

ЗВІТ
експертної групи

Заклад вищої освіти	Вищий навчальний заклад "Університет економіки та права "КРОК"
Освітня програма	25612 Екстремальна та кризова психологія
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	053 Психологія

Цей звіт складений за наслідками експертного оцінювання згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Вищий навчальний заклад "Університет економіки та права "КРОК"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	25612
Назва ОП	Екстремальна та кризова психологія
Галузь знань	05 Соціальні та поведінкові науки
Спеціальність	053 Психологія
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Шкраб`юк Вероніка Степанівна, Шевченко Вікторія Василівна, Соболев Лідія Валеріївна, Паламарчук Ольга Миколаївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	23.03.2026 р. – 25.03.2026 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <https://surl.li/sskljv>

Програма візиту експертної групи <https://surl.li/yvugbj>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

За підсумками роботи ЕГ, під час вивчення нормативних документів, ресурсів сайту, матеріалів, надісланих на запит ЕГ, онлайн-візиту встановлено, що мета й цілі ОПП «Екстремальна та кризова психологія» корелюють з місією та стратегією ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК». Структура та зміст ОПП відповідають стандарту ВО спеціальності «Психологія» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, чинному законодавству та предметній області спеціальності «Психологія». ОПП спрямована на підготовку психологів, здатних виконувати професійні завдання в галузі екстремальної та кризової психології (проведення психопрофілактичної роботи, спрямованої на збереження, зміцнення та відновлення психічного здоров'я; надання психологічної допомоги та підтримки особам, які перебували в екстремальних умовах; надання екстренної психологічної допомоги постраждалим внаслідок надзвичайних ситуацій). Мета ОПП визначається з урахуванням сучасних тенденцій розвитку науки і спеціальності, а також потреб ринку праці та регіонального контексту, що зумовлено загостренням соціальних криз, війною та соціально-економічною нестабільністю, які підвищують потребу в кваліфікованій психологічній допомозі та підготовці фахівців для ефективного реагування в кризових і екстремальних ситуаціях. У змісті ОПП та НП це відображено через врахування сучасного соціально-професійного контексту, зокрема викликів, пов'язаних із воєнними подіями, психотравматичними станами та надзвичайними ситуаціями, що реалізуються через ОК «Екстремальна психологія», «Практикум з психології праці в екстремальних та кризових умовах» та «Психологія травми». Правила прийому на навчання та вимоги до вступників чітко визначені і враховують специфіку ОПП. ОПП орієнтована на розвиток ключових soft skills – емоційного інтелекту, критичного та креативного мислення, комунікації, адаптивності, цифрової компетентності та фінансової грамотності, що визначено як один із пріоритетів підготовки здобувачів. ОПП забезпечує реалізацію цілей сталого розвитку. На ОПП наявна практика міжнародної академічної мобільності. Перспективами розвитку даної ОПП є удосконалення практичної підготовки здобувачів в галузі кризової психології шляхом співпраці зі стейкхолдерами, що надають психологічні послуги постраждалим від наслідків військових дій; оновлення змісту освітньої складової ОПП у відповідності з розвитком сучасної психологічної науки; збільшення бібліотечного фонду виданнями провідних іноземних авторів за актуальними темами ОПП; активізація здобувачів до участі у довгострокових (семестрових) програмах академічної мобільності. Університет «КРОК» забезпечує популяризацію та дотримання академічної доброчесності. До освітнього процесу за ОПП залучаються професіонали-практики. ЗВО створює умови для професійного розвитку НПП через систему рейтингування, матеріального стимулювання, підвищення кваліфікації та академічної мобільності.

Недоліки

ЕГ встановлено, що ОПП містить низку суттєвих недоліків за критеріями 2, 6 та 8, які наразі не дозволяють повною мірою підтвердити їх відповідність вимогам акредитації, однак ці недоліки є такими, що можуть бути усунені впродовж поточного навчального року та враховані під час перегляду ОПП для вступу 2026 року, у зв'язку з чим закладу вищої освіти надано умовну акредитацію. До таких недоліків належать: 1) у структурно-логічній схемі не передбачено атестаційний екзамен як форму атестації, визначену стандартом; 2) відсутні належні докази врахування досвіду аналогічних вітчизняних і іноземних програм; 3) не визначено додаткових СК і ПР, що відображали б унікальність ОПП; 4) вибіркові ОК не поділені за циклами підготовки; 5) наявні невідповідності між пререквізитами та структурно-логічною схемою; 6) спостерігається нерівномірність забезпечення ПР освітніми компонентами; 7) зміст окремих ОК потребує узгодження з ПР; 8) недостатній рівень альтернативності вибіркових дисциплін; 9) дублювання статусу дисципліни «Іноземна мова (англійська)» як обов'язкової і вибіркової; 10) база навчально-ознайомчої практики не повністю відповідає специфіці ОПП; 11) відсутня внутрішня академічна мобільність; 12) інструменти опитування здобувачів обмежені переважно закритими питаннями; 13) використання застарілої літератури; 14) недостатня інтеграція наукових праць НПП у навчальний процес; 15) відсутність міжнародних стажувань НПП; 16) відсутній закріплений фахівець-психолог; 17) атестаційний екзамен не відображено в матриці ОП та не забезпечено ПРН; 18) окремі кваліфікаційні роботи не відповідають профілю ОПП; 19) недостатня обізнаність здобувачів щодо вимог академічної доброчесності; 20) відсутній чіткий розподіл навантаження для дистанційної форми; 21) недостатня публікаційна активність окремих НПП; 22) часткова відповідність тематики наук. публікацій ОК; 23) відсутність структурного підрозділу із внутрішнього забезпечення якості освіти; 24) профіль ОПП не повною мірою відповідає вимогам статті 9¹ Закону України «Про вищу освіту»; 25) в переліку літ. джерел кваліфікаційних робіт здобувачів наводяться праці, які видані на території держави-агресора та російською мовою.

Рекомендації

ЕГ рекомендує: 1) гаранту і роб. груп в ОП 2026-2027 р. в.: включити у структурно-логічну схему атест. екз; внести атест. екзамен в матрицю ОП; внести в програму атест. екзамену ПР, відповідно Стандарту; розглянути можливість відображення унікальності ОП у додаткових СК та ПР; замінити Іноземну мову (англійську) у переліку вибіркових ОК, оскільки вона уже включена до ОП як обов'язкова ОК; під час планування навчально-ознайомчої практики розширити бази практики, що пов'язані з наданням екстренної психологічної допомоги, роботою в над. ситуаціях та психол. супроводом осіб, які перебувають у кризових або посттравматичних станах; забезпечити відповідність вимогам статті 9¹ Закону України «Про вищу освіту» щодо зазначення форми здобуття освіти та розрахункові строки виконання освітньої програми за кожною з них, а також вимог до освіти осіб, які можуть розпочати навчання за цією ОП; переглянути розподіл ПР між ОК з метою усунення нерівномірності; до кінця поточного н. р. переглянути організацію вибіркової складової на 3 та 4 курсах, збільшивши кількість ОК у каталогах для забезпечення альтернативності; доповнити анкету для здобувачів відкритими питаннями; в РПНД вказати чіткий

розподіл навчального навантаження за видами занять для здобувачів дистанційної ф. н.; провести інформування здобувачів щодо вимог акад. доброчесності; до поч. 2026-2027 н. р.: проаналізувати досвід аналогічних вітчизняних й іноземних ОП; привести у відповідність пререквізити в РП ОК із структурно-логічною схемою ОП; узгодити тематичне наповнення РП ОК із визначеними ПР; до початку екзаменаційної сесії виставити на сайт кафедри програму атест. екзамену; 2) Керівництву ЗВО до кінця н. р. підпис. дог. із ЗВО щодо здійснення внутр. акад. мобільності; спільно з гарантом розроб. й затвердити «Положення про силабус», яке регламентуватиме структуру, зміст та порядок погодження; до початку нового н. р. адміністрації посприяти підвищенню публікаційної активності НПП відповідно до змісту ОК, які вони забезпечують; запровадити посаду консультанта-психолога на факультеті; затвердити графік проведення моніторингових досліджень якості ОП, забезпечивши їх регулярність; створити або виокремити у структурі ЗВО окрему функціональну одиницю (Центр забезпечення якості освіти) до наступного навчального року; у 2026-2027 н.р. системно сприяти підготовці щорічних звітів за результатами моніторингу якості ОП. 3) НПП до початку 2026-2027 н. р. до силабусів включити перелік актуальних навчальних посібників та наукових праць, підготовлених на кафедрі, які відповідають тематиці ОК. 4) Навчально-методичному відділу ЗВО та/або відповідальній особі за забезпечення якості освіти проводити системний моніторинг дотримання НПП вимог пп. 37–38 Ліценз. умов провадження освітньої діяльності, починаючи з 2026–2027 н. р. 5) Гаранту та наук. керівникам провести інформув. здобувачів щодо належного аналізу та використання літ. джерел під час написання кваліф. робіт.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

Зміст ОПП відповідає Стандарту вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 053 Психологія, затвердженому Наказом МОН України 24.04.2019 р. № 564. Здобувачам освіти присвоюється кваліфікація бакалавр, бакалавр психології. Цілі ОПП та РН відображають спроможність здобувачів досягати інтегральної компетентності, яка передбачає здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері психології або у процесі навчання, що передбачає застосування теорій та методів психологічної науки і характеризується комплексністю та невизначеністю умов. ЕГ проаналізована матриця відповідності ПК компонентам ОПП та матриця забезпечення РН відповідними компонентами ОПП. Обов'язкові компоненти ОПП забезпечують формування визначених стандартом ЗК, СК та ПР. Зміст ОК відповідає формуванню заявлених ПР. Наприклад ОК25 «Експериментальна психологія» містить такі теми, як: «Планування експерименту», «Контроль змінних і усунення артефактів», «Вибірка і репрезентативність», «Довфакторні плани у психології», «Етичні аспекти психологічного експерименту» та інші, які забезпечують досягнення таких заявлених ПР, як: ПР5 Обирати та застосовувати валідний і надійний психодіагностичний інструментарій психологічного дослідження та технології психологічної допомоги; ПР6 Формулювати мету, завдання дослідження, володіти навичками збору первинного матеріалу, дотримуватися процедури дослідження; ПР7 Рефлексувати та критично оцінювати достовірність одержаних результатів психологічного дослідження, формулювати аргументовані висновки; ПР16 Знати, розуміти та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності психолога. ОК27 «Сучасна практична психологія» містить теми «Місце практичної психології в системі людинознавства», «Структура та основні проблеми прикладної психології», «Основні види діяльності соціально-психологічної служби: просвітницько-пропагандистська, профілактична робота», «Психологічне забезпечення діяльності дошкільних та позашкільних навчальних закладів», «Психологічна служба у школі», «Особливості професійної діяльності практичного психолога в військовій діяльності, в органах внутрішніх справ, в прикордонній службі та МЧС» та ін., які забезпечують досягнення ПР9. Пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання (зокрема, щодо заходів раннього втручання); ПР12 Складати та реалізовувати програму психопрофілактичних та просвітницьких дій, заходів психологічної допомоги у формі лекцій, бесід, круглих столів, ігор, тренінгів, тощо, відповідно до вимог замовника та ін. Незважаючи на наявність атестаційного екзамену в навчальному плані, у структурно-логічній схемі ОПП він відсутній як форма атестації здобувачів вищої освіти, що передбачена стандартом. За результатами аналізу структури ОПП ЕГ дійшла висновку, що ОПП загалом забезпечує досягнення ПР, визначених стандартом вищої освіти за спеціальністю 053 Психологія.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

ОПП не присвоює професійної кваліфікації. На основі аналізу ОПП можна зробити висновок про часткове врахування стандарту «Практичний психолог в закладі освіти», зокрема через орієнтацію програми на формування здатності до психодіагностики, психопрофілактики, консультування та надання психологічної допомоги. ОПП містить ОК, які здатні забезпечити трудові функції за професійним стандартом, наприклад: А «Здійснення психологічної профілактики» (ОК27, тема 5 «Основні види діяльності соціально-психологічної служби: просвітницько-пропагандистська, профілактична робота»); В «Здійснення психологічної діагностики» (ОК22, тема 4. «Формулювання гіпотез та ймовірнісні основи статистики»; ОК25, тема 4 «Планування експерименту», тема 5 «Контроль змінних і усунення артефактів», тема 6 «Вибірка і репрезентативність»; ОК24, тема 11 «OPD-2 як інструмент психодинамічної діагностики: Друга вісь (міжособистісні відносини) і її операціоналізація»); Г «Надання психологічної допомоги за запитом та/або відповідно до виявленої потреби в такій допомозі потреби в такій допомозі» (ОК24, тема 9 «Виділення фокусу консультування: кейс-формулювання, ієрархізація проблем і пріоритизація цілей», тема 10 «Інтервенції в межах контракту: техніки досягнення цілей, планування змін та психоедукація. Особливості онлайн-консультування»; ОК21, тема 5. «Горе втрати: робота з переживаннями після втрати»). Проте трудові функції Е «Здійснення організаційно-методичної діяльності під час виконання трудових функцій» й Д «Співпраця з педагогічними (науково-педагогічними) працівниками щодо організації ефективної освітньої діяльності та співучасть у створенні, підтримці та розвитку психологічно безпечного освітнього середовища в закладі освіти» не знаходять достатнього відображення у структурі ОПП.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Мета ОПП (<https://surl.li/frbzlb>) полягає у наданні фундаментальних та спеціалізованих знань в межах освітньої кваліфікації; розвитку вмінь використовувати методи психологічного дослідження, психодіагностики, психокорекції, консультативної, тренінгової роботи, надання психологічної допомоги; сприянні засвоєнню практичних навичок для вирішення прикладних завдань в різних галузях психології, зокрема в галузі екстремальної та кризової психології, що відповідає місії, візії та стратегії, які зазначені у Стратегії та пріоритетах розвитку освітньої, наукової та інноваційної діяльності Університету «КРОК» до 2030 року (<https://surl.li/xsprfm>). Місія Університету «КРОК» полягає у створенні гнучкої інноваційної освітньої системи для підготовки професіоналів, особистісного розвитку, наукових досліджень та консалтингу, адекватної вимогам інформаційного суспільства, потребам міжнародного і національного ринків праці, інтегрованої в світовий освітній простір та орієнтованої на демократичні цінності. Відповідно до Стратегії ЗВО, яка передбачає сталий розвиток, підвищення якості освіти, інтернаціоналізацію, підтримку інновацій та розвиток STEM+ освіти, мета й особливості ОПП «Екстремальна та кризова психологія» відповідають стратегічним цілям закладу. Місія та стратегія Університету «КРОК» реалізуються через мету ОПП, її предметну галузь, інтегральну, загальні та спеціальні (фахові, предметні) компетентності.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

Цілі ОПП та ПР визначаються з урахуванням позицій і потреб стейкгоल्дерів, що підтверджено під час зустрічей зі здобувачами, НПП, академічною спільнотою, а також результатами аналізу документів, які підтверджують обговорення якості ОПП. На ОПП запроваджено практику опитування здобувачів щодо достатності змісту освітньої програми, її ОК, формування спеціальних і загальних компетентностей, обсягу практичної підготовки, ефективності методів навчання та викладання, а також наявності засад для професійного зростання (<https://surl.li/iklkl>). Опитування стейкгоल्дерів спрямоване на з'ясування актуальності та сучасності ОПП; оцінювання значущості спеціальних компетентностей, яких набувають випускники бакалаврату; визначення потреби в додаткових компетентностях; встановлення актуальності запропонованих дисциплін; перевірку відповідності рівня отриманих компетентностей вимогам роботодавця; аналіз того, наскільки зміст ОПП забезпечує оволодіння необхідними соціальними та інформаційними технологіями (soft-skills), а також оцінку актуальності змісту програми з урахуванням найновіших досліджень і потреб сучасного ринку праці (<https://surl.li/pwprnz>). Результати опитувань оприлюднено на офіційному сайті ЗВО у вигляді кількісних показників, які дають узагальнену інформацію та не містять якісного аналізу. Здобувачі, НПП та роботодавці на зустрічах з ЕГ підтвердили факт їхнього залучення до обговорення якості ОПП. Зокрема, здобувачка третього курсу В. Голубчикова зазначила, що у відповідь на рекомендацію здобувачів старших курсів збільшилася кількість практичних дисциплін, а до викладання ОК залучено практиків. НПП І. Сингаївська наголосила, що до обговорення залучаються роботодавці, які активно працюють у напрямку екстремальної та кризової психології, зокрема директорка громадського об'єднання «Незламні духом українці» О. Дуліна. Представниця науково-педагогічної спільноти Г. Радчук, д. психол. н., проф. ТНПУ імені В. Гнатюка, зауважила, що під час обговорення ОПП порушувалися питання баз практик. Ю. Сологуб, яка представляє базу практики, повідомила, що у 2025 році укладено угоду про співпрацю, і вона на різних рівнях долучається до реалізації ОПП, зокрема до обговорення питань ефективності бази практики. В. Закарчевна зазначила, що як експертка брала участь в опитуванні щодо підвищення якості ОПП. До обговорення ОПП також долучилися доц. кафедри психології О. Притула, практикуюча арттерапевтка у сфері проживання горя, та викладачка кафедри психології І. Данилевська, практикуюча психотерапевтка, які висловили пропозиції щодо активізації практичної складової ОПП.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Мета та ПР визначаються з урахуванням сучасних тенденцій розвитку науки та спеціальності, які відображені в основному фокусі ОПП (підготовка психологів, здатних виконувати професійні завдання в галузі екстремальної та кризової психології. ОПП передбачає формування здатності організувати та проводити професійно-психологічний відбір; проводити психопрофілактичну діяльність, спрямовану на збереження, зміцнення та відновлення психічного здоров'я; надавати психологічну допомогу та підтримку особам, які перебували в екстремальних умовах; надавати екстренну психологічну допомогу постраждалим внаслідок надзвичайних ситуацій). ЗК, СК, ПР відповідають Стандарту. Тематичний зміст ОПП відповідає Стратегії розвитку Київської області 2021-2027 роки (<https://surl.li/gdoqbp>). Підготовка професіоналів у напрямку екстремальної та кризової психології зумовлена тенденцією до зростання дефіциту молодих висококваліфікованих психологів ринку праці. Ринок праці в Україні та Європі створює стійкий, довготривалий і стратегічний попит на фахівців з екстремальної та кризової психології. З метою підготовки здобувачів до роботи у цьому напрямі, така компетентність формується за допомогою ОК «Екстремальна психологія» – ознайомлення із широким колом теоретико-методологічних питань екстремальності та кризи, формування системи наукових знань у галузі профілактики та консультування осіб, які перебували в екстремальній ситуації або перебувають у кризовому стані; ОК «Психологія травми» – підготовка до психодіагностики та практичної роботи з особами, які пережили травму та/або почуваються жертвами неподоланої психологічної травми; а також ОК «Клінічна та патопсихологія» – здатність до психодіагностики та практичної роботи з особами, які страждають на розлади психіки, зокрема з синдромом залежності та девіантними формами поведінки. Тенденції розвитку ринку праці, галузевий та регіональний контекст були враховані під час обговорення ОПП ізстейкхолдерами, а також у результаті бесід зі здобувачами, що відображено у змісті ОК. Здобувачі ОПП при виборі тем кваліфікаційних робіт, орієнтуються на запити роботодавців, та керуються галузевими особливостями їхніх запитів. Результати зіставлення ОПП з аналогічними вітчизняними ОПП потребують чіткішого окреслення. У відомостях самоаналізу зазначено про врахування досвіду вітчизняних (КНУ ім. Т. Шевченка; ТНПУ ім. В. Гнатюка; ДТЕУ; ПНПУ імені К. Ушинського; НУЦЗ та ЛДУБЖ) й іноземних (Mikolas Romeris University (Університету імені Миколаша Ромеріса) у Литві та Liepaja University (Університету Лієпаї) у Латвії) ОПП. Водночас гаранту та іншим запрошеним на зустрічі було складно пригадати, коли, яким чином і які саме ОПП було проаналізовано, які підходи взято до уваги та які практики запозичено. В ОПП відсутні додаткові СК і ПР, що відображали б унікальність програми.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Експертна група фіксує повну відповідність за підкритеріями 1.2, 1.3 та 1.4 та часткову відповідність за підкритеріями 1.1 і 1.5. Зважаючи на відповідність цілей освітньо-професійної програми Стандарту вищої освіти для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 053 Психологія, узгодженість ОПП зі стратегічними завданнями, місією та стратегією Університету «КРОК», урахування тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також з огляду на наявні недоліки (відсутність у структурно-логічній схемі атестаційного екзамену як форми атестації здобувачів вищої освіти, що є обов'язковою вимогою Стандарту вищої освіти за спеціальністю 053 Психологія; нечітке окреслення врахованого досвіду вітчизняних та іноземних програм у процесі реалізації ОПП; відсутність додаткових фахових компетентностей і програмних результатів навчання, що відображали б унікальність ОПП), експертна група дійшла висновку, що ОПП у контексті Критерію 1 відповідає рівню В.

Недоліки

У структурно-логічній схемі ОПП непередбачено атестаційний екзамен як форму атестації здобувачів, що визначена стандартом. Відсутність чітких фактів та аргументів підтвердження врахування досвіду аналогічних вітчизняних й іноземних програм. Відсутність додаткових спеціальних компетентностей і програмних результатів, що відображали б унікальність ОПП.

Рекомендації

Гаранту та розробникам освітньо-професійної програми під час обговорення проєкту на 2026 рік вступу включити у структурно-логічну схему атестаційний екзамен, оскільки його відсутність суперечить вимогам Стандарту вищої освіти для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 053 Психологія, який передбачає проведення атестаційного екзамену як обов'язкової форми підсумкової атестації здобувачів вищої освіти. Гаранту і робочій групі з метою покращення якості ОПП, упродовж другого семестру 2025-2026 навчального року детально проаналізувати

досвід аналогічних вітчизняних й іноземних ОПП, що дасть змогу виявити кращі практики підготовки фахівців у сфері екстремальної та кризової психології, запозичити ефективні підходи до формування змісту освіти, оновити перелік СК і ПР відповідно до сучасних тенденцій розвитку спеціальності, а також забезпечити конкурентоспроможність програми на ринку освітніх послуг. Гаранту і розробникам ОПП під час обговорення проекту на 2026 рік вступу розглянути можливість відображення унікальності ОПП у додаткових спеціальних компетентностях (СК) та програмних результатах (ПР) для чіткого позиціонування програми, підвищення її конкурентоспроможності та відображення специфіки й відмінностей від інших освітніх програм.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

На основі аналізу ОПП «Екстремальна та кризова психологія» визначено, що освітня складова програми становить 240 кредитів, з яких 60 кредитів (25% освітньої складової) припадає на дисципліни вільного вибору здобувачів, що відповідає вимогам законодавства. Обов'язкові навчальні дисципліни включають цикл дисциплін, що формують спеціальні (фахові, предметні) компетентності (36 кредитів), а також цикл дисциплін, що формують фахові компетентності (144 кредити). Обсяг окремих ОК та ОПП загалом відповідає вимогам чинного законодавства щодо навчального навантаження для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, а також внутрішнім нормативним документам закладу вищої освіти. В ОПП вибіркові компоненти не поділені за циклами загальної підготовки та професійної. Реалізація ОПП здійснюється з урахуванням актуальних потреб ринку праці. Прикладна спрямованість ОПП передбачає проходження практики навчально-ознайомчої (5 кредитів) і виробничої (9 кредитів) практик та Практикуму із загальної психології й Практикуму з психології праці в екстремальних та кризових умовах спрямованих на закріплення здобувачами набутих теоретичних знань та формування професійних умінь. Структура ОПП передбачає поглиблене вивчення іноземної мови, оскільки до вибіркового освітнього компонентів включено дисципліну «Іноземна мова за професійним спрямуванням». Водночас встановлено, що профіль ОПП не повною мірою відповідає вимогам статті 9¹ Закону України «Про вищу освіту», зокрема відсутні відомості про форми здобуття освіти та розрахункові строки виконання освітньої програми за кожною з них, а також не визначені вимоги до освіти осіб, які можуть розпочати навчання за цією програмою; у зв'язку з цим доцільно рекомендувати закладу вищої освіти переглянути ОПП відповідно до вимог чинного законодавства.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Обов'язкова складова ОПП-37 ОК, які відображають особливості загальної та фахової підготовки. ОК становлять взаємопов'язану систему та уможливають досягнення заявленої мети й ПР. Взаємозв'язки між ОК відображено в структурно-логічній схемі. ОК (1,2,3,4,6,7,8,9) які передують навчально-ознайомчій практиці не повною мірою забезпечують необхідні попередні знання/навички (н-д: відсутнє ознайомлення з професіограмою кризового психолога, про що йдеться в РП ОК36; завдання у переважній більшості стосуються роботи з дітьми, підлітками, юнаками, а ОК11 вивчається після проходження практики, тощо). В частині РП наявне неспівпадіння пререквізитів із зазначеною структурно-логічною схемою. Зокрема, в ОК34 «Основи психотерапії» у пререквізитах зазначено зв'язок з історією психології, психологією особистості та психокорекцією, однак у схемі такі ОК, як «Історія психології» та «Психокорекція», відсутні. Крім того, постреквізити передбачено лише в окремих ОК (4, 8, 11, 13, 15, 20, 23, 24, 27). В структурі ОПП спостерігається нерівномірність у забезпеченні ПР окремими ОК. Кількість ПР, на досягнення яких спрямовані ОК, варіюється від 2 до 14. Зокрема, ОК2 «Вступ до фаху» забезпечує досягнення 10 ПР, ОК3 «Здоров'я людини»–2 ПР, ОК4 «Основи біології людини»–2 ПР, ОК19 «Психологія управління»–10 ПР, ОК34 «Основи психотерапії»–10, ОК35 «Виконання кваліфікаційної роботи»–14 ПР. Нерівномірний розподіл щодо забезпечення ОК ПР створює дисбаланс у навчальному навантаженні здобувачів, ускладнює планування часу, впливає на рівномірне засвоєння компетентностей, розмиває фокус, унеможливорює об'єктивне оцінювання, перевантажує здобувача та НПП і порушує логіку поступового компетентнісного розвитку. Тематичне наповнення РП у окремих ОК потребує узгодження щодо можливостей досягнення ПР. Н-д: ОК4, що охоплює теми «Біологія людини як наука», «Організм людини як цілісна біологічна система. Гомеостаз», «Системи життєзабезпечення організму людини», «Регуляторні системи організму людини», «Будова і функції аналізаторів та їх роль у процесах відчуття і сприйняття», «Біологія індивідуального розвитку людини», «Процеси спадковості у людини», «Генетичні захворювання та успадкування здібностей», «Біологічна мінливість у популяціях сучасної людини», «Сучасна

антропологія як синтетичне біофілософське осмислення феномену людини», «Теорії походження та еволюції людини», «Расологія. Критика расизму і ксенофобії», «Антропологічний склад сучасної України», «Вплив екологічних факторів на стан психосоматичного здоров'я сучасної людини», не забезпечує досягнення ПР16, визначеного у РП; аналогічно, ОК18 не забезпечує ПР12, а ОК34–ПР8. Можливість поглибленого опанування СК надається через 12ВОК (60 ЄКТС). Каталог ВК загальної підготовки містить 20 ОК, професійної–9 ОК на 3 і 4 курсах (<https://surl.li/fvkkjpr>). Формування загальнокультурних та громадянських компетентностей забезпечують ОК 1, 12, 14, 15, 17, 29. РП містять опис методів навчання і контролю, а також схему нарахування балів.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Фахові обов'язкові ОК відповідають спеціальності 053 Психологія. ОК забезпечують підготовку фахівців, здатних організувати та проводити професійно–психологічний відбір; психопрофілактичну роботу; надавати психологічну допомогу та підтримку особам, які перебували в екстремальних умовах та постраждалим внаслідок надзвичайних ситуацій. Формування СК забезпечується такими ОК: «Вступ до фаху», «Загальна психологія», «Психофізіологія та анатомія нервової системи», «Практикум із загальної психології», «Психологія праці», «Вікова та педагогічна психологія», «Психологія спілкування», «Психодіагностика», «Соціальна психологія», «Основи екологічної психології», «Психологія управління», «Психологія особистості», «Екстремальна психологія», «Статистика та математичні методи в психології», «Основи психологічного консультування», «Експериментальна психологія», «Сучасна практична психологія», «Диференціальна психологія», «Юридична психологія», «Практикум з психології праці в екстремальних та кризових умовах», «Психологічна експертиза», «Психологія травми», «Клінічна та патопсихологія», «Основи психотерапії». Зазначені ОК за своїми назвами та змістовим наповненням (на підставі аналізу РП ОК) відповідають предметній області спеціальності «Психологія». ОК загальної підготовки забезпечують здатність до критичного мислення, ефективної комунікації та безпечної життєдіяльності в сучасному цифровому суспільстві. ОПП ґрунтується на компетентнісному підході та зорієнтована на досягнення ПР. Об'єктом вивчення є психічні явища, їх виникнення, функціонування та розвиток; поведінка, діяльність, вчинки; взаємодія людей у малих і великих соціальних групах; психофізіологічні процеси та механізми, що лежать в основі різних форм психічної активності. Цілі навчання полягають у формуванні наукових уявлень про природу психіки, методи та результати дослідження психічних явищ, а також у розвитку здатності застосовувати психологічні знання в умовах професійної діяльності. ЕГ встановила, що тематика близько 35% кваліфікаційних робіт за 2023–2025 рр. не відповідає профілю ОПП «Екстремальна та кризова психологія», а стосується, зокрема, емоційного інтелекту, внутрішньоособистісних конфліктів, конкурентної взаємодії, довіри в переговорах, впливу соціальних мереж, формування самооцінки, професійної діяльності вихователя закладу дошкільної освіти тощо. Методи навчання та викладання, зазначені у робочих програмах навчальних дисциплін, дозволяють досягати заявлених цілей та ПР, ґрунтуються на принципах академічної свободи та відповідають вимогам студентоцентрованого й практикоорієнтованого підходів. Таким чином, на підставі аналізу навчальних планів, робочих програм навчальних дисциплін, програм практики та тем кваліфікаційних досліджень, ЕГ встановила відповідність змісту ОПП спеціальності 053 Психологія.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Формування ІОТ здійснюється на основі Положення про порядок та умови здійснення вибору навчальних дисциплін студентами Університету «КРОК» (<https://surl.li/ezvtea>); Положення про ІНП здобувачів вищої освіти Університету «КРОК» (<https://surl.li/apatda>); Положення про індивідуальний графік навчання в Університеті «КРОК» (<https://surl.li/teismn>); Положення про акад. мобільність студентів Університету «КРОК» (<https://surl.li/cc/dryiz>); Положення про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та інформальній освіті (<https://surl.li/gcwznl>). Можливість для формування ІОТ реалізується через вибір теми та керівників кваліфікаційного дослідження; наявність ОК вільного вибору (загальний обсяг вибіркових ОК становить 25 % (60 кред.), що відповідає Закону України «Про вищу освіту»); долучення до активностей кафедри; можливість визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти; академічну мобільність; переривання навчання з поважних причин з подальшим його продовженням; правом на академічну відпустку. Вибіркова складова ІНП включає 12 ОК, спрямованих на формування у здобувачів СК у сфері іншомовної професійної комунікації, гендерної та економічної психології, психокорекції, медіапсихології, психологічного супроводу осіб у складних життєвих обставинах, психології кар'єри та психології щастя» Здобувачі поінформовані про механізми вибору ОК в обсязі, передбаченому законодавством. Вибіркові ОК представлені на сайті ЗВО в розділі «Формування ІОТ здобувачів вищої освіти» (<https://surl.li/xandgs>). Заходи з організації вивчення вибіркових ОК здійснюються у навчальній році, що передує навчальному року, у якому заплановане вивчення цих ОК. Здобувачі реалізують своє право вибору наприкінці осіннього семестру, як правило у грудні/січні. Процедура вибору ОК включає чотири етапи ознайомлення здобувачів із порядком, термінами і особливостями запису та формування груп для вивчення вибіркових ОК; вибір ОК із затв. переліку в системі moodle Університету; опрацювання НМУ та СО результатів вибору; остаточне опрацювання СО результатів вибору здобувачами ОК із скоригованого переліку, формування груп та потоків. Під час зустрічей зі здобувачами було з'ясовано та підтверджено їхню можливість формувати ІОТ шляхом участі у формуванні переліку вибіркових ОК. Однак, якщо на 2 курсі пропонується вибір 3 вибіркових ОК з 20 (<https://surl.li/vubyed>), то на 3 курсу – 6 з 9 (<https://surl.li/jptuzy>) і 4 курсі – 5 з 9 (<https://surl.li/qbvwrw>). Така організація вибіркової складової не створює достатніх умов для забезпечення ІОТ, оскільки вибір 6 або навіть 5 із 9

дещо нівелює ідею індивідуального вибору. Здобувач змушений обрати більшість із запропонованого переліку, що не забезпечує достатнього рівня альтернативності. Крім того, ОК «Іноземна мова (англійська)» включений до ОПП як обов'язкова дисципліна й водночас пропонується як вибіркова на 2, 3 і 4 курсах.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

ОПП та НП передбачають 1014 год. практичних занять за обов'язковими та вибірковими ОК, а також 150 год. навчально-ознайомчої і 270 годин виробничої практики. У ЗВО наявне Положення про практичну підготовку здобувачів вищої освіти (<https://surl.li/ajknac>). Основними завданнями навчально-ознайомчої практики є поповнення знань з питань форм та методів роботи психолога з дітьми, підлітками та юнаками; здобуття навичок проведення психологічного обстеження учнів або здобувачів різного віку; ознайомлення з організаціями, які займаються психологічними питаннями щодо «людського чинника»; обробка та інтерпретація результатів психодіагностичних досліджень; формування творчого підходу до опанування основних видів робіт практичного психолога. Практика дає можливість закріпити навички самостійного прийняття рішення щодо підбору необхідних психологічних методик для обстеження учнів (студентів) та вибору адекватних способів психологічного впливу на них. Вона формує ЗК1-3, 5, 8, СК1, 4, 10. Під час проходження практики неможливо досягти ПР14 (ефективне виконання різних ролей у команді, зокрема демонстрація лідерських якостей), оскільки завдання не передбачають організації здобувачами командної роботи, виконання управлінських чи координаційних функцій та діяльності, у якій здобувач виступає лідером або відповідальним за групу. Основними завданнями виробничої практики є здобуття навичок проведення психологічного обстеження осіб різного віку та надання психологічних рекомендацій щодо корекції їх особистості; здійснення психодіагностичних досліджень з використанням різних методів; обробка та інтерпретація результатів психодіагностичних досліджень; здійснення консультативної, психокорекційної та просвітницької діяльності психолога; розробка та проведення тренінгових та психокорекційних програм. Практика формує ЗК2-3; СК7-10. Вона дає можливість закріпити навички самостійного прийняття рішення щодо підбору необхідних психологічних методик для обстеження осіб різного віку та вибору адекватних способів психологічного впливу на них, а також навички роботи з різними категоріями працівників організації. Аналіз РП, щоденників, звітів та витягів із протоколів обговорення результатів практики на засіданнях кафедри дозволив встановити, що практична підготовка забезпечує здобуття компетентностей, необхідних для подальшої професійної діяльності. Вона здійснюється й через залучення до практикоорієнтованих курсів у межах діяльності навчально-практичного психологічного центру «Крок за кроком» (<https://surl.li/yorxet>). Здобувачі проходять навчально-ознайомчу практику на базі закладів освіти, що не повною мірою відповідає специфіці ОПП «Екстремальна та кризова психологія». Такий підхід обмежує можливість первинно ознайомитися з реальними умовами професійної діяльності психолога в екстремальних та кризових ситуаціях, а також з особливостями роботи міждисциплінарних команд (рятувальники, військовослужбовці).

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

Встановлено, що розвиток критичного мислення, адаптивності та навичок прийняття рішень відбувається через засвоєння змісту ОК «Екстремальна психологія», «Психологія управління» та виконання завдань виробничої практики. Навички самоорганізації, стресостійкості та рефлексії формуються в межах ОК «Практикум із загальної психології», «Практикум з психології праці в екстремальних та кризових умовах», а також у процесі підготовки курсових робіт, що вимагають тайм-менеджменту та відповідальності. Здатність до роботи в команді, лідерства та розв'язання конфліктів інтегрується через ОК «Соціальна психологія», «Психологія управління» та під час проходження навчально-ознайомчої й виробничої практик. Вибіркові ОК також сприяють формуванню soft skills, зокрема «Емоційний інтелект у діловому спілкуванні» та «Психологія ділового спілкування» формують комунікативні навички й емпатію; «Конфліктологія і теорія переговорів» – навички вирішення конфліктів та ведення переговорів; «Лідерство та командоутворення» і «Корпоративна культура та етика бізнесу» – лідерські якості, здатність до роботи в команді та дотримання професійної етики; «Практикум з особистісного зростання» та «Розвиток креативності» – самоорганізацію, стресостійкість, рефлексію та креативне мислення; «Практична юридична риторика» – ораторське мистецтво та переконливість; «Іноземна мова за професійним спрямуванням» – крос-культурну комунікацію та адаптивність; а «Event-маркетинг» – організаційні навички та тайм-менеджмент. Формування soft skills відбувається також через проведення тренінгів та майстер-класів у рамках діяльності навчально-практичного психологічного центру «Крок за кроком» (<https://surl.lu/rabmev>), що підтвердила стейкхолдерка Г. Радчук, завідувачка кафедри психології розвитку та консультування ТНПУ ім. В. Гнатюка. Директорка інклюзивно-ресурсного центру № 9 Солом'янського району м. Києва Ю. Сологуб вказала на формування навичок гнучкості під час долучення здобувачів до роботи психолога на виїзді та проведення на базі університету різного роду заходів, пов'язаних з інклюзивним середовищем. Підтвердженням цього є тренінг навичок публічного виступу, проведений запрошеною спікеркою Т. Пирог, директоркою GLOBAL MIND ENTERPRISE, бізнес-психологинєю та професійною коучем (<https://surl.li/cc/jlajla>). Під час заходу спікерка ознайомила з психологічними аспектами ділового спілкування та основами підготовки до публічної промови, а учасники тренінгу мали змогу виконати практичні вправи з самопрезентації, вербальної та невербальної комунікації, аргументації власних думок і психологічного впливу на аудиторію. Результати опитування здобувачів свідчать, що 73% респондентів вважають, що ОПП формує мовні, комунікаційні та інші компетентності (<https://surl.li/yowkel>). На підставі викладеного експертна група доходить висновку, що ОПП забезпечує набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills).

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Обсяг окремих ОК ОНП (у кредитах ЄКТС) та фактичне навчальне навантаження здобувачів вищої освіти визначено відповідно до роз'яснень і рекомендацій МОН України щодо реалізації наказу від 26.01.2015 р. № 47 «Про особливості формування навчальних планів на 2015/2016 навчальний рік», а також з урахуванням окремих норм Закону України «Про вищу освіту». Крім того, визначення обсягу ОК здійснено відповідно до розділу 7 Положення про організацію освітнього процесу в Університеті «КРОК» (<https://surl.li/pipnil>). Згідно з положенням, навчальний тиждень є складовою навчального часу здобувача вищої освіти тривалістю не більше 45 академічних годин. Навантаження одного навчального тижня становить у середньому 1,5 кредита ЄКТС. Навчальний день є складовою навчального часу здобувача тривалістю, як правило, не більше 9 академічних годин. Навчальні дні та їх тривалість визначаються річним графіком освітнього процесу, який затверджується наказом ректора. Навантаження здобувача з дисципліни впродовж періоду навчання складається з контактних годин (лекцій, практичних, семінарських, лабораторних занять, тренінгів (практикумів), консультацій), самостійної роботи, підготовки та проходження контрольних заходів, на які розподіляються кредити, встановлені для ОК. Якщо формою підсумкового контролю з дисципліни є екзамен, то на підготовку та проходження кожного з них виділяється один кредит. На курсову роботу планується три кредити. Решта встановлених для дисципліни кредитів перераховується в години, які розподіляються на контактні години та самостійну роботу. Відповідно до ОПП обсяг освітньої складової становить 240 кредитів (7200 год.), з них для самостійної роботи здобувачів відведено 146,7 кредитів (4402 год.), що становить 61% від загального обсягу год. Розподіл відповідає змісту ОК, їхнім завданням та компетентностям, які формуються внаслідок вивчення ОК. Аудиторне навантаження становить 0,7 кредитів (20 год.) на тиждень. Обсяг аудиторних занять становить для денної форми навчання: лекції – 31,3 кредитів (938 год.), семінарські (практичні) заняття – 33,8 кредитів (1014 год.), лабораторні заняття – 5,6 кредити (168 год.), самостійна робота – 146,7 кредитів (4402 год.); індивідуальні консультації – 0,6 кредиту (18 год.), підсумковий контроль – 22 кредити (660 год.); для заочної форми навчання: лекції – 15,4 кредитів (482 год.), семінарські (практичні) заняття – 12,8 кредитів (384 год.), лабораторні заняття – 1,2 кредиту (40 год.), самостійна робота – 187,2 кредитів (5616 год.); індивідуальні консультації – 0,6 кредиту (18 год.), підсумковий контроль – 22 кредити (660 год.). За результатами моніторингу ЕГ встановлено, що визначений обсяг кредитів, передбачений ОПП та розраховане навчальне навантаження є досяжними, реалістичними й обґрунтованими.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Структура ОПП забезпечує практикоорієнтований характер підготовки завдяки інтеграції теоретичних і практичних компонентів, безпосередньо пов'язаних із майбутньою професійною діяльністю. ОК «Навчально-ознайомча практика» обсягом 5 кредитів сприяє формуванню спеціальних (фахових, предметних) компетентностей (СК1, СК4, СК10) та досягненню відповідних ПР (ПР1-2, ПР13-17). Базами проходження навчально-ознайомчої практики є: структурні підрозділи Університету «КРОК» (ліцей, коледж, інститут, психологічний центр «Крок за кроком»), освітні та наукові заклади міста Києва, які визначаються кафедрою. Враховуючи, що ОПП має назву «Екстремальна та кризова психологія», проходження здобувачами навчально-ознайомчої практики переважно на базі структурних підрозділів Університету «КРОК» (ліцей, коледж, інститут, психологічний центр «Крок за кроком»), а також освітніх та наукових закладів міста Києва, є дещо обмеженим, оскільки для повноцінного формування фахових компетентностей у сфері екстремальної та кризової психології доцільно розширити бази практик за рахунок залучення установ, які безпосередньо працюють з особами, що перебувають у кризових станах, зокрема реабілітаційних центрів, гарячих ліній психологічної підтримки, військових шпиталів, підрозділів ДСНС та центрів надання соціальних послуг, що сприятиме більшій відповідності практичної підготовки змісту програми. ОК «Виробнича практика» обсягом 9 кредитів сприяє формуванню спеціальних (фахових, предметних) компетентностей (СК7-10) та досягненню відповідних ПР (ПР1-2, ПР9-17). Базами проходження практики є організації (державні, приватні), в яких функціонує психологічна служба або структурний підрозділ, що здійснює психологічне забезпечення осіб організації. Практикоорієнтованість ОПП забезпечується змістом практичних занять обов'язкових ОК, зокрема «Сучасна практична психологія», «Основи психологічного консультування», і посилюється вибірковими ОК (ВК 1–12), більшість із яких мають практичне спрямування. Особлива увага приділяється долученню до навчального процесу професіоналів-практиків. Для виступів із тематичними лекціями та проведення тренінгів були запрошені практики в галузі психології: В. Зубченко («Базові принципи самопомогі: стресостійкість і вигорання»), У. Кулікова («Розвиток емоційного інтелекту» – <https://surl.li/cc/utyvls>), М. Вострова («Ненасильницька комунікація у дизайні емоційного інтелекту»). Підготовка здобувачів за дуальною формою на ОПП не здійснюється.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

Цілі сталого розвитку України на період до 2030 року, визначені Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722, спрямовані на забезпечення збалансованого економічного, соціального та екологічного розвитку держави (<https://t1p.de/eb24t>). ОПП передбачає формування здатності до організації та проведення професійно-психологічного відбору; проведення психопрофілактичної роботи, спрямованої на збереження, зміцнення та відновлення психічного здоров'я; надання психологічної допомоги та підтримки особам, які перебували в екстремальних умовах; надання екстренної психологічної допомоги постраждалим внаслідок надзвичайних ситуацій, що відповідає ЦСР 3 («Міцне здоров'я і благополуччя»), ЦСР 4 («Якісна освіта»), ЦСР 5 («Гендерна рівність»), ЦСР 8 («Гідна праця та економічне зростання») та ЦСР 10 («Скорочення нерівності»). Досягнення глобальних цілей сталого розвитку відображено у фокусі та змістових особливостях ОПП: переважна більшість ОК орієнтована на реалізацію цілей сталого розвитку. В освітньому процесі застосовуються студентоцентрировані форми роботи, що сприяють розвитку навичок самостійної діяльності, міждисциплінарного підходу, відповідального академічного лідерства та підтримці соціально-психологічного благополуччя різних груп населення. Встановлено, що ЗК ОПП корелюють із Цілями сталого розвитку, зокрема: ЗК10 відповідає ЦСР 16 (Мир, справедливість та сильні інститути); ЗК11 – ЦСР 4 (Якісна освіта) та ЦСР 11 (Сталий розвиток міст і громад); ЗК4, ЗК5, ЗК1 та ЗК2 – ЦСР 4 (Якісна освіта) та ЦСР 8 (Гідна праця та економічне зростання); ЗК6 та ЗК12 – ЦСР 16 (Мир, справедливість та сильні інститути); ЗК8 та ЗК9 – ЦСР 5 (Гендерна рівність) та ЦСР 10 (Скорочення нерівності); ЗК3 та ЗК7 – ЦСР 9 (Інновації та інфраструктура). Спеціальні (фахові, предметні) компетентності ОПП також корелюють із Цілями сталого розвитку, зокрема: СК1, СК2, СК3, СК4, СК6 та СК7 відповідають ЦСР 4 (Якісна освіта) та ЦСР 9 (Інновації та інфраструктура), оскільки забезпечують розвиток аналітичного мислення, дослідницьких навичок та здатності до критичного опрацювання інформації; СК5, СК8, СК9 та СК10 корелюють із ЦСР 3 (Міцне здоров'я і благополуччя) та ЦСР 16 (Мир, справедливість та сильні інститути), оскільки спрямовані на надання якісної психологічної допомоги, зокрема особам, які постраждали внаслідок війни, дотримання професійної етики та здійснення просвітницької роботи; а СК11 відповідає ЦСР 4 (Якісна освіта), оскільки формує здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання впродовж життя та саморозвитку. ОПП передбачає можливості академічної мобільності та співпраці із науковими установами й закладами вищої освіти України на основі укладених угод, а також із зарубіжними партнерами, що посилює євроінтеграційні процеси в системі підготовки здобувачів та відповідає цілям сталого розвитку. Підготовка фахівців за ОПП і їх подальше працевлаштування можуть сприяти сталому розвитку міста та територіальних громад області.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Експертна група фіксує повну відповідність за підкритеріями 2.3, 2.6, 2.7, 2.9 та часткову відповідність за підкритеріями 2.1, 2.2, 2.4, 2.5, 2.8. Зміст освітньо-професійної програми «Екстремальна та кризова психологія» відповідає спеціальності 053 «Психологія», що підтверджується системним аналізом освітніх компонентів, компетентностей, програмних результатів, методів викладання, які ґрунтуються на компетентнісному, студентоцентрированому та практикоорієнтованому підходах і забезпечують підготовку фахівців, здатних виконувати професійні завдання у сфері екстремальної та кризової психології. Як позитивну практику відзначено системне формування соціальних навичок здобувачів через інтеграцію відповідних освітніх компонентів, залучення стейкхолдерів і діяльність навчально-практичного психологічного центру, що підтверджується результатами опитувань. Обсяг освітніх компонентів і навчальне навантаження визначено відповідно до законодавства та внутрішніх нормативних документів, що забезпечує реалістичність досягнення результатів навчання. Позитивно є також інтеграція Цілей сталого розвитку у зміст ОПП. Водночас виявлено недоліки, що зумовили часткову відповідність окремих підкритеріїв: профіль ОПП не повною мірою відповідає вимогам статті 9¹ Закону України «Про вищу освіту» (відсутні відомості про форми здобуття освіти, строки навчання та вимоги до вступників); вибіркові компоненти не диференційовано за циклами підготовки; наявні невідповідності між пререквізитами та структурно-логічною схемою; спостерігається нерівномірність забезпечення програмних результатів освітніми компонентами та недостатня узгодженість їх змісту з ПР; обмежена альтернативність вибірових дисциплін на старших курсах; дисципліна «Іноземна мова (англійська)» дублюється як обов'язкова і вибіркова; бази навчально-ознайомчої практики не повною мірою відповідають специфіці підготовки фахівців до діяльності в екстремальних умовах, що знижує рівень практикоорієнтованості. З урахуванням сильних сторін та виявлених недоліків, які можуть бути усунені, експертна група дійшла висновку, що ОПП у контексті Критерію 2 відповідає рівню Е.

Недоліки

Профіль ОПП не повною мірою відповідає вимогам статті 9¹ Закону України «Про вищу освіту», зокрема відсутні відомості про форми здобуття освіти та розрахункові строки виконання освітньої програми за кожною з них, а також не визначені вимоги до освіти осіб, які можуть розпочати навчання за цією програмою. В освітньо-професійній програмі вибіркові компоненти не диференційовано за циклами загальної та професійної підготовки, що ускладнює цілеспрямоване формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів відповідно до їхніх професійних інтересів та потреб ринку праці. Наявна невідповідність між пререквізитами, зазначеними в робочих програмах окремих освітніх компонентів та структурно-логічною схемою. У структурі ОПП наявна нерівномірність у забезпеченні програмних результатів окремими освітніми компонентами. Тематичне наповнення робочих програм окремих освітніх компонентів потребує більш точного узгодження з визначеними програмними результатами. Аналіз каталогів вибірових дисциплін засвідчив, що на 2 курсі здобувачам пропонується обрати 3 дисципліни з 20, що забезпечує високий ступінь академічної свободи, однак на 3 курсі кількість дисциплін для вибору становить 6 з

9, а на 4 курсі – 5 з 9. Така організація вибіркової складової не створює достатніх умов для забезпечення індивідуальної освітньої траєкторії, оскільки здобувач змушений обирати більшість із запропонованого переліку, що не забезпечує належного рівня альтернативності. Освітній компонент «Іноземна мова (англійська)» включений до ОПП як обов'язкова дисципліна й водночас пропонується як вибіркова на 2, 3 та 4 курсах, що створює ризик нераціонального використання кредитів ЄКТС та дублювання навчального навантаження. Здобувачі здебільшого проходять навчально-ознайомчу практику на базі закладів освіти, що не повною мірою відповідає специфіці ОПП «Екстремальна та кризова психологія». Такий підхід обмежує можливість здобувачів первинно ознайомитися з реальними умовами професійної діяльності психолога в екстремальних та кризових ситуаціях, а також з особливостями роботи міждисциплінарних команд (рятувальники, військовослужбовці), що знижує практикоорієнтованість підготовки та не забезпечує формування необхідного рівня готовності до діяльності в екстремальному контексті.

Рекомендації

Гаранту та розробникам освітньо-професійної програми переглянути ОПП 2026 року вступу на предмет відповідності вимогам статті 9¹ Закону України «Про вищу освіту» щодо зазначення форми здобуття освіти та розрахункові строки виконання освітньої програми за кожною з них, а також вимог до освіти осіб, які можуть розпочати навчання за цією програмою. Гаранту та розробникам освітньо-професійної програми під час обговорення проекту ОПП на 2026 рік вступу розглянути можливість диференціювання ОК за циклами загальної та професійної підготовки, що сприятиме цілеспрямованому формуванню індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів відповідно до їхніх професійних інтересів та потреб ринку праці. Гаранту та робочій групі упродовж другого семестру 2025–2026 навчального року привести у відповідність пререквізити в робочих програмах освітніх компонентів із структурно-логічною схемою ОПП, що забезпечить логічну послідовність вивчення дисциплін та цілісність формування системи знань здобувачів. Гаранту та розробникам ОПП переглянути розподіл програмних результатів між освітніми компонентами з метою усунення суттєвої нерівномірності, що дасть змогу збалансувати навчальне навантаження здобувачів, забезпечити рівномірне засвоєння компетентностей та дотримання логіки поступового компетентнісного розвитку. Гаранту та НПП упродовж другого семестру 2025–2026 навчального року узгодити тематичне наповнення робочих програм освітніх компонентів із визначеними програмними результатами. Гаранту та розробникам ОПП переглянути організацію вибіркової складової на 3 та 4 курсах, збільшивши кількість вибірових дисциплін у каталогах з метою забезпечення належного рівня альтернативності. Гаранту та розробникам ОПП під час розроблення проекту розглянути можливість заміни ОК «Іноземна мова (англійська)» з переліку вибірових дисциплін, оскільки він уже включений до ОПП як обов'язкова дисципліна, що дозволить уникнути нераціонального використання кредитів ЄКТС та дублювання навчального навантаження, а вивільнені кредити спрямувати на поглиблення фахових компетентностей. Гаранту та робочій під час наступного планування навчально-ознайомчої практики розширити бази практики, залучивши установи, діяльність яких безпосередньо пов'язана з наданням екстреної психологічної допомоги, роботою в надзвичайних ситуаціях та психологічним супроводом осіб, які перебувають у кризових або посттравматичних станах, що сприятиме формуванню готовності здобувачів до професійної діяльності в екстремальному контексті.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень Е

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на навчання оприлюднені на офіційному сайті Університету «КРОК» (<https://www.krok.edu.ua/ua/>), у вкладці «Вступникам» - «Порядок та правила прийому 2025» <https://surl.li/kzhkuq>), окрім Правил прийому на навчання можна ознайомитися із усіма необхідними додатками до них. Правила прийому на навчання в 2025 році до Університету «КРОК» містять усю необхідну інформацію для вступників, є чіткими та зрозумілими і не містять дискримінаційних положень та відповідають Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2025 році, який затверджений наказом МОН України від 10.02.2025 р. № 168 (<https://surl.li/pfapbq>). Інформація щодо вартості навчання також знаходиться у відкритому доступі на сайті Університету «КРОК» (<https://surl.li/gcqdxq>), також на цій сторінці можна ознайомитися із знижками на навчання, які згідно Положення про надання знижок в оплаті навчання в Університеті «КРОК» у 2025–2026 навчальному році (<https://surl.lu/wezmrns>) надає університет «КРОК». На сайті також розміщено контакти персональних менеджерів для здійснення консультацій вступників (<https://surl.li/mvvrkt>). Процедура проведення вступних випробувань гарантує об'єктивність оцінювання, про що зазначено у Правилах прийому на навчання в 2025 році (<https://surl.li/klilhn>). ЕГ виявлено позитивну практику, щодо надання знижок на навчання здобувачам пільгових категорій, здобувачам батьки, яких є учасниками бойових дій, а також студентам, які мають успіхи у навчанні. Таким чином, ЕГ дійшла висновку, що правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно

до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Правила прийому на навчання за ОП «Екстремальна та кризова психологія» відповідають чинному Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти до ЗВО України, які щорічно затверджуються наказом Міністерства освіти і науки України. Вступ на ОП «Екстремальна та кризова психологія» здійснюється за кошти фізичних та/або юридичних осіб на денну та заочну форми здобуття освіти. Відповідно до Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти та Правил прийому на навчання в Університеті «КРОК» вступ на ОП «Екстремальна та кризова психологія» здійснюється на основі конкурсного відбору за результатами вступних випробувань. Для вступу на перший курс на основі повної загальної середньої освіти за результатами НМТ 2022, 2023, 2024, 2025 років (національний мультипредметний тест) та розгляду мотиваційного листа. Вступ з дипломом фахового молодшого бакалавра або молодшого спеціаліста відбувається за результатами НМТ 2022, 2023, 2024, 2025 років та розгляду мотиваційного листа. Також у відповідності до Правил прийому (<https://surl.li/klhlhn>), маючи диплом про вищу освіту (бакалавра, спеціаліста, магістра) за іншою спеціальністю, є можливість вступити на другий курс за результатами фахового іспиту та розгляду мотиваційного листа. Для вступу на навчання за ОП «Екстремальна та кризова психологія» до уваги приймаються НМТ з наступних предметів: Українська мова; Математика; Історія України і НМТ на вибір вступника про, що зазначено на сайті (<https://surl.lt/yitonb>).

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

У межах ОП «Екстремальна та кризова психологія» в Університеті «КРОК» здійснюється визнання результатів навчання та кваліфікацій, отриманих на інших освітніх програмах, у тому числі під час академічної мобільності, що регламентується «Положення про організацію освітнього процесу» (<https://lnk.ua/LoTCRUBQM>) та «Положенням про академічну мобільність студентів Університету «КРОК»» (<https://lnk.ua/pTuNwcCkz>). Ця процедура є прозорою, узгодженою з національним законодавством і доступною для всіх учасників освітнього процесу. Під час зустрічей з керівництвом та здобувачами було встановлено, що у студенти користуються академічною мобільністю в межах програми Еразмус+. Зокрема, здобувачка Дишкант Ольга навчаючи на 2 курсі проходила навчання в Університеті Фоджа, Італія. За результатами мобільності було перезараховано дисципліну «Основи психіатрії» як вибіркову дисципліну у 8 семестрі. Також під час зустрічі з керівником та менеджментів ЗВО проректор з наукової роботи А. Лотарев зазначив, що на даний час дві студентки проходять стажування за програмою обміну (Іспанія та Нідерланди). Таким чином, ЕГ підтверджує, що процедури визнання результатів навчання та академічної мобільності в Університеті «КРОК» функціонують прозоро й ефективно, забезпечуючи здобувачам реальні можливості для академічної траєкторії та продовження навчання без порушення вимог освітньої програми. Проте, ЕГ групою було виявлено, що в університеті є відсутньою внутрішня академічна мобільність.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

В Університеті «КРОК» у межах ОП здійснюється визнання результатів навчання, здобутих у процесі неформальної та/або інформальної освіти. Процедура регулюється Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих в неформальній та інформальній освіті (<https://lnk.ua/bqsmI857D>). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Зазначений порядок поширюється на всі освітні компоненти, окрім агеестації, проводиться у семестрі, який передє семестру, у якому згідно з навчальним планом конкретної освітньої програми (ОП), освітньо-професійної програми (ОПП) передбачено вивчення освітнього компоненту, що якого можуть бути визнані результати навчання, отриманих в неформальній та інформальній освіті та бути перезараховані, як оцінка за відповідний освітній компонент чи змістовну частину компоненту (модуль, розділ). ЕГ виявлено, що конкретних випадків визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти в Університеті «КРОК» не було. Проте, ЕГ було виявлено, що студенти активно приймають участь у тренінгах та воркшопах, які проводяться як в Університеті «КРОК», так і за його межами, в тому числі й за кордоном. Значна кількість тренінгів проводиться в Навчально-практичному психологічному центрі «Крок за кроком» в якому є як платні, так і безоплатні тренінги. Після проходження тренінгів здобувачі отримують відповідні сертифікати. Як приклад, це тренінг «Гуманітарні стандарти в психологічному та соціальному забезпеченні людей, що постраждали внаслідок війни (ВПО)» (<https://lnk.ua/qwABjptdo>).

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Експертна група зазначає відповідність даного критерія за підкритеріями 3.1, 3.2, 3.4 та часткову відповідність за підкритерієм 3.3. В Університеті «КРОК» і визначені чіткі та зрозумілі правила вступу на ОП «Екстремальна та кризова психологія», правила проведення перезарахування результатів навчання під час академічної мобільності і в неформальній та/або інформальній освіті. Усі регламентуючі документи розміщено у вільному доступі на офіційному веб-сайті Університету «КРОК».

Недоліки

В Університеті відсутня внутрішня академічна мобільність.

Рекомендації

Протягом року підписати договори з кількома ЗВО щодо здійснення внутрішньої академічної мобільності, що забезпечить індивідуалізацію освітньої траєкторії - здобувач може формувати власний навчальний план відповідно до інтересів і кар'єрних цілей. Крім того, внутрішня мобільність сприятиме інтеграції освітнього простору країни, зміцнить співпрацю між закладами вищої освіти та вирівняє освітні можливості в різних регіонах.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Освітній процес в Університеті «КРОК» реалізується відповідно до чинного законодавства України та внутрішніх нормативних документів університету (<https://lnk.ua/6BfFFoZj2>). Навчання здобувачів вищої освіти організовано згідно з Положенням про організацію освітнього процесу в Університеті «КРОК» (<https://lnk.ua/LoTCRUBQM>). НПП розміщують необхідні матеріали та завдання в електронній системі Moodle, в електронному кабінеті студента, в електронній бібліотеці KROK University e-Repository. У силабусах визначено методи навчання: групові та індивідуальні форми проведення занять з використанням наочних, практичних та вербальних методів навчання. Найпоширенішим вербальним методом навчання є лекція. Практичні (семінарські) заняття, проводяться на основі проблемно-орієнтованого підходу з використанням методу фронтального опитування, дискусії, заслуховування та обговорення доповідей. Для формування РН активно застосовуються: дослідницький підхід, метод проблемного викладу, для розвитку професійних компетентностей – метод кейсів. Освітній процес підтримується інтерактивними методами, мультимедійними засобами та спеціалізованими програмними продуктами, що сприяє досягненню результатів навчання. На зустрічах експертної групи зі здобувачами та НПП встановлено, що для досягнення РН використовуються як традиційні, так і інноваційні методи навчання. Студентоцентрований підхід реалізується через: створення атмосфери довіри й поваги до здобувачів освіти, урахування їхніх потреб, інтересів, реагування на пропозиції студентів. Цей підхід закріплений у: Положенні про організацію освітнього процесу (<https://lnk.ua/LoTCRUBQM>). В межах принципу академічної свободи студенти мають можливість: самостійно обирати теми індивідуальних завдань і кваліфікаційних робіт; визнавати результати неформальної та інформальної освіти. НПП, у свою чергу, мають право формувати зміст освітніх компонентів, добирати оптимальні методи та форми навчання, що було підтверджено на зустрічі з керівництвом та науково-педагогічним складом Університету «КРОК». Рівень задоволеності методами викладання вивчається за допомогою анонімних опитувань, які проводяться згідно до «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти та освітньої діяльності Університету «КРОК»» (<https://lnk.ua/GsCNhtoA6>). Результати опитувань публікуються на офіційному сайті університету (<https://lnk.ua/hRNarV9Ib>). Водночас варто зауважити, що анкети містять переважно закриті запитання, що обмежує можливість глибокого аналізу відповідей. Таким чином, ЕГ підтверджує, що освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

В Університеті «КРОК» функціонує розгалужена система локальних документів, що регламентують інформування учасників освітнього процесу про цілі, зміст, програмні результати навчання та критерії оцінювання. До них належать: Положення про організацію освітнього процесу (<https://lnk.ua/LoTCRUBQM>), освітні програми (<https://lnk.ua/joeYi10aC>), а також розклад занять і сесійного контролю які знаходяться в системі Moodle та кабінеті студента. Силабуси всіх освітніх компонентів, як обов'язкових, так і вибіркового, розміщено на сайті кафедри у розділі «силабуси дисциплін» (<https://lnk.ua/7hwjOG1ZL>). У силабусах визначено мету та структуру дисципліни, компетентності, програмні результати, змістові модулі, завдання для самостійної роботи, політику оцінювання й рекомендовану літературу. Під час зустрічей з адміністрацією, викладачами та здобувачами встановлено, що вже на першому занятті студенти отримують вичерпну інформацію про мету курсу, форми роботи, правила допуску до семестрового контролю та систему оцінювання від викладача дисципліни. Надалі студенти можуть самостійно відслідковувати всю інформацію на платформі Moodle, на сторінці кафедри (<https://lnk.ua/MFoAoeGlc>) та у кабінеті студента. За потреби вони можуть скористатися індивідуальними консультаціями – як електронною поштою, зателефонувати викладачу і під час он-лайн-консультацій: в кабінеті студента. Наукові керівники забезпечують супровід здобувачів під час виконання курсових робіт. Експертна група підтверджує, що всі учасники освітнього процесу своєчасно й у доступній формі отримують інформацію про цілі, зміст, результати навчання та порядок оцінювання. Отже, в Університеті «КРОК» ефективно функціонує система інформування здобувачів, яка забезпечує їх належне орієнтування в організації освітнього процесу та доступ до консультативної підтримки на всіх етапах навчання.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

Науково-дослідна діяльність здобувачів в Університеті «КРОК» відбувається під час опанування освітніх компонентів та передбачає виконання індивідуальних наукових досліджень в межах кожної дисципліни. Також здобувачі виконують дослідження в межах виконання курсових та кваліфікаційних робіт. Здобувачі беруть участь у розробці наукових тем, над якими працюють кафедри і які зареєстровані в УкрІЕНТІ: «Психологія особистісного та професійного становлення фахівців різних галузей практики в кризових умовах» (номер державної реєстрації 0124U003861). У межах ОП студенти вивчають ОК «Практикум із загальної психології», ОК «Основи наукових досліджень», ОК «Психодіагностика», ОК «Статистика та математичні методи в психології» та ОК «Експериментальна психологія», які формують базові дослідницькі вміння. На кафедрі психології діє науковий гурток «Актуальні проблеми розвитку soft-skills фахівців різних галузей практики» керівник О. Никоненко. Результатом діяльності гуртка є підготовка та публікація тез науково-практичної конференції Університету «КРОК». Також під час зустрічі із викладачами та здобувачами, було зазначено, що здобувачі, які мають наукові досягнення (публікації тез, статті зі своїми науковими керівниками) отримують додаткову знижку по оплаті за навчання. Матеріали акредитаційної справи, публікації й взаємодія зі здобувачами підтверджують, що освітня програма органічно поєднує навчання й дослідження, забезпечуючи наукову складову, відповідну рівню підготовки та специфіці спеціальності. Таким чином, ЕГ підтверджує, що Університет «КРОК» забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми «Екстремальна та кризова психологія».

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

В Університеті «КРОК» ВНЗ щороку здійснюється моніторинг ОП відповідно до «Положення про розроблення, оновлення та перегляд освітніх програм в Університеті «КРОК» (<https://lnk.ua/jj2KwETMz>). Зміст ОК оновлюється з урахуванням змін на ринку праці, досягнень сучасної науки, а також галузевого та регіонального контексту. Зазвичай актуалізація змісту відбувається наприкінці навчального року за ініціативою провідного викладача. Оновлення обговорюється на науково-методичних семінарах і засіданнях кафедри, після чого силабуси погоджуються з гарантом ОП та директором навчально-наукового інституту психології. Аналіз силабусів показав, що в більшості ОК в списках рекомендованої літератури як основної, так і додаткової використовуються посібники, підручники. Російськомовних джерел не виявлено, проте серед підручників та навчальних посібників використовуються ті що вийшли друком до 2020 року. Наприклад, для ОК «Соціальна психологія» найновіший посібник датується 2011 роком, для ОК «Вікова та педагогічна психологія» тільки один підручник 2024 року, всі останні до – 2019 року. Теж саме для ОК «Екстремальна та кризова психологія». Хоча на сьогодні існує більш сучасна навчально-методична література, що може бути використана у навчальному процесі. Також, ЕГ з'ясовано, що науково-педагогічні працівники постійно підвищують свій рівень кваліфікації постійно проходячи різноманітні курси, що сприяє оновленню та удосконаленню ОК. Проте, ЕГ виявлено, що у силабусах як в списку основної, так і додаткової літератури не відображені наукові доробки науково-педагогічних працівників. Таким чином, ЕГ зроблено висновок, що у ВНЗ функціонує системна процедура щорічного моніторингу та оновлення ОП. Водночас, реалізація цієї процедури вимагає подальшого вдосконалення. Попри регулярний перегляд змісту ОК і впровадження сучасних наукових напрацювань викладацького складу у навчальний процес, їхній внесок не завжди

відображається в силабусах, а частина рекомендованої літератури залишається застарілою. Наявність сучасних професійних видань та значний науковий потенціал кафедри становлять базу для якісного оновлення ОП, проте інтеграція цих напрацювань все ще потребує більш системного підходу.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Процесом інтерналізації в Університеті «КРОК» опікується Навчально-науковий інститут міжнародної освіти (<https://lnk.ua/DsJ1xdCio>), міжнародне співробітництво ЗВО висвітлено на сайті (<https://lnk.ua/DsJ1xdCio>), заклад має велику кількість договорів про співпрацю (<https://lnk.ua/DsJ1xdCio>) із закладами вищої освіти Польщі, Бельгії, Турції, Іспанії, Нідерландів та інших країн. ЗВО має розроблену «Стратегію розвитку Університету «КРОК» на 2026-2030 рр.» (<https://lnk.ua/VKi7ViEAu>) де пункт 4 присвячений Інтернаціоналізації освіти та наукових досліджень. На зустрічі з допоміжним персоналом, проректор з наукової роботи А. Лотарев зазначив, що Університет «КРОК» залучений до міжнародних проєктів Еразмус+, також має такі проєкти як: Проєкт EANET; Проєкт MEDIATS; Проєкт INTERADIS та інші. Також на запит ЄГ було надано сертифікати Дишкант Ольги студентки 2 курсу, яка проходила зовнішню академічну мобільність в Університеті Фоджа, м. Фоджа, Італія. ЄГ було визначено, що науково-педагогічний склад переважно проходить курси підвищення кваліфікації в Університеті «КРОК», тобто у викладачів відсутнє міжнародне стажування, що підтвердилося сертифікатами, які були надані на запит ЄГ.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Експертна група констатує відповідність критерію за підкритеріями 4.1, 4.2, 4.3, часткову відповідність за підкритеріями 4.4 та 4.5. На ОП використовуються різноманітні методи та технології навчання, як проблемно-орієнтовані, активні, так й інноваційні, що дозволяє досягти програмних результатів навчання, визначених ОП. На освітній програмі відбувається поєднання навчання та дослідження, як через низку спеціальних освітніх компонентів, так і через участь здобувачів в роботі наукових конференцій. Позитивною практикою на ОП є реалізація добре організованої академічної мобільності здобувачів вищої освіти.

Недоліки

Анкети для опитування здобувачів освіти щодо якості навчання та викладання в межах ОП містять переважно закриті запитання, що обмежує можливість повного розкриття думок респондентів. В більшості силабусів в списках рекомендованої літератури містяться підручники та посібники до 2020 року, а наукові праці науково-педагогічних працівників не включені до переліків рекомендованої літератури в силабусах, що знижує рівень інтеграції наукових результатів у навчальний процес. Науково-педагогічні працівники не мають міжнародного стажування, хоча в Університеті «КРОК» добре налагоджені міжнародні зв'язки.

Рекомендації

Гаранту та робочій групі ОП рекомендується до наступного опитування доповнити анкету для здобувачів відкритими запитаннями з метою отримання більш змістовного зворотного зв'язку під час наступного опитування щодо реалізації освітнього процесу. Адміністрації ЗВО спільно з гарантом ОП до 2026-2027 н.р. року розробити та затвердити «Положення про силабус», яке регламентуватиме їх структуру, зміст та порядок погодження. До 2026-2027 навчального року НПП кафедри необхідно включити до силабусів перелік актуальних навчальних посібників та наукових праць, підготовлених на кафедрі, які відповідають тематиці відповідних ОК. Протягом 2026-2027 навчального року почати впроваджувати в практику міжнародне стажування викладачів, яке сприятиме налагодженню партнерських зв'язків між закладами освіти, реалізувати спільні наукові проєкти, підвищить академічну мобільність і інтеграцію у світовий освітній і науковий простір. Також міжнародні стажування підвищать конкурентоспроможність як самих науково-педагогічних працівників, так і закладів вищої освіти загалом, зміцнюючи їхній імідж і позиції у міжнародних рейтингах.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу (<https://surli.cc/pcfhwc>). Контрольні заходи включають поточний і підсумковий контроль. Поточний контроль спрямований на перевірку засвоєння навчального матеріалу, сформованості знань, умінь і навичок у процесі вивчення дисципліни та здійснюється за різними формами оцінювання. Підсумковий контроль проводиться з метою оцінки результатів навчання на завершальних етапах освітнього процесу. Підсумковий контроль включає екзамен, залік і атестацію здобувачів. Форми, методи та критерії оцінювання визначаються кафедрою. Відповідні процедури закріплені в робочих програмах навчальних дисциплін. Інформація розміщується на вебсайті Університету <https://surli.li/gqbunyn> у розділі «Студенту» (вкладка «Навчання») та на платформі дистанційного навчання Moodle. Здобувачі мають можливість ознайомитися з розкладом та графіком навчального процесу в Кабінеті студента (<https://surli.lu/vfhkzi>). Під час зустрічей з НПП та здобувачами (Зустріч 4 та Зустріч 6) встановлено, що детальну інформацію про форми контролю та критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачі отримують безпосередньо від викладачів та з оприлюднених робочих програм навчальних дисциплін. У РПНД окремих освітніх компонентів (наприклад, ОК18, ОК21, ОК28, ОК33, ОК34) відсутній розподіл навчального навантаження за видами занять (лекційні, практичні, самостійна робота) для здобувачів дистанційної форми навчання.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Відповідно до ОП «Екстремальна та кризова психологія» атестація здійснюється у формі публічного захисту (демонстрації) кваліфікаційної роботи та атестаційного екзамену. Водночас атестаційний екзамен не відображений у матриці ОП. На запит ЕГ (Запит 8) надано програму атестаційного екзамену та зразок білета. Програма АЕ не оприлюднена на офіційному сайті Університету. Як зазначила завідувачка кафедри проф. Никоненко О. (резервна зустріч), програма АЕ розміщена у системі дистанційного навчання Moodle у вкладці «Кваліфікаційна робота». Екзаменаційні білети містять п'ять теоретичних питань, по одному з ОК: «Загальна психологія», «Вікова та педагогічна психологія», «Соціальна психологія», «Диференціальна психологія», «Психодіагностика». В програмі атестаційного екзамену не враховано практичної складової щодо складання іспиту. Також у програмі не наведено перелік компетентностей і програмних результатів навчання, на перевірку яких він спрямований, що має ознаки формального недоопрацювання. Водночас аналіз переліку питань свідчить про фактичну можливість перевірки усіх ПРН, визначених Стандартом. Методичні рекомендації щодо виконання випускної кваліфікаційної роботи розміщені на сторінці Університету (<https://surli.li/vdhoam>) в розділі «Студенту». Кваліфікаційні роботи з ОП «Екстремальна та кризова психологія» після перевірки, отримання звіту (Запит 6) та успішного захисту розміщені в інституційному репозитарії (<https://surli.li/xaixku>). На зустрічі з фокус-групою здобувачів (Зустріч 6) з'ясовано, що тема роботи обирається студентом самостійно із запропонованого переліку або відповідно до його наукових інтересів та погоджується із науковим керівником. Також завідувачка кафедри на резервній зустрічі наголосила, що здобувач має право змінити тему кваліфікаційної роботи. ЕГ проаналізувала кваліфікаційні роботи, розміщені в репозитарії Університету «КРОК» (<https://surli.li/xaixku>). За результатами аналізу встановлено, що тематика близько 35% кваліфікаційних робіт за 2023–2025 рр. не відповідає профілю ОП «Екстремальна та кризова психологія», а стосується, зокрема, емоційного інтелекту, внутрішньоособистісних конфліктів, конкурентної взаємодії, довіри в переговорах, впливу соціальних мереж, формування самооцінки, професійної діяльності вихователя закладу дошкільної освіти тощо. Із 34 тем кваліфікаційних робіт, затверджених у 2026 році (Запит 10), близько 30% не відповідають профілю ОП «Екстремальна та кризова психологія» і стосуються питань конкурентної взаємодії, гендерних уявлень, міжособистісної довіри, когнітивного розвитку дітей, спілкування молоді з ШІ, творчих здібностей та мотиваційної сфери.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

В Університеті «КРОК» процедури проходження контрольних заходів регламентуються п. 5 Положення про організацію освітнього процесу (<https://surli.cc/pcfhwc>), Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті (<https://surli.li/bbrtgh>), Положенням про екзаменаційну комісію (<https://surli.li/xhuxhx>), Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій в Університеті «КРОК» (<https://surli.lu/fmxteti>). Вказані документи розміщено на офіційному сайті ЗВО «КРОК» (<https://surli.li/lcxzgt>), що забезпечує їх доступність для здобувачів та викладачів. Під час зустрічі зі здобувачами (Зустріч 6) встановлено, що студенти своєчасно інформуються про форми та критерії оцінювання через РПНД

дисциплін, корпоративну пошту, платформу дистанційного навчання Moodle, Кабінет студента, а також під час занять. Здобувачі підтвердили, що на платформі дистанційного навчання Moodle завантажено РПНД, лекції, перелік питань, які виносяться на семестровий контроль, журнал, де вказані оцінки та визначено, за які завдання вони нараховані. Також студенти 4 курсу підтвердили, що інформацію про атестаційний екзамен і програмові вимоги вони отримали заздалегідь, а також поінформовані про дату проведення АЕ та формат його проведення. Студенти наголосили, що знають дати проведення попереднього захисту кваліфікаційної роботи. У Кабінеті студента розміщено розклад консультацій з науковими керівниками. Здобувачі загалом поінформовані про процедуру оскарження результатів контрольних заходів, водночас під час зустрічі вони зазначили, що найчастіше звертаються безпосередньо до викладача щодо перегляду оцінки та можливості покращення результату.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Аналіз ЕГ політики, стандартів та процедури дотримання академічної доброчесності в Університеті, підтверджує, що у розроблених та представлених на сайті Положеннях, а саме: Кодексі академічної доброчесності Університету «КРОК» (<https://surl.lu/ouaeil>), Положенні про внутрішню систему забезпечення якості освіти та освітньої діяльності (<https://surl.li/yfngal>), Положенні про перевірку академічних та наукових текстів на плагіат в Університеті «КРОК» визначені чіткі та зрозумілі політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності. Зокрема, у пп.3-5 Положенні про перевірку академічних та наукових текстів на плагіат прописано основні засади щодо заходів з перевірки і рекомендації щодо профілактики академічному плагіату (<https://surl.li/gikuty>). Усі кваліфікаційні роботи перевіряються на наявність академічного плагіату через сервіс перевірки StrikePlagiarism. На запит ЕГ надано документи (Запит 6), що підтверджують можливість здійснення перевірки кваліфікаційних робіт на академічний плагіат. Принагідно зауважимо, що під час зустрічей із НПП (Зустріч 4) було зазначено, що наукові керівники кваліфікаційних робіт, окрім результатів перевірки на плагіат, додатково здійснюють самостійну якісну перевірку робіт для виявлення можливих запозичень. Членами ЕГ підтверджено, що ЗВО популяризує академічну доброчесність через проведення вебінарів, тематичних онлайн-семінарів щодо її дотримання. Зокрема, у березні 2020 р. відбулася Міжнародна онлайн-конференція з питань академічної доброчесності в державному управлінні та навчальних закладах (<https://surl.li/erwwk>); у грудні 2020 р. Університет «КРОК» приєднався до участі у проекті «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти» (<https://surl.li/jmymnr>); 12 грудня 2024 року відбулась лекція від члена Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти, члена Комітету з етики НАЗЯВО, д.е.н., професора Алькеми В.Г. (<https://surl.li/wahzye>). Захищені на освітній програмі кваліфікаційні роботи розміщені у відкритому доступі в репозитарії Університету КРОК (<https://surl.li/xaixku>). Загалом у репозитарії за період 2023–2025 рр. представлено 43 кваліфікаційні роботи за ОП «Екстремальна та кризова психологія». Під час аналізу бакалаврських робіт випускників ОП за 2023–2025 рр. ЕГ виявила, що у переліках використаних джерел наявні праці, видані на території держави-агресора та російською мовою. Під час фокус-зустрічі зі студентами ЕГ також з'ясувала, що здобувачі освіти загалом ознайомлені з правилами та процедурами дотримання академічної доброчесності, проте чітко назвати відсоток унікальності кваліфікаційної роботи для допуску до захисту не змогли.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Експертна група констатує відповідність ОП «Екстремальна та кризова психологія» підкритеріям 5.1, 5.3, 5.4 та часткову відповідність підкритерію 5.2. Форми контрольних заходів і критерії оцінювання є визначеними, оприлюдненими та доводяться до відома здобувачів через електронні ресурси й викладачів. Забезпечено процедури об'єктивного оцінювання, оскарження результатів та дотримання академічної доброчесності (відповідність п.к. 5.1, 5.3, 5.4).

Недоліки

Атестаційний екзамен не відображений у матриці ОП, не містить ПРН з ОП і практичної складової; частина кваліфікаційних робіт не відповідає профілю ОП; здобувачі не повною мірою обізнані щодо вимог до рівня унікальності робіт; у РПНД окремих освітніх компонентів відсутній чіткий розподіл навчального навантаження за видами занять (лекційні, практичні, самостійна робота) для здобувачів дистанційної форми навчання. В переліку літературних джерел кваліфікаційних робіт здобувачів наводяться праці, які видані на території держави-агресора та російською мовою.

Рекомендації

Гаранту і розробникам ОПП до початку наступного навчального року в РПНД вказати чіткий розподіл навчального навантаження за видами занять (лекційні, практичні, самостійна робота) для здобувачів дистанційної форми навчання. Гаранту і розробникам ОП при наступному оновленні ОП внести Атестаційний екзаме́н в матрицю ОП. Гаранту і розробникам ОП внести в Програму Атестаційного екзаме́ну ПРН, відповідно Стандарту. До початку нового навчального року оновити підхід до проектування змісту АЕ. Гаранту і розробникам ОП до початку екзаменаційної сесії виставити на сайт кафедри Програму атестаційного екзаме́ну. Гаранту і розробникам ОП до кінця поточного навчального року провести інформування здобувачів ОП щодо вимог академічної доброчесності, зокрема критеріїв унікальності кваліфікаційних робіт та допустимого відсотка текстових запозичень. Гаранту ОП до кінця навчального семестру провести інформування здобувачів щодо належного аналізу та використання літературних джерел під час написання кваліфікаційних робіт.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Під час зустрічі з гарантом ОП (Організаційна зустріч з гарантом) та НПП (Зустріч 4), було наголошено, що розподіл дисциплін між НПП здійснюється з урахуванням їхніх наукових і педагогічних досягнень, відповідності пункту 38 Ліцензійних умов (зокрема, підтверджених примітками), а також враховується наявність практичного досвіду, участі у стажуваннях, методичних напрацювань і наукових результатів, які безпосередньо пов'язані з конкретними освітніми компонентами. Вимоги до претендентів на заміщення вакантних посад, а також конкурсна процедура їхнього обрання, чітко регламентовані Порядком конкурсного відбору та обрання за конкурсом науково-педагогічних працівників Університету «КРОК» (<https://surl.li/cuktgu>). ЕГ провела аналіз кадрового забезпечення (табл. 2). Освітній процес забезпечують 17 НПП (4 доктори наук - ОК4, ОК8, ОК13, ОК22, ОК23, ОК25, ОК27, ОК28, ОК32, ОК33, 12 – кандидати наук /PhD – ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК10, ОК11, ОК12, ОК14, ОК15, ОК18, ОК17, ОК19, ОК20, ОК21, ОК29, ОК30, ОК31, ОК34, 1 – магістр (ОК24). Крім того, встановлено, що 7 НПП здійснюють освітню діяльність на умовах сумісництва (ОК3, ОК4, ОК7, ОК8, ОК12, ОК17, ОК21, ОК22, ОК24, ОК25, ОК29, ОК31). Стаж науково-педагогічної роботи викладачів – від 2 до 37 років. У таблиці 2 Відомостей про самооцінювання для окремих НПП (зокрема, Сингаївської І.В., Живоглядова Ю.О., Кондес Т.В., Момот Н.М.) зазначено публікації, датовані 2019–2020 рр., що свідчить про неналежне відображення актуальної публікаційної активності. Водночас у деяких НПП зафіксовано менше ніж 5 наукових публікацій за останні 5 років (зокрема, Власюк М.М. (ОК4, ОК8) - 1 стаття у фаховому виданні протягом останніх п'яти років, Живоглядов Ю.О. (ОК30, ОК34)-4 статті, Момот Н.М. (ОК15) - 1 стаття). На основі інформації, наведеної в табл. 2 встановлено, що не всі НПП мають наукові публікації, зміст яких корелює з профілем освітніх компонентів, які вони забезпечують (наприклад, Сингаївська І.В. (ОК18) - тематика однієї публікації опосередковано дотична до змісту ОК, Кочубейник О. М. (ОК22 і ОК 25) - одна публікація опосередковано відповідає змісту ОК; Гриджук В.Д (ОК29) - 1 стаття опосередковано дотична до змісту ОК).

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Процедури конкурсного добору викладачів за ОП «Екстремальна та кризова психологія» є прозорими і дієвими, регламентуються Порядком конкурсного відбору та обрання за конкурсом науково-педагогічних працівників Університету «КРОК» (<https://surl.li/cuktgu>). Конкурсний відбір на заміщення вакантної посади оголошується наказом ректора. Оголошення про проведення конкурсу, терміни й умови його проведення публікуються на сайті Університету, а за рішенням ректора – у засобах масової інформації. Упродовж місяця з дня опублікування оголошення про конкурс кадровий підрозділ Університету приймає від претендентів на участь у конкурсі заяви з необхідними документами. Під час зустрічі із НПП (Зустріч 4) та директором департаменту кадрів (резервна зустріч) ЕГ з'ясувала, що загальними вимогами до претендента є: наявність наукового ступеня; стаж науково-педагогічної роботи; публікації з профілю кафедри та навчальних дисциплін, зокрема у фахових журналах категорії «Б» та виданнях, що індексуються наукометричними базами Scopus та/або Web of Science; відповідність п. 38 Ліцензійних умов за останні п'ять років. Конкурс відбувається поетапно: 1) публікація оголошення; 2) прийом документів кадровим підрозділом Університету; 3) проведення оцінювання кафедрами професійного рівня кандидатів; 4) розгляд конкурсною комісією поданих документів на відповідність установленим кваліфікаційним вимогам до посади; 5) засідання Вченої ради Університету з цього питання. Позитивне рішення Ради є підставою для укладення трудового договору (контракту) з претендентом на посаду. ЕГ дійшла висновку, що процедури конкурсного відбору є чіткими, прозорими та недискримінаційними.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

В Університеті є досвід запрошення професіоналів-практиків для роботи за сумісництвом та проведення гостьових лекцій. Під час фокус-групи зі студентами (Зустріч 6) здобувачка з курсу зазначила, що до викладання лекцій було залучено двох викладачів-практиків, які ділилися досвідом практичної діяльності та аналізували кейси. Також студенти відзначили професійність таких викладачів-практиків, як Данилевський І. та Малишева О. До викладання ОК «Екстремальна психологія» минулого року залучалася Сабліна Н. В Університеті на постійній основі функціонує Навчально-практичний психологічний центр «Крок за КРОКом» (<https://surl.li/khхоур>). У Центрі регулярно проводяться не лише лекційно-практичні, а й терапевтичні заняття, у яких можуть брати участь (на платній чи безкоштовній основі) здобувачі ОП «Екстремальна та кризова психологія». Під час зустрічі зі стейкхолдерами (Зустріч 8) Сологуб Ю. — директорка інклюзивно-ресурсного центру № 9 Солом'янського району м. Києва — зазначила, що проводила зустрічі зі здобувачами, під час яких розповідала про особливості роботи з особами з інклюзією (<https://surl.li/pfyica>). Мельник А., кандидат психол. наук, доц. кафедри практичної психології та психодіагностики Волинського національного університету імені Лесі Українки, клінічний психолог Волинського обласного госпітально ветеранів війни, наголосив на тривалому співробітництві з Університетом «КРОК» та зазначив, що долучався до читання курсів, пов'язаних із психологією стресу та кризовою психологією. У межах викладання ОК «Вступ до фаху» освітньої програми «Екстремальна та кризова психологія» було проведено лекцію запрошеною спікеркою Федорець С. (<https://surl.li/eiwggm>).

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

Порядок професійного зростання викладачів даної ОП регламентується Положенням про професійний розвиток НПП (<https://surl.li/azubof>), Положенням про науковий рейтинг науково-педагогічних працівників, у якому визначено необхідні організаційні процедури (<https://surl.li/zxrcc>), Положенням про рейтингування викладачів Університету “КРОК” (<https://surl.li/bmpffa>). Рейтинг НПП включає низку показників: наукову діяльність, міжнародну активність, організаційну та методичну роботу. Під час фокус-групи з НПП (Зустріч 4) проф. Петрунько О. відзначила, що минулого року отримала відзнаку за професійну роботу, а також наголосила на матеріальному заохоченні за публікацію статей у збірнику наукових праць «Вчені записки Університету «КРОК». Доц. Момот Н. доповнила, що НПП нараховується 10 годин за публікацію статті, а також передбачена матеріальна компенсація за публікації у Scopus. В Університеті діє система внутрішніх нагород – відзнака Університету «КРОК», нагорода «Зірка КРОКу», Знак Шани Університету, почесні грамоти, подяки. За результатами рейтингування викладачів запроваджено систему доплат до основного погодинного навчального навантаження. На сайті Університету “КРОК” розміщено рейтинг НПП (<https://surl.li/juayzd>, <https://surli.cc/pttajg>). Викладачі регулярно проходять курси підвищення кваліфікації та стажування на базі Університету (Запит 9). Приклади постійної участі в підвищенні кваліфікації демонструють Никоненко О.В., Васильченко О.М., Петрунько О.В., Сингаївська І.В. Університет створює умови та заохочує НПП до участі в семінарах, тренінгах, майстер-класах, вебінарах, конференціях різних рівнів, а також до залучення до міжнародних проєктів. В Університеті на постійній основі для підвищення професійної майстерності викладачів функціонує Навчально-практичний психологічний центр «Крок за КРОКом» <https://surl.li/khхоур>.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Експертна група констатує часткову відповідність підкритерію 6.1 та відповідність підкритеріям 6.2, 6.3, 6.4 ОП «Екстремальна та кризова психологія». Кадрове забезпечення ОП є кількісно достатнім. Процедури конкурсного відбору є чіткими, прозорими та недискримінаційними. Університет “КРОК” залучає професіоналів-практиків до освітнього процесу (гостьові лекції, участь у викладанні, діяльність психологічного центру), що підсилює практичну спрямованість ОП. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через систему рейтингування, матеріального стимулювання, підвищення кваліфікації та академічної мобільності.

Недоліки

Недостатній рівень публікаційної активності окремих НПП. Часткова відповідність тематики наукових публікацій освітнім компонентам.

Рекомендації

Покласти на навчально-методичний відділ Університету та/або відповідальну особу за забезпечення якості освіти функції системного моніторингу дотримання науково-педагогічними працівниками вимог пп. 37–38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності, починаючи з 2026–2027 навчального року. До початку нового навчального року адміністрації Університету посприяти підвищенню публікаційної активності науково-педагогічних працівників відповідно до змісту освітніх компонентів, які вони забезпечують.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень Е

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Матеріально-технічні ресурси освітньої програми є цілком належними для досягнення її цілей та програмних результатів навчання. Освітній процес здійснюється у сучасних навчальних корпусах, які містять лекційні аудиторії, спеціалізовані кабінети, комп'ютерні класи та зони для тренінгів. Освітній процес забезпечений сучасною інфраструктурою: лекційними аудиторіями з мультимедійним обладнанням, спеціалізованими кабінетами та комп'ютерними класами. Наявне обладнання повністю відповідає специфіці підготовки та дозволяє у повному обсязі реалізувати практичну складову всіх ОК. Для роботи зі спеціалізованим програмним забезпеченням та доступу до електронних ресурсів здобувачі можуть використовувати комп'ютерні клас. ЗВО використовує виключно ліцензійне програмне забезпечення (MS Office 365, Teams), що гарантує набуття здобувачами відповідних цифрових компетентностей. Навчально-методичний комплекс кожного ОК розроблений із врахуванням необхідності досягнення всіх визначених програмних результатів навчання. Інформаційний супровід ОП забезпечується науковою бібліотекою, репозиторій Університету [<https://surl.li/jogrcsy>] інформаційні ресурси якої забезпечують потреби здобувачів у фаховій та навчально-методичній літературі, необхідній для реалізації цілей ОП. Додатково функціонує кафедральна бібліотека, яка регулярно оновлюється і орієнтується на запити студентів. Для задоволення позанавчальних потреб та всебічного розвитку студентів функціонують спортивний зал, пункти харчування, мультимедійна аудиторія з професійним обладнанням для зйомок та актова зала.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

За результатами аналізу документів та зустрічей ЕГ із фокус-групами констатовано, що ЗВО забезпечує належні умови для доступу викладачів і здобувачів до інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах ОП. Кожен викладач отримує доступ до Особистого кабінету викладача, а кожен здобувач отримує доступ до Особистого кабінету студента, де знаходиться вся необхідна для навчання інформація. Здобувачі вищої освіти та викладачі мають повноцінний доступ до платформи DSPACE, де впроваджено відкритий електронний архів академічних текстів, матеріалів навчально-методичного призначення та репозитарію [<https://surl.li/jogrcsy>]. Доступ до електронних ресурсів та репозитарію є безкоштовним, дистанційним та цілодобовим, що забезпечує можливість учасникам освітнього процесу працювати з ресурсами у зручний час. Усі викладачі мають право безоплатно публікувати наукові доробки в фаховому виданні (категорія В) "Вчені записки" [<https://surl.li/uzbgsz>], що було підтверджено науково-педагогічними працівниками на зустрічах з ЕГ. У ЗВО функціонує фізична бібліотека, де під час огляду матеріально-технічної бази було продемонстровано наявність актуальної літератури саме для даної ОП. Регулярне оновлення контенту та відкритість ресурсів у інтернет-просторі свідчать про те, що інформаційна інфраструктура функціонує ефективно та відповідає запитам учасників освітнього процесу. За результатами аналізу документів та зустрічей ЕГ із фокус-групами констатовано, що ЗВО забезпечує належні умови для доступу викладачів і здобувачів до інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах ОП.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

За результатами аналізу нормативної бази та огляду матеріально-технічної бази встановлено, що освітнє середовище Університету відповідає потребам здобувачів освіти та забезпечує належний рівень безпеки. ЗВО забезпечує високий рівень фізичної безпеки та оперативне реагування на позаштатні ситуації. Під час огляду було підтверджено наявність первинних засобів пожежогасіння та розроблених планів евакуації для всіх корпусів.

Особливу увагу приділено системі захисту в умовах воєнного стану: в університеті облаштоване сертифіковане укриття, що підтверджено відповідними актами. Ці приміщення мають належні умови для перебування учасників освітнього процесу та проведення занять під час тривоги. Під час зустрічей із фокус-групами здобувачі та НПП підтвердили, що регулярно проходять інструктажі з техніки безпеки та протипожежної охорони. Для фізичної безпечності діє пропускна система [<https://surl.li/mrgosk>], медичний кабінет, дотримуються умов охорони праці. Для підтримки ментального здоров'я та психологічного благополуччя здобувачів і викладачів в університеті працює психологічна служба. Навчально-науковий інститут психології Університету на постійній основі проводить тренінги для здобувачів та викладачів Університету [<https://surl.li/ifzxp1>]

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

За результатами зустрічей із фокус-групами ЕГ встановила, що ЗВО забезпечує комплексну освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, а також підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти на ОП в умовах дистанційного та змішаного навчання відповідно до Положення про організацію освітнього процесу [<https://surl.li/zuwzia>], про індивідуальний навчальний план здобувачів вищої освіти університету [<https://surl.li/ytjgo>], про академічну мобільність [<https://surl.li/fvjnos>] та ін. З метою організаційного та інформаційного супроводу використовуються інформаційний портал Університету, де акумульовано всю інформацію щодо розкладу, графіку навчального процесу та семестрового контролю; платформа Moodle, яка забезпечує цілодобовий доступ до навчально-методичного забезпечення; дорожня карта студента і особистий кабінет студента, що містить путівник по адміністративних процедурах та наявних сервісах; оперативне інформування здійснюється через сайт університету [<https://www.krok.edu.ua/ua/>], сторінки факультету та кафедри, а також через групові чати у месенджерах. Освітня та консультативна підтримка реалізується безпосередньо науково-педагогічними працівниками, гарантом ОП та кураторами академічних груп, а також завідувачем кафедри психології, керівниками підрозділів та служб за допомогою єдиного корпоративного інформаційно-освітнього середовища. Під час зустрічей здобувачі підтвердили, що викладачі відкриті до співпраці та надають консультації як під час занять, так і в позанавчальний час згідно з графіком. Студентський офіс організовує інформаційно-комунікаційну підтримку, взаємодію здобувачів з навчальними, науковими та іншими структурними підрозділами, службами університету. Для зручності в корпоративній мережі створено групи "Баклаври КРОК", "Викладачі КРОК" як джерело інформаційної підтримки та надання термінової інформації. Розроблено чат-боти для розкладу та інших сервісів Університету. Кожен викладач має щотижневу консультацію. Графік консультацій доступний здобувачам в кабінеті студента. Департамент безпеки та охорони університету забезпечує фізичну безпеку. Також за підтримку здобувачів ОПП відповідають такі загальноуніверситетські департаменти та служби, як: приймальна комісія, кафедра УТ, Навчально-наукова бібліотека, Департамент зв'язків з громадськістю та реклами, Центр розвитку кар'єри, Культурний центр, Департамент зі студентських питань, Театральна студія «КРОК», Театр танцю «КРОК», Вокальна студія, департамент освіти дорослих, Центр дистанційного навчання, Центр інформаційних технологій, Медична служба, Студентський офіс, Юридична клініка, Навчально-практичний психологічний центр «Крок за КРОКом». Під час інтерв'ю студенти підтвердили, що існуюча система дозволяє безперешкодно долати труднощі дистанційного формату та оперативно вирішувати як навчальні труднощі, так і адміністративні питання.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

В Університеті поступово формується інклюзивне середовище, що потребує проведення певних реконструкцій для здобуття освіти особами з особливими освітніми потребами. Наразі в Університеті збудовано пандус при центральному вході у будівлю, схили для безперешкодного пересування по першому поверху, реконструйовано туалет на першому поверсі. Реконструкція будівлі університету та гуртожитку продовжується відповідно до державних будівельних норм і стандартів з метою забезпечення безперешкодного доступу до будівлі та іншої інфраструктури маломобільних груп населення. Продовжується розміщення інформаційних написів шрифтом Брайля. Реалізувати право на освіту в університеті особи з особливими потребами можуть, застосовуючи інформаційні, комунікаційні та навчальні ресурси університету, єдине корпоративне інформаційно-освітнє середовище «e-KROK», яке об'єднує можливості Microsoft Office 365, платформу Moodle та ін. Для здобувачок з немовлятами, забезпечена можливість користування однієї з кімнат медичного кабінету для годування або відпочинку немовля. Підтримка здобувачів включає допомогу кураторів академічних груп та психологічний супровід, що забезпечується фахівцями університету. На даний момент серед здобувачів за цією ОП немає осіб з особливими освітніми потребами, однак заклад готовий забезпечити їхнє навчання у разі необхідності.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Врегулювання конфліктних ситуацій та забезпечення прозорості освітнього процесу в ЗВО унормовано низкою внутрішніх документів, які є доступними для всіх учасників освітнього середовища. Порядок управління

конфліктами, процедури їх вирішення, а також заходи щодо запобігання корупції та протидії дискримінації регламентуються Положенням щодо врегулювання конфліктних ситуацій [<https://surl.li/lidybtx>]. Для ефективної реалізації антикорупційної політики в університеті діє посада Уповноваженого з питань запобігання та виявлення корупції [<https://surl.li/hxmlyo>]. Для забезпечення анонімності повідомлень про порушення у ЗВО функціонує скринька довіри. Для НПП та здобувачів організуються семінари та тренінги з питань врегулювання конфліктів, попередження дискримінації та формування антикорупційної культури. Психологічна служба Університету забезпечує консультативний супровід та проводить заходи, спрямовані на підтримку ментального здоров'я та розвиток навичок безконфліктної взаємодії і має загальноінституційний характер. Адміністрація університету та органи студентського самоврядування тісно співпрацюють у питаннях дотримання етичних стандартів. Питання запобігання хабарництву та посадовим зловживанням регулярно обговорюються на засіданнях учених рад. ЗВО активно збирає зворотний зв'язок через анонімні анкетування. Результати опитування підтверджують, що здобувачі за даною ОП не стикалися з фактами корупції, дискримінації чи сексуальних домагань. Під час зустрічей із фокус-групами студенти продемонстрували високу обізнаність щодо процедур оскарження та механізмів захисту своїх прав, що свідчить про довіру до внутрішньої системи забезпечення якості та безпеки освітнього середовища.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Освітнє середовище та матеріально-технічна база Університету повною мірою відповідають сучасним вимогам і забезпечують належні умови для якісної реалізації ОП «Кризова та екстремальна психологія», що визначає відповідність підкритерію 7.1. Специфіка підготовки майбутніх психологів дозволяє студентам ефективно відпрацьовувати практичні навички, що підтверджує відповідність підкритерію 7.2. Університет забезпечує доступ до актуальних інформаційних ресурсів та бібліотечних фондів, що інтегровані у навчальний процес ОП, що відповідає вимогам підкритерію 7.3. Для здобувачів створено умови для навчання та захисту прав, що базуються на засадах академічної доброчесності та нульової толерантності до корупції. Висока обізнаність студентів щодо процедур вирішення конфліктів забезпечує реалізацію підкритерію 7.4. Соціально-побутова інфраструктура Університету відповідає потребам здобувачів, що визначає відповідність підкритерію 7.5. Університет також створює належні умови для навчання та праці осіб з особливими освітніми потребами, забезпечуючи архітектурну доступність та психолого-педагогічний супровід, що підтверджує відповідність підкритерію 7.6.

Недоліки

Структура діючої психологічної служби університету має загальноінституційний характер, проте в межах ОП відсутній закріплений фахівець-психолог. Це ускладнює реалізацію превентивних заходів, спрямованих на вирішення специфічних проблем здобувачів цієї спеціальності.

Рекомендації

Рекомендовано розширити штат психологічної служби або запровадити посаду консультанта-психолога безпосередньо на факультеті/в інституті для посилення підтримки здобувачів

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм в Університеті «КРОК» регламентуються Положенням про розроблення, оновлення та перегляд освітніх програм в Університеті «КРОК» [<https://surl.li/qfycso>]. До затвердження цього положення розроблення ОП регулювались внутрішніми наказами Університету (наказ № 98-1 від 30 жовтня 2017 року «Про виконання ліцензійних умов провадження освітньої діяльності» та Наказ №51-2 від 3 травня 2018 року «Про розробку та оприлюднення освітніх програм»). В ЗВО відсутній центр/відділ внутрішньої системи забезпечення якості освіти, що негативно відображається на системному моніторингу та перегляду ОП. Під час зустрічей із фокус-групами було встановлено, що до процесу перегляду ОП залучаються здобувачі освіти. Вони мають можливість надавати пропозиції щодо вдосконалення

програми та вибору навчальних дисциплін. Представники студентського самоврядування підтвердили свою участь у моніторингу змісту ОП та зазначили, що їхні зауваження враховуються адміністрацією при внесенні коректив. Крім безпосередньої взаємодії з розробниками ОП, університет використовує інструменти анкетування та опитування зацікавлених сторін для збору пропозицій, що сприяє постійному вдосконаленню освітнього процесу. Проте етапи перегляду не завершуються оприлюдненням чинних ОП на офіційному сайті. На ОПП спостерігається недостатньо чітко окреслення результатів зіставлення ОПП з аналогічними вітчизняними та іноземними програмами, оскільки попри задеклароване врахування їхнього досвіду на рівні формулювання цілей, організації взаємодії зі стейкхолдерами та побудови логіки викладання, у змісті освітньої програми не конкретизовано, які саме елементи були імplementовані, а також відсутні додаткові спеціальні компетентності та програмні результати навчання, що відображали б її унікальність.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Здобувачі вищої освіти є активними учасниками процесу забезпечення якості ОП. Вони залучаються до її періодичного перегляду як безпосередньо, так і через механізми зворотного зв'язку. Процес перегляду ОПП починається з опитування стейкхолдерів [<https://surl.li/euxcal>], отримані результати обговорюються на засіданні кафедри психології. Проект ОПП оприлюднюється на сайті Університету для обговорення. Результати обговорення доповідаються на розширеному засіданні кафедри психології за участю стейкхолдерів та враховуються в остаточному варіанті ОПП. Оновлена ОПП затверджується на засіданні Вченої ради Університету КРОК та розміщується на сайті. Пропозиції студентів враховуються під час оновлення змісту ОК та вибору методів навчання, що дозволяє забезпечити відповідність програми сучасним викликам і потребам ринку праці. Здобувачі є офіційними членами груп із розробки та перегляду ОП і долучаються до засідань Вченої ради, де обговорюються зміни в ОП. Наприклад, за ініціативи здобувачів було додано ОК «Психологія травми» та «Клінічна та патопсихологія», що доводить, що пропозиції студентства проходять шлях від ідеї до офіційного затвердження у структурі ОП. Здобувачі вищої освіти та органи студентського самоврядування є активними суб'єктами системи внутрішнього забезпечення якості освітньої програми. Під час зустрічей із фокус-групами студенти підтвердили, що їхні думки враховуються при залученні до викладання практиків, збільшення практичної частини роботи та розширенні баз практик. На запит здобувачів щодо посилення практико-орієнтованого характеру навчання було організовано низку гостьових лекцій від провідних фахівців, а також інтегровано в освітній процес розбір реальних кейсів та професійних ситуацій.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Роботодавці беруть активну участь у процесах забезпечення якості ОП як безпосередньо, так і через свої професійні об'єднання. Представники роботодавців беруть участь у засіданнях кафедри психології щодо удосконалення та перегляду ОП (протокол №1А від 02 вересня 2024 р., протокол) рецензують ОП. Також роботодавці регулярно проходять опитування з питань щодо актуальності освітніх компонентів програми, відповідності фахових компетентностей вимогам роботодавців [<https://surl.li/ysvxjo>]. Під час засідань ради було висунуто та враховано пропозиції щодо посилення практичної складової ОП. Роботодавці мають можливість надавати пропозиції через пошту університету, а також через безпосереднє звернення до адміністрації. Рецензії фахівців галузі на ОП оприлюднюються на вебсторінці програми, що забезпечує прозорість процесу її оновлення. До освітнього процесу та практичної підготовки активно залучаються практики, які проводять гостьові лекції та тренінги. На зустрічах із фокус-групами роботодавці підтвердили, що адміністрація ЗВО відкрито реагує на їхні запити щодо корекції змісту практичної підготовки.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

У ЗВО функціонує системна практика моніторингу та врахування інформації про кар'єрні шляхи випускників, що координується громадською організацією «Асоціація випускників Університету «КРОК» [<https://surl.li/mkashd>]. Процедура збирання інформації про кар'єрні успіхи випускників відбувається також через сайт АВУКРОК, електронну пошту, соціальні мережі. В ЗВО щорічно проводяться зустрічі випускників, на яких з під час спілкування обговорюються їхні досягнення, особливості навчання на освітній програмі, даються окремі пропозиції щодо їх удосконалення. Результати моніторингу кар'єрних шляхів використовуються для вдосконалення змісту ОП. Зокрема, на основі аналізу досвіду випускників та анкетування здобувачів щодо їхньої адаптації до професійної діяльності, вносяться корективи у практичну складову навчання та склад вибіркових компонентів.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

В Університеті «КРОК» запроваджено систему моніторингу освітніх програм та діяльності, яка включає інструменти автоматизованого опрацювання анкетувань НПП, здобувачів та роботодавців. Проте аналіз поточної практики свідчить про те, що такі заходи мають переважно епізодичний, а не системний характер. У процесі реалізації ОП було виявлено потребу в посиленні наукової роботи кафедри психології, у результаті чого за 2024–2025 роки науково-педагогічними працівниками кафедри було видано 135 публікацій (статті та доповіді на конференціях), з яких 35 у фахових виданнях, хоча при цьому ЕГ встановлено лише часткову відповідність наукових публікацій НПП освітнім компонентам, які вони викладають. Система забезпечення якості закладу вищої освіти зафіксувала кількісний показник публікацій, але повністю проігнорувала їхній змістовний аспект, що свідчить про формальний підхід до моніторингу кадрового потенціалу. Процедури моніторингу не мають чітко визначеної періодичності, що відповідає б потребам ОП. Дані збираються, але механізми перевірки їхньої релевантності відсутні. Це призвело до того, що ЗВО не було виявлено розрив між науковою активністю та потребами навчального плану. За результатами опитування було встановлено необхідність активізації міжнародної мобільності науково-педагогічних працівників. Для можливості здійснення таких дій було запропоновано викладачам долучитись до програми мобільності ЄС Erasmus+. Проте, попри ці заходи, закладу складно продемонструвати чітку причинно-наслідкову залежність між результатами моніторингу та конкретними змінами в ОП. Для забезпечення систематичного інформування здобувачів про процедури моніторингу та результати перегляду ОП не оприлюднюються на офіційному сайті, що прописано в підкріпті 8.1. Порушення вимог щодо оприлюднення результатів унеможлиблює зовнішній контроль та участь здобувачів у вдосконаленні ОП.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Для вдосконалення навчального процесу були враховані зауваження, отримані під час минулих акредитацій. Інформація про результати акредитації ОП Університету «КРОК» оприлюднюється в єдиному корпоративному інформаційно-освітньому середовищі «e-KROK», використовується гарантами, робочими групами під час розроблення/оновлення ОП. Структурні підрозділи (кафедри, навчально-методичне управління, студентський офіс, приймальна комісія, управління міжнародного співробітництва та ін.) проводять аналіз зауважень та пропозицій, сформульованих під час попередніх акредитацій відповідно до сфери своєї відповідальності, розробляють рекомендації, плани щодо усунення недоліків на інституційному рівні та на рівні окремих ОП. Стосовно інтернаціоналізації діяльності університету в цілому, так університет став національним координатором трьох проектів, підтриманих в рамках програми ERASMUS+: INTERADIS (Інтеграція та адаптація іноземних студентів), COOPERA (Розвиток дуальної освіти), CLIMAN (розроблення та апробація освітніх компонентів з кліматичного менеджменту для оновлених магістерських програм). Діюча система міжнародного співробітництва університету дозволила протягом двох останніх років забезпечити участь в програмах академічної мобільності для 27 здобувачів вищої освіти та для 41 співробітника університету. Проте надані пояснення не є переконливими, оскільки успіх у програмах Erasmus+ не усуває внутрішні процедурні чи змістовні недоліки освітньої програми, на які вказували експерти раніше. Відсутні плани усунення недоліків з чіткими дедлайнами та відповідальними особами. ЗВО демонструє формальний підхід до зовнішнього забезпечення якості. Використання результатів акредитацій обмежується лише їх розміщенням у внутрішній мережі «e-KROK», без подальшого змістовного опрацювання. Замість звітування про усунення конкретних зауважень, заклад надає інформацію про загальні досягнення в інтернаціоналізації, що не дозволяє встановити факт реального вдосконалення ОП на основі зовнішніх рекомендацій.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

В університеті діє послідовна політика формування культури якості освіти, яка інтегрована в загальну управлінську стратегію ЗВО. Університет «КРОК» має сертифікат СУЯ від 07.05.2020, яким посвідчується відповідність системи управління якістю щодо надання послуг у сфері освітньої діяльності та здійснення наукової діяльності вимогам ISO 9001:2015 [<https://surl.li/dkprmmx>]. Здобувачі освіти беруть активну участь у вдосконаленні ОП через регулярні анкетування, фокус-групи та органи студентського самоврядування, впливаючи на зміст навчання та організацію освітнього процесу. Науково-педагогічні працівники та гаранти забезпечують безпосередню реалізацію академічної політики, долучаються до обговорення питань якості на засіданнях кафедр та Вченої ради, де розробляються пропозиції щодо вдосконалення методик викладання. Зовнішні стейкхолдери та роботодавці залучені до опитувань, надаючи експертну оцінку конкурентоспроможності випускників та актуальності ОП. І науково-педагогічні працівники, і здобувачі залучаються до етапів формування (уточнення, коригування) оцінних критеріїв, системи оцінювання як основи відповідного рейтингування, удосконалення змісту опитувальників. Представники студради та Ради молодих вчених залучені до моніторингу реалізації ОП, ухвалення управлінських рішень Вченої ради, зборів трудового колективу, здобувачі ОП залучені до обговорення ОП, ухвалення управлінських рішень випусковою кафедрою. В університеті відсутній окремий підрозділ з внутрішнього забезпечення якості, відповідальність за здійснення процедур і заходів внутрішнього забезпечення якості розподіляється між структурними підрозділами за функціональним принципом. Результати моніторингів та аудитів систематично обговорюються на конференціях і

дискусійних майданчиках, що зміцнює довіру до системи управління якістю та забезпечує розвиток ОП відповідно до запитів ринку праці.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За відсутності окремого профільного підрозділу з питань якості, відповідальність за реалізацію цих процедур розподілена між існуючими структурами за функціональним принципом. Встановлено, що до процедур перегляду освітньої програми залучаються здобувачі освіти як безпосередньо (через участь у робочих групах та Вченій раді), так і через механізми анкетування. Взаємодія з роботодавцями відбувається через їх залучення до засідань кафедри, рецензування програм та проходження опитувань щодо актуальності компетентностей. Практика моніторингу кар'єрного шляху випускників реалізується за сприяння Асоціації випускників («АВУКРОК»), а зібрані дані використовуються для коригування практичної складової навчання. Загалом, в університеті наявна практика залучення основних стейкхолдерів до процесів забезпечення якості, що базується на вимогах стандарту ISO 9001:2015 та передбачає участь НПП і здобувачів у формуванні оцінних критеріїв і моніторингу реалізації освітньої діяльності.

Недоліки

Відсутність сталої періодичності моніторингових процедур та недостатня простежуваність впливу результатів опитувань на реальне вдосконалення освітньої програми. Механізм зворотного зв'язку функціонує не в повному обсязі: ЗВО не має чіткої системи фіксації того, які саме корективні дії були вжиті за результатами конкретних досліджень та як вони вплинули на якість освіти в динаміці. Відсутність у структурі Університету «КРОК» окремого спеціалізованого підрозділу (центру або відділу) з питань внутрішнього забезпечення якості вищої освіти, що призводить до фрагментарності процесів моніторингу та перегляду освітніх програм, а також ускладнює системну координацію взаємодії між стейкхолдерами та адміністрацією.

Рекомендації

Затвердити чіткий графік проведення моніторингових досліджень, забезпечивши їх регулярність до початку нового навчального року. Запровадити практику підготовки щорічних звітів за результатами моніторингу, де буде відображено виявлену проблему, вжиті заходи і оцінки результативності заходів до початку нового навчального року. Створити або виокремити у структурі закладу окрему функціональну одиницю (Центр забезпечення якості освіти) до наступного навчального року.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень E

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Система прав та обов'язків усіх учасників освітнього процесу в Університеті економіки та права "КРОК" ґрунтується на засадах Статуту Університету, Положення про організацію освітнього процесу, Правил внутрішнього розпорядку, а також нормативних актів, що регламентують діяльність органів студентського самоврядування [<https://surl.li/umiixe>]. Заклад вищої освіти забезпечує відкритість та загальнодоступність зазначених регламентів для студентів, науково-педагогічних працівників та інших стейкхолдерів через офіційний вебсайт. Під час проведення фокус-груп було підтверджено високий рівень обізнаності учасників освітнього процесу щодо змісту чинних нормативних документів та способів доступу до них. Представники університету наголосили на систематичному проведенні роз'яснювальних заходів та інструктажів для здобувачів, де детально роз'яснюються їхні права, обов'язки та структура нормативної бази. Учасники фокус-груп позитивно відзначили зручність використання інформаційної інфраструктури закладу. Окремо зафіксовано, що студенти розуміють алгоритми звернення до адміністрації чи НПП, зокрема використовуючи «пам'ятку здобувача» з відповідними інструкціями в особистому кабінеті. За результатами аналізу документації та інтерв'ю, ЕГ дійшла висновку про наявність в

Університеті економіки та права "КРОК" прозорих, чітких та доступних процедур регулювання прав і обов'язків, що безпосередньо сприяє ефективній реалізації освітньої програми.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Процедури розроблення та модернізації ОП у ЗВО характеризуються високим рівнем відкритості. ЗВО забезпечує публічний доступ до проєктів ОП через офіційний вебсайт [<https://surl.li/bedejb>], що створює умови для ознайомлення всіх стейкхолдерів із програмним змістом та подання ними конструктивних пропозицій. Механізм акумуляції та опрацювання зворотного зв'язку реалізується через розгалужену систему інструментів. Провідне місце серед них посідають громадські обговорення, які дозволяють заінтересованим сторонам безпосередньо артикулювати свої рекомендації. Додатково застосовується практика регулярного анкетування стейкхолдерів, а також надається можливість персонального звернення до керівництва ЗВО для надання коментарів. Результати спілкування з фокус-групами підтвердили, що представники академічної спільноти та інші учасники освітнього процесу належним чином поінформовані про наявність проєктів ОП у відкритому доступі та за потреби активно використовують можливість ознайомлення з ними.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

На офіційному вебсайті закладу розміщено повний обсяг інформації, необхідної для ознайомлення здобувачів освіти, вступників, роботодавців та інших заінтересованих сторін із ключовими аспектами освітнього процесу [<https://surl.li/ijyoai>]. Зокрема, у відкритому доступі представлені: освітньо-професійна програма, навчальні плани денної та заочної форм, робочі програми обов'язкових навчальних дисциплін і силабуси вибіркових дисциплін. Експертний аналіз підтвердив безперешкодність доступу до цих ресурсів, що гарантує стейкхолдерам можливість самостійного опрацювання нормативної бази. За результатами зустрічей із фокус-групами підтверджено, що учасники освітнього процесу не стикалися з труднощами у пошуку інформації на вебсайті університету, оскільки структура розділів є логічною та зручною для навігації. Крім того, користувачі вебсайту мають можливість отримати швидкий зворотний зв'язок у разі виникнення запитань або технічних труднощів.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЗВО забезпечує виконання вимог щодо прозорості та публічності в повному обсязі, що визначає відповідність підкритерію 9.1. На офіційному сайті Університету економіки та права "КРОК" та сторінці кафедри психології своєчасно й у відкритому доступі оприлюднюється повна інформація про ОП, включаючи її цілі, програмні результати навчання та відомості про акредитацію, що гарантує доступ громадськості до ключових аспектів освітнього процесу. Забезпечення вільного доступу до повної нормативної бази та документів, що регулюють правила прийому, навчання та захист прав здобувачів, визначає відповідність підкритерію 9.2. Це гарантує високу юридичну обізнаність усіх учасників освітнього процесу та підтверджується проведенням регулярних роз'яснювальних заходів для студентів-психологів щодо їхніх прав та обов'язків. Структуроване розміщення навчальних планів, робочих програм дисциплін та силабусів забезпечує легкий пошук інформації вступниками, здобувачами та роботодавцями без необхідності подання додаткових запитів. Відкритість інформації про процедури оцінювання та академічну доброчесність створює дієві механізми комунікації між усіма заінтересованими сторонами, що забезпечує реалізацію підкритерію 9.3.

Недоліки

Не виявлено

Рекомендації

Запровадити практику оприлюднення на офіційному сайті не лише проєктів ОП, а й протоколів врахування пропозицій. Створити на вебсайті доступний архів попередніх редакцій освітніх програм та навчальних планів.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галуззями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для

унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами експертного оцінювання експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування освітньої програми	B
Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми	E
Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	E
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми

Е

Критерій 9. Прозорість та публічність

В

Критерій 10. Навчання через дослідження

не застосовується

За результатами експертного оцінювання рішенням експертної групи є **умовна (відкладена) акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	ID25612_Додаток до звіту ЕГ Перелік суттєвих недоліків_.xlsx	ORjJNFw/qjVJwKREa9tuZdDWjL/o7AEo+9qtwgS7 MBw=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели експертне оцінювання у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Паламарчук Ольга Миколаївна

Члени експертної групи

Шкраб`юк Вероніка Степанівна

Шевченко Вікторія Василівна

Соболь Лідія Валеріївна