій та в репозитарії Університету.

Опишіть, із посиланням на конкретні приклади, яким чином заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

Роботодавці, професіонали-практики та експерти залучаються до реалізації ОП «Менеджмент організацій» через робочу групу, обговорення програми, викладання, гостьові лекції та виробничу практику. Н.О. Москаленко, фахівчиня з управління та розвитку персоналу, входила до робочої групи ОП 2023 року та викладає «HR-менеджмент»; С.А. Хороших, менеджер зі збуту ТОВ «КСЕНКО», залучений до робочої групи редакції 2025 року. Генеральний директор холдингу підприємств «Гетьман» А. Кураш і заступник генерального директора з розвитку

персоналу В. Єфіменко брали участь у засіданні кафедри управлінських технологій та обговоренні ОП: https://www.krok.edu.ua/ua/novini-ta-podiji/item/5413-potuzhne-pidsylennia-popovnennia-v-riadakh-steikkholderiv. Прикладом залучення практиків до навчання магістрантів спеціальності «Менеджмент» є гостьова лекція директора ТОВ «Ризик-контроль» І.І. Коржевського «Практичні аспекти сучасного HR-контролінгу організації» 18.10.2024. Учасники ознайомилися з практичними інструментами HR-контролінгу та документацією підприємства: https://www.krok.edu.ua/ua/novini-ta-podiji/item/6163-zustrich-z-profesionalom.
Фахівці баз практики забезпечують професійне консультування здобувачів, супроводжують виконання індивідуальних завдань і надають відгуки про результати практичної підготовки.

Яким чином ЗВО сприяє професійному розвиткові викладачів ОП? Наведіть конкретні приклади такого сприяння

Університет «КРОК» сприяє професійному розвитку викладачів ОП «Менеджмент організацій» через корпоративні курси, зовнішні програми підвищення кваліфікації, міжнародні заходи, доступ до освітніх ресурсів і підтримку наукової діяльності.
Департамент освіти дорослих організовує навчання відповідно до потреб НПП. Г.М. Пазєєва та О.М. Сумець пройшли курс «Діджиталізація результатів наукових досліджень», О.С. Кириченко — «Принципи академічної доброчесності: в навчанні, викладанні та науковій діяльності». Г.М. Пазєєва також опанувала програму зі стійкості до стресу та запобігання професійному вигоранню: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/pidrozdili/navchalni/departament-osviti-doroslikh.
Підвищення кваліфікації з питань перевірки академічних текстів підтверджує сертифікат Г.М. Пазєєвої від 28.10.2025 щодо оновлень StrikePlagiarism: https://graph.krok.edu.ua/training/certificate/23baebdf-0ee4-4216-a41e-87cc0fe812a6.
В.Г. Алькема виступив на Європейському саміті у Празі, де підписано меморандум з Академією економіки та педагогіки (Чехія): https://www.krok.edu.ua/ua/novini-ta-podiji/item/7110-krok-posyliuie-mizhnarodnu-osvitniu-spivpratsiu.
Результати навчання, досліджень і міжнародного обміну використовуються для оновлення силабусів, управлінських кейсів та методів викладання.

Наведіть конкретні приклади заохочення розвитку викладацької майстерності

За результатами щорічного опитування НПП університету (https://www.krok.edu.ua/ua/?Itemid=849) використовуються різні методи заохочення та мотивації - від відзначення найкращих викладачів до матеріального заохочення. Щорічно під час посвяти у студенти найкращі викладачі нагороджуються відзнакою «Зірка КРОКу» https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/korporatsiya/zirka-kroku. Щорічно найкращих викладачів, за рейтингом, відзначають номінаціями: Подяка за багаторічну працю, значний особистий внесок у розвиток Університету «КРОК», Почесна грамота за вагомі досягнення у професійній діяльності, Відзнака за особисті заслуги перед Університетом «КРОК», Знак «Шани» за вагомий особистий внесок у розвиток Університету «КРОК», Нагорода за проєктну діяльність «Кращий проєкт року», KROK Media Awards за медіа-проєкти та активне ведення соціальних мереж, мистецька відзнака «АртЕра» за вагомий внесок у розвиток мистецтва та культури в Університеті: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/korporatsiya

7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси

Продемонструйте, яким чином навчально-методичне забезпечення, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) ОП забезпечують досягнення визначених ОП мети та програмних результатів навчання

Фінансування ОП «Менеджмент організацій» передбачене щорічним бюджетом Університету. Відомості про матеріально-технічне забезпечення: https://www.krok.edu.ua/ua/dostup-do-publichnoji-informatsiji?task=weblink.go&id=841.
Для обов'язкових ОК передбачено ПК із процесором AMD Ryzen 5 3600X, пам'яттю 16 GB, Windows 11 Pro, проєктор Epson EB-685W та Microsoft 365. Для ОК «Інформаційні системи і технології в менеджменті» використовуються 10 ПК із процесорами Intel Core i7-9700, пам'яттю 32 GB і SSD 500 GB. Обладнання, Інтернет і Wi-Fi забезпечують опрацювання даних, виконання аналітичних завдань та підготовку презентацій, сприяючи досягненню ПРН 1–2, 7–8.
Усі обов'язкові ОК забезпечені навчально-методичними матеріалами. Матеріали, завдання й засоби контролю розміщуються в Moodle: https://dist.krok.edu.ua/. Microsoft Teams і корпоративна пошта забезпечують онлайн-заняття, консультації та комунікацію; технічний супровід здійснює Центр дистанційного навчання. Бібліотека, електронний каталог і репозитарій https://dspace.krok.edu.ua/ забезпечують джерела для навчання та досліджень. Гуртожиток, їдальня, спортивний зал і медичний пункт підтримують належні умови проживання, харчування та здоров'я здобувачів. Інформація про інфраструктуру: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/publichna-informatsiya.

Продемонструйте, яким чином заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

Університет «КРОК» забезпечує викладачам і здобувачам ОП «Менеджмент організацій» безоплатний доступ до

навчальних аудиторій, мультимедійного обладнання, комп'ютерних класів, Wi-Fi, бібліотеки, читальних залів і спортивного залу, а також можливість користуватися їдальнею. Доступ до корпусу здійснюється за університетськими перепустками. Відомості про матеріальну базу: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/publichna-informatsiya.
Викладачі та здобувачі отримують корпоративні облікові записи для користування середовищем e-KROK: Microsoft 365, Teams, корпоративною поштою, особистими кабінетами та Moodle. Навчальні матеріали, завдання, тести й результати оцінювання доступні після авторизації: https://dist.krok.edu.ua/. Силабуси магістерських дисциплін оприлюднено на сторінці: https://www.krok.edu.ua/ua/navchalni-programi/silabusi-distsiplin-stupenya-osviti-magistr. Бібліотечний фонд, електронні матеріали та відкритий репозитарійhttps://dspace.krok.edu.ua/ використовуються для підготовки до занять, виконання курсових і кваліфікаційних робіт. Для наукової діяльності доступні платформи конференцій https://conf.krok.edu.ua/ та видань https://www.krok.edu.ua/ua/vidavnicha-diyalnist. Технічну підтримку надають Центр інформаційних технологій і Центр дистанційного навчання.

Опишіть, яким чином освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Освітнє середовище ОП «Менеджмент організацій» забезпечує навчальні, професійні та особистісні потреби здобувачів. Вибіркові ОК, індивідуальні завдання, вибір бази практики й теми кваліфікаційної роботи дозволяють враховувати їхні інтереси. Підтримку надають гарант ОП, викладачі кафедри управлінських технологій, керівники практики та кваліфікаційних робіт, Студентський офіс, бібліотека й Центр розвитку кар'єри.
Доступ до навчальних матеріалів, консультацій та оперативної інформації забезпечують Moodle, Microsoft Teams і кабінет студента. Центр дистанційного навчання та Центр інформаційних технологій допомагають користуватися цифровими сервісами. Організація навчання регулюється Положенням: https://library.krok.edu.ua/media/library/category/publichna-informatsiya/polozhennia-pro-orh-osvit-protsesu-2026.pdf. Фізичній безпеці сприяє робота Департаменту безпеки та охорони, підтримці здоров'я — Медичної та Психологічної служб, Навчально-практичного психологічного центру «Крок за КРОКом». Здобувачі можуть звертатися по консультації та психологічну допомогу. Студентське самоврядування, творчі студії й університетські заходи створюють можливості для спілкування та самореалізації. Функції, графіки роботи й контакти підрозділів доступні на сайті: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/pidrozdili. Інформація про Психологічну службу й звернення по допомогу: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/psikhologichna-sluzhba-universitetu-krok.

Опишіть, яким чином заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою.

Університет забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну й соціальну підтримку здобувачів ОП «Менеджмент організацій» протягом усього навчання. Організація освітнього процесу регулюється внутрішніми документами: https://www.krok.edu.ua/ua/?Itemid=4329. Індивідуальні потреби враховуються відповідно до положень про індивідуальний навчальний план: https://www.krok.edu.ua/ua/dostup-do-publichnoji-informatsiji?task=weblink.go&id=845 та академічну мобільність: https://www.krok.edu.ua/ua/dostup-do-publichnoji-informatsiji?task=weblink.go&id=887. Абітурієнтів консультують персональні менеджери Департаменту зв'язків з громадськістю та реклами.
Освітню підтримку надають гарант ОП, кафедра УТ, викладачі, керівники практики й кваліфікаційних робіт. Здобувачів знайомлять з результатами навчання та критеріями оцінювання. Консультації проводяться очно, через Microsoft Teams і корпоративну пошту. Силабуси доступні: https://www.krok.edu.ua/ua/navchalni-programi/silabusi-distsiplin-stupenya-osviti-magistr, матеріали, завдання та оцінки — у Moodle: https://dist.krok.edu.ua/. Бібліотечні й наукові ресурси доповнює репозитарій: https://dspace.krok.edu.ua/. Індивідуалізація забезпечується вибором дисциплін, бази практики, теми й керівника кваліфікаційної роботи: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/yakist-osviti/individualni-osvitni-traektoriji.
Організаційну підтримку за принципом «єдиного вікна» здійснює Студентський офіс: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/pidrozdili/strukturni/studentskij-ofis. Він консультує щодо розкладу, заборгованості, довідок, оплати, поновлення та переведення. Інформація надходить через сайт, корпоративну пошту, Moodle і Teams; розклад доступний: https://schedule.krok.edu.ua/. Графіки консультацій розміщуються в кабінеті студента.
Центр розвитку кар'єри інформує про вакансії, практику й стажування, організовує зустрічі з роботодавцями, допомагає готувати резюме та проходити співбесіди: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/pidrozdili/strukturni/tsentr-rozvitku-kar-eri. Здобувачі можуть звертатися щодо пільг, оплати навчання, матеріальної допомоги та індивідуальних обставин. Студентське самоврядування представляє їхні інтереси, сприяє участі в культурних, волонтерських, спортивних і соціальних проєктах.
Фізичне здоров'я підтримують медична служба, санітарні умови, фізична активність та інструктажі з безпеки. Підтримку ментального здоров'я надає Психологічна служба Університету: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/psikhologichna-sluzhba-universitetu-krok. Доступні консультації психолога й заходи зі стресостійкості та адаптації. Безпеку забезпечують охорона, пропускний режим, системи оповіщення й укриття. Під час повітряної тривоги учасники переходять до укриття; маршрут доступний у «КРОК Помічнику»: https://graph.krok.edu.ua/Projects/TelegramBot. Контакти служб і підрозділів: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/pidrozdili. Якість підтримки оцінюється через опитування та розгляд звернень здобувачів.

Яким чином ЗВО створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами? Наведіть посилання на конкретні приклади створення таких умов на ОП

(якщо такі були)

В Університеті «КРОК» створюється інклюзивне освітнє середовище: біля центрального входу облаштовано пандус, на першому поверсі — похилі з'їзди та інклюзивну вбиральню. Висновок обстеження доступності приміщень 2021 року: https://library.krok.edu.ua/media/library/category/publichna-informatsiya/2021-12-29_low-mobility-groups-info.pdf.
Корпоративне середовище «e-KROK», Microsoft Teams і Moodle забезпечують дистанційний доступ до занять, матеріалів, завдань та консультацій. Університет упровадив проєкт «Дистанційне навчання для людей з інвалідністю»: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/pidrozdili/navchalni/tsentr-distantsijnogo-navchannya/distantsijna-osvita-dlya-lyudej-z-invalidnistyu.
Наразі на ОП «Менеджмент організацій» особи з особливими освітніми потребами на денній та заочній формах здобуття освіти не навчаються. За потреби передбачено використання аудиторії 124-2 та комп'ютерного класу 106, погодження індивідуального графіка, адаптацію подання завдань, строків виконання та форм контролю без зниження вимог до ПРН. Доступні дистанційні консультації, електронне подання робіт і вибір доступної бази практики.
Організаційну підтримку надають гарант ОП, кафедра та Студентський офіс; психологічну, медичну й технічну допомогу — відповідні служби. Здобувачки з немовлятами можуть користуватися кімнатою медичного кабінету для годування та відпочинку з дітьми.

Продемонструйте наявність унормованих антикорупційних політик, процедур реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

В Університеті «КРОК» запобігання корупції, дискримінації, булінгу, сексуальним домаганням та іншим конфліктним ситуаціям регламентують:
• Положення про створення системи протидії корупції; https://www.krok.edu.ua/ua/dostup-do-publichnoji-informatsiji?task=weblink.go&id=971
• Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій; https://www.krok.edu.ua/ua/dostup-do-publichnoji-informatsiji?task=weblink.go&id=904
• План заходів щодо профілактики булінгу; https://www.krok.edu.ua/ua/dostup-do-publichnoji-informatsiji?task=weblink.go&id=830
• Антикорупційна програма: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/antikoruptsijna-programa.
У разі конфліктної ситуації здобувач може звернутися до гаранта ОП, завідувача кафедри, Студентського офісу, керівника Департаменту безпеки та охорони або проректора з корпоративного управління. Якщо конфлікт не вдалося залагодити переговорами, письмова скарга подається до Комісії з врегулювання конфліктних ситуацій через реєстрацію в департаменті кадрів та документального забезпечення (каб. 142). Скарга має містити опис порушення, час, факти й можливі докази, ПІБ, групу/посаду та контактний телефон заявника.
Комісія є постійним робочим органом; її склад затверджується наказом ректора. Голова — проректор з науково-педагогічної роботи (корпоративне управління). Для конкретної ситуації формується робоча комісія з не менш як п'яти членів із включенням керівника підрозділу, де виник конфлікт. Заявник після консультації може обрати формальний або неформальний спосіб врегулювання. Порядок і строки визначено розділом 4 Положення: https://www.krok.edu.ua/ua/dostup-do-publichnoji-informatsiji?task=weblink.go&id=904.
Додатковий канал повідомлення — «скринька довіри» біля аудиторії 103. Заходи запобігання та протидії булінгу оприлюднено: https://library.krok.edu.ua/media/library/category/publichna-informatsiya/2025_bullying.pdf.
Антикорупційна програма: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/antikoruptsijna-programa. На ОП «Менеджмент організацій» випадків корупції, дискримінації, булінгу чи сексуальних домагань не зафіксовано.

8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Яким документом ЗВО регулюються процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП? Наведіть посилання на цей документ, оприлюднений у відкритому доступі на своєму вебсайті

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду магістерської ОП «Менеджмент організацій» регулюються Положенням про розроблення, оновлення та перегляд освітніх програм в Університеті «КРОК»: https://www.krok.edu.ua/ua/dostup-do-publichnoji-informatsiji?task=weblink.go&id=846.
Загальні засади забезпечення якості визначає Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти та освітньої діяльності: https://www.krok.edu.ua/ua/dostup-do-publichnoji-informatsiji?task=weblink.go&id=695.

Яким чином та з якою періодичністю відбувається перегляд ОП? Які зміни були внесені до ОП за результатами останнього перегляду, чим вони були обґрунтовані?

Перегляд ОП «Менеджмент організацій» здійснюється відповідно до Положення про розроблення, оновлення та перегляд освітніх програм в Університеті «КРОК» та освітньо-професійних програм Фахового коледжу Університету «КРОК». Документи оприлюднено на сторінці: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/dokumenti-zakladu-yakimi-regulyuetsya-osvitnij-protses\. Моніторинг здійснюється регулярно, а перегляд — за наявності підстав, визначених Положенням; фіксованої календарної періодичності перегляду не встановлено. Підставами можуть бути зміни нормативних вимог, пропозиції учасників освітнього процесу й роботодавців, результати оцінювання якості та зміни

потреб ринку праці.
Проєкт оновленої ОП оприлюднюється для отримання зауважень і пропозицій, розглядається кафедрою та подається на затвердження Вченої ради. Практику громадського обговорення підтверджує публікація проєкту ОП «Менеджмент організацій» із запрошенням надсилати пропозиції до 08.09.2023: https://www.krok.edu.ua/ua/novini-ta-podiji/item/5464-proiekt-onovlenoi-osvitno-profesiinoi-prohramy-menedzhment-orhanizatsii.
Прикладом взаємодії з роботодавцями є участь генерального директора холдингу «Гетьман» А.В. Кураша та заступника генерального директора з питань розвитку персоналу В.В. Єфіменка в засіданні кафедри управлінських технологій. Підписаний договір передбачає зустрічі щодо вдосконалення якості освітньої програми та залучення фахівців до освітніх заходів: https://www.krok.edu.ua/ua/novini-ta-podiji/item/5413-potuzhne-pidsylennia-popovnennia-v-riadakh-steikkholderiv.
Останню редакцію ОП затверджено Вченою радою 30.04.2026, протокол №9. Порівняння редакцій 2025 і 2026 років підтверджує включення до робочої групи І.М. Скупи, начальника бюро економічного планування, ціноутворення та аналізу АТ «НАЕК “Енергоатом”»; окреме зазначення денної, заочної та дистанційної форм здобуття освіти зі строком виконання програми 1 рік 4 місяці; уточнення офіційної назви й типу програми. Мету, обов’язкові ОК, компетентності та ПРН 1–13 збережено. Обсяг ОП — 90 кредитів ЄКТС, практики — 12, кваліфікаційної роботи — 18, вибіркової складової — 24. Зміни підтверджують оприлюднені редакції: https://library.krok.edu.ua/media/library/category/litsenzuvannia-ta-akredytatsiia/osvitni-prohramy/op-menedzhment-orhanizatsii-mah-2026.pdf, https://library.krok.edu.ua/media/library/category/litsenzuvannia-ta-akredytatsiia/osvitni-prohramy/op-menedzhment-orhanizatsii-mah-2025.pdf.
26.08.2026 відбулася зустріч із представниками Retail Group за участю завідувача кафедри В.Г. Алькеми. Обговорено практику, стажування, працевлаштування, гостьові лекції та екскурсії: https://www.krok.edu.ua/ua/novini-ta-podiji/item/7237-uspishnyi-pochatok-spivpratsi-z-novym-steikkholderom. Зустріч підтверджує подальшу взаємодію з роботодавцями; вона відбулася після затвердження ОП і не є підставою змін редакції квітня 2026 року.

Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, як здобувачі вищої освіти залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості, а їх пропозиції беруться до уваги під час перегляду ОП

Здобувачі ОП «Менеджмент організацій» залучаються до забезпечення якості через робочу групу, опитування, зустрічі з гарантом і кафедрою та громадське обговорення проєкту. У робочій групі ОП 2025 року здобувачів представляє О.О. Пікуляк: https://library.krok.edu.ua/media/library/category/litsenzuvannia-ta-akredytatsiia/osvitni-prohramy/op-menedzhment-orhanizatsii-mah-2025.pdf. Можливість подання пропозицій передбачено під час громадського обговорення: https://www.krok.edu.ua/ua/novini-ta-podiji/item/5464-proiekt-onovlenoi-osvitno-profesiinoi-prohramy-menedzhment-orhanizatsii.
В опитуванні 21–26.09.2026 взяли участь 16 здобувачів. В. Горбатюк запропонував доповнити програму логістичними знаннями, О. Сергієнко — ІТ-технологіями, Г. Атрощенко — тематикою штучного інтелекту, А. Яворська — посилити відповідність теоретичної підготовки реаліям бізнесу. Троє респондентів підтвердили участь в обговоренні або перегляді ОП. Врахування кафедрою пропозицій восьмеро оцінили як повне, п’ятеро — як переважне. Результати опитування засвідчують отримання конкретних пропозицій та позитивну оцінку їх врахування більшістю опитаних. Загальноуніверситетські результати опитувань оприлюднюються на сторінці: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/yakist-osviti.

Яким чином студентське самоврядування бере участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості ОП?

Студентська рада Університету «КРОК» бере участь у внутрішньому забезпеченні якості ОП «Менеджмент організацій» через представлення інтересів здобувачів у колегіальних органах, обговорення проєктів ОП і нормативних документів, подання пропозицій щодо змісту навчання, вибіркових дисциплін, практичної підготовки та освітнього середовища.
В обговоренні ОП у 2025 році брала участь К.Ф. Калабішка — здобувачка ОП «Менеджмент», група МЕН22, голова Студентської ради. У 2026 році долучилися А.О. Невгад — здобувачка ОП «Менеджмент», група МА-24, голова Студентської ради, та К.Ф. Калабішка — її заступниця. Інформація про склад і діяльність Студентської ради: https://www.krok.edu.ua/ua/studentam/studentska-rada.
Студентське самоврядування сприяє участі здобувачів в анонімних опитуваннях щодо якості викладання, змісту ОК, доступності ресурсів і рівня підтримки. Результати розглядаються гарантом, робочою групою та кафедрою й враховуються під час перегляду ОП. Проєкт програми оприлюднено для отримання зауважень і пропозицій: https://www.krok.edu.ua/ua/novini-ta-podiji/item/5464-proiekt-onovlenoi-osvitno-profesiinoi-prohramy-menedzhment-orhanizatsii.

Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, як роботодавці безпосередньо або через свої об’єднання залучені до періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості

Роботодавці та професіонали-практики залучаються до забезпечення якості ОП «Менеджмент організацій» через робочу групу, засідання кафедри, обговорення та рецензування програми. До робочої групи редакції 2023 року входила Н.О. Москаленко — фахівчиня з навчання та розвитку персоналу ТОВ «М-ЕНД-С», редакції 2025 року — С.А. Хороших, менеджер зі збуту ТОВ «КСЕНКО». У редакції 2026 року склад доповнено І.М. Скупою — начальником бюро економічного планування, ціноутворення та аналізу АТ «НАЕК “Енергоатом”»: https://library.krok.edu.ua/media/library/category/litsenzuvannia-ta-akredytatsiia/osvitni-prohramy/op-menedzhment-orhanizatsii-mah-2026.pdf.
Генеральний директор холдингу «Гетьман» А.В. Кураш і заступник генерального директора з питань розвитку персоналу В.В. Єфіменко взяли участь у засіданні кафедри управлінських технологій. Підписаний договір

передбачає зустрічі щодо вдосконалення якості освітньої програми та залучення фахівців до тренінгів, семінарів і майстер-класів: https://www.krok.edu.ua/ua/novini-ta-podiji/item/5413-potuzhne-pidsylennia-popovnennia-v-riadakh-steikkholderiv. Участь представників роботодавців забезпечує безпосередній професійний зворотний зв'язок щодо змісту та практичної спрямованості підготовки.

Опишіть практику збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників ОП (зазначте в разі проходження акредитації вперше)

Акредитація ОП «Менеджмент організацій» проводиться вперше. Кафедра управлінських технологій підтримує зв'язок із випускниками через особисте й електронне спілкування у взаємодії з Центром розвитку кар'єри та Асоціацією випускників: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/pidrozdili/strukturni/tsentr-rozvitku-kar-eri; https://www.krok.edu.ua/ua/studentam/asotsiatsiya-vipusknikiv-universitetu-krok.
Зворотний зв'язок збирається також через відгуки про навчання. Приклади оприлюднено на сайті: «Освіта, що надихає: відгук випускниці магістратури 2025» — https://www.krok.edu.ua/ua/novini-ta-podiji/item/6368-osvita-shcho-nadikhae-vidguk-vipusknitsi-magistraturi-2025; «Шлях до успіху: мій досвід навчання» — https://www.krok.edu.ua/ua/novini-ta-podiji/item/6397-shliakh-do-uspikhu-mii-dosvid-navchannia.
Відгуки є джерелом інформації для обговорення змісту ОП і практичної підготовки. Систематизація даних про працевлаштування, кар'єрне зростання та документування їх врахування під час перегляду ОП потребують подальшого розвитку.

Продемонструйте, що система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійсненого через опитування заінтересованих сторін

Внутрішня система забезпечення якості Університету «КРОК» функціонує відповідно до Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти та освітньої діяльності та Положення про розроблення, оновлення та перегляд освітніх програм. Документи оприлюднено на сторінці: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/dokumenti-zakladu-yakimi-regulyuetsya-osvitnij-protses. До забезпечення якості ОП «Менеджмент організацій» залучені гарант, робоча група та кафедра управлінських технологій.
Джерелами зворотного зв'язку є опитування, зустрічі зі здобувачами й роботодавцями, відгуки випускників, обговорення проєкту ОП та рецензії зовнішніх стейкголдерів. Загальноуніверситетські результати опитувань оприлюднюються на сторінці: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/yakist-osviti. Під час їх використання враховується представленість здобувачів конкретної програми: загальні показники Університету не ототожнюються з результатами за ОП «Менеджмент організацій».
Робота з роботодавцями має конкретне організаційне продовження. Генеральний директор холдингу підприємств «Гетьман» Артем Кураш і заступник генерального директора з розвитку персоналу Віталій Єфіменко взяли участь у засіданні кафедри. Підписано договір про співпрацю та визначено перспективи залучення представників підприємств до експертних рад, досліджень і освітніх заходів: https://www.krok.edu.ua/ua/novini-ta-podiji/item/5413-potuzhne-pidsylennia-popovnennia-v-riadakh-steikkholderiv.
20 березня 2026 року під час зустрічі представників кафедри з експерткою з операційного менеджменту Юлією Сименович обговорено можливості проведення гостьових лекцій, практичних заходів і використання бізнес-кейсів. Це підтверджує залучення професійної експертизи до визначення напрямів удосконалення практичної підготовки: https://www.krok.edu.ua/ua/novini-ta-podiji/item/7007-zustrich-z-vidomoiu-ekspertkoiu-z-operatsiinoho-menedzhmentu.
26 серпня 2026 року за участю Центру розвитку кар'єри відбулася зустріч із представниками Retail Group. Обговорено можливості практики, стажування, працевлаштування, гостьових лекцій та екскурсій, а також перспективу укладення договору. Визначені напрями співпраці можуть використовуватися для подальшого розвитку практичного складника ОП: https://www.krok.edu.ua/ua/novini-ta-podiji/item/7237-uspishnyi-pochatok-spivpratsi-z-novym-steikkholderom.
Наведені приклади підтверджують отримання зворотного зв'язку та визначення організаційних заходів. Водночас зв'язок конкретних результатів моніторингу зі змінами ОП, строки реагування та виконання ухвалених заходів мають підтверджуватися протоколами кафедри й іншими внутрішніми документами.

Продемонструйте, що результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти беруться до уваги під час удосконалення ОП. Яким чином зауваження та рекомендації з останньої акредитації та акредитацій інших ОП були враховані під час удосконалення цієї ОП?

Акредитація ОП «Менеджмент організацій» проводиться вперше, тому зауваження та рекомендації попередньої акредитації саме цієї програми відсутні. Водночас Університет системно аналізує результати акредитацій інших ОП, насамперед споріднених програм спеціальності «Менеджмент», та використовує їх під час удосконалення нормативної бази й ОП. Матеріали акредитацій оприлюднюються на сторінці «Поточні акредитації» (https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/yakist-osviti/potochni-akreditatsiji), розглядаються ректоратом, гарантом і кафедрою.
Під час підготовки ОП враховано рекомендації акредитації ОНП «Менеджмент» 2025 р. (https://library.krok.edu.ua/media/library/category/litsenzuvannia-ta-akredytatsiia/potochni-akreditatsiji/zvit-ekspertnoi-hrupy-073-menedzhment-onp-2025.pdf) та акредитації бакалаврської ОП «Менеджмент» (https://library.krok.edu.ua/media/library/category/litsenzuvannia-ta-akredytatsiia/potochni-akreditatsiji/ekspertnyi-vysnovok-25742-menedzhment-bakalavr.pdf).
Конкретні результати врахування:
• Вибіркова складова ОП передбачає вісім дисциплін по 3 кредити; каталоги оприлюднено:

https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/yakist-osviti/individualni-osvitni-traektoriji.траєкторії» (https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/yakist-osviti/individualni-osvitni-traektoriji);
• процедуру вибору врегульовано Положенням про порядок та умови обрання студентами дисциплін за вибором;
• з урахуванням рекомендацій щодо неформальної освіти оновлено та оприлюднено Положення про визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та інформальній освіті (https://www.krok.edu.ua/ua/dostup-do-publichnoji-informatsiji?task=weblink.go&id=892);
• у відповідь на рекомендації акредитацій щодо врегулювання використання генеративних технологій затверджено Положення про використання штучного інтелекту; в ОП і силабусах посилено цифрові та аналітичні аспекти підготовки;
• у складі робочої групи ОП забезпечено участь здобувача О.О. Пікуляка та представника роботодавця — менеджера ТОВ «КСЕНКО» С.А. Хороших; до ОП додаються рецензії зовнішніх стейкголдерів;
• посилено документування процедур академічної доброчесності через прийняття положень про заходи і процедури її забезпечення;
• конкретизовано мету й фокус ОП щодо цифрової трансформації, сталого розвитку, практикоорієнтованості, управління бізнес-процесами та прийняття рішень в умовах невизначеності.
Отже, результати зовнішнього оцінювання трансформуються у зміни внутрішніх положень, структури ОП, силабусів, вибіркової складової та механізмів участі стейкголдерів. Їх виконання контролюється під час щорічного моніторингу й наступного перегляду ОП.

Опишіть, яким чином учасники академічної спільноти залучені до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП

Учасники академічної спільноти залучені до внутрішнього забезпечення якості ОП «Менеджмент організацій» через розроблення й обговорення програми, підготовку навчально-методичних матеріалів та зворотний зв'язок щодо навчання. Викладачі працюють у робочій групі ОП; здобувачів у редакції 2025 року представляє О.О. Пікуляк: https://library.krok.edu.ua/media/library/category/litsenzuvannia-ta-akredytatsiia/osvitni-prohramy/op-menedzhment-orhanizatsii-mah-2025.pdf.
Проєкт ОП розглядається кафедрою, проходить внутрішнє погодження та затвердження Вченою радою. Викладачі актуалізують силабуси з урахуванням досліджень, управлінських практик і пропозицій стейкголдерів. Здобувачі долучаються через опитування та обговорення проєкту програми.
Конкретний приклад спільної методичної роботи — підготовка В.Г. Алькемою, Г.М. Пазєєвою та О.М. Сумцем у 2026 році рекомендацій до курсової роботи й вказівок до виконання та захисту кваліфікаційної роботи саме для цієї ОП. Документи забезпечують узгоджений супровід дослідницької підготовки: https://dspace.krok.edu.ua/handle/krok/11965; https://dspace.krok.edu.ua/handle/krok/11963.
Обмін науково-методичним досвідом відбувається також у межах конференції «Сучасний менеджмент організації: витоки, реалії та перспективи розвитку»: https://conf.krok.edu.ua/ONTR/MMO-2025/search/schedConfs.

Продемонструйте, що в академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти

Університет «КРОК» отримав сертифікат СУЯ № UA.C.394-20 від 07.05.2020, який засвідчив відповідність системи управління якістю освітньої та наукової діяльності вимогам ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT): https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/yakist-osviti.
Культура якості освіти формується через впровадження принципів якості та їх послідовне застосування в діяльності Університету. Основними напрямами є моніторинг і оцінювання освітнього процесу — https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/yakist-osviti/monitoring-yakosti-osviti; професійний розвиток викладачів — https://www.krok.edu.ua/ua/osvita-doroslikh; участь студентства та молодих учених — https://www.krok.edu.ua/ua/studentam/studentska-rada, https://www.krok.edu.ua/ua/proektna-diyalnist/rada-molodikh-uchenikh; міжнародна співпраця — https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/pidrozdili/strukturni/upravlinnya-mizhnarodnogo-spivrobitnitstva; корпоративне управління — https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/korporatsiya.
Структурні підрозділи виконують процедури внутрішнього забезпечення якості відповідно до своїх функцій і повноважень. Це поєднує відповідальність кожного підрозділу зі спільною політикою забезпечення якості вищої освіти на всіх рівнях.

9. Прозорість і публічність

Якими документами ЗВО регулюються права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу? Яким чином забезпечується їх доступність для учасників освітнього процесу?

Права та обов'язки учасників освітнього процесу регулюються Статутом Університету «КРОК», Положенням про організацію освітнього процесу, Правилами внутрішнього розпорядку, Кодексом поведінки студентів, Кодексом академічної доброчесності, положеннями про студентське самоврядування та врегулювання конфліктних ситуацій. Документи визначають права й обов'язки здобувачів, НПП та інших працівників, порядок організації навчання, оцінювання, академічної мобільності, вибору дисциплін, дотримання доброчесності й розв'язання конфліктів. Вони оприлюднені у відкритому доступі: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/publichna-informatsiya та https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/dokumenti-zakladu-yakimi-regulyuetsya-osvitnij-protses.
Інформація доводиться до учасників під час організаційних зустрічей, через корпоративну пошту, Moodle, силабуси, Студентський офіс і студентське самоврядування. Роз'яснення надають гарант ОП, кафедра управлінських технологій і Студентський офіс.

Наведіть посилання на вебсторінку, яка містить інформацію про оприлюднення ЗВО відповідного проєкту освітньої програми для отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін (стейкголдерів).

Адреса вебсторінки: https://www.krok.edu.ua/ua/novini-ta-podiji/item/5464-proiekt-onovlenoi-osvitno-profesiinoi-prohramy-menedzhment-orhanizatsii
На сторінці оприлюднено проєкт ОП «Менеджмент організацій» і форму для надсилання зауважень та пропозицій стейкголдерів, а саме:
• оголошення про громадське обговорення оновленої ОПП «Менеджмент організацій» другого (магістерського) рівня;
• проєкт освітньої програми для ознайомлення;
• запрошення здобувачам, випускникам, роботодавцям, представникам академічної спільноти та іншим стейкголдерам надати зауваження і пропозиції;
• електронну форму для подання рекомендацій.
Пряме посилання на проєкт ОП: https://www.krok.edu.ua/images/novyny-ta-podii/opp-mo-23.pdf

Наведіть посилання на оприлюднену у відкритому доступі на своєму вебсайті інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

Адреса вебсторінки ОП «Менеджмент організацій» (магістерський рівень): https://www.krok.edu.ua/ua/navchalni-programi/fpo/osvitnya-programa-menedzhment-organizatsij-magistr
На сторінці оприлюднено опис освітньої програми, навчальні плани та посилання на силабуси освітніх компонентів. Індивідуальні освітні траєкторії та каталоги вибіркових дисциплін: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/yakist-osviti/individualni-osvitni-traektoriji

11. Перспективи подальшого розвитку ОП

Якими загалом є сильні та слабкі сторони ОП?

Сильними сторонами ОП «Менеджмент організацій» є прикладний фокус і підготовка менеджерів для організацій різних сфер діяльності та організаційно-правових форм в умовах цифровізації, конкуренції й невизначеності. Програма поєднує стратегічний, операційний, кадровий, проєктний, процесний, комунікативний та інформаційно-аналітичний напрями. Їх розкривають ОК «Управління в організаціях», «Стратегічний менеджмент», «Операційний менеджмент», «HR-менеджмент», «Управління проєктами та процесами», «Інформаційні системи і технології в менеджменті», «Комунікативний менеджмент» і «Дослідження в сучасному менеджменті».
Перевагою є поєднання практичної та дослідницької підготовки: виробнича практика становить 12 кредитів ЄКТС, кваліфікаційна робота — 18 кредитів. Прикладні навички формуються через кейси, командні проєкти, аналіз реальних організацій, консультації практиків та виконання індивідуальних завдань. Роботодавці залучаються до обговорення програми й освітніх заходів. Приклад — співпраця з холдингом «Гетьман»: https://www.krok.edu.ua/ua/novini-ta-podiji/item/5413-potuzhne-pidsylennia-popovnennia-v-riadakh-steikkholderiv.
Сильною стороною є кадрове забезпечення: викладачі мають наукові ступені, навчальні й наукові публікації, досвід управлінської, проєктної, консалтингової та експертної діяльності. Їхні дослідження використовуються для оновлення навчальних матеріалів і дослідницьких завдань.
Слабкими сторонами є недостатня реалізація можливостей міжнародної мобільності здобувачами саме цієї ОП та відсутність практики визнання результатів неформальної освіти. Потребують розвитку викладання професійних компонентів англійською мовою, застосування спеціалізованих платформ бізнес-аналітики, ШІ та управління проєктами. Моніторинг кар'єрних траєкторій потребує систематизації за показниками працевлаштування, відповідності посад профілю ОП і професійного зростання. Доцільно розширити постійні бази практики, спільні дослідження з підприємствами, студентсько-викладацькі публікації та сертифікаційні програми. Ці напрями визначають пріоритети подальшого вдосконалення ОП.

Якими є перспективи розвитку ОП упродовж найближчих 3 років? Які конкретні заходи ЗВО планує здійснити задля реалізації цих перспектив?

Перспективи розвитку ОП «Менеджмент організацій» упродовж найближчих трьох років передбачають посилення практичної підготовки, цифрового й міжнародного складників, співпраці з роботодавцями та використання результатів моніторингу якості. Реалізацію заходів координуватимуть гарант, робоча група й кафедра управлінських технологій за участю структурних підрозділів Університету.
Перший напрям — актуалізація змісту ОП відповідно до потреб ринку праці. Щороку проводитимуться опитування здобувачів, випускників і роботодавців, аналіз вакансій та вимог до менеджерів. Результати використовуватимуться для оновлення силабусів, кейсів і завдань із цифрової трансформації, бізнес-аналітики, ШІ, управління ризиками, організаційної стійкості, сталого розвитку й соціальної відповідальності.
Другий напрям — поглиблення практичної підготовки. Планується розширювати мережу баз практики, укладати нові угоди, залучати роботодавців до занять, розроблення кейсів, консультування кваліфікаційних робіт та атестації. Щорічно передбачено не менше двох гостьових лекцій або майстер-класів і однієї професійної зустрічі. Взаємодію

підтримуватиме Центр розвитку кар'єри: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/pidrozdili/strukturni/tsentr-rozvitku-kar-eri.
Третій напрям — розвиток цифрових компетентностей. У навчальні завдання інтегруватимуться інструменти управління проєктами й бізнес-процесами, аналізу та візуалізації даних, корпоративні інформаційні системи й технології ШІ. Передбачено оновлення курсів Moodle, створення інтерактивних завдань, відеоматеріалів, симуляцій і банку управлінських кейсів.
Четвертий напрям — інтернаціоналізація. Планується розширювати участь здобувачів і викладачів в академічній мобільності, залучати іноземних фахівців до занять, використовувати англомовні джерела й міжнародні кейси, розвивати спільні дослідження. Перспективним є впровадження англомовних модулів окремих ОК та розвиток партнерств із закордонними ЗВО.
П'ятий напрям — удосконалення індивідуальних освітніх траєкторій. Щороку оновлюватиметься каталог вибіркових ОК з урахуванням запитів здобувачів: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/yakist-osviti/individualni-osvitni-traektoriji. Проводитимуться презентації дисциплін і консультації щодо визнання результатів мобільності, неформальної та інформальної освіти.
Окреме завдання — систематизація моніторингу кар'єрних траєкторій: формування бази контактів за згодою випускників, щорічне анкетування щодо працевлаштування, відповідності посад профілю ОП і потреб у додатковій підготовці. До роботи залучатиметься Асоціація випускників: https://www.krok.edu.ua/ua/studentam/asotsiatsiya-vipusknikiv-universitetu-krok.
Ефективність визначатиметься за задоволеністю здобувачів, кількістю партнерів, заходів, оновлених курсів, учасників мобільності й показниками працевлаштування. Підсумки щороку розглядатимуться кафедрою та робочою групою для коригування плану розвитку ОП.

Запевнення

Запевняємо, що уся інформація, наведена у відомостях та доданих до них матеріалах, є достовірною.

Гарантуємо, що ЗВО за запитом експертної групи надасть будь-які документи та додаткову інформацію, яка стосується освітньої програми та/або освітньої діяльності за цією освітньою програмою.

Надаємо згоду на опрацювання та оприлюднення цих відомостей про самооцінювання та усіх доданих до них матеріалів у повному обсязі у відкритому доступі.

Додатки:

Таблиця 1. Інформація про обов'язкові освітні компоненти ОП

Таблиця 2. Зведена інформація про викладачів ОП

Таблиця 3. Матриця відповідності програмних результатів навчання, освітніх компонентів, методів навчання та оцінювання

***

Шляхом підписання цього документа запевняю, що я належним чином уповноважений на здійснення такої дії від імені закладу вищої освіти та за потреби надам документ, який посвідчує ці повноваження.

Документ підписаний кваліфікованим електронним підписом/кваліфікованою електронною печаткою.

Інформація про КЕП

ПІБ: Лаптєв Сергій Михайлович

Дата: 12.10.2026 р.

Таблиця 1. Інформація про освітні компоненти ОП

Назва освітнього компонента	Вид освітнього компонента	Силабус або інші навчально-методичні матеріали		Якщо освітній компонент потребує спеціального матеріально-технічного та/або інформаційного забезпечення, наведіть відомості щодо нього*
		Назва файла	**Хеш файла**	
ОК 13. Виконання кваліфікаційної роботи	підсумкова атестація	*МР_до напис кваліфікаційної роботи_МО 2025.pdf*	rjtMm8ayfOPpt7rSBdWMYPZ52Q9G3Apq1vNUn7R2TUI=	*ПК 1 шт: Процесор AMD RYZEN 5 3600X; Оперативна пам'ять – 16GB; Операційна система – Win 11 PRO x64; Жорсткий диск – SSD-256GB; Проектор: Epson EB-685W Microsoft 365*
ОК 12. Виробнича практика	практика	*МР_Виробнича практика_ МО_2025.pdf*	lKKm/MPUvoVGJyGM4GalL/WOCIQORUe8efoaoSTUj6c=	*ПК 1 шт: Процесор AMD RYZEN 5 3600X; Оперативна пам'ять – 16GB; Операційна система – Win 11 PRO x64; Жорсткий диск – SSD-256GB; Проектор: Epson EB-685W Microsoft 365*
ОК.11. Курсова робота	курсова робота (проект)	*МВ до Курсової роб. маг ОП МО 2025.pdf*	ggQe62BczMkw0G+U6/mU3VICiZAouKGAL6/XnB/N724=	*ПК 1 шт: Процесор AMD RYZEN 5 3600X; Оперативна пам'ять – 16GB; Операційна система – Win 11 PRO x64; Жорсткий диск – SSD-256GB; Проектор: Epson EB-685W Microsoft 365*
ОК 10. Стратегічний менеджмент	навчальна дисципліна	*+ОК10. Стратегічний менеджмент Сумець О.М. МенОрг ОК РПНД 2025-26.pdf*	b7JvppUR2cJn6C2/WIwbdlRQnSf4V+Hr5vUMCOg03qk=	*ПК 1 шт: Процесор AMD RYZEN 5 3600X; Оперативна пам'ять – 16GB; Операційна система – Win 11 PRO x64; Жорсткий диск – SSD-256GB; Проектор: Epson EB-685W Microsoft 365*
ОК 9. Операційний менеджмент	навчальна дисципліна	*+ОК9. Операційний менеджмент Кириченко МунОрг ОК РПНД 2025-26.pdf*	tcgkzqzecnCRlDBCwxbSXjTzRn6Zx6MiQopnLhNaEPA=	*ПК 1 шт: Процесор AMD RYZEN 5 3600X; Оперативна пам'ять – 16GB; Операційна система – Win 11 PRO x64; Жорсткий диск – SSD-256GB; Проектор: Epson EB-685W Microsoft 365*
ОК 7 HR-менеджмент	навчальна дисципліна	*+ОК7.HR-менеджмент Москаленко Н.О. МенОрг ОК РПНД 2025-2026.pdf*	ZxFSY7MSl4fEAca+6wUKAn4p4CAIScgac5O2TpAx7Gg=	*ПК 1 шт: Процесор AMD RYZEN 5 3600X; Оперативна пам'ять – 16GB; Операційна система – Win 11 PRO x64; Жорсткий диск – SSD-256GB; Проектор: Epson EB-685W Microsoft 365*
ОК 8. Планування діяльності організацій	навчальна дисципліна	*+ОК8. Планування діяльності організації Кириченко О.С. МенОрг РПНД 2025-26.pdf*	BXvaYDCU6be64/qIRg3y6+cHiOKiVKuuQF9TMPtoqfY=	*ПК 1 шт: Процесор AMD RYZEN 5 3600X; Оперативна пам'ять – 16GB; Операційна система – Win 11 PRO x64; Жорсткий диск – SSD-256GB; Проектор: Epson EB-685W Microsoft 365*
ОК 5. Дослідження в сучасному менеджменті	навчальна дисципліна	*+ОК5. Дослідж. в суч. менеджм. РПНД МенОрг Алькема В.Г. 2025-2026.pdf*	8+0FFZvE//onlH50M1kqQ8yyolTVOEeuJB6/RzzFc/A=	*ПК 1 шт: Процесор AMD RYZEN 5 3600X; Оперативна пам'ять – 16GB; Операційна система – Win 11 PRO x64; Жорсткий диск – SSD-256GB; Проектор: Epson EB-685W Microsoft 365*
ОК 4. Ділова англійська мова	навчальна дисципліна	*+ОК4. Ділова англійська мова РПНД МенОрг Новак І.М. Agile 2025-2026.pdf*	/s6KSQGxVsKsTu54gLTxDL2lGc1c3NQjU7iLYw2vdcU=	*ПК 1 шт: Процесор AMD RYZEN 5 3600X; Оперативна пам'ять – 16GB; Операційна система – Win 11 PRO x64; Жорсткий диск – SSD-256GB; Проектор: Epson EB-685W*

				Microsoft 365
ОК 3. Інформаційні системи і технології в менеджменті	навчальна дисципліна	*+ОК3. ІСТМ РПНД МенОРг Орлова-Курилова О.В. 2025-2026.pdf*	8j6yv3A/mbpGcwWO+DdfS+D+rAqK2aDQyjc82ieJEVo=	*ПК (10 шт): Операційна система: Windows 10 Pro ПК: Процесор: Intel Core i7-9700 3.00 GHz Оперативна пам'ять: HyperX Fury DDR4 32Gb (2×16Gb) Відеокарта: NVIDIA GeForce RTX 2060 SSD: Samsung 970 Evo Plus 500 Gb Монітори: BENQ W Microsoft 365*
ОК 2. Комунікативний менеджмент	навчальна дисципліна	*+ОК2. Комунікативний менеджмент РПНД МенОрг Сумець О.М. 2025-2026.pdf*	KilXzBbaGfKZ3713heWQPRDYqgBmhRcjJ8SUaRe340o=	*ПК 1 шт: Процесор AMD RYZEN 5 3600X; Оперативна пам'ять – 16GB; Операційна система – Win 11 PRO x64; Жорсткий диск – SSD-256GB; Проектор: Epson EB-685W. Microsoft 365*
ОК 1. Управління в організаціях	навчальна дисципліна	*+ОК1. Управління в організаціях РПНД МенОрг Кириченко О.С. 2025-2026.pdf*	5EisfKKpSH6yWibartRQj1iIwmniEMJFdbU7vYDKm+w=	*ПК 1 шт: Процесор AMD RYZEN 5 3600X; Оперативна пам'ять – 16GB; Операційна система – Win 11 PRO x64; Жорсткий диск – SSD-256GB; Проектор: Epson EB-685W Microsoft 365*
ОК 6. Управління проєктами та процесами	навчальна дисципліна	*+ОК6. Управл. проєктами та проц. РПНД МенОрг Данченко О.Б. 2025-2026.pdf*	Z7QXiY3yVNzE7nEEp9odD7OiaZcbzKUEoJSYNTdz32w=	*ПК 1 шт: Процесор AMD RYZEN 5 3600X; Оперативна пам'ять – 16GB; Операційна система – Win 11 PRO x64; Жорсткий диск – SSD-256GB; Проектор: Epson EB-685W Microsoft 365*

* наводяться відомості, як мінімум, щодо наявності відповідного матеріально-технічного забезпечення, його достатності для реалізації ОП; для обладнання/устаткування – також кількість, рік введення в експлуатацію, рік останнього ремонту; для програмного забезпечення – також кількість ліцензій та версія програмного забезпечення

Таблиця 2. Зведена інформація про відповідність НПП освітнім компонентам

ID викладача	ПІБ	Посада	Структурний підрозділ	Кваліфікація викладача	Стаж	Навчальні дисципліни, що їх викладає викладач на ОП	Обґрунтування відповідності освітньому компоненту (кваліфікація, професійний досвід, наукові публікації)
339625	Сумець Олександр Михайлович	Професор, Основне місце роботи	Факультет Кафедра управлінських технологій	Диплом спеціаліста, Харківський автомобільно-дорожній інститут, рік закінчення: 1983, спеціальність: Автомобілі та автомобільне господарство, Диплом спеціаліста, Товариство з обмеженою відповідальністю "Харківський інститут бізнесу і менеджменту", рік закінчення: 2010,	42	ОК 2. Комунікативний менеджмент	Освіта: 1. Харківський автомобільно-дорожній інститут, спеціальність «Автомобілі та автомобільне господарство», кваліфікація – інженер-механік. Г-ІІ № 049971 від 20 червня 1983 р. 2. Харківський інститут бізнесу і менеджменту, спеціальність «Облік і аудит», кваліфікація – спеціаліст з обліку і аудиту, 12 ДСК № 191017 від 12 лютого 2010 р. 3. Кандидат технічних наук, спеціальність 05.22.10. Експлуатація

				спеціальність: Облік і аудит, Диплом доктора наук ДД 005621, виданий 01.07.2016, Диплом кандидата наук ТН 115553, виданий 14.12.1988, Атестат доцента ДЦ 001313, виданий 02.04.1993			автомобільного транспорту, тема дисертації: «Прогнозування потреби в запасних частинах для агрегатів трансмісії вантажних автомобілів», ТН № 115553 від 14.12.1988. 4. Доцент кафедри управління соціально-економічними системами та технології машинобудування та ремонту машин, Атестат ДЦ № 001313 від 02.04.1993. 5. Доктор економічних наук, спеціальність 08.00.04. Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності), тема дисертації: «Логістична діяльність підприємств олійно-жирової галузі та оцінка її ефективності», ДД № 005621 від 01.07.2016. Підвищення кваліфікації: 1. Karazin Banking Institute V. N. Karaz in Kharkiv National University Certificate ID: 136/2026. Has successfully completed the micro-credential course "ORGAN IZATION OF MANAGERIAL WORK IN THE CONTEXT OF DIGITAL TRANSFORMATION". Course period: 5 March – 8 May 2026 Date of issue: 8 May 2026 (3 кредити ЄКТС). 2. ВНЗ «Університет економіки і права «»КРОК» Свідоцтво про підвищення кваліфікації № КР04635922/2819-15. Програма професійного розвитку «Практичні аспекти нових технологій дистанційного навчання». Тривалість курсу: 21-28 жовтня 2025. м. Київ (2 кредити ЄКТС) 3. ВНЗ «Міжрегіональна Академія управління персоналом». Свідоцтво про підвищення кваліфікації ПК № 00127522/006385-24. Навчання за

							програмою «Економіка». Термін навчання: 05.01.2024-27.01.2024 р. Сертифікат видано 27 лютого 2024 р. (7 кредитів = 150 годин) 4. ВНЗ «Міжрегіональна Академія управління персоналом». Свідоцтво про підвищення кваліфікації ПК № 00127522/006301-Навчання за програмою «Менеджмент». Термін навчання: 27.11.2023-19.01.2024 р. Сертифікат видано 19 січня 2024 р. (7 кредитів = 150 годин) 5. Ukraine Global Faculty. KFUND. Certificate. This certificate is awarded to: OF ATTENDANCE. WORKSHOP. How to use AI - MICHAEL PATSAN. 05.05.2023 (1,5 кредити ESTS). 6. Scientific Center of Innovative Researches. Tallinn, Estonia. Took part in a workshop «Blockhain technology and role in economic and social processes». Certificate № SCIR-2021-0392 (total 6 ECTS – 180 год.), November 1 – December 9, 2021. 7. Університет економіки і права КРОК. Програма професійного розвитку «Поліаспектність професійного розвитку викладачів в умовах реальності». Термін проходження: з 21 жовтня по 11 листопада 2021 року. Сертифікат № КР 04635922/000982-21 (3 кредити ЄКТС = 90 годин). Дата видачі: 31.11. 2021 р. Наукові статті: 1. Сумець О. Комунікативний менеджмент: бар'єри комунікацій персоналу організацій. Вчені записки Університету «КРОК». 2024. № 4 (74). https://doi.org/10.31732/2663-2209-2024-76-134-145. 2. Сумець О.М. Характеристичні моменти сучасної парадигми комунікативного

							менеджменту. Вчені записки Університету «КРОК». 2025. № 1 (77). С. 247-256. DOI: 10.31732/2663-2209-2025-77-246-256 DOI: http://doi.org/10.32702/2307-2105.2025.3.6 . 3. Сумець О.М. Комунікативний менеджмент: чинники впливу на появу організаційних бар'єрів у комунікаціях персоналу вітчизняних підприємств, фірм і компаній. Вчені записки Університету «КРОК». 2025. № 3 (79). С. 174-184. URL : https://snku.krok.edu.ua/index.php/vcheni-zapiski-universitetu-krok/article/view/1049/1072. DOI: 10.31732/2663-2209-2025-79-174-184. 4. Алькема В.Г., Сумець О.М. Алгоритм реалізації комунікативної стратегії в управління діловою репутацією підприємства. Ефективна економіка. 2025. № 2. URL : https://www.nayka.com.ua/index.php/ee/article/view/5744/5799. DOI: http://doi.org/10.32702/2307-2105.2025.2.1 . 5. Алькема В.Г., Сумець О.М. Інтегрована модель комунікативного управління персоналом IT-компаній в умовах кадрових ризиків. Економіка та суспільство. 2025. № 75. URL: https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/6145 . DOI: https://doi.org/10.32782/2524-0072/2025-75-16. Виконання ліцензійних вимог: 1, 3, 4, 8, 12, 14, 19
263168	Кириченко Оксана Сергіївна	Професор, Основне місце роботи	Факультет Кафедра управлінських технологій	Диплом магістра, Київський національний університет будівництва і архітектури, рік закінчення: 2004, спеціальність: 000003 Управління	10	ОК 1. Управління в організаціях	Освіта:Черкаський інститут управління, 1999 р., спеціальність 075 «Маркетинг», кваліфікація – економіст-маркетолог (диплом з відзнакою). Київський національний інститут будівництва і архітектури, 2004 р.; спеціальність 073

				проектами, Диплом доктора наук ДД 012360, виданий 30.11.2021, Диплом кандидата наук ДК 020485, виданий 03.04.2014, Атестат доцента АД 007174, виданий 15.04.2021, Атестат професора АП 005991, виданий 24.04.2024			«Менеджмент» освітня програма «Управління проектами», кваліфікація – керівник проектів та програм (диплом з відзнакою). Науковий ступінь: доктор економічних наук, спеціальність 08.00.03. – економіка та управління національним господарством, тема дисертації: «Інвестиційне забезпечення інноваційного розвитку промисловості України», 2021р. Кандидат економічних наук: 21.04.02. економічна безпека суб'єктів господарської діяльності, тема дисертації «Управління системою економічної безпеки інноваційно-активних підприємств», 2013 р. Вчене звання: доцент кафедри управлінських технологій, 2021 р. професор кафедри управлінських технологій, 2024 р. Професійна кваліфікація: З 2020 доцент кафедри управлінських технологій Університет «КРОК» Науковець-практик. З 2000 р. по 2020р. працювала заступником директора з економіки виробничого підприємства (м. Київ) Підвищення кваліфікації: 1. ВНЗ «Університет економіки та права КРОК», програма «Принципи академічної доброчесності: в навчанні, викладанні та науковій діяльності» 16-30.04.2025р., свідоцтво про підвищення кваліфікації № КРО4635922/2344-25, м. Київ, Україна (2 кредитів ECTS) 2.ВНЗ «Університет економіки та права КРОК», програма «Практичні аспекти нових технологій дистанційного

							навчання» 21-28.10.2025р., свідоцтво про підвищення кваліфікації № КРО4635922/2777-25, м. Київ, Україна (2 кредитів ECTS) 3.ВНЗ «Університет економіки та права КРОК», програма «Українська за 30 КРОКів (КРОК за два)» 4.12.2024-30.01.2025р., свідоцтво про підвищення кваліфікації № КРО4635922/1910-25, м. Київ, Україна (2 кредитів ECTS) 4.ВНЗ «Університет економіки та права КРОК», Навчально-науковий інститут менеджменту та освіти дорослих, програма «Акредитація освітніх програм: готуємо відомості самооцінювання» 9-13.10.2024р., свідоцтво про підвищення кваліфікації № КРО4635922/1401-24, м. Київ, Україна (2 кредитів ECTS) 5..ВНЗ «Університет економіки та права КРОК», Навчально-науковий інститут менеджменту та освіти дорослих, програма «Технологічні можливості дистанційного навчання з використанням Moodle» 28.10.-7.11.2024р., свідоцтво про підвищення кваліфікації № КРО4635922/1532-24, м. Київ, Україна (2 кредитів ECTS) 6.Scientific Center of Innovative Researches сертифікований тренінг « Psychology of stress and communication in the business environment» з 06.11.2023 по 06.12.2023, сертифікат № SCIR-2023-000205, Pussi, Estonia, (6 кредитів ECTS); 7.Scientific Center of Innovative Researches сертифікований тренінг «Funding for participation in international networking through the COST Actions» з 10.11.2023 по 15.12.2023р. Scientific Center of Innovative Researches, сертифікат

							№ № SCIR-2023-000312, Pussi, Estonia, (6 кредитів ECTS); 8. Державний торгівельно-економічний університет, науковий семінар: «Удосконалення набору індикаторів економічної безпеки ЄС» у рамках реалізації проекту « Економічна безпека ЄС»/ «EU ECONOMIC SECIRITY» за грантовою угодою 101083446-EUECOSEC-ERASMUS-JMO-2022-HEI-TCH-RSCH, сертифікат, реєстраційний № ESW0017/2023 від 5.05.2023р. (0,53 кредиту ЕКТС); 9. ВНЗ «Університет економіки та права КРОК», Навчально-науковий інститут менеджменту та освіти дорослих, програма «Діджіталізація результатів наукових досліджень» 30.01.2023-08.02.2023р., свідоцтво про підвищення кваліфікації № КРО4635923/1437-23, м. Київ, Україна (2 кредитів ECTS). 10. International Historical Biographical Institute IVII, Міжнародна програма наукового стажування “Нобелівські Лауреати: Вивчення Досвіду та Професійних Досягнень для Формування Успішної Особистості та Трансформації Оточуючого Світу“ у Дубаї, Осло, Стокгольмі, Римі, Бургасі, Нью-Йорку, Єрусалимі та Пекіні», 4.11.2022 - 30.12.2022 р. Міжнародний Сертифікат № 9087 від 30.12.2022р. (6 кредитів ЕКТС) Наукові статті: Основні наукові і науково-методичні публікації: 1. Кириченко, О. (2026). НАУКОВО-ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВАМИ, ЇХ ВИРОБНИЧИМИ ПРОЦЕСАМИ ІЗ ЗАСТОСУВАННЯМ СУЧАСНИХ

							ТЕХНОЛОГІЙ МЕНЕДЖМЕНТУ, ІННОВАЦІЙ, ЦИФРОВІЗАЦІЇ. Вчені записки Університету «КРОК», (1(81), 192–199. https://doi.org/10.31732/2663-2209-2026-81-192-199 2. Кириченко О. Впровадження адаптивних стратегій інноваційного розвитку в управлінні процесами операційної, виробничої діяльності підприємств малого та середнього бізнесу з використанням нових цифрових технологій в умовах / О. Кириченко, Д. Полтавський // Вчені записки Університету "КРОК". 2025. № 3(79). С. 185-193 .https://dspace.krok.edu.ua/handle/krok/83363. Кириченко, О. (2023). Розбудова ефективної системи менеджменту як основа забезпечення зростання якості управління та міжнародної конкурентоспроможності підприємства. Вчені записки Університету «КРОК», (1(69), 86–93. https://doi.org/10.31732/2663-2209-2022-69-86-93 4. Кириченко, О. (2022). Концептуалізація актуальних напрямів економічного відновлення та розвитку підприємств. Вчені записки Університету «КРОК», (3(67), 26–33. https://doi.org/10.31732/2663-2209-2022-67-26-33 5. Сучасні аспекти та технології управління розвитком підприємств. Вчені записки Університету «КРОК», 2022. № 2 (66). С. 107-115 Виконання Ліцензійних вимог: 1, 3, 4, 5, 12, 19, 20
339625	Сумець Олександр Михайлович	Професор, Основне місце роботи	Факультет Кафедра управлінських технологій	Диплом спеціаліста, Харківський автомобільно-дорожній інститут, рік закінчення: 1983, спеціальність: Автомобілі та автомобільне	42	ОК 10. Стратегічний менеджмент	Освіта: 1. Харківський автомобільно-дорожній інститут, спеціальність «Автомобілі та автомобільне господарство», кваліфікація – інженер-механік. Г-II № 049971 від 20

				господарство, Диплом спеціаліста, Товариство з обмеженою відповідальністю "Харківський інститут бізнесу і менеджменту", рік закінчення: 2010, спеціальність: Облік і аудит, Диплом доктора наук ДД 005621, виданий 01.07.2016, Диплом кандидата наук ТН 115553, виданий 14.12.1988, Атестат доцента ДЦ 001313, виданий 02.04.1993			червня 1983 р. 2. Харківський інститут бізнесу і менеджменту, спеціальність «Облік і аудит», кваліфікація – спеціаліст з обліку і аудиту, 12 ДСК № 191017 від 12 лютого 2010 р. 3. Кандидат технічних наук, спеціальність 05.22.10. Експлуатація автомобільного транспорту, тема дисертації: «Прогнозування потреби в запасних частинах для агрегатів трансмісії вантажних автомобілів», ТН № 115553 від 14.12.1988. 4. Доцент кафедри управління соціально-економічними системами та технології машинобудування та ремонту машин, Атестат ДЦ № 001313 від 02.04.1993. 5. Доктор економічних наук, спеціальність 08.00.04. Економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності), тема дисертації: «Логістична діяльність підприємств олійно-жирової галузі та оцінка її ефективності», ДД № 005621 від 01.07.2016. Підвищення кваліфікації: 1. Karazin Banking Institute V. N. Karaz in Kharkiv National University Certificate ID: 136/2026. Has successfully completed the micro-credential course "ORGAN IZATION OF MANAGERIAL WORK IN THE CONTEXT OF DIGITAL TRANSFORMATION". Course period: 5 March – 8 May 2026 Date of issue: 8 May 2026 (3 кредити ЄКТС). 2. ВНЗ «Університет економіки і права ««КРОК» Свідоцтво про підвищення кваліфікації № КР04635922/2819-15. Програма професійного розвитку «Практичні аспекти нових технологій дистанційного

							навчання». Тривалість курсу: 21-28 жовтня 2025. м. Київ (2 кредити ЄКТС) 3. ВНЗ «Міжрегіональна Академія управління персоналом». Свідоцтво про підвищення кваліфікації ПК № 00127522/006385-24. Навчання за програмою «Економіка». Термін навчання: 05.01.2024-27.01.2024 р. Сертифікат видано 27 лютого 2024 р. (7 кредитів = 150 годин) 4. ВНЗ «Міжрегіональна Академія управління персоналом». Свідоцтво про підвищення кваліфікації ПК № 00127522/006301- Навчання за програмою «Менеджмент». Термін навчання: 27.11.2023-19.01.2024 р. Сертифікат видано 19 січня 2024 р. (7 кредитів = 150 годин) 5. Ukraine Global Faculty. KFUND. Certificate. This certificate is awarded to: OF ATTENDANCE. WORKSHOP. How to use AI - MICHAEL PATSAN. 05.05.2023 (1,5 кредити ESTS). 6. Scientific Center of Innovative Researches. Tallinn, Estonia. Took part in a workshop «Blockhain technology and role in economic and social processes». Certificate № SCIR-2021-0392 (total 6 ECTS – 180 год.), November 1 – December 9, 2021. 7. Університет економіки і права КРОК. Програма професійного розвитку «Поліаспектність професійного розвитку викладачів в умовах реальності». Термін проходження: з 21 жовтня по 11 листопада 2021 року. Сертифікат № КР 04635922/000982-21 (3 кредити ЄКТС = 90 годин). Дата видачі: 31.11. 2021 р. Наукові статті: 1. Сумець О. Комунікативний менеджмент: бар'єри комунікацій

							персоналу організацій. Вчені записки Університету «КРОК». 2024. № 4 (74). https://doi.org/10.31732/2663-2209-2024-76-134-145. 2. Сумець О.М. Характеристичні моменти сучасної парадигми комунікативного менеджменту. Вчені записки Університету «КРОК». 2025. № 1 (77). С. 247-256. DOI: 10.31732/2663-2209-2025-77-246-256 DOI: http://doi.org/10.32702/2307-2105.2025.3.6 . 3. Сумець О.М. Комунікативний менеджмент: чинники впливу на появу організаційних бар'єрів у комунікаціях персоналу вітчизняних підприємств, фірм і компаній. Вчені записки Університету «КРОК». 2025. № 3 (79). С. 174-184. URL : https://snku.krok.edu.ua/index.php/vcheni-zapiski-universitetu-krok/article/view/1049/1072. DOI: 10.31732/2663-2209-2025-79-174-184. 4. Алькема В.Г., Сумець О.М. Алгоритм реалізації комунікативної стратегії в управління діловою репутацією підприємства. Ефективна економіка. 2025. № 2. URL : https://www.nayka.com.ua/index.php/ee/article/view/5744/5799. DOI: http://doi.org/10.32702/2307-2105.2025.2.1 . 5. Алькема В.Г., Сумець О.М. Інтегрована модель комунікативного управління персоналом IT-компаній в умовах кадрових ризиків. Економіка та суспільство. 2025. № 75. URL: https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/6145 . DOI: https://doi.org/10.32782/2524-0072/2025-75-16. Виконання ліцензійних вимог: 1, 3, 4, 8, 12, 14, 19

263168	Кириченко Оксана Сергіївна	Професор, Основне місце роботи	Факультет Кафедра управлінських технологій	Диплом магістра, Київський національний університет будівництва і архітектури, рік закінчення: 2004, спеціальність: 000003 Управління проектами, Диплом доктора наук ДД 012360, виданий 30.11.2021, Диплом кандидата наук ДК 020485, виданий 03.04.2014, Атестат доцента АД 007174, виданий 15.04.2021, Атестат професора АП 005991, виданий 24.04.2024	10	ОК 9. Операційний менеджмент	Освіта: Черкаський інститут управління, 1999 р., спеціальність 075 «Маркетинг», кваліфікація – економіст-маркетолог (диплом з відзнакою). Київський національний інститут будівництва і архітектури, 2004 р.; спеціальність 073 «Менеджмент» освітня програма «Управління проектами», кваліфікація – керівник проектів та програм (диплом з відзнакою). Науковий ступінь: доктор економічних наук, спеціальність 08.00.03. – економіка та управління національним господарством, тема дисертації: «Інвестиційне забезпечення інноваційного розвитку промисловості України», 2021р. Кандидат економічних наук: 21.04.02. економічна безпека суб'єктів господарської діяльності, тема дисертації «Управління системою економічної безпеки інноваційно-активних підприємств», 2013 р. Вчене звання: доцент кафедри управлінських технологій, 2021 р. професор кафедри управлінських технологій, 2024 р. Професійна кваліфікація: З 2020 доцент кафедри управлінських технологій Університет «КРОК» Науковець-практик. З 2000 р. по 2020р. працювала заступником директора з економіки виробничого підприємства (м. Київ) Підвищення кваліфікації: 1. ВНЗ «Університет економіки та права КРОК», програма «Принципи академічної доброчесності: в навчанні, викладанні

							та науковій діяльності» 16-30.04.2025р., свідоцтво про підвищення кваліфікації № КРО4635922/2344-25, м. Київ, Україна (2 кредитів ECTS) 2.ВНЗ «Університет економіки та права КРОК», програма «Практичні аспекти нових технологій дистанційного навчання» 21-28.10.2025р., свідоцтво про підвищення кваліфікації № КРО4635922/2777-25, м. Київ, Україна (2 кредитів ECTS) 3.ВНЗ «Університет економіки та права КРОК», програма «Українська за 30 КРОКів (КРОК за два)» 4.12.2024-30.01.2025р., свідоцтво про підвищення кваліфікації № КРО4635922/1910-25, м. Київ, Україна (2 кредитів ECTS) 3.ВНЗ «Університет економіки та права КРОК», Навчально-науковий інститут менеджменту та освіти дорослих, програма «Акредитація освітніх програм: готуємо відомості самооцінювання» 9-13.10.2024р., свідоцтво про підвищення кваліфікації № КРО4635922/1401-24, м. Київ, Україна (2 кредитів ECTS) 4..ВНЗ «Університет економіки та права КРОК», Навчально-науковий інститут менеджменту та освіти дорослих, програма «Технологічні можливості дистанційного навчання з використанням Moodle» 28.10.-7.11.2024р., свідоцтво про підвищення кваліфікації № КРО4635922/1532-24, м. Київ, Україна (2 кредитів ECTS) 5. Scientific Center of Innovative Researches сертифікований тренінг « Psychology of stress and communication in the business environment» з 06.11.2023 по 06.12.2023, сертифікат

							№ SCIR-2023-000205, Pussi, Estonia, (6 кредитів ECTS); 6.Scientific Center of Innovative Researches сертифікований тренінг «Funding for participation in international networking through the COST Actions» з 10.11.2023 по 15.12.2023р. Scientific Center of Innovative Researches, сертифікат № № SCIR-2023-000312, Pussi, Estonia, (6 кредитів ECTS); 7. Державний торгівельно-економічний університет, науковий семінар: «Удосконалення набору індикаторів економічної безпеки ЄС» у рамках реалізації проекту « Економічна безпека ЄС»/ «EU ECONOMIC SECIRITY» за грантовою угодою 101083446-EUECOSEC-ERASMUS-JMO-2022-HEI-TCH-RSCH, сертифікат, реєстраційний № ESW0017/2023 від 5.05.2023р. (0,53 кредиту ЕКТС); 8. ВНЗ «Університет економіки та права КРОК», Навчально-науковий інститут менеджменту та освіти дорослих, програма «Діджіталізація результатів наукових досліджень» 30.01.2023-08.02.2023р., свідоцтво про підвищення кваліфікації № КРО4635923/1437-23, м. Київ, Україна (2 кредитів ECTS). 9. International Historical Biographical Institute IVII, Міжнародна програма наукового стажування “Нобелівські Лауреати: Вивчення Досвіду та Професійних Досягнень для Формування Успішної Особистості та Трансформації Оточуючого Світу «у Дубаї, Осло, Стокгольмі, Римі, Бургасі, Нью-Йорку, Єрусалимі та Пекіні», 4.11.2022 - 30.12.2022 р. Міжнародний Сертифікат № 9087 від 30.12.2022р. (6

							кредитів ЕКТС) Наукові статті: 1. Кириченко, О. (2026). Науково-практичні аспекти управління підприємствами, їх виробничими процесами із застосуванням сучасних технологій менеджменту, інновацій, цифровізації. Вчені записки Університету «КРОК», (1(81), 192–199. https://doi.org/10.31732/2663-2209-2026-81-192-199 2.Кириченко О. Впровадження адаптивних стратегій інноваційного розвитку в управлінні процесами операційної, виробничої діяльності підприємств малого та середнього бізнесу з використанням нових цифрових технологій в умовах / О. Кириченко, Д. Полтавський // Вчені записки Університету "КРОК". 2025. № 3(79). С. 185-193 .https://dspace.krok.edu.ua/handle/krok/83363. Кириченко, О. (2023). Розбудова ефективної системи менеджменту як основа забезпечення зростання якості управління та міжнародної конкурентоспроможності підприємства. Вчені записки Університету «КРОК», (1(69), 86–93. https://doi.org/10.31732/2663-2209-2022-69-86-93 4. Кириченко, О. (2022). Концептуальні засади технологічного менеджменту та його значення в управлінні сучасними підприємствами: Вчені записки Університету «КРОК», (4(68), 75–83, https://doi.org/10.31732/2663-2209-2022-68-75-83 5. Кириченко, О. (2022). Концептуалізація актуальних напрямів економічного відновлення та розвитку підприємств. Вчені записки Університету «КРОК», (3(67), 26–33. https://doi.org/10.3173

							2/2663-2209-2022-67-26-33 Інші публікації: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/spivrobitniki/kirichenko-oksana-sergijivna Виконання ліцензійних вимог: 1, 3, 4, 5, 12, 19, 20
474847	Орлова-Курилова Ольга Володимирівна	Професор, Основне місце роботи	Навчально-науковий інститут інформаційних та комунікаційних технологій	Диплом спеціаліста, Луганський сільськогосподарський інститут, рік закінчення: 1995, спеціальність: облік і аудит, Диплом спеціаліста, Луганський національний аграрний університет, рік закінчення: 2016, спеціальність: 7.06010101 промислове і цивільне будівництво, Диплом спеціаліста, Луганський національний аграрний університет, рік закінчення: 2017, спеціальність: 073 Менеджмент, Диплом доктора наук ДД 011449, виданий 28.06.2021, Диплом кандидата наук ДК 040960, виданий 10.05.2007, Атестат доцента 12ДЦ 027591, виданий 14.04.2011	26	ОК 3. Інформаційні системи і технології в менеджменті	Освіта: 1. Луганський національний аграрний університет, спеціальність «Облік і аудит», кваліфікація – економіст з бухгалтерського обліку та фінансів, ТВ № 914688 від 30.06.1995. 2. Луганський національний аграрний університет, кваліфікація ступень вищої освіти спеціаліст, спеціальність 073 «Менеджмент» кваліфікація-Менеджер (управитель) підприємств, установ, організацій та підрозділів, С17 № 094125 від 30.06.2017. 3. Кандидат економічних наук, спеціальність 08.07.02. Економіка сільського господарства і АПК, тема дисертації: «Підвищення економічної ефективності виробництва м’яса великої рогатої худоби в сучасних умовах господарювання», ДК № 040960 від 10.05.2007. 4. Доцент кафедри управління соціально-економічними системами та агробізнесу, Атестат 12ДЦ № 027591 від 14.04.2011. 5. Доктор економічних наук, спеціальність 08.00.03 Економіка та управління національним господарством, тема дисертації: «Державне регулювання розвитком інноваційного підприємництва в умовах трансформації національної економіки», ДД № 011449 від 29.06.2021. Підвищення кваліфікації:

							1. Міжнародне підвищення кваліфікації (вебінар) наукових, науково-педагогічних працівників та працівників освітніх закладів відповідно програми «ТРАНСФЕР ОСВІТНІХ ТЕХНОЛОГІЙ В КРАЇНАХ ЄВРОПЕЙСЬКОГО СОЮЗУ ТА УКРАЇНІ» від IBR LPNT (m. Lublin) ГО «Міжнародна фундація науковців та освітян». 45 годин (1,5 кредиту ЄКТС). Сертифікат ES № 17295 від 27.11.2023. 2. Курс підвищення кваліфікації за програмою професійного розвитку «ЦИФРОВІЗАЦІЯ ОСВІТИ ТА РОБОЧИХ ПРОЦЕСІВ (на базі Microsoft 365)», (2 кредиту ЄКТС). ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК». Свідоцтво про підвищення кваліфікації №КР04635922/0723-24 від 12 березня 2024 року, реєстраційний номер 723. 3. Курс підвищення кваліфікації за програмою професійного розвитку «Розвиток інформаційно-комунікаційних навичок в організації дистанційного формату навчального процесу», (2 кредиту ЄКТС). ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК». Свідоцтво про підвищення кваліфікації №КР04635922/0814-24 від 2 квітня 2024 року, реєстраційний номер 814. 4. Міжнародне підвищення кваліфікації (вебінар) наукових, науково-педагогічних працівників та працівників освітніх закладів відповідно програми «INTERNATIONAL EXPERIENCE OF USING ARTIFISIAL INTELLIGENCE IN THE EDUCATIONAL PROCESS (PART I)» від IBR LPNT (m. Lublin) ГО «Міжнародна

							фундація науковців та освітян». 45 годин (1,5 кредиту ЄКТС). Сертифікат ES № 19969 від 24.05.2024. 5. Курс підвищення кваліфікації за програмою професійного розвитку «Технологічні можливості дистанційного навчання з використанням moodle», (2 кредиту ЄКТС). ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК». Свідоцтво про підвищення кваліфікації №КР04635922/1551-24 від 19 листопада 2024 року, реєстраційний номер 1551. 6. Курс підвищення кваліфікації за програмою професійного розвитку «ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ НОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ ДИСТАНЦІЙНОГО НАВЧАННЯ», (2 кредиту ЄКТС). ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК». Свідоцтво про підвищення кваліфікації №КР04635922/2800-25 від 30 жовтня 2025 року, реєстраційний номер 2800. 7. Курс підвищення кваліфікації за програмою професійного розвитку «ШТУЧНИЙ ІНТЕЛЕКТ-НОВИЙ ПРИЯТЕЛЬ ВСЬОГО СВІТУ», (2 кредиту ЄКТС). ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК». Свідоцтво про підвищення кваліфікації №КР04635922/3124-25 від 12 грудня 2025 року, реєстраційний номер 3124. 8. CERTIFICATE OF ATTENDANCE This certificate is awarded to: Olga ORLOVA-KURILOVA in recognition of participation in a 1,5 hour workshop «Україна 2026: як працюють сучасні кібератаки та як їх зупинити». UKRAINE GLOBAL FACULTY, KIEF ACADEMY. ID: 69c5708ebec118f18207c730 від 26.03.2026.

							Наукові статті: 1. Ложачевська О. М., Орлова-Курилова О. В., Макаренко Н. О., Рубежанська В. О. Моделювання адаптивного управління інноваційними підприємствами в умовах трансформації логістичних та маркетингових стратегій взаємодії держави та бізнесу, діджиталізації та сталого розвитку. Економіка та держава. 2021. № 11. С. 9–13. DOI: 10.32702/2306-6806.2021.11.9 2. Макаренко Н. О., Орлова-Курилова О. В., Мартин О. М., Завада О. П. Логістичний безпековий менеджмент інформаційних потоків інноваційно орієнтованих підприємств в умовах активізації освітнього туризму та розвитку державного та регіонального управління. Ефективна економіка. 2023. No 11 DOI: https://doi.org/10.32702/2307-2105.2023.11.163. Орлова-Курилова О. В., Вовк М. О., Поповиченко Г. С., Зеленський Б. О. Інформаційні системи в діагностиці технологічного менеджменту конкурентоспроможних підприємств агропродовольчої сфери в умовах глобалізації. Агросвіт. 2024. № 5. С. 28–34. DOI: 10.32702/2306-6792.2024.5.28 Посилання на журнал https://www.nayka.com.ua/index.php/agrosvit/issue/view/132/964. Крискун, І., & Орлова-Курилова, О. (2025). КЕРУВАННЯ РИЗИКАМИ В УПРАВЛІННІ ІТ-ПРОЄКТАМИ З ВИКОРИСТАННЯМ ІНСТРУМЕНТІВ ШТУЧНОГО ІТЕЛЕКТУ. Вчені записки Університету «КРОК», (2(78), 315–325. https://doi.org/10.31732/2663-2209-2025-78-315-325 5. Orlova-Kurilova O., Okhrimenko I., Kiziun B. Methodology of

							innovative tools for involving information technologies into the system of supporting the efficiency of controlling and management. Actual problems of economics/ Актуальні проблеми економіки. 2025. №11(293). С.176-181. https://doi.org/10.32752/1993-6788-2025-1-293-176-181 6. Орлова-Курилова О. В., Михайлов С. В., Пилипенко Д.О., Новосардов В. В. Адаптивні Startup-стратегії управління цифровою конкурентоспроможністю підприємства. Агросвіт. 2026. № 7. С. 115-122. DOI: https://doi.org/10.32702/2306-6792.2026.7.115 Виконання ліцензійних вимог: 1; 3; 4; 5; 8; 12; 14; 19.
444022	Москаленко Наталя Олександрівна	Доцент, Сумісництво	Факультет Кафедра управлінських технологій	Диплом бакалавра, Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна, рік закінчення: 2026, спеціальність: 053 Психологія, Диплом спеціаліста, Харківський державний економічний університет, рік закінчення: 2000, спеціальність: 0502 Менеджмент організацій, Диплом магістра, Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна, рік закінчення: 2025, спеціальність: 053 Психологія, Диплом кандидата наук ДК 022922, виданий 14.04.2004, Атестат доцента 12ДЦ 017816, виданий 21.06.2007	18	ОК 7 HR-менеджмент	Освіта: 1. Харківський державний економічний університет, 2000 р., спец. Менеджмент організацій за кваліфікацією економіста-менеджера 2. Науковий ступінь - кандидат економічних наук, 08.00.04 економіка, організація і управління підприємствами (за видами економічної діяльності), 2003 р., тема "Організаційно-економічний механізм реструктуризації підприємства" (диплом ДК №022922 за рішенням Вищої атестаційної комісії України від 14.04.2004), 3. Наукове звання - доцент кафедри управління персоналом (диплом ДЦ №017816 від 21.06.2007 за Рішенням Атестаційної колегії), 4. Харківський національний університет імені Каразіна, 2025, спец. Психологія, магістр, 5. Харківський національний університет імені Каразіна, 2026, спец. Психологія, бакалавр. Підвищення кваліфікації:

							1. Зігмунд Фройд університет Україна. Сертифікат підвищення кваліфікації за темою: Повсякденне життя крізь призму психології. 22 травня 2024 р. 0,3 кредити ЄКТС. 2. Університет економіки і права «КРОК». Свідоцтво про підвищення кваліфікації КРN№04635922/1082-24. Тема: Стійкість до стресу та запобігання професійному вигоранню: стратегії й практики. 07 – 16 травня 2024 р. 2 кредити ЄКТС. 3. Європейська школа психології. Диплом про професійну перепідготовку ЕР 001092 від 02.10.2023. Комплексна програма підготовка психологів, 652 години (21,7 кредити ЄКТС) 4. Університет економіки і права «КРОК». Свідоцтво про підвищення кваліфікації КРN№04635922/000616-21. Тема: Розвиток професійних компетентностей науково-педагогічних працівників в умовах інтенсивного використання цифрових технологій» (16.03.21 – 30.03.21), 2 кредити ЄКТС. Наукові статті: 1. Москаленко Н. О. HR-менеджмент: навчальний посібник для здобувачів освітніх програм магістерського рівня вищої освіти. – К. : ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», 2026. – 215 с. https://dspace.krok.edu.ua/handle/krok/99292. Москаленко, Н., & Моісеєв , К. (2025). Сучасні погляди, трактування та контексти кризи в організацій. Вчені записки Університету «КРОК», (2(78), 265–274. https://doi.org/10.31732/2663-2209-2025-78-265-274/ 3. Москаленко, Н. (2025). Вплив соціальної когнітивної теорії на адаптацію та навчання працівників в організації. Вчені записки Університету

«КРОК», (1(77), 281–288. https://doi.org/10.31732/2663-2209-2025-77-281-288/
4. Москаленко, Н., & Радчук, П. (2025). Розвиток кадрового потенціалу в контексті еволюції hr-менеджменту. MODELING THE DEVELOPMENT OF THE ECONOMIC SYSTEMS, (1), 217–224. https://doi.org/10.31891/mdes/2025-15-29/
5. Москаленко, Н., & Полєтаєв, В. (2025). Підходи до визначення та вимірювання доданої вартості HR менеджменту. Herald of Khmelnytskyi National University. Economic Sciences, 338(1), 548-554. https://doi.org/10.31891/2307-5740-2025-338-814.
6. Naidenko O. E. Causes of occurrence and ways of combating violations of customs rules / O. E. Naidenko, K. I. Gunko, N. O. Moskalenko // Development Management. - 2024. - Vol. 23. - No. 3. – P. 20-31.
7. Ачкасова, С., Москаленко, Н., & Головєй, Ю. (2023). Аналіз митних платежів та зовнішньоторговельної структури України. Економіка та суспільство, (56). https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-56-33
8. Вклад HR-менеджменту в управління талантами. Генеза менеджменту: системи процеси, проекти: колективна монографія: в 2-х томах. Т.2 / за ред. проф. В.Г. Алькеми. Київ: Університет «КРОК», 2023. С.41-72
9. Москаленко, Н. О. Оцінювання впливу чинників зовнішньої торгівлі на розвиток ведення бізнесу в аграрному секторі [Текст] / Наталя Олександрівна Москаленко, Андрій Ігоревич Хвостіков // Бізнес-Інформ. – 2020. – № 7. – С. 139–147. https://doi.org/10.3298

							3/2222-4459-2020-7-139-147. 10. Москаленко, Н. О. Інституційне середовище розвитку міжнародних торгівельно-економічних зв'язків в аграрному секторі України [Текст] / Наталя Олександрівна Москаленко, Андрій Ігоревич Хвостіков // Український журнал прикладної економіки. – 2020. – Том 5. – № 1. – С. 100–106 Професійна діяльність за фахом: наявна Професійна кваліфікація: керівник центру навчання та розвитку персоналу ТОВ "М ЕНД С-Захід" (митно-брокерські послуги та управління ЗЕД) з 03.09.2018 Участь в атестації наукових кадрів як офіційний опонент на дисертаційну роботу Земляної Людмили Сергіївни на тему «Організаційно-економічний механізм розвитку кадрового потенціалу аграрного підприємства», поданої на здобуття наукового ступеня доктора філософії в галузі знань 05 – «Соціальні та поведінкові науки» зі спеціальності 051 «Економіка» Виконання ліцензійних вимог: пп. 1, 3, 4, 6, 7, 20
263168	Кириченко Оксана Сергіївна	Професор, Основне місце роботи	Факультет Кафедра управлінських технологій	Диплом магістра, Київський національний університет будівництва і архітектури, рік закінчення: 2004, спеціальність: 000003 Управління проектами, Диплом доктора наук ДД 012360, виданий 30.11.2021, Диплом кандидата наук ДК 020485, виданий 03.04.2014, Атестат доцента АД 007174, виданий	10	ОК 8. Планування діяльності організацій	Освіта: Черкаський інститут управління, 1999 р., спеціальність 075 «Маркетинг», кваліфікація – економіст-маркетолог (диплом з відзнакою). Київський національний інститут будівництва і архітектури, 2004 р.; спеціальність 073 «Менеджмент» освітня програма «Управління проектами», кваліфікація – керівник проектів та програм (диплом з відзнакою). Науковий ступінь: доктор економічних наук, спеціальність 08.00.03. – економіка та управління національним

				15.04.2021, Атестат професора АП 005991, виданий 24.04.2024			господарством, тема дисертації: «Інвестиційне забезпечення інноваційного розвитку промисловості України», 2021р. Кандидат економічних наук: 21.04.02. економічна безпека суб'єктів господарської діяльності, тема дисертації «Управління системою економічної безпеки інноваційно-активних підприємств», 2013 р. Вчене звання: доцент кафедри управлінських технологій, 2021 р. професор кафедри управлінських технологій, 2024 р. Професійна кваліфікація: З 2020 доцент кафедри управлінських технологій Університет «КРОК» Науковець-практик. З 2000 р. по 2020р. працювала заступником директора з економіки виробничого підприємства (м. Київ) Підвищення кваліфікації: 1. ВНЗ «Університет економіки та права КРОК», програма «Принципи академічної доброчесності: в навчанні, викладанні та науковій діяльності» 16-30.04.2025р., свідоцтво про підвищення кваліфікації № КРО4635922/2344-25, м. Київ, Україна (2 кредитів ECTS) 2.ВНЗ «Університет економіки та права КРОК», програма «Практичні аспекти нових технологій дистанційного навчання» 21-28.10.2025р., свідоцтво про підвищення кваліфікації № КРО4635922/2777-25, м. Київ, Україна (2 кредитів ECTS) 3.ВНЗ «Університет економіки та права КРОК», програма «Українська за 30 КРОКів (КРОК за два)» 4.12.2024-

							30.01.2025р., свідоцтво про підвищення кваліфікації № КРО4635922/1910-25, м. Київ, Україна (2 кредитів ECTS) 4.ВНЗ «Університет економіки та права КРОК», Навчально-науковий інститут менеджменту та освіти дорослих, програма «Акредитація освітніх програм: готуємо відомості самооцінювання» 9-13.10.2024р., свідоцтво про підвищення кваліфікації № КРО4635922/1401-24, м. Київ, Україна (2 кредитів ECTS) 5..ВНЗ «Університет економіки та права КРОК», Навчально-науковий інститут менеджменту та освіти дорослих, програма «Технологічні можливості дистанційного навчання з використанням Moodle» 28.10.-7.11.2024р., свідоцтво про підвищення кваліфікації № КРО4635922/1532-24, м. Київ, Україна (2 кредитів ECTS) 6.Scientific Center of Innovative Researches сертифікований тренінг « Psychology of stress and communication in the business environment» з 06.11.2023 по 06.12.2023, сертифікат № SCIR-2023-000205, Pussi, Estonia, (6 кредитів ECTS); 7.Scientific Center of Innovative Researches сертифікований тренінг «Funding for participation in international networking through the COST Actions» з 10.11.2023 по 15.12.2023р. Scientific Center of Innovative Researches, сертифікат № № SCIR-2023-000312, Pussi, Estonia, (6 кредитів ECTS); 8. Державний торгівельно-економічний університет, науковий семінар: «Удосконалення набору індикаторів економічної безпеки ЄС» у рамках реалізації проекту « Економічна безпека

							ЄС»/ «EU ECONOMIC SECIRITY» за грантовою угодою 101083446-EUECOSEC-ERASMUS-JMO-2022-HEI-TCH-RSCH, сертифікат, реєстраційний № ESW0017/2023 від 5.05.2023р. (0,53 кредиту ЄКТС); 9. ВНЗ «Університет економіки та права КРОК», Навчально-науковий інститут менеджменту та освіти дорослих, програма «Діджіталізація результатів наукових досліджень» 30.01.2023-08.02.2023р., свідоцтво про підвищення кваліфікації № КРО4635923/1437-23, м. Київ, Україна (2 кредитів ECTS). 10. International Historical Biographical Institute IVII, Міжнародна програма наукового стажування “Нобелівські Лауреати: Вивчення Досвіду та Професійних Досягнень для Формування Успішної Особистості та Трансформації Оточуючого Світу“ у Дубаї, Осло, Стокгольмі, Римі, Бургасі, Нью-Йорку, Єрусалимі та Пекіні», 4.11.2022 - 30.12.2022 р. Міжнародний Сертифікат № 9087 від 30.12.2022р. (6 кредитів ЄКТС) Наукові статті: 1. Кириченко О. Впровадження адаптивних стратегій інноваційного розвитку в управлінні процесами операційної, виробничої діяльності підприємств малого та середнього бізнесу з використанням нових цифрових технологій в умовах / О. Кириченко, Д. Полтавський // Вчені записки Університету "КРОК". 2025. № 3(79). С. 185-193 https://dspace.krok.edu.ua/handle/krok/83362. Кириченко, О. (2023). Розбудова ефективної системи менеджменту як основа забезпечення зростання якості

							управління та міжнародної конкурентоспроможності підприємства. Вчені записки Університету «КРОК», (1(69), 86–93. https://doi.org/10.31732/2663-2209-2022-69-86-93 3. Кириченко, О. (2022). Концептуальні засади технологічного менеджменту та його значення в управлінні сучасними підприємствами. Вчені записки Університету «КРОК», (4(68), 75–83, https://doi.org/10.31732/2663-2209-2022-68-75-83 4. Кириченко, О. (2022). Концептуалізація актуальних напрямів економічного відновлення та розвитку підприємств. Вчені записки Університету «КРОК», (3(67), 26–33. https://doi.org/10.31732/2663-2209-2022-67-26-33 5. Сучасні аспекти та технології управління розвитком підприємств. Вчені записки Університету «КРОК», 2022. № 2 (66). С. 107-115 Інші публікації: https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/spivrobitniki/kirichenko-oksana-sergijivna Виконання ліцензійних вимог: 1, 3, 4, 5, 12, 19, 20
271825	Новак Ілона Милославівна	Завідувач кафедри, Основне місце роботи	Факультет Кафедра іноземних мов та загальноосвітніх дисциплін	Диплом спеціаліста, Київський національний університет імені Тараса Шевченка, рік закінчення: 2000, спеціальність: 030502 Романо-германські мови та літератури	6	ОК 4. Ділова англійська мова	Освіта: Київський державний університет імені Т.Г.Шевченка, диплом КВ № 13334880, від 30 червня 2000 р. спеціальність «Романо-германські мови та літератури». Кваліфікація: філолог, викладач іспанської та англійської мов та літератури. Науковий ступінь: доктор філософії в галузі економіки, Тема дисертації: «Методичні підходи до підвищення конкурентоспроможності спеціальної високотехнологічної продукції» Міжнародна кадрова академія МАУП, диплом № 1250, від 19 березня 2003 року.

							Професійна кваліфікація: З 2023 р. –завідувач кафедри іноземних мов та загальноосвітніх дисциплін Університету «КРОК». Підвищення кваліфікації: 1. ВНЗ Університет економіки та права «КРОК», курс підвищення кваліфікації «Цифровізація освіти та робочих процесів (на базі Microsoft 365)» від 12 березня 2024 р., сертифікат № КР04635922/0722-24. 2. ВНЗ Університет економіки та права «КРОК», курс підвищення кваліфікації «Розвиток інформаційно-комунікаційних навичок в організації дистанційного формату навчального процесу» від 2 квітня 2024 р., сертифікат № КР04635922/0813-24. 3. ВНЗ Університет економіки та права «КРОК», курс підвищення кваліфікації з 21 по 28 жовтня 2025 р. «Практичні аспекти нових технологій дистанційного навчання», свідоцтво № КР04635922/2798-25, 2 кредити ECTS. 4. ВНЗ Університет економіки та права «КРОК», курс підвищення кваліфікації з 20 листопада по 2 грудня 2025 р. «Штучний інтелект – новий приятель всього світу», свідоцтво № КР04635922/3123-25, 2 кредити ECTS. 5. ВНЗ Університет економіки та права «КРОК», курс підвищення кваліфікації з 22 травня по 12 червня 2026 р. «Базис наукового тексту», № КР04635922/3774-26, 2 кредити ЄКТС. Наукові статті: Статті у періодичних виданнях, що включені до переліку фахових видань України 1.Новак І.М. EMI + AI: інноваційні рішення у викладанні загальноосвітніх

							дисциплін англійською мовою / І. М. Новак, В. В. Троцько // Академічні візії. - 2025. - № 4. - DOI https://doi.org/10.5281/zenodo.17167227 https://dspace.krok.edu.ua/handle/krok/8155 2.Троцько В. Особливості вирішення задач з курсів бізнес-математика та статистика англійською мовою застосунками генеративного штучного інтелекту / В. Троцько, І. Чернозубкін, І. Новак // Вчені записки Університету "КРОК". - 2025. - № 3(79). - С. 254-260. - DOI https://doi.org/10.31732/2663-2209-2025-79-254-260. https://dspace.krok.edu.ua/handle/krok/8328 3.The role of smart technologies in maintaining student motivation during distance learning / I. Novak, I. Butsyk, Y. Hetman, I. Norenko, D. Derevianko// Revista Eduweb. - 2024. - Vol. 18. - № 2. - Pp. 63-76. - DOI https://doi.org/10.46502/issn.1856-7576/2024.18.02.4. https://dspace.krok.edu.ua/handle/krok/3060 4. Новак І.М. Інтерактивні методи навчання іноземних мов у закладах вищої освіти / І. М. Новак // Інноваційна педагогіка. - 2021. - Т. 1. - № 32. - С. 121-125. DOI https://doi.org/10.32843/2663-6085/2021/32-1.26 https://dspace.krok.edu.ua/handle/krok/3592 5.Teaching International Students to Analyze Textual-Discursive Categories / I. Fetsko, I. Novak, L. Terletska, O. Soshko, O. Lytvynko // Journal of Curriculum and Teaching. - 2021. - Vol.10. - № 4. - Pp. 34-46. - DOI 10.5430/jct.v10n4p34. https://dspace.krok.edu.ua/handle/krok/176 Виконання ліцензійних вимог: 4,10,12, 19, 20.

267926	Алькема Віктор Григорович	Професор, Основне місце роботи	Факультет Кафедра управлінських технологій	Диплом спеціаліста, Нікопольський інститут управління, бізнесу та права, рік закінчення: 1998, спеціальність: 7.050108 Маркетинг, Диплом спеціаліста, Дніпропетровський ордена Трудового Червоного Прапора металургійний інститут ім. Л. І. Брежнєва, рік закінчення: 1985, спеціальність: Механічні устаткування заводів чорної металургії, Диплом доктора наук ДД 000306, виданий 22.12.2011, Диплом кандидата наук КН 005342, виданий 17.05.1994, Атестат доцента 02ДЦ 001829, виданий 17.06.2004, Атестат професора 12ПР 008154, виданий 26.10.2012	30	ОК 5. Дослідження в сучасному менеджменті	Освіта: 1. Дніпропетровський ордена Трудового Червоного Прапора металургійний інститут ім. Л.І. Брежнєва, 1985 р.; спеціальність – «Механічне устаткування заводів чорної металургії», кваліфікація: інженер-механік. Серія ЗВ № 813613, дата видачі документу про освіту 06 червня 1985 року. 2. Нікопольський інститут управління бізнесу та права, 1998р.; спеціальність – «Маркетинг», кваліфікація – економіст з маркетингу. Серія ЛА ВС № 001022, дата видачі документу про освіту 25 грудня 1998 року. 3. Кандидат технічних наук, спеціальність 05-16-01– металознавство та термічна обробка металів, тема дисертації: «Дослідження механізму формування та властивостей боросиліцидних покрить з метою підвищення довговічності деталей тягових ланцюгів». Диплом кандидата наук КН № 005342, виданий 17 травня 1994 р., Державна металургійна академія України. 4. Доцент за кафедрою менеджменту зовнішньоекономічної діяльності. Атестат доцента 02 ДЦ № 001829 від 17 червня 2004 р. 5. Доктор економічних наук, спеціальність 21.04.02. – економічна безпека суб'єктів господарської діяльності, 2011 р. Тема дисертації: «Генезис і розвиток системи економічної безпеки суб'єктів логістичної діяльності». Диплом доктора наук ДД № 000306, виданий 22 грудня 2011 року, Університет економіки та права «КРОК». Вчене звання – професор за кафедрою управління фінансово-

							економічною безпекою. Атестат професора 12 ПР № 008154 від 26 жовтня 2012 р. Підвищення кваліфікації: 1. ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК» Навчально-науковий інститут менеджменту та освіти дорослих. Свідоцтво про підвищення кваліфікації № КР04635922/3081-25 20 листопада – 02 грудня 2025 року Навчання за програмою професійного розвитку «Штучний інтелект – новий приятель всього світу» (60 годин - 2 кредитів ЄКТС) 2.ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК» Навчально-науковий інститут менеджменту та освіти дорослих. Свідоцтво про підвищення кваліфікації № №КР04635922/2757-25 21 жовтня – 28 жовтня 2025 року Навчання за програмою професійного розвитку «Практичні аспекти нових технологій дистанційного навчання» (60 годин - 2 кредитів ЄКТС) 3. ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК» Навчально-науковий інститут менеджменту та освіти дорослих. Свідоцтво про підвищення кваліфікації № КР04635922/1507-24 25 жовтня – 07 листопада 2024 року Навчання за програмою професійного розвитку «Технологічні можливості дистанційного навчання з використанням Moodle» (60 годин - 2 кредитів ЄКТС) 4. ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК» Навчально-науковий інститут менеджменту та освіти дорослих. Свідоцтво про підвищення кваліфікації №

							КР04635922/0947-24 16 квітня - 25 квітня 2024 року Навчання за програмою професійного розвитку «SMM в освіті як суперсила медіабрендування» (60 годин - 2 кредитів ЄКТС) 5. Estonian Business School. Tallin I Helsinki. Certificate № 2023/2-29/235. Навчальний курс «Leading Organizational Change in Turbulent Times». Tallinn. Desember, 13/2023. Період навчання: 19.09.2023 – 08.12.2023. (30 годин – 1 кредит ЄКТС). 6. ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК» Навчально-науковий інститут менеджменту та освіти дорослих. Свідоцтво про підвищення кваліфікації. № КР 04635922/000944-21 30 листопада 2021 року Навчання за програмою професійного розвитку «Поліаспектність професійного розвитку викладачів в умовах нової реальності» (90 годин - 3 кредити ЄКТС) 7. ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК» Навчально-науковий інститут менеджменту та освіти дорослих. Свідоцтво про підвищення кваліфікації. № КР 04635922/000892-21 18 червня 2021 року. Навчання за програмою професійного розвитку «Якість вищої освіти у контексті вимог до акредитації освітніх програм: роль гарантів» Модуль 2 (30 годин -1 кредит ЄКТС) Наукові статті: 1.Алькема В.Г. Парадигма управління логістичною діяльністю сучасних організацій. Вчені записки Університету "КРОК". 2022. № 2(66). С. 73-86. DOI https://doi.org/10.31732/2663-2209-2022-66-73-86

							2.Алькема В.Г., Сумець О.М. Алгоритм створення проектного офісу організації. Успіхи і досягнення у науці (Серія "Право", Серія "Освіта", Серія "Управління та адміністрування", Серія "Соціальні та поведінкові науки"). 2025. № 1. С. 707-719. DOI https://doi.org/10.52058/3041-1254-2024-1(11); URL: https://dspace.krok.edu.ua/handle/krok/52893.Алькема, В. (2025). Теоретико-методичні засади прийняття рішень в розбудові системи управління закладом охорони здоров'я. Вчені записки Університету «КРОК», (1(77), 186–193. https://doi.org/10.31732/2663-2209-2025-77-186-193 4.Алькема, В. (2025). Наукові підходи до управління інформаційно-аналітичним забезпеченням, впровадженням цифрових технологій системи економічної безпеки підприємств, банківських установ. Сталий розвиток економіки, (5 (56), 446-451. https://doi.org/10.32782/2308-1988/2025-56-61 https://economdevelopment.in.ua/index.php/journal/article/view/1536 5.Алькема, В. (2026). Адаптивна модель антикризового управління підприємством в умовах невизначеності. Академічні візії, (51) DOI: https://doi.org/10.5281/zenodo.19222231 Виконання ліцензійних вимог: 1, 2 , 3, 4, 6,7,8,9,10,12,19
31089	Данченко Олена Борисівна	Професор, Сумісництво	Факультет Кафедра управлінських технологій	Диплом спеціаліста, Черкаський інженерно-технологічний інститут, рік закінчення: 1994, спеціальність: 22.01 Електронно-	30	ОК 6. Управління проєктами та процесами	Освіта: Черкаський інженерно-технологічний інститут, 1994 р. Спеціальність: «Електронно-обчислювальна техніка» Кваліфікація: «інженер-

				обчислювана техніка, Диплом доктора наук ДД 005024, виданий 15.12.2015, Диплом кандидата наук ДК 006735, виданий 10.05.2000, Атестат доцента ДЦ 003073, виданий 21.12.2001, Атестат професора АП 002795, виданий 15.04.2021			системотехнік», Диплом КД №900438, 27.06.1994 Кандидат технічних наук, спеціальність: 05.13.06 – «Автоматизовані системи управління та прогресивні інформаційні технології», диплом ДК № 006735, від 10.05.2000 р. Тема дисертації: «Інформаційна технологія формування протиризикових розкладів робіт при будівництві складних енергетичних об'єктів», Харківський державний технічний університет радіоелектроніки Доцент кафедри інформатики атестат ДЦ №003073 від 21.12.2001 р. Доктор технічних наук, спеціальність 05.13.22 – «Управління проектами і програмами», диплом ДД №005024 від 15.12.2015 р. Тема дисертації: «Методологія інтегрованого управління відхилення в проектах», Київський національний університет будівництва та архітектури Професор кафедри програмного забезпечення автоматизованих систем атестат АП 002795, 15.04.2021 Підвищення кваліфікації: 1. Вищий навчальний заклад Університет економіки і права «КРОК». 17.02.2021 – 10.03.2021 (90 годин / 3 кредити ЄКТС). Тема: Діджитилізація наукових досліджень. Документ: Свідоцтво про підвищення кваліфікації КР 04635922/000492-21 від 19.03.2021. 2. Вищий навчальний заклад Університет економіки і права «КРОК». 25.05.2021 – 31.05.2021 (30 годин / 1 кредит ЄКТС).

							Тема: Якість вищої освіти у контексті у контексті вимог до акредитації освітніх програм: роль викладачів. Модуль 1. Документ: Свідоцтво про підвищення кваліфікації КР 04635922/000685-21 від 18.06.2021. 3. Університет економіки та права «КРОК», свідоцтво КР 04635922/000809-21, програма професійного розвитку «Якість вищої освіти у контексті вимог до акредитації освітніх програм: роль гарантів. Модуль 2». 18.06.2021р., 1 кредит. 4. Вищий навчальний заклад Університет економіки і права «КРОК». 04.11.2021 – 05.11.2021 (15 годин / 0.5 кредита ЄКТС). Тема: Дизайн управлінської освіти упродовж життя у гібридному світі. Документ: Сертифікат про підвищення кваліфікації від 05.11.2021. 5. ГО YEP, сертифікат про підвищення кваліфікації в межах ініціативи «Підприємницький університет» з курсу «Інноваційне підприємництво та управління стартап-проектами» 05.07.21. 1.8 кредити. 6. ВНЗ Черкаський державний технологічний університет, сертифікат участі в міжнародній конференції «Інформаційні технології в освіті, науці і техніці» (ІТОНТ-2024), (Черкаси, 23-24 травня 2024 р.) (0.4 кредити ECTS). Наукові статті: 1. The pecularities of projects for digital business transformation / Danchenko E., Tkachenko V., Semko O., Kharuta V., Bedrii D. // The scientific heritage. Budapest, 2021. Vol. 1, № 65 (65). p. 51-55. DOI: 10.24412/9215-0365-2021-65-1-51-55. 2. Метод управління інформаційними

							ризиками в проєктах діджиталізації бізнес-процесів / Данченко О.Б., Бедрій Д.І., Семко О.В. Заяц О.В. // Вісник НТУ «ХПІ» Серія: «СТРАТЕГІЧНЕ УПРАВЛІННЯ, УПРАВЛІННЯ ПОРТФЕЛЯМИ, ПРОГРАМАМИ ТА ПРОЕКТАМИ», 2022, № 2(6), с.25-29. 3. Models of risk management in development projects for housing and utility service providers / Данченко О.Б., Меленчук В.М., Черненко Ю.В., Мисник Л.Д. Applied Aspects of Information Technology 2022; Vol. 5 No. 3: 208-216. 4. Концептуальна модель протиризикового управління в проєктах розвитку провайдерів житлово-комунальних послуг / Данченко О.Б., Меленчук В.М., Черненко Ю.В. Управління розвитком складних систем. Київ: Київ. нац. ун-т архіт. та будів., 2022. Вип. 51. С. 41-48. 5. Розробка протиризикового методу оптимізації бізнес-процесів. Данченко О.Б., Семко О.В. Вісник національного технічного університету «ХПІ» : Зб.наук.пр. Серія : Стратегічне управління, управління портфелями програмами та проєктами. Харків: НТУ «ХПІ», 2023. № 1(7). 6. Застосування онбордингу в управлінні командами продуктових іт-проєктів. Данченко О.Б., Борисов О.В. Гайдаєнко О.В. Управління розвитком складних систем. Київ: Київ. нац. ун-т архіт. та будів., 2023. Вип. 55, с.29-37. 7. Данченко, О., Чепурда, Г., Куракін, О. Особливості управління проєктами в туристичному та готельно-ресторанному бізнесі. Інновації та технології в сфері послуг і харчування, 2024, (3 (13), 95-100. https://doi.org/10.3278

							2/2708-4949.3(13).2024.14. http://journals.chdtu.ck.ua/index.php/itsf/article/view/134. 8. Данченко О.Б., Корейба А.З. Моделі самоорганізації в проєктних командах. Вчені записки КРОК, №1(77), 2025, с.257-264. https://snku.krok.edu.ua/index.php/vcheni-zapiski-universitetu-krok/article/view/890. 9. Федотова Н.О., Данченко О.Б. Синкретичне управління конфліктами в проєктах. Вчені записки Університету "КРОК". - 2025. - № 2(78). - С. 245-255. - DOI: https://doi.org/10.31732/2663-2209-2025-78-245-255. 10 Кісільов О.І., Данченко О.Б. Інтеграція проєктного та процесного менеджменту в бізнесі в умовах відновлювальної економіки. Вчені записки Університету «КРОК» №3 (79), 2025. DOI: 10.31732/2663-2209-2025-79-194-204. 11. Проєктний менеджмент: управління проектами та портфелями проєктів у наукомістких галузях : монографія /Данченко О.Б., Савіна О.Ю., Бедрій Д.І., та ін. // МОНУ, ЧДТУ. Черкаси : видавець Пономаренко Р.В., 2023. 316 с. 12. Генеза менеджменту: системи процеси, проекти: колективна монографія. за ред. проф. В.Г. Алькеми. К. : ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», том 1, 2024. 314 с. 153-183. Виконання ліцензійних вимог: 1, 3, 4, 6, 7, 8, 12, 13, 14, 20.

Таблиця 3. Матриця відповідності програмних результатів навчання, освітніх компонентів, методів навчання та оцінювання

Програмні	**ПРН**	**Обов'язкові освітні**	**Методи навчання**	**Форми та методи**

результати навчання ОП	**відповідає результату навчання, визначеному стандартом вищої освіти (або охоплює його)**	**компоненти, що забезпечують ПРН**		**оцінювання**