



ЗВІТ

експертної групи

| | |
|---------------------|---|
| Заклад вищої освіти | Вищий навчальний заклад "Університет економіки та права "КРОК" |
| Освітня програма | 25742 Менеджмент |
| Рівень вищої освіти | Бакалавр |
| Спеціальність | 073 Менеджмент |

Цей звіт складений за наслідками експертного оцінювання згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

| | |
|-------------------------------|--|
| Назва ЗВО | Вищий навчальний заклад "Університет економіки та права "КРОК" |
| Назва ВСП ЗВО | не застосовується |
| ID освітньої програми в ЄДЕБО | 25742 |
| Назва ОП | Менеджмент |
| Галузь знань | 07 Управління та адміністрування |
| Спеціальність | 073 Менеджмент |
| Спеціалізація (за наявності) | відсутня |
| Рівень вищої освіти | Бакалавр |
| Вид освітньої програми | Освітньо-професійна |

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

| | |
|------------------------------------|---|
| Склад експертної групи | Робул Юрій Володимирович, Приймак Наталія Сергіївна, Мальнов Дмитро Валерійович, Шипуліна Юлія Сергіївна (керівник) |
| Залучений представник роботодавців | не застосовується |
| Дати візиту до ЗВО | 02.02.2026 р. – 04.02.2026 р. |

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

| | |
|----------------------------------|---|
| Відомості про самооцінювання ОП | https://library.krok.edu.ua/media/library/category/litsenzuvannia-ta-akredytatsiia/potochni-akreditatsiji/vidomosti-so-25742-menedzhment-bak-2026.pdf |
| Програма візиту експертної групи | https://library.krok.edu.ua/media/library/category/litsenzuvannia-ta-akredytatsiia/potochni-akreditatsiji/prohrama-vizytu-25605-marketynh-ta-25742-menedzhment-2026.pdf |

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

Підготовка здобувачів за ОП «Менеджмент» відбувається на належному якісному рівні. ОП відповідає вимогам, визначеним у Положенні про акредитацію освітніх програм. Виявлені недоліки та організаційні неточності не мають системного чи фундаментального характеру та можуть бути усунені у короткий термін. За Критеріями 1–9 ОП визначено рівень відповідності «В». Позитивні практики: - ОП узгоджена зі Стандартом вищої освіти, а визначені загальні, спеціальні компетентності та програмні результати навчання повністю забезпечуються обов'язковими освітніми компонентами; - мета ОП відповідає стратегії розвитку ЗВО та сформована з урахуванням інтересів широкого кола стейкхолдерів; - під час проектування та оновлення ОП враховуються тенденції розвитку науки, вимоги ринку праці, галузевий і регіональний контекст, а також досвід українських та іноземних програм; - структура та зміст ОП поєднують фундаментальну і прикладну підготовку, забезпечуючи формування професійних і соціальних компетентностей; - налагоджена система співпраці з роботодавцями та можливість проходження практики на провідних підприємствах; - правила прийому відповідають загальнодержавним вимогам, а інформаційна підтримка вступників є розвинутою та доступною; - діють прозорі процедури визнання результатів навчання, отриманих у межах академічної мобільності, а також механізми перезарахування результатів неформальної та інформальної освіти; - проекти змін до ОП оприлюднюються для громадського обговорення із залученням усіх заінтересованих сторін; - у навчальному процесі застосовуються практикоорієнтовані та інтерактивні методи навчання (кейси, проектні роботи, аналітичні завдання, презентації), що сприяють досягненню ПРН; - забезпечується належний рівень мовної підготовки здобувачів, що розширює їх можливості участі у міжнародних ініціативах; - функціонує чітка та зрозуміла система контрольних заходів і критеріїв оцінювання, підкріплена необхідною нормативною базою; - культура академічної доброчесності послідовно популяризується серед здобувачів і викладачів; - у ЗВО діють прозорі та недискримінаційні процедури добору викладачів, впроваджено системне рейтингування НПП; - роботодавці та фахівці-практики залучаються до освітнього процесу й удосконалення програми; - Університет підтримує професійний розвиток викладачів і визнає їхні наукові та педагогічні досягнення; - матеріально-технічна база, комп'ютерні лабораторії та мультимедійне обладнання забезпечують якісну реалізацію всіх видів занять; - розвинена цифрова екосистема на базі Moodle і сервісів Microsoft гарантує безперервний доступ до навчально-методичних матеріалів та електронних ресурсів; - створено безпечне та інклюзивне освітнє середовище, передбачено роботу служб підтримки здобувачів; - у межах ВСЗЯО функціонує чітка нормативна база, регулярно проводяться опитування та публічно обговорюються їх результати; - забезпечено високий рівень відкритості: на вебсайті у вільному доступі розміщено повний пакет документів щодо реалізації ОП.

Недоліки

- Відсутня систематизована практика оприлюднення результатів врахування пропозицій стейкхолдерів щодо проектування та вдосконалення ОП через офіційні ресурси ЗВО. - У навчальному плані за окремими видами практик формально визначено підсумковий контроль як курсову роботу замість фактичного захисту звіту з практики. - Не здійснюється систематичне опитування здобувачів щодо реального навчального навантаження та проблем організації самостійної роботи. - Результати зворотного зв'язку від здобувачів щодо методів навчання недостатньо використовуються для коригування освітнього процесу. - Інтернаціоналізація ОП не має чітко визначених програмно орієнтованих механізмів інтеграції міжнародного досвіду. - У більшості освітніх компонентів не виокремлено оцінювання самостійної роботи як складник поточного контролю. - У силабусах відсутній детальний механізм переведення оцінок у шкалу ЕКТС та розмежування оцінювання за формами навчання. - Здобувачі недостатньо поінформовані щодо процедур оскарження та покращення результатів оцінювання. - Відсутня усталена практика обов'язкової перевірки курсових робіт на академічну доброчесність із використанням програмних засобів. - Публікаційна активність окремих НПП за освітніми компонентами «Вища математика та теорія ймовірності», «Українська мова за професійним спрямуванням», «Статистика» не повною мірою відповідає вимогам п. 37 Ліцензійних умов. - Відсутні вимоги щодо дотримання пп. 37–38 Ліцензійних умов при конкурсному обранні НПП, які вже працюють в університеті. - Не забезпечено безбар'єрний доступ до укриття та відсутні позначки шрифтом Брайля. - Відсутня системна практика узагальнення та інтеграції пропозицій щодо ОП, отриманих з різних джерел. - У переглянутих освітніх програмах не завжди зазначено дати внесення змін і перезатвердження. - Внутрішня система забезпечення якості не повною мірою виявляє проблеми реалізації ОП, зокрема щодо форми підсумкового контролю практик та відповідності НПП окремим освітнім компонентам. - На офіційному сайті ЗВО відсутні дати розміщення проектів освітніх програм.

Рекомендації

- Гаранту ОП під час наступного перегляду забезпечити оприлюднення результатів врахування пропозицій стейкхолдерів через офіційні ресурси ЗВО «КРОК» та розширити залучення випускників до проектування й удосконалення ОП. - Гаранту ОП привести форми підсумкового контролю за практиками у навчальному плані у відповідність до фактичних форм оцінювання. - Гаранту ОП та завідувачу кафедри запровадити регулярні опитування здобувачів щодо реального навчального навантаження та складності самостійної роботи з використанням результатів під час перегляду ОК і силабусів. - Систематично проводити роз'яснювальну роботу зі здобувачами щодо можливостей участі в програмах академічної мобільності. - Гаранту ОП та завідувачу кафедри розширити аналітичне використання результатів опитувань здобувачів для вдосконалення методів, засобів і

технологій навчання. - Розвивати програмно орієнтовані механізми інтернаціоналізації, зокрема інтеграцію результатів академічної мобільності та міжнародних стажувань викладачів у зміст освітніх компонентів. - Науково-педагогічним працівникам до початку наступного навчального року оновити силабуси із зазначенням форм контрольних заходів, критеріїв оцінювання, балів за самостійну роботу, обов'язкові завдання, розмежування форм навчання та механізму переведення оцінок у шкалу ЄКТС. - Гаранту ОП, завідувачу кафедри та працівникам Студентського офісу організувати комунікації зі здобувачами щодо порядку оскарження та покращення результатів оцінювання. - Адміністрації ЗВО до початку наступного навчального року запровадити обов'язкову перевірку курсових робіт на дотримання принципів академічної доброчесності. - Завідувачам кафедр посилити контроль дотримання вимог пунктів 37–38 Ліцензійних умов під час конкурсного відбору НПП. - До початку нового навчального року внести зміни до Порядку конкурсного відбору НПП Університету «КРОК» щодо обов'язковості дотримання пп. 37–38 Ліцензійних умов для всіх НПП. - Забезпечити безбар'єрний доступ до укріття, зокрема облаштувати пандус та розмістити інформаційні таблички шрифтом Брайля. - Гаранту ОП створити та оприлюднити узагальнений документ із пропозиціями щодо ОП, отриманими з різних джерел. - Гаранту ОП внести до ОП 2024 року відомості про дату перегляду та перезатвердження. - Начальнику навчально-методичного управління забезпечити відповідність форми підсумкового контролю ОК «Навчально-ознайомча практика» навчальному плану та ОП. - Гаранту ОП і завідувачу кафедри забезпечити відповідність НПП освітнім компонентам «Вища математика та теорія ймовірності», «Українська мова за професійним спрямуванням» та «Статистика». - Під час розміщення проєктів освітніх програм на сайті ЗВО обов'язково зазначити дату їх оприлюднення.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

Освітньо-професійна програма «Менеджмент», яка реалізується у ЗВО «КРОК» на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти розроблена на основі стандарту вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» галузі знань 07 «Управління та адміністрування» (затверджено та введено в дію 29.10.2018 р. наказ № 1165). Згідно Наказу Міністерства освіти і науки України № 842 від 13.06.2024 р. в ОП з 2025 року включено ЗК 16 Здатність ухвалювати рішення та діяти, дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь-яких інших проявів недоброчесності. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання за переліком і змістом ЗК, СК, ПРН і формою підсумкової атестації (публічний захист кваліфікаційної роботи). Визначені у ОП програмні результати навчання відповідають зазначеному Стандарту та їх досягнення забезпечується обов'язковими ОК, що знаходять відображення матриці забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами освітньої програми.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

Професійний стандарт відсутній. Освітньо-професійна програма «Менеджмент» ЗВО «КРОК» не передбачає присвоєння професійної кваліфікації.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Мета ОП «Менеджмент» чітко сформульована та відповідає стратегії та пріоритетам розвитку освітньої, наукової та інноваційної діяльності ЗВО «КРОК» до 2030 рр. (<https://surl.li/vnibuz>) та Переліку Пріоритетів за напрямками роботи Університету «КРОК» до 2025 року (<https://surl.li/jskgga>). Мета ОП полягає в «підготовці висококваліфікованих, конкурентоспроможних фахівців з менеджменту, які володіють компетентностями в сфері управління та адміністрування, технологіями системного мислення, лідерськими якостями, здатних комплексно розв'язувати спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері управління організаціями та їх підрозділами в

умовах викликів та пріоритетів післявоєнного відновлення України», та сприяє втіленню місії ЗВО «КРОК» «створення гнучкої інноваційної освітньої системи для підготовки професіоналів, особистісного розвитку, наукових досліджень та консалтингу, адекватної вимогам інформаційного суспільства, потребам міжнародного і національного ринків праці, інтегрованої у світовий освітній простір та орієнтованої на демократичні цінності» та визначеним пріоритетам розвитку (п. 1-4): сталий розвиток, розвиток наукових досліджень, підвищення якості освіти, інтернаціоналізація освіти та наукових досліджень. У ході зустрічей з фокус-групами (керівництвом ЗВО, академічним персоналом і представниками структурних підрозділів) відзначалося розуміння відповідності мети ОП місії та стратегії ЗВО «КРОК».

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

ЕГ встановила, що мета та результати навчання за ОП «Менеджмент» визначаються з урахуванням потреб ключових стейкхолдерів - здобувачів ВО, випускників, роботодавців та академічної спільноти, що відповідає п.4 чинного Положення «Про розроблення, оновлення та перегляд освітніх програм...» (<https://surl.li/bbbqmg>). Потреби заінтересованих сторін на етапі проєктування та удосконалення ОП вивчаються системно через поєднання формалізованих та неформалізованих засобів: опитування, фокус-зустрічі, робочі консультації, публічні обговорення проєкту ОП, а також під час заходів за участю роботодавців (підтверджено на зустрічі 2 із гарантом ОП). На підставі аналізу відомостей СО, додаткових документів, отриманих за запитом (п. 2), відгуків роботодавців, а також результатів онлайн-зустрічей, ЕГ встановила, що пропозиції різних груп стейкхолдерів враховуються, зокрема через: 1) забезпечення відкритого доступу до публічного обговорення проєкту ОП із можливістю цілорічного подання пропозицій (<https://surl.li/sqffqo>); 2) проведення опитувань здобувачів та роботодавців із подальшим оприлюдненням та аналізом результатів (інформування через особисті кабінети у системі ЗВО та пошту (результати <https://surl.li/noaduu>)); 3) рецензування ОП, у т.ч. представниками роботодавців (додано до звіту СО та розміщено на сайті випускової кафедри <https://surl.li/sbrdbo>); 4) регулярну комунікацію з роботодавцями під час кар'єрних заходів, наукових конференцій та робочих зустрічей (Ярмарка вакансій «Кар'єрний лабіринт» (<https://surl.li/cc/ghurco>), наукові конференції ЗВО та кафедри (<https://surl.li/qckjah>) та робочі зустрічі (зустріч 14, Н.Москаленко, І.Коржевський, Л. Горохова)); 5) взаємодію з випускниками та їх залучення до обговорення змісту ОП, в т.ч. із ГО Асоціація випускників Університету «КРОК» та долучення їх до опитувань (зустріч 12 та відкрита зустріч). ЕГ підтверджено фактичне врахування конкретних пропозицій стейкхолдерів, зокрема щодо оновлення змісту ОК та досягнення ПРН (наприклад, представник академічної спільноти О. Данченко вносила пропозиції щодо впровадження управління ризиками у ОК «Менеджмент організацій»; студент Д. Кучеренко вносив пропозиції щодо змісту практичних кейсів окремих ОК), удосконалення практичної підготовки (представник роботодавця Н. Москаленко долучена до обговорення тематики КР та проведення практики), удосконалення процедур опитування (Л.Горохова, Українська Асоціація з розвитку менеджменту та бізнес-освіти). Зазначені пропозиції було враховано у ОП, а надані приклади засвідчують результативність механізмів зворотного зв'язку. Разом з тим, ЕГ вважає доцільним систематизувати процедури узагальнення та оприлюднення результатів врахування пропозицій стейкхолдерів, отриманих із різних каналів комунікації, із забезпеченням їх доведення до всіх заінтересованих сторін. Загалом ЕГ дійшла висновку, що врахування потреб стейкхолдерів при проєктуванні мети ОП та ПРН має системний і реальний характер та відповідає вимогам підкритерію 1.4.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

ЕГ з'ясувала, що при проєктуванні та перегляді ОП «Менеджмент» було враховано актуальні тенденції розвитку науки та спеціальності: потреби сучасного управління в умовах нестабільності середовища діяльності (ОК14, ОК 16, ОК 21, ОК22, ОК 24, ОК30), курс на євроінтеграцію та сталий розвиток (ОК23, ОК27), комунікаційні навички (ОК4, ОК6). Результати наукових досліджень академічного персоналу, задіяного у ОП, інтегровано у навчальний процес, про що свідчить інформація робочих навчальних програм (силабусів) ОК наведених у звіті самооцінювання (таблиця 1). ОП є практикоорієнтованою, що підтверджено на зустрічі із гарантом (зустріч 2), здобувачами ОП (зустріч 7) та роботодавцями (зустріч 14). Регіональний контекст та розвиток ринку праці враховано на основі зустрічей із роботодавцями міста Київ та регіону, в рамках засідань випускової кафедри та проведення кафедральної конференції (підтверджено гарантом ОП на зустрічі 2 та на зустрічі 14 із стейкхолдерами). Результатом врахування регіонального контексту та потреб ринку праці стало включення до структури ОП ОК 15 та ОК 29 (підтверджено гарантом ОП). Галузевий контекст враховано через включення до структури ОП ОК із основних функціональних сфер менеджменту, формування баз практики та тематики курсових і кваліфікаційних робіт (запити до ЗВО 4 та 6). Під час формування ОП Менеджмент та її змістового наповнення враховано досвід реалізації аналогічних ОП у вітчизняних ЗВО (НУ Полтавська політехніка ім. Юрія Кондратюка, ЛьвівДУВС, КПІ ім. І. Сікорського, ХНЕУ ім. С. Кузнеця та ін.) та іноземних ЗВО (Stockholm School of Economics (Швеція), The American University of Paris (Франція), International Business School (Франція) та ін.), що знайшло відображення у структурно-логічній схемі ОП, змісті окремих ОК.

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП «Менеджмент», яка реалізується у ЗВО «КРОК» на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти узгоджена із чинним стандартом вищої освіти. Всі ЗК, СК та ПРН, наведені у стандарті ВО забезпечуються у освітній програмі обов'язковими ОК. В цілому фіксується відповідність підкритерію 1.1. Оскільки професійний стандарт відсутній, а ОП не передбачає присвоєння професійної кваліфікації, за підкритерієм 1.2 зафіксована відповідність. Мета ОП чітко сформульована та відповідає стратегії та пріоритетам розвитку освітньої, наукової та інноваційної діяльності ЗВО «КРОК» до 2030 рр. За підкритерієм 1.3 ЕГ підтверджує відповідність. Мета ОП та визначені у ній ПРН сформульовані в результаті врахування інтересів різних груп стейкхолдерів, залучення яких має реальний динамічний характер. При цьому ЕГ відмічає доцільність розширення практики залучення випускників до процесів проектування та удосконалення ОП. В цілому за підкритерієм 1.4 зафіксовано часткову відповідність. За підкритерієм 1.5 зафіксовано відповідність: при проектуванні та удосконаленні ОП враховуються тенденції розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм, що знайшло відображення у структурно-логічній схемі ОП та змісті окремих ОК. Виходячи з релевантності викладеної інформації та встановлених ЕГ фактів, питомої ваги окремих підкритеріїв для підсумкової оцінки, можна вважати відповідність ОП Менеджмент критерію 1 достатньою (з незначними недоліками).

Недоліки

Відсутність практики систематизації дій випускової кафедри щодо оприлюднення результатів врахування пропозицій стейкхолдерів при проектуванні та удосконаленні ОП, їх доведення до зацікавлених сторін через офіційні ресурси комунікацій ЗВО «КРОК».

Рекомендації

Гаранту при наступному перегляді ОП забезпечити оприлюднення результатів врахування пропозицій стейкхолдерів через офіційні ресурси комунікацій ЗВО «КРОК». Розширити практику долучення випускників до процесів проектування та удосконалення ОП.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Освітня програма має обсяг 240 ЄКТС, що відповідає нормам закону України про освіту та вимогам стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент. Формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти за спеціальністю менеджмент першого (бакалаврського) рівня вищої освіти забезпечується освітніми компонентами обсягом 180 кредитів, що перевищує мінімальний обсяг, встановлений стандартом (50%, 120 кредитів відповідно). Обсяг та розподіл кредитів між освітніми компонентами у освітній програмі та навчальному плані є однаковими. Практична підготовка здобувачів забезпечується насамперед освітніми компонентами Навчально-ознайомча практика (ОК 32, 5 кредитів) та виробнича практика (ОК 33, 10 кредитів). Разом з тим, експертна група зазначає, що в структурі ОП відсутнє окреме зазначення форми здобуття освіти, що передбачено ст. 9-1 Закону України «Про вищу освіту».

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Обов'язкові ОК забезпечують досягнення всіх заявлених програмних результатів навчання (матриця відповідності 5.1 та 5.2 ОП). Кожен ПРН охоплений від 3 (ПРН 14) до 17 ОК (ПРН 6). Випадків, коли досягнення ПРН

забезпечується виключно ВК або не підтверджується змістом силабусів ОК, не встановлено. Аналіз силабусів дисциплін підтвердив відповідність заявлених результатів навчання тематичному наповненню, видам завдань і формам контролю, що унеможлиблює визнання будь-якого ПРН таким, що не може бути досягнутий. Структурно-логічна схема узгоджена з освітньою програмою і навчальним планом та відображає послідовний перехід від базових до прикладних та інтегральних ОК. Порушень логіки розміщення дисциплін чи передчасного вивчення складних освітніх компонентів не встановлено. Аналіз змісту дисциплін засвідчив відсутність освітніх компонентів, для засвоєння яких бракує попередніх знань чи навичок, що не формуються в межах ОП. Практична підготовка (ОК 32; 33) відбувається після опанування відповідних теоретичних і професійно орієнтованих дисциплін та спирається на сформовані компетентності. Навчально-ознайомча практика (ОК 32, 2 семестр) спирається на результати вивчення ОК 1–10 (1–2 семестри). Виробнича практика (ОК 33, 8 семестр) – на компетентності, сформовані у ОК 1–30 у 1–7 семестрах. Практики не передують формуванню відповідних теоретичних знань і професійних умінь. Формування загальнокультурних та громадянських компетентностей (ЗК1, ЗК2, ЗК6, ЗК7, ЗК13, ЗК14, ЗК15) забезпечується системою обов'язкових освітніх компонентів: ОК 2 «Економічна теорія та економічна історія» (ЗК1, ЗК2), ОК 3 «Менеджмент» (ЗК1, ЗК2, ЗК15), ОК 4 «Іноземна мова (англійська)» (ЗК7, ЗК14), ОК 6 «Українська мова за професійним спрямуванням» (ЗК6), ОК 16 «Управління персоналом організації» (ЗК15), ОК 18 «Історія України та українська культура» (ЗК1, ЗК2, ЗК13, ЗК15), ОК 20 «Філософія» (ЗК1, ЗК2, ЗК13, ЗК15), ОК 21 «Міжнародна економіка» (ЗК13, ЗК14), ОК 22 «Менеджмент організацій» (ЗК15), ОК 26 «Операційний менеджмент» (ЗК15), ОК 28 «Здоров'я людини (у т.ч. безпека життєдіяльності та основи охорони праці)» (ЗК2), ОК 29 «Управління сервісною діяльністю» (ЗК13, ЗК14, ЗК15). Матриця відповідності підтверджує, що всі компетентності, визначені ОП та стандартом вищої освіти, формуються в межах обов'язкових ОК; компетентностей, які не забезпечуються змістом освітньої програми, не встановлено. Таким чином, структура та зміст освітньої програми є логічно взаємопов'язаними, забезпечують послідовне формування компетентностей і досягнення всіх ПРН.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Зміст освітньої програми відповідає предметній області спеціальності 073 «Менеджмент», визначеній стандартом вищої освіти, та забезпечує формування здатності до управління організаціями на операційному й тактичному рівнях. Практична складова предметної області реалізується через систему освітніх компонентів, що охоплюють ключові функціональні сфери менеджменту: загальний менеджмент (ОК 3 «Менеджмент», ОК 22 «Менеджмент організацій»), управління персоналом (ОК 16), операційну діяльність (ОК 26), фінансово-економічне забезпечення управління (ОК 11, ОК 13, ОК 23, ОК 30), маркетинг і збут (ОК 9, ОК 15, ОК 29), логістику (ОК 14), правове забезпечення діяльності організації (ОК 17). Практична орієнтація підготовки підсилюється навчально-ознайомчою та виробничою практиками (ОК 32, ОК 33) і виконанням кваліфікаційної роботи (ОК 31). Теоретичний зміст предметної області повною мірою відображений у структурі ОП. Фундаментальні економічні та управлінські засади формуються через ОК 2 «Економічна теорія та економічна історія», ОК 8 «Мікроекономіка», ОК 12 «Макроекономіка», ОК 3 «Менеджмент», ОК 22 «Менеджмент організацій», ОК 21 «Міжнародна економіка». Соціальна, культурна, світоглядна та етична складові управлінської діяльності забезпечуються через ОК 18 «Історія України та українська культура», ОК 20 «Філософія», ОК 28 «Здоров'я людини (у т.ч. безпека життєдіяльності та основи охорони праці)». ОП забезпечує оволодіння методами та технологіями менеджменту (аналіз, планування, організація, мотивація, контроль) через ОК 7 «Статистика», ОК 23 «Управлінський облік та аналіз», ОК 25 «Методи прийняття управлінських рішень», ОК 30 «Контролінг», ОК 26 «Операційний менеджмент». Виконання курсових робіт (ОК 19, ОК 27) та кваліфікаційної роботи (ОК 31) забезпечує застосування теорій і методів менеджменту під час реалізації складних спеціалізованих управлінських завдань. Інструментальна складова предметної області реалізується через ОК 1 «Інформаційні та цифрові технології», ОК 7, ОК 23, ОК 30, а також під час практичної підготовки, що передбачає використання сучасних ІКТ, інформаційних систем і прикладного програмного забезпечення. ЕГ ознайомила із наказами про затвердження тем кваліфікаційних робіт і встановила, що їх тематика, об'єкти, предмети та завдання відповідають предметній області спеціальності 073 «Менеджмент». Теми спрямовані на дослідження процесів управління організаціями та удосконалення функціональних підсистем менеджменту. Випадків віднесення тем до інших предметних областей або визначення завдань, специфічних для інших спеціальностей, не встановлено.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Процедури формування індивідуальної освітньої траєкторії в Університеті «КРОК» унормовані Положенням про організацію освітнього процесу в Університеті «КРОК» (<https://library.krok.edu.ua/media/library/category/publicna-informatsiya/polozhennia-pro-orh-osvit-protsesu-2025-v2.pdf>) та Положенням про порядок та умови здійснення вибору освітніх компонентів здобувачами Університету «КРОК», (<https://library.krok.edu.ua/media/library/category/publicna-informatsiya/123-15-30-12-zatverdzh-polozh-pro-poriadok-ta-umovy-vyboru-nd.pdf>). Формування індивідуальної освітньої траєкторії здійснюється шляхом поєднання обов'язкової та вибіркової складових навчального плану. Вибіркова частина становить не менше 25 % загального обсягу освітньої програми. Здобувачі реалізують право вибору освітніх компонентів заздалегідь – у навчальному році, що передує їх вивченню, шляхом обрання дисциплін або спеціалізованих блоків із затвердженого каталогу. Результати вибору фіксуються в індивідуальному навчальному плані здобувача та затверджуються керівником відповідного структурного підрозділу. Здобувачі реалізують право вибору освітніх компонентів шляхом обрання

спеціалізованих блоків або окремих дисциплін із каталогу курсів з урахуванням власних освітніх і професійних інтересів (п. 2.1.3). Перелік вибіркових дисциплін оприлюднений на сайті закладу вищої освіти, наприклад, (<https://www.krok.edu.ua/images/upravlinnya-yakistyu/individualni-osvitni-traektoriji/2025/vybir-bak-ekonomichni-4-kurs-2025.pdf>). Інформування здобувачів вищої освіти щодо вибіркових дисциплін здійснюється через офіційні цифрові канали університету, зокрема модульне навчальне середовище Moodle (каталог курсів), а також через студентський офіс і випускові кафедри. Здобувачі мають доступ до силабусів вибіркових дисциплін, інформації про обсяг кредитів, результати навчання та викладачів, що забезпечує усвідомлений характер вибору. Аналіз індивідуальних навчальних планів здобувачів, наданих на запит ЕГ та підсумки зустрічей зі здобувачами підтверджує наявність реальної можливості вибору та фактичне використання здобувачами права на формування індивідуальної освітньої траєкторії, а не формальний характер відповідних процедур. Як слідує з даних, оприлюднених на сайті (<https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok-yakist-osviti/individualni-osvitni-traektoriji>) та зустрічей з гарантом та науково-педагогічними працівниками оновлення каталогу вибіркових дисциплін відбувається щороку. До основних викликів належать необхідність формування навчальних груп із дотриманням мінімальної чисельності, узгодження вибору здобувачів з кадровими та матеріально-технічними можливостями університету, а також забезпечення збалансованого навчального навантаження. Для подолання цих викликів університет застосовує механізми коригування переліків вибіркових дисциплін, повторного вибору у разі недостатньої кількості здобувачів та гнучке планування освітнього процесу.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

Освітня програма «Менеджмент» передбачає поетапну практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка загалом узгоджується зі стандартом спеціальності 073 «Менеджмент» та спрямована на формування фахових і загальних компетентностей, необхідних для подальшої професійної діяльності. Практична підготовка забезпечує розвиток, зокрема, компетентностей, пов'язаних із розумінням функцій менеджменту, аналізом діяльності організацій, оцінюванням зовнішнього і внутрішнього середовища, застосуванням базових управлінських інструментів, комунікацією в професійному середовищі та усвідомленням ролі менеджера на ринку праці. ОП передбачає логічну наступність двох видів практики: навчально-ознайомчої практики на 1 курсі та виробничої - 4 курсі, що створює умови для поступового ускладнення завдань і переходу до самостійного аналізу та узагальнення управлінського досвіду. Експертною групою було проаналізовано звіти з практики здобувачів (зокрема Арабова Р. С., Руденської М. В., Ковтунової М. Є., Булавка Н. О., Опанасенко Є. О.), що засвідчує проходження практики на реальних базах та виконання завдань, пов'язаних із професійною управлінською діяльністю. Аналіз наданих звітів з практики та результати зустрічей з здобувачами та випускниками програми свідчать, що здобувачі проходять практику на реальних підприємствах і в організаціях різних сфер діяльності, зокрема приватному підприємстві «Західний Буг», а також на базі підприємств, з якими Університет «КРОК» має укладені договори про співпрацю (зокрема ТОВ «МЕНД-С», ТОВ «Холдинг Гетьман», ТОВ «УКРМОНТАЖ»). Наявність чинних договорів підтверджує інституційну основу співпраці з роботодавцями та формальну відповідність баз практики заявленим видам практичної підготовки. ЕГ змогла переконатися під час зустрічей в тому що підсумками пройдених практик здобувачі задоволені. Вони вказують на важливий характер компетенцій, які розвивалися під час практик для успішного навчання та подальшої роботи за спеціальністю. ЕГ не виявила результатів навчання або професійних навичок, які неможливо було б досягти в межах передбачених завдань практики.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

Освітня програма «Менеджмент» передбачає системне формування соціальних навичок (soft skills), необхідних для подальшої професійної діяльності випускників, що відповідає вимогам стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 Менеджмент. Набуття соціальних навичок забезпечується через сукупність загальних та спеціальних компетентностей, зокрема здатність працювати в команді, здійснювати ефективну комунікацію, приймати управлінські рішення, діяти соціально відповідально та з урахуванням етичних міркувань, а також адаптуватися до змін професійного середовища. Акцент на розвитку відповідних соціальних навичок обґрунтований предметною областю менеджменту, яка за своєю природою передбачає постійну взаємодію з людьми, роботу в організаційних структурах, участь у групових і проєктних формах діяльності, а також необхідність поєднання аналітичних і комунікативних умінь. Такий підхід узгоджується зі стандартом, де управлінська діяльність розглядається як соціально зумовлений процес, що реалізується в командному та міжособистісному контексті. Формування соціальних навичок відбувається через зміст низки обов'язкових освітніх компонентів, зокрема ОК 3 Менеджмент, ОК 22 Менеджмент організацій, ОК 16 Управління персоналом організації, ОК 26 Операційний менеджмент, ОК 29 Управління сервісною діяльністю, ОК 4 Іноземна мова, ОК 6 Українська мова за професійним спрямуванням, а також у процесі виконання курсових робіт (ОК 19, ОК 27), проходження практичної підготовки (ОК 32, ОК 33) та підготовки кваліфікаційної роботи (ОК 31). Аналіз силабусів та методичних вказівок до відповідних освітніх компонентів засвідчує, що здобувачі залучаються до аналізу управлінських ситуацій, командної роботи, презентації результатів, обговорення альтернативних рішень та аргументації певної позиції. Аналіз силабусів та зустрічі, проведені ЕГ підтверджують використання форм і методів навчання, що сприяють розвитку soft skills, зокрема інтерактивних лекцій, практичних занять з елементами дискусій, аналізу кейсів, групових і проєктних завдань, рольових і ділових ігор, а також самостійної та командної роботи здобувачів. Такі методи створюють умови для розвитку комунікативних умінь, навичок співпраці, відповідальності за спільний результат і здатності до рефлексії. Загалом експертна група відзначає, що освітня програма забезпечує цілеспрямоване та послідовне формування соціальних навичок, інтегруючи їх у зміст навчальних дисциплін, форми організації освітнього процесу та систему

оцінювання результатів навчання, що відповідає вимогам стандарту та сучасним очікуванням до підготовки бакалаврів з менеджменту.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Освітньо-професійну програму «Менеджмент» сформовано згідно з чинним законодавством, а її загальний обсяг становить 240 кредитів ЄКТС. Обсяг та розподіл часу на вивчення обов'язкових та вибіркових дисциплін узгоджується із Законом України «Про вищу освіту». Як правило, кожен навчальний компонент охоплює 5 кредитів ЄКТС, що дозволяє рівномірно розподілити навчальне навантаження для студентів. Навчальне навантаження визначається навчальним планом і ЄКТС (1 кредит - 30 годин). Співвідношення аудиторної та самостійної роботи залежить від змісту дисциплін та результатів навчання. В цілому, аудиторні форми навчальної роботи становлять 70,7 кредитів ЄКТС, самостійна робота здобувачів без урахування практик та виконання кваліфікаційної роботи (ОК 31, 32, 33) – 150,8 кредитів ЄКТС. Тижневий обсяг аудиторної роботи становить в середньому 20,4 години, варіюючись від 28 годин на тиждень у 1 семестрі до 10 годин на тиждень – у 8 семестрі. ЕГ виявила, що у навчальному плані формою підсумкового контролю за навчально-ознайомчою практикою визначено курсову роботу, тоді як фактично здобувачі виконують і захищають звіт з практики. Зазначена невідповідність не впливає на якість освітнього процесу, однак потребує усунення з метою узгодження навчального плану з реальною організацією освітнього процесу. Під час зустрічей зі здобувачами вищої освіти не було зафіксовано скарг або проявів невдоволення щодо обсягу навчального навантаження чи нестачі часу на виконання навчальних завдань. Водночас результати наявних опитувань здобувачів не містять питань, спрямованих на оцінювання достатності часу та обсягу навчального навантаження, що обмежує можливість формування повністю об'єктивного та незалежного висновку з цього питання на основі анкетних даних. Експертна група вважає доцільним у подальшому доповнити інструментарій опитувань здобувачів питаннями, спрямованими на оцінювання достатності часу та обсягу навчального навантаження, з метою отримання більш повної емпіричної інформації для удосконалення освітньої програми.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою на освітній програмі «Менеджмент» не здійснюється. Практикоорієнтованість освітньої програми забезпечується іншими формами інтеграції практичного досвіду в освітній процес. Зокрема, до реалізації освітньої програми системно залучаються викладачі-практики та представники роботодавців, які проводять гостьові та відкриті лекції, практичні майстер-класи та професійні зустрічі зі здобувачами. Такі заходи спрямовані на демонстрацію прикладного характеру управлінських знань, взаємозв'язку теоретичних положень із сучасними практиками менеджменту та актуальними потребами ринку праці. У межах освітньої програми реалізуються заходи, що забезпечують інтеграцію профільних професійних задач в освітній процес, зокрема через аналіз практичних кейсів, обговорення реальних управлінських ситуацій, залучення стейкхолдерів до освітніх заходів. Прикладом такої взаємодії є проведення відкритої лекції представником бізнесу – HR-менеджером групи компаній «М-ЕНД С», керівником Академії M&S, присвяченої сучасним підходам у HR-менеджменті та ролі лідерства у створенні доданої вартості компанії. Експертна група відзначає, що, за відсутності дуальної форми здобуття освіти, освітня програма забезпечує практикоорієнтованість через системне використання альтернативних форм взаємодії з професійним середовищем, що сприяє набуттю здобувачами прикладних управлінських компетентностей і відповідає профілю підготовки бакалаврів з менеджменту. З огляду на практикоорієнтований характер освітньої програми, експертна група вважає доцільним у перспективі розглянути можливість подальшої формалізації взаємодії з роботодавцями (зокрема через розширення участі стейкхолдерів у формуванні практичних завдань або елементів навчальних дисциплін).

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

За результатами аналізу освітньої програми «Менеджмент», відомостей самооцінювання та силабусів освітніх компонентів експертною групою встановлено, що цілі сталого розвитку ООН не виокремлені в освітній програмі як окремий або спеціально структурований напрям підготовки. Водночас формування компетентностей, дотичних до досягнення окремих цілей сталого розвитку, здійснюється опосередковано через зміст низки освітніх компонентів. Зокрема, дотичність до Цілі 8 «Гідна праця та економічне зростання» простежується в ОК 3 Менеджмент, ОК 16 Управління персоналом організації, ОК 22 Менеджмент організацій, ОК 29 Управління сервісною діяльністю; до Цілі 9 «Інновації та інфраструктура» – в ОК 26 Операційний менеджмент, ОК 30 Контролінг, ОК 25 Методи прийняття управлінських рішень; до Цілі 12 «Відповідальне споживання» – в ОК 26 Операційний менеджмент, ОК 29 Управління сервісною діяльністю; до Цілі 16 «Мир і справедливість» - в ОК 3 Менеджмент, ОК 17 Правове

забезпечення господарської діяльності, ОК 20 Філософія; до Цілі з «Міцне здоров'я і благополуччя» — в ОК 28 Здоров'я людини (в т.ч. безпека життєдіяльності та основи охорони праці). Експертна група вважає, що така інтеграція цілей сталого розвитку має опосередкований характер і відповідає загальній управлінсько-прикладній спрямованості освітньої програми. Разом з тим у перспективі доцільним є більш чітке відображення зв'язку окремих освітніх компонентів із цілями сталого розвитку на рівні описів результатів навчання або силабусів, що сприятиме підвищенню прозорості цього аспекту без зміни концепції програми.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Структура та зміст освітньо-професійної програми «Менеджмент» загалом відповідають вимогам стандарту вищої освіти та забезпечують досягнення визначених програмних результатів навчання. Освітні компоненти програми охоплюють основні теоретичні засади, методи та інструменти управлінської діяльності, поєднують фундаментальну та прикладну підготовку, що створює умови для формування професійних, загальних і соціальних компетентностей здобувачів вищої освіти. До позитивних рис програми належить можливість проходження практичної підготовки на провідних підприємствах різних галузей України, потужні зв'язки з зовнішніми стейкхолдерами. Водночас виявлено окремі недоліки організаційно-методичного характеру, які не є критичними, але потребують реагування.

Недоліки

1) в освітній програмі не зазначено можливі форми набуття вищою освіти; 2) у навчальному плані за окремими видами практичної підготовки форма підсумкового контролю формально визначена як курсова робота, тоді як фактично передбачено підготовку та захист звіту з практики; 3) у межах освітньої програми не здійснюється систематичне опитування здобувачів вищої освіти з метою визначення реального навчального навантаження та виявлення проблем, пов'язаних з організацією самостійної роботи, що ускладнює обґрунтоване коригування обсягів і змісту освітніх компонентів.

Рекомендації

З метою подальшого вдосконалення освітньої програми експертна група рекомендує: - Начальнику навчально-методичного управління внести зміни до нормативної бази ВНЗ та передбачити в структурі ОП зазначення можливих форм здобуття освіти відповідно ст. 9-1 Закону України «Про вищу освіту». Гаранту привести структуру ОП у відповідність до вимог законодавства. - Гаранту ОП до наступного перегляду привести форми підсумкового контролю за практиками у навчальному плані у відповідність до фактичних форм оцінювання; - Гаранту та зав. кафедри запровадити регулярні опитування здобувачів вищої освіти щодо реального навчального навантаження та складності виконання завдань самостійної роботи з метою використання їх результатів під час перегляду освітніх компонентів і силабусів.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Нормативна база, що регулює вступ на ОП «Менеджмент» в Університеті «КРОК», базується на Правилах прийому, розроблених згідно з державним Порядком прийому на навчання для здобуття вищої освіти <https://www.krok.edu.ua/ua/umovi-vstupu/pravila-prijomu>. Зазначений документ у повному обсязі розміщений на офіційному вебсайті закладу, що гарантує вільний доступ до інформації для всіх категорій вступників. Правила чітко визначають часові межі вступної кампанії, вимоги до освітнього рівня кандидатів та алгоритм подання необхідних документів. Експертною групою встановлено, що нормативи закладу не містять положень, які могли б спричинити дискримінацію за будь-якими ознаками, забезпечуючи рівні права на освіту. Конкурсний відбір на бакалаврську програму зі спеціальності 073 «Менеджмент» здійснюється на основі результатів НМТ. Невід'ємною частиною вступного процесу є розгляд мотиваційних листів, критерії оцінювання яких заздалегідь оприлюднені на сайті університету (<https://surl.li/rscuorc>). На думку ЕГ, система вагових коефіцієнтів для предметів тестування є

обґрунтованою та відображає фахову спрямованість управлінської підготовки. Університет забезпечує прозорість процедур для випускників шкіл та осіб, які вступають на основі дипломів фахового молодшого бакалавра чи молодшого спеціаліста. Інформаційні ресурси закладу містять покрокові інструкції щодо створення електронних кабінетів вступника та технічної підтримки процесу подачі заяв. Регулярне оновлення розділу «Вступнику» на сайті дозволяє вчасно інформувати зацікавлені сторони про будь-які корективи у правилах чи ліцензійних обсягах вступу.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Правила прийому на спеціальність 073 «Менеджмент» в Університеті «КРОК» розроблені з урахуванням галузевої специфіки та спрямовані на відбір вступників із потенціалом до управлінської діяльності. Система вагових коефіцієнтів для результатів НМТ акцентує увагу на дисциплінах, що є фундаментальними для менеджменту, зокрема математиці, українській та іноземній мові. Важливою особливістю є вимога щодо подання мотиваційного листа, структура та зміст якого мають відображати усвідомленість вибору професії, розроблені університетом критерії оцінювання цих листів дозволяють об'єктивно визначити професійну мотивацію вступників саме до управлінської сфери. На думку ЕГ, вимоги до вступників збалансовані та відповідають складності освітніх компонентів, передбачених ОПП. Заклад забезпечує прозорість добору через публікацію обсягів державного замовлення (за наявності) та ліцензійних лімітів на контрактну форму навчання. Правила містять спеціальні умови для осіб із особливими освітніми потребами та пільгових категорій, які інтегровані в загальну процедуру прийому.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

В ЗВО регламентація процедур визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, здійснюється на основі пункту 7.18 Положення про організацію освітнього процесу в Університеті «КРОК» та Правилами прийому (<https://www.krok.edu.ua/ua/umovi-vstupu/pravila-prijomu>), що розміщені на сайті Університету. Зазначений нормативний акт розроблений у відповідності до Закону України «Про вищу освіту» та стандартів Європейського простору вищої освіти. Для здобувачів спеціальності 073 «Менеджмент» механізм визнання охоплює як результати внутрішньої мобільності, так і кредити, здобуті в межах міжнародних програм обміну, зокрема Erasmus+. Процедура базується на порівняльному аналізі змісту освітніх компонентів та обсягу кредитів ЄКТС, що забезпечує об'єктивність валідації компетенцій. Перезарахування дисциплін проводиться за умови збігу програмних результатів навчання та змісту навчальних програм на рівні не менше ніж 75%. Експертною групою засвідчено, що всі положення щодо академічного визнання є публічними та розміщені у вільному доступі на офіційному вебсайті закладу. Ухвалення рішення про визнання результатів навчання покладається на фахову комісію профільної кафедри менеджменту. Комунікація зі здобувачами щодо алгоритму перезарахування здійснюється через студентський офіс та кураторів академічних груп. Впроваджена система сприяє підвищенню академічної мобільності майбутніх менеджерів та дозволяє ефективно будувати індивідуальні освітні траєкторії.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

В Університеті «КРОК» розроблено та впроваджено «Положення про порядок визнання результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті» (<https://www.krok.edu.ua/ua/dostup-do-publichnoji-informatsiji?task=weblink.go&id=892>), що створює нормативне підґрунтя для валідації компетенцій здобувачів спеціальності 073 «Менеджмент». Зазначений документ оприлюднено на офіційному вебресурсі закладу в розділі публічної інформації, що забезпечує прозорість процедур для всіх учасників освітнього процесу. Механізм визнання передбачає можливість перезарахування результатів, отриманих через онлайн-курси на провідних освітніх платформах, таких як Coursera, UdeMy та Prometheus. Для ОПП «Менеджмент» передбачена процедура валідації сертифікатів за такими компонентами, як «Управління персоналом», «Операційний менеджмент» та «Самоменеджмент». обов'язковою умовою для позитивного рішення є відповідність змісту зовнішнього курсу робочій програмі дисципліни на рівні не менше ніж 75%. Фаховий аналіз наданих матеріалів проводить предметна комісія кафедри менеджменту, яка готує висновок про відповідність здобутих знань програмним результатам навчання. Дотримання цих правил забезпечує рівні можливості для валідації практичного досвіду, набутого поза межами університету та забезпечує безперервність освітньої траєкторії для здобувача.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ встановила, що ОП «Менеджмент» має достатній рівень відповідності за всіма підкритеріями Критерію 3. Позитивними практиками ОП є: відповідність правил прийому в ЗВО загальнодержавного Порядку прийому; процедури визнання результатів навчання, здобутих в інших закладах вищої освіти або під час реалізації програм академічної мобільності базуються на принципах прозорості та можливості порівняти обсяги кредитів ЄКТС, що належним чином документується. Важливим елементом системи є валідація компетенцій, отриманих шляхом неформальної та інформальної освіти, зокрема через перезарахування результатів навчання на провідних онлайн-платформах за умови їх змістовної відповідності робочим програмам дисциплін. Послідовне дотримання задекларованих правил та функціонування розвиненої системи інформаційної підтримки вступників мінімізує ризики порушення прав учасників освітнього процесу та забезпечує легітимність формування студентського складу. ЗВО демонструє конструктивний підхід до оприлюднення проєктів змін до освітньої програми, залучаючи заінтересовані сторони до обговорення ОП.

Недоліки

Суттєвих недоліків не виявлено.

Рекомендації

ЕГ рекомендує систематично проводити роз'яснювальну роботу для здобувачів щодо участі в програмах академічної мобільності.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Освітній процес за ОП «Менеджмент» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти організовано відповідно до вимог чинного законодавства України та стандарту вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент». Програма передбачає навчання за денною, заочною та дистанційною формами, має обсяг 240 кредитів ECTS і завершується публічним захистом кваліфікаційної роботи. Освітній процес здійснюється державною мовою; використання іншомовних джерел у межах окремих освітніх компонентів зумовлене їх змістом та відповідає вимогам законодавства. Для організації та управління освітнім процесом у закладі вищої освіти використовуються інформаційні системи, зокрема платформа дистанційного навчання Moodle та сервіси MS Teams, які застосовуються для проведення занять, розміщення навчально-методичних матеріалів, організації самостійної роботи здобувачів і здійснення поточного контролю результатів навчання. Аналіз освітньої програми, навчального плану та силабусів освітніх компонентів свідчить, що для досягнення програмних результатів навчання використовуються методи, засоби та технології навчання, релевантні змісту управлінської підготовки. Зокрема, в освітніх компонентах ОК 16 «Управління персоналом організації» та ОК 22 «Менеджмент організацій» поєднуються лекційні заняття з практичними формами роботи, виконанням індивідуальних і групових завдань, аналізом управлінських ситуацій і кейсів, що сприяє активній участі здобувачів та формуванню прикладних управлінських компетентностей. Практична спрямованість освітнього процесу забезпечується також навчально-ознайомчою та виробничою практиками, у межах яких здобувачі виконують завдання, пов'язані з аналізом діяльності організацій, підготовкою аналітичних матеріалів і презентацією результатів. У закладі здійснюється збирання зворотного зв'язку від здобувачів вищої освіти щодо якості навчання і викладання за освітньою програмою «Менеджмент». Результати опитування здобувачів 2024 року засвідчують високий рівень задоволеності методами навчання і викладання (100 % позитивних відповідей), відповідністю методів принципам академічної свободи (понад 90 %), доступністю та прозорістю інформації про форми контролю і критерії оцінювання (понад 90 %), а також можливостями формування індивідуальної освітньої траєкторії. Опитування охоплюють питання організації освітнього процесу, практичної спрямованості навчання та використання цифрових технологій. Результати опитувань оприлюднюються у відкритому доступі. Загалом організація освітнього процесу, використані методи, засоби та технології навчання і викладання за освітньою програмою «Менеджмент» відповідають вимогам законодавства, забезпечують досягнення заявлених програмних результатів навчання, реалізацію принципів студентоцентрованого підходу та академічної свободи. За результатами аналізу освітніх компонентів не встановлено таких, за якими застосовувані методи, засоби або технології навчання унеможлилювали б досягнення визначених цілей та результатів навчання.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабусу)

В Університеті «КРОК» питання інформування учасників освітнього процесу щодо організації та змісту навчання нормативно врегульовано внутрішніми документами. Згідно з Положенням про організацію освітнього процесу силабус (робоча програма навчальної дисципліни) є обов'язковим елементом навчально-методичного забезпечення та підлягає підготовці і поданню викладачами до початку відповідного семестру. Відповідальність за наявність силабусів та дотримання встановлених вимог до реалізації освітніх компонентів покладено на керівників кафедр і відповідні структурні підрозділи закладу. Аналіз силабусів освітніх компонентів освітньо-професійної програми «Менеджмент» засвідчує, що вони містять структуровану і зрозумілу інформацію щодо цілей дисциплін, їх змісту, програмних результатів навчання, форм організації освітнього процесу, а також порядку і критеріїв оцінювання. Подання цієї інформації дозволяє здобувачам завчасно ознайомитися з вимогами до навчальної діяльності та очікуваними результатами навчання. Доступ до силабусів і навчально-методичних матеріалів забезпечується через офіційний вебсайт закладу вищої освіти (<https://www.krok.edu.ua/ua/navchalni-programi/silabusi-distsiplin-stupenya-osviti-bakalavr>) та систему дистанційного навчання Moodle, що відповідає визначеній у внутрішніх документах ролі електронних освітніх ресурсів і забезпечує їх доступність для здобувачів незалежно від форми здобуття освіти. Інформування здобувачів щодо цілей, змісту та результатів навчання, а також порядку й критеріїв оцінювання здійснюється на початку вивчення кожного освітнього компонента шляхом ознайомлення із силабусами та роз'яснення відповідних вимог викладачами під час перших занять. Під час зустрічей експертної групи зі здобувачами та науково-педагогічними працівниками підтверджено, що така практика є сталою і забезпечує зрозумілість вимог до навчання та оцінювання. У межах внутрішньої системи забезпечення якості освіти в закладі здійснюється збирання зворотного зв'язку від здобувачів щодо організації освітнього процесу та якості викладання (<https://www.krok.edu.ua/images/upravlinnya-yakistyu/rezultaty-opytuvannia-zdobuvachiv-opp-menedzhment-2024.pdf>). Результати опитувань здобувачів освітньо-професійної програми «Менеджмент» підтверджують належний рівень доступності та зрозумілості інформації про зміст освітніх компонентів, форми контролю та критерії оцінювання.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

Поєднання навчання і досліджень під час реалізації цієї ОП забезпечується з урахуванням прикладної спрямованості програми, рівня підготовки здобувачів та вимог стандарту вищої освіти. Дослідницька складова інтегрована в освітній процес через виконання курсових та кваліфікаційних робіт, практичну підготовку та дослідницьку діяльність. Курсові роботи (ОК 19, ОК 27) передбачають аналіз наукових і професійних джерел, опрацювання емпіричних матеріалів діяльності підприємств, формулювання аналітичних висновків і практичних рекомендацій. Аналіз наданих ЕГ курсових робіт, звітів з практик (Баранова А.І., Ворон В.М., Коваль М.В., Яворської А.О.) та результати зустрічей зі здобувачами показує, що тематика виконаних завдань пов'язана з управлінням операційною діяльністю, мотивацією персоналу, плануванням і контролем управлінських процесів. Це засвідчує використання в освітньому процесі методів навчання, заснованих на дослідженнях, відповідно до рівня бакалаврської підготовки. Під час проходження навчально-ознайомчої та виробничої практик здобувачі виконують аналітичні завдання, пов'язані з дослідженням організаційної структури, операційної діяльності, систем управління персоналом, планування та прийняття управлінських рішень у підприємствах і організаціях різних сфер діяльності. Дослідницька складова освітньої програми також реалізується через залучення здобувачів до участі в наукових заходах. Так, зокрема, НПП та здобувачі цієї ОП представляли тези доповідей на низці науково-практичних конференцій: IV Наукова конференція «Сучасний менеджмент організації: витоки, реалії та перспективи розвитку», (18.04.2024); VI Міжнародна конференція «Держава, регіони, підприємництво: інформаційні, суспільно-правові, соціально-економічні аспекти розвитку», (05.12.2024). Результати участі здобувачів у наукових конференціях враховуються під час підсумкового оцінювання з відповідних освітніх компонентів. Наявні форми поєднання навчання і досліджень відповідають меті освітньої програми та рівню бакалаврської підготовки за спеціальністю 073 «Менеджмент».

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Оновлення змісту ОК ОП «Менеджмент» здійснюється відповідно до інституційно визначеної процедури. Порядок перегляду та оновлення освітніх програм і їх складників регламентується Положенням про розроблення, оновлення та перегляд освітніх програм (<https://surl.li/vrvgtg>) та Положенням про організацію освітнього процесу в Університеті «КРОК» (<https://surl.li/viwfcm>). Аналіз витягів з протоколів засідань кафедри управлінських технологій, наданих згідно із запитом ЕГ, а також інформації, отриманої під час зустрічей з керівництвом та НПП, свідчить, що ОП «Менеджмент» переглядається та повторно затверджується щорічно. Це забезпечує регулярну оцінку її актуальності та відповідності вимогам стандарту ВО і потребам професійного середовища, а також постійне оновлення змісту ОК з урахуванням сучасних наукових досягнень і практик. Під час зустрічі з НПП (Зустріч 9) гарантом ОП було підкреслено, що оновлення ОП відбувається переважно не шляхом зміни переліку ОК, а через системне оновлення їх змістового наповнення відповідно до сучасних наукових і практичних напрацювань. Так,

відповідно до рішень кафедри (прот. від 29.09.2023 р.) було ініційовано підготовку пропозицій щодо оновлення робочих навчальних планів ОП «Менеджмент», у тому числі шляхом перегляду та актуалізації змісту окремих ОК з метою забезпечення досягнення ПРН та їх відповідності сучасним тенденціям розвитку управлінської галузі. За рекомендаціями стейкхолдерів до ОК «Менеджмент організацій» було включено Т. 14 «Управління ризиками в діяльності організації. Структурування проблем та підготовка обґрунтованих рішень» (Зустріч14). Важливою передумовою оновлення змісту ОК є наукові та професійні здобутки викладачів кафедри управлінських технологій. Зокрема, прот. засідання кафедри від 06.11.2023 р. затверджено кафедральну науково-дослідну тему, спрямовану на опрацювання сучасних концепцій і технологій управління підприємствами, та визначено необхідність урахування результатів цієї наукової роботи під час формування тематики курсових і кваліфікаційних робіт, а також при оновленні змісту, методик викладання, аналітичних інструментів і практичних завдань у межах освітніх компонентів управлінського спрямування, що безпосередньо забезпечує інтеграцію сучасних наукових підходів в освітній процес. Відповідно до прот. засідання кафедри управлінських технологій від 16.12.2024 р. було схвалено оновлену редакцію ОП «Менеджмент», сформовану з урахуванням пропозицій стейкхолдерів та учасників освітнього процесу. Оновлення програми передбачало включення сучасних управлінських практик, кейсів, методів аналізу та інструментів прийняття управлінських рішень, що забезпечує здобувачам освіти актуальні знання та навички відповідно до сучасних тенденцій розвитку галузі. Таким чином, ЕГ дійшла висновку, що зміст ОК ОП «Менеджмент» регулярно оновлюється з урахуванням сучасних наукових досягнень і практик, базується на рішеннях кафедри, результатах науково-дослідної діяльності та зворотному зв'язку від стейкхолдерів.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

Інтернаціоналізація навчання, викладання та наукових досліджень за освітньо-професійною програмою «Менеджмент» реалізується в межах стратегії міжнародної діяльності Університету «КРОК», яка передбачає розвиток академічної мобільності здобувачів і науково-педагогічних працівників, підвищення кваліфікації викладачів та участь у міжнародних освітніх і наукових ініціативах. Реалізація цієї стратегії має послідовний характер і охоплює всі освітні програми закладу, у тому числі програму «Менеджмент». Університет «КРОК» має укладені договори про співпрацю та міжінституційні угоди з понад 50 закордонними закладами вищої освіти, що створює інституційні передумови для участі здобувачів і викладачів у міжнародній академічній мобільності та спільних проєктах. Для здобувачів діють програми Erasmus+ KA171, DAAD, двосторонні програми обміну та короткострокові стипендіальні програми. Інформування про можливості міжнародної співпраці та консультативний супровід учасників мобільності здійснюється на інституційному рівні; відбір на програми академічної мобільності проводиться двічі на рік. За період 2022–2025 рр. троє здобувачів освітньо-професійної програми «Менеджмент» брали участь у програмах міжнародної академічної мобільності та стажування: двоє – за програмою Erasmus+ KA171 в Університеті Туріба (Латвія) та Університеті імені Яноша Кодолані (Угорщина), один – у короткотерміновому стажуванні в Академії бізнесу в Домброві Гурнічій (Польща). Результати навчання, отримані в межах академічної мобільності, зараховуються відповідно до встановлених у закладі процедур. Науково-педагогічні працівники, залучені до реалізації освітньо-професійної програми «Менеджмент», беруть активну участь у міжнародних програмах академічної мобільності та професійного розвитку. Зокрема, викладачі Плетенецька С., Горбачук О., Момот Н. та Балдик Д. проходили стажування в межах програми Erasmus+ KA171 у Нідерландській бізнес-академії; Гофман Н. підвищувала кваліфікацію у Варшавському університеті SGGW; Пазєєва Г. та Мала І. брали участь у міжнародному тренінгу в межах проєкту «Стійкі вчителі – стійкі діти»; викладач Наумова О. була учасницею міжнародного проєкту Erasmus+ KA2 «CLIMAN». Здобувачі та науково-педагогічні працівники освітньої програми мають доступ до міжнародних наукових інформаційних ресурсів і баз даних, які використовуються в освітньому процесі та під час виконання курсових і кваліфікаційних робіт. Результати міжнародної академічної мобільності та участі викладачів у міжнародних проєктах інтегруються в освітній процес шляхом оновлення змісту освітніх компонентів, використання сучасних управлінських методик, інструментів і кейсів, а також залучення здобувачів до роботи з актуальними іноземними науковими джерелами.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Реалізація освітньо-професійної програми за критерієм 4 загалом забезпечує належний рівень організації навчання і викладання, доступності навчально-методичної інформації, оновлення змісту освітніх компонентів та створення умов для інтернаціоналізації. Методи, засоби й технології навчання відповідають меті програми та програмним результатам навчання, підтримують студентоцентрований підхід і практичну спрямованість підготовки. До позитивних практик слід віднести: використання різноманітних активних і практикоорієнтованих методів навчання (кейс-метод, проєктні та аналітичні завдання, групова робота, презентації результатів) у межах освітніх компонентів, що сприяє досягненню програмних результатів навчання; значну мовну підготовку здобувачів, що створює передумови для участі в міжнародних освітніх ініціативах.

Недоліки

Збір зворотного зв'язку від здобувачів щодо методів навчання і викладання здійснюється, однак його аналітичне використання для коригування освітнього процесу в матеріалах не простежується. Інтернаціоналізація на рівні освітньої програми значною мірою спирається на інституційні можливості університету та окремі приклади мобільності, без чітко окреслених програмно орієнтованих механізмів інтеграції міжнародного досвіду.

Рекомендації

Гаранту та зав. кафедри розширити аналітичне використання результатів опитувань здобувачів для вдосконалення методів, засобів і технологій навчання. Розвивати програмно орієнтовані механізми інтернаціоналізації, зокрема інтеграцію результатів академічної мобільності та міжнародних стажувань викладачів безпосередньо в зміст освітніх компонентів.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

У ЗВО «КРОК» на ОП «Менеджмент» форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти регулюються Положенням про організацію освітнього процесу в Університеті «КРОК» (<https://surl.li/vgnysk>), яке розміщені на офіційному сайті ЗВО «КРОК» (<https://surl.li/lcxzgt>). На даній ОП контрольні заходи включають підсумковий і поточний контроль. Критерії оцінювання за кожним ОК наведено у робочих програмах (силабусах) ОК, які розміщено на офіційній сторінці ЗВО у вкладці «Навчання» (<https://surl.cc/qhkhoc>) та у кабінеті студента (<https://surl.li/hnedth>). У робочих програмах (силабусах) ОК у п. 14-15 визначено методи контролю (в т.ч. форми поточного і підсумкового контролю) та розподіл балів, які отримують студенти (схема нарахування балів з дисципліни, умови нарахування балів, критерії підсумкового оцінювання). При цьому ЕГ констатує, що оцінювання самостійної роботи у більшості ОК не виокремлено, у силябусах наведена національна шкала оцінювання, без механізму переведення у шкалу ЕКТС, не виокремлено системи оцінювання за формами навчання. Студенти підтверджують, що їм зрозумілі механізми розподілу балів за видами робіт (зустріч 7). Інформування здобувачів про форми контролю відбувається викладачем, який забезпечує певний ОК, на першому занятті, що підтверджено на зустрічах із здобувачами ВО та академічним персоналом (зустріч 7 та 9). У кабінеті студента (вкладка дистанційне навчання) студентам доступні завдання для самостійної роботи, перелік контрольних питань. Оцінювання знань студентів під час підсумкового контролю відбувається у формі екзамену чи диференційованого заліку (підтверджено у відомостях СО та під зустрічі із гарантом ОП та академічним персоналом) паралельно за 4-бальною і за 100-бальною накопичувальною шкалою. Аналіз документів, розміщених у кабінетах студентів, у відомостях СО та документів, наданих ЗВО за запитом (п.12), доводить, що форма проведення контрольних заходів на ОП є усна або письмова. Наданий зразок білету та залікової картки дозволяє констатувати ЕГ наявність різнорівневих завдань у його складі. На ОП згідно НП виконується 2 курсові роботи, для яких доступним є методичне забезпечення у котре інтегровано критерії оцінювання. Збір інформації щодо чіткості та зрозумілості критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти відбувається через опитування здобувачів, результати якого оприлюднюються (<https://surl.li/tncobd>) та застосовуються для покращення освітнього процесу на ОП.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Підсумкова атестація здобувачів ОПП передбачається у формі публічного захисту бакалаврської кваліфікаційної роботи, виконання та захист якої регламентується Положенням про організацію освітнього процесу в Університеті «КРОК» (<https://surl.li/vgnysk>) та Положенням про екзаменаційну комісію... (<https://surl.li/etrao>). Форма атестації відповідає вимогам стандарту вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» галузі знань 07 «Управління та адміністрування» (затверджено та введено в дію 29.10.2018 р. наказ № 1165). Методичні вказівки для виконання бакалаврської кваліфікаційної роботи розміщено у системі дистанційного навчання студентів, що забезпечує їх доступність для здобувачів ВО. Захищені на освітній програмі Менеджмент бакалаврські кваліфікаційні роботи за 2023-2025 роки розміщені у відкритому електронному архіві академічних текстів KROK University e-Repository у вільному доступі (<https://surl.li/jqnviv>). Усі кваліфікаційні роботи перевіряються на наявність академічного плагіату через сервіс перевірки StrikePlagiarism.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

У ЗВО «КРОК» процедури проходження контрольних заходів регламентує п.5 Положення про організацію освітнього процесу в Університеті «КРОК» (<https://surl.li/vgnysk>), яке розміщено на офіційному сайті ЗВО «КРОК» (<https://surl.li/lcxzgt>), що забезпечує його доступність для студентів та викладачів. Здобувачі ВО під час зустрічі 7 підтвердили обізнаність правил проходження контрольних заходів. На ОПП застосовується усна та письмова форма проведення контрольних заходів, проте, у робочих програмах навчальних дисциплін (силабусах) ОК форма не зазначається, а доводиться викладачем у усній формі. Екзаменаційні білети та залікові картки затверджуються на засіданні кафедри за якою закріплено викладання певного ОК (п. 12 запиту до ЗВО). Процедури повторного проходження контрольних заходів у ЗВО «КРОК» визначаються п. 15.6 Положення про організацію освітнього процесу в Університеті «КРОК» (<https://surl.li/vgnysk>). Під час зустрічі 7 із здобувачами ВО студенти продемонстрували загальну обізнаність даних процедур, але складнощі викликали у відтворенні процедур оскарження та покращення результатів оцінювання, що потребує додаткового інформування здобувачів ВО. Для забезпечення дотримання прав здобувачів ВО у освітньому процесі, запобігання конфліктним ситуаціям у ЗВО «КРОК» діє «Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій» (<https://surl.li/aiklfu>). Конфлікту інтересів на даній ОП не фіксувалося. ЕГ відмічає, що у робочих програмах (силабусах) окремих ОК (зокрема ОК 2, ОК8, ОК 11) зазначено можливості нарахування балів за виконання необов'язкових завдань, проте, їх зміст та процедура їх нарахування не визначені та потребують унормування.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Політику, принципи та правила дотримання академічної доброчесності у ЗВО «КРОК» регламентовано Кодексом академічної доброчесності Університету «КРОК» (<https://surl.li/vojqke>), «Положенням про внутрішню систему забезпечення якості освіти та освітньої діяльності....» (<https://surl.li/frhljp>), «Положенням про перевірку академічних та наукових текстів на плагіат....» (<https://surl.li/eokarw>), Наказом про створення системи протидії корупції (<https://surl.li/rusjwr>) та ін. Технологічним рішенням, що використовується у якості інструменту для виявлення порушень академічної доброчесності у ЗВО «КРОК» є сервіс перевірки StrikePlagiarism (договір про використання надано в ході відповіді на п.8 запиту до ЗВО). Об'єктами перевірки у академічному процесі є бакалаврські кваліфікаційні роботи та наукові праці. Результати перевірки оформлюються протоколом перевірки кваліфікаційної роботи на наявність текстових запозичень. Завершені та захищені БКР поміщаються у репозитарій, який знаходиться у вільному доступі на сайті ЗВО (<https://surl.li/jqnviv>). У ході зустрічей з адміністративним персоналом та авторами відомостей самооцінювання встановлено, що курсові роботи наразі не проходять перевірку на наявність академічних запозичень. На думку ЕГ, зазначена практика потребує вдосконалення шляхом запровадження обов'язкової перевірки курсових робіт на дотримання принципів академічної доброчесності. Під час зустрічей з НПП, залученими до реалізації ОП, та здобувачами вищої освіти (зустрічі 7 та 9) експертною групою встановлено належний рівень їх обізнаності з питань забезпечення та дотримання принципів академічної доброчесності. НПП беруть участь у заходах з підвищення кваліфікації з питань академічної доброчесності (відповідно до інформації, наданої ЗВО на запит ЕГ, п. 13), що сприяє формуванню культури доброчесності та її популяризації в освітньому середовищі. Під час зустрічі зі здобувачами вищої освіти підтверджено їх поінформованість щодо політики університету у сфері академічної доброчесності та наслідків її порушення. За результатами опитування здобувачів вищої освіти, 76 % респондентів оцінили рівень дотримання академічної доброчесності на 9–10 балів (<https://surl.li/btgytg>), що свідчить про достатньо високий рівень сформованості відповідної культури в межах освітнього середовища. Водночас ЕГ вважає за доцільне продовжити системну роботу з популяризації принципів академічної доброчесності та підвищення обізнаності здобувачів щодо її практичної імплементації.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність на ОП «Менеджмент» відповідають вимогам критерію 5. У ЗВО «КРОК» реалізується системний підхід до визначення форми контрольних заходів та критеріїв оцінювання здобувачів ВО, що забезпечує чіткість і зрозумілість процедури здійснення контролю усім учасникам освітнього процесу. Заклад має сформовану нормативну базу із зазначених питань. Використання офіційного сайту ЗВО «КРОК» та дистанційної системи навчання забезпечує доступність навчального

контенту, нормативної бази та довідникових матеріалів для всіх учасників навчального процесу. Заклад популяризує академічну доброчесність серед усіх учасників освітнього процесу, що сприяє високому рівню сформованості відповідної культури в межах освітнього середовища.

Недоліки

1) У більшості ОК оцінювання самостійної роботи не виокремлено як окремих складників поточного контролю; у робочих програмах (силабусах) ОК наведено національну шкалу оцінювання без детального опису механізму переведення результатів у шкалу ЄКТС; не виокремлено системи оцінювання за формами навчання. 2) Недостатня проінформованість здобувачів вищої освіти щодо порядку оскарження та покращення результатів оцінювання. 3) Відсутня усталена практика обов'язкової перевірки курсових робіт на дотримання принципів академічної доброчесності із застосуванням відповідних програмних засобів. ЕГ відмічає, що зазначені недоліки мають переважно організаційно-методичний характер та можуть бути усунені у стислі терміни, вони в цілому не впливають на об'єктивність, валідність і прозорість оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти.

Рекомендації

1) До початку наступного навчального року НПП в робочі програми (силабуси) ОК внести інформацію щодо форми проведення контрольних заходів (усна, письмова). Під час формування критеріїв оцінювання знань за ОК унормувати у робочих програмах (силабусах) інформацію про порядок нарахування балів за виконання обов'язкових завдань, виокремити бали за самостійну роботу, розмежувати системи оцінювання за формами навчання, передбачити механізм переведення результатів оцінювання у шкалу ЄКТС. 2) Гаранту ОП, завідувачу випускової кафедри та працівникам Студентського офісу рекомендовано організувати ряд комунікацій із здобувачами ВО щодо діючого порядку оскарження та покращення результатів оцінювання. 3) Адміністрації ЗВО до початку наступного навчального року розробити та запровадити процеси перевірки курсових робіт на дотримання принципів академічної доброчесності.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

ЕГ проаналізувала інформацію, подану ЗВО у відомостях СО, інформацію, надану ЗВО у відповідь на запити, інформацію із сайту ЗВО (<https://surl.lt/ffuxju>), профілі НПП у наукових базах та визначає, що академічна та професійна кваліфікація викладачів ОП в цілому відповідає вимогам п. 37-38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності, що може забезпечити якісне викладання ОК у відповідності до чинного законодавства. До викладання обов'язкових ОК на ОП залучено 20 викладачів (17 за основним місцем роботи), з них 4 доктори наук, 1 доктор філософії в галузі економіки, 15 кандидатів наук. Середній стаж науково-педагогічної роботи викладачів становить 21 рік. Всі викладачі, задіяні на ОП систематично проходять підвищення кваліфікації, приймають участь у професійних об'єднаннях та здійснюють інші види професійної активності. Викладач Алькема В.Г. є співавтором стандарту вищої освіти бакалавра та магістра з менеджменту, член НАЗЯВО, член комітетів з етики та стандартів вищої освіти; Кириченко О.С. є членом Української Асоціації з розвитку менеджменту та бізнес-освіти; Ткаченко В.С., Маруховська-Картунова О.О. та Скоморовський В.Б. мають досвід міжнародного підвищення кваліфікації та стажувань; Наумова О.О. має досвід викладання у іноземному ЗВО (Університет Фоджі, Італія); викладачі Маруховська-Картунова О.О., Ананьєва О.О., Ткаченко В.С. мають відзнаки МОН; Алькема В.Г., Сумець О.М., Маруховська-Картунова О.О. та інші є авторами навчальних посібників із ОК що викладаються на ОП. Організаційно моніторинг відповідності НПП п.36-38 ЛУ для викладання ОК на ОП Менеджмент покладено на завідувача випускової кафедри, його результати враховуються при розподілі навчального навантаження (зустрічі 9 та 11) та при підписанні контрактів із НПП (<https://surl.li/hftgli>). Зазначене дозволяє ЕГ констатувати достатню обґрунтованість і вмотивованість добору викладачів для реалізації ОП. Разом із тим, ЕГ звертає увагу, що у НПП, відповідальних за викладання ОК5, ОК6 та ОК7, потребує подальшого посилення відповідності вимогам п. 37 ЛУ в частині наявності профільних наукових публікацій за останні 5 років. ЕГ зазначає, що інформація, запитувана за п. 14 запиту до ЗВО, у повному обсязі надана не була, що ускладнило повноцінну оцінку даного аспекту. При цьому ЗВО надав пояснення, що зазначені НПП працюють в ЗВО менше 5 р., мають статус ВПО, які втратили роботу через війну та відповідно до роз'яснень МОНУ щодо дії воєнного стану, наукова діяльність у зонах бойових дій та під час евакуації була об'єктивно обмежена, тому ЗВО застосовує до цих НПП адаптаційні механізми. Враховуючи, що визначені невідповідності стосуються обмеженої кількості НПП, не прослідковується їх негативний вплив на

досягнення ПРН, ЕГ дійшла висновку, що вцілому викладачі, залучені до реалізації ОП спроможні забезпечити ОК, які вони реалізують. ЗВО доцільно посилити моніторинг та інституційну підтримку НПП щодо забезпечення відповідності вимогам пп. 36–38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Процедури конкурсного відбору викладачів у ЗВО «КРОК» регламентовано Законом України «Про освіту», «Порядком конкурсного відбору та обрання за конкурсом науково-педагогічних працівників Університету “КРОК”» (<https://surl.li/hftgli>), «Положенням про структурні підрозділи» (<https://surl.li/hsvudn>). Конкурс на заміщення вакантної посади НПП оголошується не пізніше ніж через 2 місяці після набуття посадою статусу вакантної (п.1.6), а для посади зав. кафедри не пізніше ніж за 3 місяці до закінчення терміну дії контракту (п.1.7), що оформлюється наказом ректора. Оголошення про проведення конкурсу, терміни й умови його проведення публікуються на сайті ЗВО (<https://surl.lu/plexug> вкладка «Конкурсний відбір...»), а за рішенням ректора – в ЗМІ. Термін подання документів – 1 місяць. На посади НПП обираються особи, які мають повні вищу освіту (для посади викладача), наукові ступені, вчені звання, відповідний стаж науково-педагогічної роботи, навчально-методичні праці й наукові публікації, а також підтверджений високий рівень викладацької діяльності (п. 3). При цьому ЕГ констатує, що відповідність п. 37-38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності при конкурсному відборі не враховується. Кандидатури претендентів попередньо обговорюються на засіданнях відповідних кафедр у присутності претендентів; за потреби їм пропонується проведення пробного заняття. За результатами обговорення кафедра шляхом відкритого або таємного голосування простою більшістю голосів штатних НПП ухвалює вмотивоване рішення, яке передається секретарю конкурсної комісії (п. 4). Конкурсна комісія приймає рішення відкритим голосуванням простою більшістю голосів, що фіксується у протоколі та подається на розгляд Вченої ради ЗВО. Обрання Вченою радою здійснюється шляхом таємного голосування (п. 6). Контракти з науково-педагогічними працівниками укладаються строком від 1 до 5 років, а з завідувачами кафедр – строком на 5 років (п. 1.12). Зазначений порядок проведення конкурсного добору викладачів підтверджено під час онлайн-зустрічі 11 із адміністративним персоналом. ЕГ визначено, що у ЗВО «КРОК» передбачено рейтингування НПП (методика визначення рейтингу <https://surl.li/agpwwu>, результати рейтингу (<https://surl.li/ihynfh>), яке має більше як 20 річний досвід застосування та є динамічним (зустріч 3 із керівництвом ЗВО). В цілому, процедури конкурсного відбору викладачів є чіткими, прозорими, дають можливість забезпечити потрібний рівень професіоналізму викладачів, ЕГ дискримінаційних порушень процедури проведення конкурсного відбору для викладання на ОП «Менеджмент» не виявлено.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

ЗВО «КРОК» та кафедра управлінських технологій, яка реалізує ОП Менеджмент, активно здійснюють співпрацю із роботодавцями та їх організаціями, в т.ч. із Українською Асоціацією з розвитку менеджменту та бізнес-освіти, ТОВ «М-ЕНД-С», ТОВ «ХОЛДИНГ ГЕТЬМАН», ТОВ «УКРМОНТАЖ», ТОВ «ДІФРЕЙТ», ТОВ «РИЗИК КОНТРОЛЬ» та інші, з якими укладено договори про співпрацю (запит до ЗВО п.7, <https://surl.li/ebebup>). Форми залучення роботодавців до реалізації освітнього процесу - проведення лекційних занять, тренінгів, проходження практик, участь у атестації, анкетування, обговорення ОП, участь у кафедральних наукових івентах. Під час фокус-зустрічі із стейкхолдерами ТОВ «М-ЕНД-С», Українська Асоціація з розвитку менеджменту та бізнес-освіти, ТОВ «РИЗИК КОНТРОЛЬ» підтверджено їх участь у обговоренні ОП (питання формування компетенцій, змісту окремих ОК), проведенні відкритих лекцій та гостьових лекцій (зустріч 14). Під час фокус-зустрічі із стейкхолдерами ОП підтверджено зацікавленість роботодавців у працевлаштуванні випускників даної ОП та проведенні практик. Також до освітнього процесу долучаються представники академічної спільноти (Чернівецький державний технологічний університет, Львівський державний університет внутрішніх справ, Полтавського університету економіки і торгівлі), а також професіонали-практики та експерти галузі (ТОВ «Ксенко» <https://surl.li/zwuewx>, компанія «БУСТА» <https://surl.lu/tnerbb>, ТОВ «Ризик-контроль» <https://surl.li/ozeilp> - гостьові лекції; міжнародна рекрутингова агенція HedgeHog - офлайн тренінг <https://surl.li/kperog> та іншими). Залучення професіоналів-практиків та експертів галузі до кадрового складу випускової кафедри відбувається на засадах сумісництва (дані табл. 2 звіту СО, зустріч 14). Участь роботодавців та професіоналів-практиків активно висвітлюється на інформаційних ресурсах кафедри (<https://surl.li/txgrjq>), також підтверджена під час фокус-зустрічі із здобувачами ВО (зустріч 7), які виказали підтримку таких форм співпраці.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

Підвищення кваліфікації та професійний розвиток викладачів регламентується у ЗВО «КРОК» «Положенням про професійний розвиток науково-педагогічних працівників...» (<https://surl.lt/dlnxhs>), Порядком присвоєння вчених звань професора та доцента НПП Університету «КРОК» (<https://surl.cc/nmdwcw>). У ЗВО розроблено та діє План професійного розвитку науково-педагогічних працівників ..» (<https://surl.lt/buqzve>). Під час зустрічі із академічним

персоналом, задіяним на ОП (зустріч 9) підтверджено, що викладачів долучають до конкурсів професійної майстерності (Конкурс «Найкращий проєкт»), забезпечують матеріальне стимулювання публікаційної активності (написання навчальних посібників, наукових статей у фахових виданнях та виданнях, які рецензуються у наукометричних базах), здійснюють організацію курсів підвищення кваліфікації, відповідно до запитів академічного персоналу. У структурі ЗВО «КРОК» діє Департамент освіти дорослих Університету «КРОК» (<https://surl.li/vtqdzf>), який реалізує програми сприяння професійному розвитку викладачів (підтверджено в ході зустрічей 9 та 11). Всі викладачі, задіяні до викладання на ОП мають досвід підвищення кваліфікації на базі даного підрозділу (таблиця 2 звіту СО) - програми «Принципи академічної доброчесності: в навчанні, викладанні та науковій діяльності» (Кириченко О.С., Маруховська-Картунова О.О., Наумова О.О., Балдик Д.О., Захарова К.Ф. та ін.), «Діджиталізація результатів наукових досліджень» (Гофман М.О., Пазєєва Г.М., Сумець О.М. та ін.). Викладачі ЗВО «КРОК» активно приймають участь у зовнішніх та міжнародних стажуваннях і підвищеннях кваліфікації (Scientific Center of Innovative Researches. Tallinn, Estonia – Сумець О.М., СумДУ, «Механізми Європейського Союзу для зменшення глобальних ризиків»- Гофман М.О., Varna University of Management, м. Варна, Болгарія – Момот Н.М. та ін.) (данні табл. 2 звіту СО). У ЗВО «КРОК» відбувається вручення корпоративної Нагороди «Легенда КРОКу» (<https://surl.lt/biprlp>), присвоєння Почесного звання «Заслужений професор Університету «КРОК»» (<https://surl.li/biqanb>), вручення Ювілейного знаку «Шани» (<https://surl.li/pfgztp>) та інші заходи нематеріальної мотивації та визнання досягнень працівників ЗВО. Моніторинг рівня професіоналізму викладачів здійснюється на рівні випускової кафедри, що було підтверджено під час зустрічі 9, а також шляхом анкетування здобувачів ВО, результати якого враховуються під час розподілу навчального навантаження. Водночас ЕГ вважає доцільним розглянути можливість запровадження системного моніторингу рівня професіоналізму викладачів на рівні кадрової служби ЗВО ""КРОК"", що сприятиме подальшому удосконаленню управління кадровим потенціалом даної ОП. Все зазначене дозволяє ЕГ констатувати системний підхід ЗВО «КРОК» до забезпечення професійного розвитку викладачів як всього ЗВО, так і викладачів, задіяних на ОП Менеджмент.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЕГ може констатувати повну відповідність ОП «Менеджмент» підкритеріям 6.2– 6.4 та часткову відповідність критерію 6.1. До позитивних практик належать: наявність прозорих, багаторівневих і недискримінаційних процедур конкурсного відбору викладачів, а також системне й динамічне рейтингування науково-педагогічного персоналу; залучення роботодавців, галузевих експертів та фахівців-практиків до реалізації освітнього процесу за освітньою програмою та до процедур її удосконалення; сформована практика сприяння професійному розвитку викладачів у ЗВО, а також визнання професійних і особистих досягнень науково-педагогічного персоналу. З урахуванням повної відповідності за більшістю підкритеріїв, а також наявності сталих позитивних практик, експертна група дійшла висновку про загальну відповідність освітньої програми «Менеджмент» критерію 6.

Недоліки

1) Публікаційна активність науково-педагогічних працівників, які забезпечують викладання освітніх компонентів ОК5 «Вища математика та теорія ймовірності», ОК6 «Українська мова за професійним спрямуванням» та ОК7 «Статистика», потребує подальшого посилення відповідності вимогам пункту 37 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності в частині наявності профільних наукових публікацій за змістом відповідних освітніх компонентів за останні п'ять років. ЕГ вважає, що даний недолік не є суттєвим, оскільки не носить системного характеру. 2) Відсутність вимог щодо дотримання п. 37-38 Ліц.умов для НПП при обранні на конкретні посади за конкурсом для осіб, що вже є працівниками Університету.

Рекомендації

1) Завідувачам кафедри запровадити та/або посилити заходи перевірки урахування відповідності вимогам пунктів 37–38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності під час конкурсного відбору науково-педагогічного персоналу. 2) До початку нового навчального року внести зміни до Порядку конкурсного відбору та обрання за конкурсом науково-педагогічних працівників Університету «КРОК» щодо необхідності дотримання п. 37-38 для всіх НПП.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Експертна група встановила, що матеріально-технічне та навчально-методичне забезпечення ОП «Менеджмент» є достатнім, актуальним та таким, що повною мірою забезпечує досягнення програмних результатів навчання за всіма освітніми компонентами. Під час огляду матеріально-технічної бази було продемонстровано навчальні аудиторії, комп'ютерні класи та бібліотеку з доступом до електронних ресурсів і інституційного репозитарію. Здобувачі мають безперешкодний доступ до фондів бібліотеки, яка містить актуальну літературу з теорії управління, маркетингу та міжнародного бізнесу, зокрема до репозиторію <https://dspace.krok.edu.ua/>. Інфраструктура закладу включає коворкінг-зони та зали для конференцій, що сприяє розвитку лідерських та комунікативних навичок майбутніх менеджерів. Впроваджена система електронного документообігу та швидкісний інтернет-зв'язок на всій території кампусу підтримують безперервність освітнього процесу в будь-якому форматі. Наявне технічне оснащення дозволяє реалізувати всі передбачені ОП форми навчальної роботи (лекційні, практичні, самостійну роботу, контрольні заходи) без обмежень. Освітній процес забезпечується виключно ліцензованим програмним забезпеченням. Університет використовує офіційно придбані освітні ліцензії Microsoft: усі здобувачі мають гарантований доступ до пакету Microsoft A1, а ліцензія A3 надається за запитом відповідно до потреб конкретних освітніх компонентів, що було підтверджено під час зустрічі з представниками допоміжних структурних підрозділів (Зустріч 12). Факт використання неліцензійного програмного забезпечення або програмних продуктів країни-агресора не встановлено. Для організації освітнього процесу також використовується платформа Moodle, яка забезпечує розміщення силабусів, робочих програм, методичних рекомендацій, завдань для практичних і самостійних робіт, а також проведення поточного й підсумкового контролю. Функціонування внутрішньої інформаційної системи «Кабінет студента», розробленої на базі Microsoft 365 та SharePoint, було продемонстровано під час зустрічі з допоміжними структурними підрозділами (Зустріч 12). Система забезпечує повний доступ здобувачів до навчально-методичних матеріалів, результатів оцінювання та організаційної інформації. Експертна група встановила, що наявні цифрові інструменти та навчально-методичні матеріали є достатніми для формування управлінських, аналітичних і організаційних компетентностей, визначених стандартом вищої освіти та освітньою програмою. Обмежень, які б унеможливили досягнення результатів навчання хоча б за одним освітнім компонентом, не виявлено.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

Університет «КРОК» забезпечує науково-педагогічних працівників і здобувачів вищої освіти за ОПП «Менеджмент» необхідною матеріально-технічною інфраструктурою та інформаційними ресурсами для провадження освітньої, викладацької й наукової діяльності. Усі учасники освітнього процесу користуються персоналізованими обліковими записами в корпоративному цифровому середовищі, що базується на ліцензійному програмному забезпеченні Microsoft (пакети A1 та A3). Організація навчання, доступ до навчально-методичних матеріалів та комунікація здійснюються із застосуванням сервісів Microsoft 365, SharePoint і платформи Moodle, що забезпечує можливість ефективної очної та дистанційної взаємодії. Здобувачам і викладачам доступні комп'ютерні аудиторії з підключенням до мережі Інтернет та необхідним програмним забезпеченням, яке використовується під час викладання освітніх компонентів, зокрема інструментами цифрового маркетингу та засобами статистичної обробки даних. Користування ресурсами можливе як на території університету, так і дистанційно. У ЗВО функціонує електронний репозитарій, відкритий для здобувачів і НПП, а також забезпечено доступ до фондів бібліотеки та міжнародних відкритих наукометричних ресурсів. Порядок використання інфраструктури та електронних сервісів регламентується внутрішніми документами й комунікується через офіційні канали. На думку експертної групи, наявні можливості доступу до матеріально-технічних та інформаційних ресурсів є достатніми та відповідають потребам реалізації освітньої програми й вимогам законодавства.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

Освітній простір ЗВО надає безпечні умови для навчання та реалізації індивідуальних запитів здобувачів. Для забезпечення захисту життя та здоров'я учасників освітнього процесу в закладі облаштоване бомбосховище, забезпечується пропускний режим на територію та функціонування систем відеоспостереження, також ЗВО дотримується правил пожежної безпеки та охорони праці (підтверджено при огляді МТБ). Здобувачі мають доступ до медичного пункту, де забезпечується надання первинної допомоги. Матеріальна база для підтримки фізичного здоров'я представлена сучасним спортивним тренувальним залом, який доступний для студентів у позааудиторний час. Навчально-науковий інститут психології Університету на постійній основі проводить тренінги для здобувачів та викладачів Університету: <https://www.krok.edu.ua/ua/upcoming/archive/item/4576> kryzova-psykholohichna-samodopomoha-v-umovakh-viiny Експертною групою встановлено, що заклад регулярно проводить анкетування здобувачів щодо задоволеності станом інфраструктури, безпекою та морально-психологічним кліматом. Наявність

сучасних рекреаційних зон та коворкінгів сприяє ефективній соціалізації студентів та розвитку навичок командної роботи, передбачених ОП.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

Університет «КРОК» реалізує комплексну модель підтримки здобувачів за спеціальністю 073 «Менеджмент», яка охоплює організаційний, інформаційний, соціальний та консультативний аспекти на основі положення про організацію освітнього процесу (<https://www.krok.edu.ua/ua/?Itemid=4329>) та інших регулятивних документів. Кожна академічна група забезпечена супроводом куратора, до обов'язків якого належить надання консультацій щодо адаптації та вирішення поточних навчальних питань. Інформаційне середовище закладу базується на використанні платформи Moodle та сервісів Microsoft, що гарантує цілодобовий доступ до методичних ресурсів. Існує ряд допоміжних та сервісних служб для здобувачів: Центр розвитку кар'єри, Культурний центр, Центр дистанційного навчання, Центр інформаційних технологій, Медична служба та інші. Проходять різноманітні студентські заходи, як наукові, так і розважальні. Соціальна підтримка включає надання допомоги у поселенні здобувачів до гуртожитків, які орендуються в інших університетів. Психологічна служба університету проводить регулярні групові тренінги та індивідуальні сесії для підтримки ментального благополуччя учасників освітнього процесу. Врахувавши результати зустрічей зі здобувачами, випускниками та студентським самоврядуванням, ЕГ вважає, що ЗВО забезпечує учасникам освітнього процесу достатній рівень підтримки.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

Університет «КРОК» реалізує послідовну політику створення інклюзивного освітнього середовища, що забезпечує доступність навчання для осіб із особливими освітніми потребами. Центральний вхід до навчального корпусу обладнаний стаціонарним пандусом, а внутрішні переходи першого поверху мають спеціалізовані сходи для безперешкодного пересування маломобільних груп населення. Однак через відсутність ліфту існує обмеженість самостійного доступу до навчальних аудиторій верхніх поверхів для осіб з обмеженими можливостями. Згідно інформації, що була отримана ЕГ під час огляду матеріально-технічної бази Університету, у разі потреби забезпечується супровід таких осіб. Крім того, спуск до укриття не обладнаний пандусом. ЕГ було повідомлено під час огляду МТБ про те, що в поточний час введуться роботи щод усунення даного недоліку. У закладі проведено реконструкцію санітарних приміщень на першому поверсі відповідно до чинних вимог інклюзивності. Технічна реалізація права на освіту забезпечується через корпоративне інформаційне середовище «e-KROK», що інтегрує можливості платформи Moodle та сервісів Microsoft Office 365 для дистанційного навчання. Для потреб здобувачок із немовлятами в структурі медичного пункту виділено окрему кімнату для годування та відпочинку. ЕГ зазначає про відсутність інформаційних табличок шрифтом Брайля. Адміністрацією ЗВО було повідомлено, що наразі ведеться викотвлення таких табличок. Станом на момент самооцінювання на ОП «Менеджмент» не навчаються особи з особливими потребами, проте закладом підготовлено резервну інфраструктуру. Найважливіша система підтримки та технічне оснащення дозволяють оперативно адаптувати освітній процес за спеціальністю 073 «Менеджмент» до індивідуальних запитів здобувачів. На основі огляду МТБ, ЕГ вважає, що ЗВО надає належні умови для якісного здобуття освіти всіма категоріями учасників освітнього процесу.

6. Найважливіші умови антикорупційної політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

В ЗВО функціонує розгалужена нормативна база, спрямована на забезпечення етичності та прозорості освітнього процесу за спеціальністю 073 «Менеджмент». Урегулювання конфліктних ситуацій відбувається у відповідності до Положення про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій Університету «КРОК» <https://www.krok.edu.ua/ua/dostup-do-publichnoji-informatsiji?task=weblink.go&id=904> Серед здобувачів вищої освіти, та викладачів ведеться роз'яснювальна робота щодо неприпустимості сексуальних домагань, дискримінації та корупції. На всіх проведених зустрічах згадок про вищезазначені явища зафіксовано не було. Всі унормовані політики є відкритими та розміщені на офіційному вебсайті університету в розділі «Публічна інформація», що гарантує обізнаність усіх учасників освітнього процесу. Оскільки ЗВО є приватним, то важливу роль відіграє антикорупційна позиція засновників до будь-яких проявів корупції з боку адміністрації закладу та викладачів, Психологічна служба закладу регулярно проводить заходи, спрямовані на запобігання конфліктним ситуаціям та розвиток навичок неконфліктної комунікації серед майбутніх управлінців. Послідовне дотримання зазначених процедур забезпечує формування безпечного середовища, яке базується на повазі до гідності особистості та захисті прав кожного студента.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ОП «Менеджмент» має достатній рівень відповідності за підкритеріями Критерію 7. Загальний стан матеріально-технічного та методичного забезпечення ОП «Менеджмент» в ЗВО характеризується достатньо високим рівнем, що створює необхідні передумови для повної реалізації її мети та досягнення програмних результатів навчання. Наявна інфраструктура закладу, яка включає сучасний аудиторний фонд, технічно оснащені комп'ютерні лабораторії та мультимедійне обладнання, забезпечує високу якість проведення всіх видів навчальних занять та самостійної роботи здобувачів. Важливим компонентом ресурсного забезпечення є розгалужена цифрова екосистема, заснована на платформі Moodle та сервісах Microsoft, що гарантує безперервний і стабільний доступ учасників освітнього процесу до актуальних методичних матеріалів, силабусів та електронних бібліотечних фондів. Експертною групою підтверджено створення безпечного освітнього середовища, яке охоплює укриття, систему фізичної охорони та заходи з підтримки ментального і фізичного благополуччя здобувачів. Університет демонструє послідовну реалізацію політики інклюзивності через забезпечення архітектурної доступності приміщень та адаптацію цифрових ресурсів для осіб із особливими освітніми потребами. Комплексна система соціальної та організаційної підтримки, що включає діяльність допоміжних служб в структурі ЗВО (Студентського офісу, Центру розвитку кар'єри та ін.), сприяє ефективній адаптації студентів та їхньому професійному становленню. Існують чітко регламентовані антикорупційні політики та процедури реагування на конфліктні ситуації, дискримінацію чи порушення академічної доброчесності, що сприяє дотриманню етичних стандартів та захисту прав усіх учасників освітнього процесу."

Недоліки

Відсутність безбар'єрного доступу до укриття, а також позначок шрифтом Брайля.

Рекомендації

Забезпечити наявність пандуса на рівень з бомбосховищем, розмістити в корпусах інформаційні таблички, виконані шрифтом Брайля.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

ЗВО впроваджує системний підхід до моніторингу ОП, що реалізується на основі внутрішньої нормативної бази. Зазначені процеси регламентуються Положеннями: Про організацію освітнього процесу (<https://surl.li/viwfcn>), Про розроблення, оновлення та перегляд ОП (<https://surl.li/vrvvgt>), Про внутрішню систему забезпечення якості освіти та освітньої діяльності (<https://surl.li/spolkw>), де визначено послідовність етапів підготовки проекту ОП, механізми його оприлюднення та обговорення, порядок залучення зовнішніх і внутрішніх стейкхолдерів, прийняття рішень на рівні структурних підрозділів і затвердження Вченою радою ЗВО, а також інструменти подальшого моніторингу реалізації ОП. Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу ОП та НП для кожного рівня ВО, спеціальності та форми навчання набувають чинності після затвердження Вченою радою ЗВО (п. 2.4, п. 3.3.2) і перебувають у полі постійного моніторингу з можливістю періодичного перегляду (п. 3.1.2). Алгоритм розроблення та затвердження ОП визначено в п. 4 Положення про розроблення, оновлення та перегляд ОП. Згідно з п. 4.2 процедура передбачає попередній розгляд проекту ОП на засіданні кафедри, розміщення проекту на офіційному сайті ЗВО, організацію зовнішнього оцінювання програми (із додаванням до проекту форми зворотного зв'язку), після чого здійснюється розгляд і остаточне затвердження ОП Вченою радою. Р.5 цього Положення визначає підстави для оновлення та перегляду ОП, серед яких зміни стандартів ВО та проф. стандартів, коригування стратегії розвитку ЗВО, рекомендації та зауваження роботодавців, результати анкетувань здобувачів тощо. Ініціатива щодо оновлення ОП належить гаранту програми. До відповідних процедур системно залучаються здобувачі освіти та інші стейкхолдери, зокрема випускники, НПП Університету, провідні фахівці галузі, представники підприємств – потенційних роботодавців, викладачі практичної підготовки й представники професійних асоціацій. Починаючи з 2022 р. проєкт ОП «Менеджмент» першого рівня ВО виносився на громадське обговорення у 2023–2024 рр., що підтверджується його оприлюдненням на офіційному сайті ЗВО (<https://surl.li/cc/nbevch>), а також протоколами засідань кафедри від 23.09.2023 р. та 06.11.2023 р., отриманими від ЗВО згідно із запитом. ОП «Менеджмент» 2024 р. було затверджено Вченою радою ЗВО 30.05.2024 р. Її змістове оновлення передбачало заміну ОК «Економіко-

математичні методи та моделі» на «Управлінський облік та аналіз». У поданій на акредитацію ОП 2024 р. у межах вибіркового ОК передбачено можливість реалізації БЗВП. В ОП 2025 р. було оптимізовано кредитне навантаження ОК «Менеджмент», «Менеджмент організацій», «Контролінг», «Управління сервісною діяльністю», а також впроваджено ОК «Міжнародні стандарти обліку та звітності», «Академічна доброчесність» і «Цілі сталого розвитку». Таким чином, у ЗВО процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми є формалізованими та нормативно врегульованими.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Залучення здобувачів вищої освіти та представників органів студентського самоврядування до процесів розроблення, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм у ЗВО нормативно врегульовано п. 3.37 Положення про організацію освітнього процесу (<https://surl.li/viwfcen>) та розділом 5 Положення про розроблення, оновлення та перегляд освітніх програм (<https://surl.li/vrvgtm>). Документи передбачають їх участь в обговоренні проєктів ОП та процедурах забезпечення якості. В університеті двічі на рік проводиться анонімне загальноуніверситетське соціологічне опитування здобувачів, результати якого оприлюднюються на сторінці «Якість освіти» (<https://surl.li/hrojfa>). Анкета містить питання щодо можливостей впливу студентів на зміст програм і врахування їхньої позиції адміністрацією, зокрема: «Чи враховується точка зору студентів щодо змін у змісті освітньої програми?», «Чи враховує адміністрація думку студентів при прийнятті рішень щодо організації освітнього процесу?», «Яким чином Ви можете впливати на зміст освітньої програми?» (<https://surl.li/shmgqv>). Водночас результати подаються без розподілу за освітніми програмами, що не дає можливості визначити позицію здобувачів саме щодо ОП «Менеджмент». За інформацією, наданою гарантом ОП під час зустрічі з експертною групою (Зустріч 2), у 2024 та 2025 роках було ініційовано додаткові опитування здобувачів цієї програми (<https://surl.li/ymgrxh>; <https://surl.li/nnazyi>). Отримані результати свідчать про високий рівень задоволеності організацією освітнього процесу та якістю ОП. Пропозицій щодо її змін або доповнень респонденти не надали. Під час зустрічі зі здобувачами (Зустріч 7) підтверджено, що опитування проводяться регулярно, є анонімними, а інформування про них відбувається через корпоративну електронну пошту. Здобувачами було повідомлено, щодо пропозиції запровадження практичних кейсів окремих ОК, що було враховано ЗВО (Зустріч 7, Зустріч 14). Представники студентського самоврядування (Зустріч 10) повідомили про практику їх залучення до обговорення освітніх програм на етапах проєктування та оновлення. Після кожного циклу загальноуніверситетських опитувань у ЗВО проводяться спільні зустрічі за участю студентського активу, завідувачів кафедр та керівників структурних підрозділів, під час яких аналізуються результати та визначаються подальші управлінські кроки. Під час зустрічі з випускниками (Зустріч 14) функціонування зазначених механізмів було підтверджено. Конкретних пропозицій щодо удосконалення ОП від здобувачів та їх представників під час роботи експертної групи висловлено не було. Фактів ігнорування звернень або формального їх розгляду ЕГ не встановлено.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Роботодавці та представники професійного середовища залучені до процесів перегляду освітньої програми та процедур внутрішнього забезпечення її якості як партнери. Взаємодія кафедри з бізнесом спрямована на підтримання актуальності змісту підготовки та посилення практичної складової ОП «Менеджмент». Представники роботодавців беруть участь у роботі проєктної групи програми, зокрема директор Української асоціації з розвитку менеджменту та бізнес-освіти, HR-менеджер «Групи компаній М-енд-С», генеральний директор Холдингу ТОВ «Гетьман». Вони також долучаються до організації практичної підготовки здобувачів, проведення професійних заходів кафедр та надають рецензії на освітню програму. У 2024 році до рецензування ОП були залучені директор Холдингу ТОВ «Гетьман», директор «Групи компаній М-енд-С», генеральний директор ТОВ «Епам Діджитал». Надані відгуки мають позитивний характер і не містять зауважень або рекомендацій щодо змісту чи структури програми. Збір пропозицій від роботодавців здійснюється також під час робочих зустрічей, засідань кафедри, круглих столів, науково-практичних заходів та у межах поточної комунікації гаранта ОП із партнерами. Під час зустрічі з експертною групою (Зустріч 14) роботодавці підтвердили регулярність співпраці із кафедрою та свою участь в освітньому процесі. Зокрема, HR-менеджер «Групи компаній М-енд-С» повідомила про взаємодію при організації практики, а представники роботодавців відзначили участь у конференціях та інших заходах, що проводяться кафедрою та університетом. Також було підтверджено практику запрошення роботодавців на засідання кафедри. Експертною групою встановлено, що опитування роботодавців проводяться як на загальноуніверситетському рівні (<https://surl.li/hrojfa>), так і за ініціативою гаранта ОП (Зустріч 2) з 2023 року безпосередньо щодо цієї програми (<https://surl.li/zizakl>; <https://surl.li/zifaqx>). На момент підготовки редакції ОП 2024 року суттєвих пропозицій за результатами опитувань не надходило. Разом з тим під час неформальної та робочої взаємодії роботодавці висловлювали окремі рекомендації, які були враховані при подальшому оновленні програми. Зокрема, до редакції ОП 2025 року включено освітній компонент «Міжнародні стандарти обліку та звітності» за пропозицією представниці академічного середовища, а з метою розширення можливостей практичної підготовки за ініціативою HR-менеджера «Групи компаній М-енд-С» укладено меморандум про співпрацю. З урахуванням наданих матеріалів і проведених зустрічей ЕГ відзначає наявність системної взаємодії ЗВО з роботодавцями та практику реагування на пропозиції, що надходять через різні канали комунікації, у процесі вдосконалення ОП «Менеджмент».

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

Експертною групою встановлено, що в Університеті «КРОК» сформовано та реалізується практика збирання й аналізу інформації щодо професійної реалізації випускників освітньої програми «Маркетинг». Зокрема, з 2007 року в ЗВО функціонує Асоціація випускників (<https://www.krok.edu.ua/ua/studentam/asotsiatsiya-vipusknikiv-universitetu-krok>), яка забезпечує підтримання сталих комунікаційних і професійних зв'язків із випускниками та представлена в соціальних мережах Instagram (<https://www.instagram.com/alumni.krok/>) і Facebook (<https://www.facebook.com/alumni.krok>). Важливу роль у відстеженні кар'єрних траєкторій і сприянні кар'єри відіграє Центр розвитку кар'єри (<https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/pidrozdili/strukturni/tsentr-rozvitku-kar-eri>), діяльність якого спрямована на взаємодію з роботодавцями, залучення фахівців-практиків до освітнього процесу та консультування здобувачів і випускників з питань професійного розвитку. Разом із тим експертна група зазначає, що на сторінці ЗВО «Якість освіти» (<https://surl.li/hrojfa>) у розділі «Результати соціологічного опитування випускників» не представлено окремо узагальнених даних саме щодо випускників ОП «Менеджмент» першого рівня вищої освіти. Наявні результати загальноуніверситетських опитувань за 2023–2024 рр. мають узагальнений характер, що ускладнює отримання детальної інформації про кар'єрні траєкторії випускників конкретної освітньої програми та її подальше використання для цільового перегляду ОП. Під час зустрічі зі стейкхолдерами та випускниками (Зустріч 14) випускники ОП повідомили, що після завершення навчання підтримують зв'язок з Університетом і беруть участь у його заходах, однак конкретних пропозицій щодо вдосконалення змісту чи структури освітньої програми висловлено не було. Загалом експертна група дійшла висновку, що у ЗВО наявна практика збирання інформації щодо кар'єрного шляху здобувачів і випускників.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

Моніторинг та періодичний перегляд ОП в Університеті «КРОК» нормативно врегульовано Положенням про розроблення, оновлення та перегляд освітніх програм (<https://surl.li/vrvgtm>) та Положенням про внутрішню систему забезпечення якості освіти та освітньої діяльності (<https://surl.li/spolkw>). Відповідно до Положень ЗВО здійснює регулярне відстеження актуальності програм, забезпечує відкритість інформації та залучення стейкхолдерів. Відповідальність за своєчасність оновлення покладено на завідувача випускової кафедри та гаранта ОП, а підстави й порядок перегляду визначені розділом 5 відповідного Положення. До моніторингу залучаються здобувачі освіти, випускники, роботодавці та інші заінтересовані сторони. Оцінювання здійснюється з урахуванням актуальності змісту, потреб ринку праці та рівня задоволеності учасників освітнього процесу. Під час зустрічі з гарантом ОП (Зустріч 2) експертною групою встановлено, що перегляд ОП «Менеджмент» відбувається за результатами збору думок стейкхолдерів на загальноуніверситетському рівні, а також за ініціативою гаранта і кафедри. Водночас аналіз узагальнених звітів засвідчив, що у них відсутня деталізація за окремими освітніми програмами, що ускладнює можливість відстеження побажань саме щодо цієї ОП. У межах приведення програми у відповідність до оновлених нормативних вимог у редакції ОП 2025 року введено ЗК 16 «Здатність ухвалювати рішення та діяти, дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь-яких інших проявів недобросовісності» відповідно до наказу МОН України від 13.06.2024 № 842. Крім того, в ОП 2024 року враховано вимоги Постанови КМУ № 734 від 21.06.2024 щодо запровадження обов'язкового ОК «Теоретична підготовка БЗВП» на другому курсі з 01.09.2025 року. Разом з тим у матеріалах ОП 2024 року ЕГ не виявила чіткої інформації щодо процедури внесення змін та її перезатвердження. Під час аналізу функціонування внутрішньої системи забезпечення якості експертна група встановила, що окремі питання, виявлені під час акредитаційної експертизи, не були попередньо ідентифіковані у межах внутрішнього моніторингу. Зокрема, це стосується неповної відповідності структури ОП ст.9.1 ЗУ «Про вищу освіту», некоректно визначеної форми підсумкового контролю з ОК «Навчально-ознайомча практика», часткової відповідності НПП освітнім компонентам, які вони забезпечують, зокрема за ОК «Вища математика та теорія ймовірності», «Українська мова за професійним спрямуванням» та «Статистика» а також відсутності наукових публікацій у викладача ОК «Вища математика та теорія ймовірності» з 2019 року. Таким чином, ЕГ відзначає, що в університеті сформовано нормативну базу та організаційні механізми моніторингу освітніх програм і залучення стейкхолдерів. Водночас потребує посилення практична реалізація аналітичної функції внутрішньої системи забезпечення якості, зокрема у частині програмно орієнтованого аналізу результатів, належного документування змін до ОП та своєчасного виявлення ризиків у кадровому й методичному забезпеченні.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Згідно ВСО, акредитація ОП «Менеджмент» відбувалася за спрощеною процедурою з ухваленням рішення про умовну (відкладену) акредитацію у 2024 році, тоому при перегляді ОП враховувалися рекомендації, надані під час акредитації інших програм Університету «КРОК». Під час зустрічі з адміністрацією ЗВО було зазначено, що за

результатами попередніх акредитацій переглянуто ряд положень ЗВО, зокрема Положення про організацію освітнього процесу, з 2025 р. змінено шкалу оцінювання здобувачів.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

Експертна група встановила, що в Університеті «КРОК» на інституційному рівні впроваджено нормативні та організаційні механізми, спрямовані на формування культури якості та залучення учасників освітнього процесу до процедур внутрішнього забезпечення якості. Відповідні підходи визначені Положенням про внутрішню систему забезпечення якості освіти та освітньої діяльності (<https://surl.li/spolkw>) і Положенням про розроблення, оновлення та перегляд освітніх програм (<https://surl.li/vrvgtm>), якими регламентовано участь гаранта, кафедри, здобувачів, роботодавців та інших стейкхолдерів у моніторингу та вдосконаленні ОП. Під час зустрічі з гарантом (Зустріч 2) підтверджено, що ініціювання змін до ОП відбувається як на підставі загальноуніверситетських процедур, так і за результатами комунікації на рівні кафедри. Представники здобувачів освіти (Зустріч 7) і студентського самоврядування (Зустріч 10) засвідчили свою поінформованість щодо можливостей участі в опитуваннях, обговореннях проєктів програм та зустрічах із адміністрацією. Роботодавці (Зустріч 14) підтвердили практику взаємодії з кафедрою, участь у підготовці здобувачів, рецензуванні та професійних заходах. У ЗВО двічі на рік проводяться анонімні загальноуніверситетські соціологічні опитування, результати яких оприлюднюються на сторінці «Якість освіти» (<https://surl.li/hrojfa>). Крім цього, за ініціативою Гаранта організовуються додаткові опитування саме за ОП «Менеджмент», що було підтверджено під час Зустрічі 2. Після завершення опитувань відбуваються спільні наради за участю представників студентської спільноти, кафедр та адміністративних підрозділів, де аналізуються результати та визначаються напрями подальших дій. ЕГ відзначає наявність у учасників освітнього процесу розуміння важливості процедур якості, відкритість до комунікації та готовність брати участь у вдосконаленні програми. Разом з тим встановлено, що аналітика результатів моніторингу не завжди дозволяє виокремити інформацію саме в розрізі ОП, що ускладнює використання отриманих даних для точкового управління її розвитком. Загалом експертна група дійшла висновку, що в університеті сформовано основу для розвитку культури якості, яка підтримується регулярною взаємодією між адміністрацією, кафедрою, здобувачами та роботодавцями та створює передумови для подальшого удосконалення освітньої програми.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Експертна група дійшла висновку, що освітня програма «Менеджмент» повною мірою відповідає підкритеріям м 8.1-8.4, 8.6, 8.7, а також частково підкритерію 8.5. Позитивними сторонами ОП є: наявність чіткої нормативної бази функціонування ВСЗЯО; регулярність опитувань і практик публічного обговорення їх результатів; залучення здобувачів, роботодавців і випускників до процедур перегляду програм; активна роль гаранта та кафедри у підтриманні діалогу зі стейкхолдерами; загальна обізнаність учасників освітнього процесу щодо механізмів забезпечення якості.

Недоліки

1) В ЗВО відсутня системна практика узагальнення та інтеграції пропозицій щодо обговорення освітньої програми, отриманих із різних джерел інформації (опитування здобувачів, зустрічі з роботодавцями, рецензування програми тощо). 2) У програмах, що були переглянуті відповідно до змін законодавства, не завжди зазначено дати внесення змін та перезатвердження, що ускладнює відстеження історії оновлень ОП. 3) Внутрішня система забезпечення якості не в повній мірі забезпечує виявлення окремих проблем реалізації ОП, зокрема тих, що були встановлені експертною групою під час аналізу за Критеріями 2 та 6. Серед таких проблем – неповна відповідність структури ОП ст.9.1 ЗУ «Про вищу освіту», некоректна форма підсумкового контролю за ОК «Навчально-ознайомча практика» та часткова невідповідність науково-педагогічних працівників освітнім компонентам ОК «Вища математика та теорія ймовірності», «Українська мова за професійним спрямуванням» і «Статистика» (п. 37 Ліц. умов). ЕГ вважає, що даний недолік не є критичним та може бути оперативно усунений.

Рекомендації

1) Гаранту ОП до наступного перегляду створити документ щодо узагальнених пропозицій, отриманих з різних джерел (опитування здобувачів, зустрічі з роботодавцями, рецензування ОП, засідання кафедри тощо) та оприлюднити його на сайті ЗВО. 2) Гаранту ОП до кінця навчального року внести в ОП 2024 р. відомості про дату перегляду та перезатвердження. 3) ЗВО забезпечити відповідність структури ОП нормам законодавства. 4) ЗВО забезпечити відповідність форми підсумкового контролю ОК «Навчально-ознайомча практика» в НП відповідно до ОП. 5) Гаранту ОП та зав. кафедри до наступного навчального року забезпечити відповідність НПП ОК «Вища математика та теорія ймовірності», «Українська мова за професійним спрямуванням» та «Статистика».

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Експертною групою встановлено, що всі важливі для забезпечення освітнього процесу документи оприлюднені на офіційному вебсайті закладу у розділі «Публічна інформація» <https://www.krok.edu.ua/ua/pro-krok/publicna-informatsiya>, що гарантує їхню цілодобову доступність. Процедури вирішення суперечок та оскарження результатів оцінювання є логічно вибудованими та не містять складних для розуміння алгоритмів. Організаційний супровід виконання обов'язків учасниками процесу покладено на Студентський офіс, який забезпечує своєчасне інформування про зміни в розкладах чи регламентах. Студентське самоврядування бере активну участь у моніторингу дотримання прав молоді та вносить пропозиції щодо вдосконалення внутрішніх процедур. Регулярне оновлення нормативної бази здійснюється із залученням юридичного відділу, що гарантує відповідність локальних актів актуальним вимогам законодавства України. Послідовність у дотриманні встановлених правил підкріплюється відсутністю офіційних скарг щодо дискримінації чи перевищення повноважень за період реалізації програми. ЕГ вважає, що ЗВО створює достатні умови для формування здорового освітнього середовища, врегульованого відповідними положеннями та наказами, і забезпечення професійних компетенцій майбутніх менеджерів.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

ЕГ вважає, що ЗВО в достатній мірі забезпечує дотримання регламентованої процедури громадського обговорення проєктів ОПП «Менеджмент» перед їхнім остаточним впровадженням. Термін розміщення документа для вільного доступу становить не менше 30 календарних днів до моменту його розгляду на засіданні Вченої ради, що підтверджено протоколами засідання кафедри. Проте, ЕГ зазначає, що проєкти освітніх програм, оприлюднені на сайті Університету не містять конкретної дати розміщення, що не дозволяє з'ясувати, до якого часу відбувається громадське обговорення. Комунікація зі стейкхолдерами здійснюється через офіційні листи та гугл-форми. Такий формат дозволяє ефективно інтегрувати практичні кейси та сучасні управлінські тренди в навчальний процес. Пропозиції, що надходять від заінтересованих сторін, систематизуються робочою групою та виносяться на розгляд кафедри менеджменту. Дотримання встановлених термінів оприлюднення є обов'язковим елементом внутрішнього моніторингу закладу, що запобігає формальному підходу до розробки освітнього контенту. Інші зацікавлені сторони, наприклад здобувачі, також приймають участь у цьому процесі, що було підтверджено на відповідній зустрічі.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

Університет «КРОК» забезпечує високий рівень прозорості своєї діяльності шляхом розміщення повної нормативної бази ОПП «Менеджмент» у відкритому доступі на офіційному вебресурсі. Спеціалізовані розділи сайту, зокрема «Публічна інформація» та сторінка кафедри, містять вичерпний перелік документів, що регламентують освітній процес. ЗВО слідкує за точністю та актуальністю представлених даних через механізм систематичного моніторингу та оперативного оновлення контенту. Особливу увагу приділено висвітленню можливостей формування індивідуальної освітньої траєкторії, включаючи каталоги вибіркових дисциплін та порядок їх обрання. На думку ЕГ, оприлюднена інформація є достатньою для всебічного інформування абітурієнтів, роботодавців та суспільства про зміст підготовки майбутніх управлінців. Представлена інформація є достовірною та не вводить в оману вступників чи здобувачів.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Експертною групою встановлено, що всі регламентуючі документи оприлюднені на офіційному вебсайті закладу у розділі публічної інформації, що гарантує їхню цілодобову доступність для здобувачів, викладачів та широкої громадськості. Процедура розроблення та регулярного перегляду освітньої програми супроводжується обов'язковим громадським обговоренням, при якому проекти змін оприлюднюються не пізніше ніж за місяць до їх остаточного затвердження Вченою радою, що дозволяє ефективно залучати роботодавців, випускників та студентів до процесів вдосконалення якості освіти. Аналіз інформаційного наповнення вебресурсів закладу підтверджує наявність точних і достовірних даних про навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін та механізми формування індивідуальної освітньої траєкторії, включаючи каталоги вибіркового компонентів. На думку експертної групи, представлений обсяг оприлюдненої документації є достатнім для формування уявлення заінтересованих сторін про ОП. Використання цифрової екосистеми університету дозволяє оперативно актуалізувати відомості про ОП, її МТБ, нормативне регулювання тощо. Загалом, сформована культура відкритості та інформування суспільства в межах ОП «Менеджмент» в достатній мірі відповідає вимогам забезпечення якості освітнього процесу. ЕГ вважає що ЗВО забезпечує виконання всіх підкритеріїв критерію 9 на ОП «Менеджмент».

Недоліки

Відсутність дати розміщення проектів освітніх програм на офіційному сайті ЗВО.

Рекомендації

ЗВО при наступному розміщенні проектів освітніх програм відобразити дату розміщення проекту.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проектів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами експертного оцінювання експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

| | |
|--|--------------------------|
| Критерій 1. Проектування освітньої програми | B |
| Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми | B |
| Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання | B |
| Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою | B |
| Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність | B |
| Критерій 6. Людські ресурси | B |
| Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси | B |
| Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми | B |
| Критерій 9. Прозорість та публічність | B |
| Критерій 10. Навчання через дослідження | <i>не застосовується</i> |

За результатами експертного оцінювання рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

| Документ | Назва файла | Хеш файла |
|----------|---|--|
| Додаток | <i>ID 25742 Перелік суттєвих недоліків.xlsx</i> | <i>jjd/X7WTqcFTTMJEvbkhJn/yXsAljjoXMoKh4oXeQ BU=</i> |

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели експертне оцінювання у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Шипуліна Юлія Сергіївна

Члени експертної групи

Робул Юрій Володимирович

Приймак Наталія Сергіївна

Мальнов Дмитро Валерійович