НАЦІОНАЛЬНЕ АГЕНТСТВО ІЗ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ

ЗВІТ

експертної групи

Заклад вищої освіти	**Вищий навчальний заклад "Університет економіки та права "КРОК"**
Освітня програма	**69799 Психологія**
Рівень вищої освіти	**Магістр**
Спеціальність	**С4 Психологія**

Цей звіт складений за наслідками експертного оцінювання згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – https://naqa.gov.ua/

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	**Вищий навчальний заклад "Університет економіки та права "КРОК"**
Назва ВСП ЗВО	*не застосовується*
ID освітньої програми в ЄДЕБО	**69799**
Назва ОП	**Психологія**
Галузь знань	**С Соціальні науки, журналістика, інформація та міжнародні відносини**
Спеціальність	**С4 Психологія**
Спеціалізація (за наявності)	*відсутня*
Рівень вищої освіти	**Магістр**
Вид освітньої програми	**Освітньо-професійна**

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	**Кондрацька Лариса Вікторівна, Соболь Лідія Валеріївна, Лящ Оксана Павлівна (керівник)**
Залучений представник роботодавців	**не застосовується**
Дати візиту до ЗВО	**21.10.2026 р. – 23.10.2026 р.**

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	**https://surli.cc/apatcq**
Програма візиту експертної групи	**https://surl.li/swbgvw**

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

☐ Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

За підсумками роботи ЕГ, на основі аналізу нормативних документів, відомостей самооцінювання, матеріалів офіційного вебсайту, документів, наданих на запит ЕГ, та результатів онлайн-візиту встановлено, що мета й цілі ОПП «Психологія» другого (магістерського) рівня вищої освіти узгоджуються з місією та стратегією ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК», відповідають Стандарту вищої освіти за спеціальністю 053 «Психологія» та враховують сучасні тенденції розвитку психологічної науки й потреби ринку праці. Структура та зміст ОПП спрямовані на формування загальних і спеціальних компетентностей та досягнення програмних результатів навчання. До розроблення й перегляду ОПП залучаються здобувачі вищої освіти, роботодавці та представники академічної спільноти. Освітня програма орієнтована на розвиток соціальних навичок (soft skills), інтеграцію Цілей сталого розвитку, поєднання теоретичної та практичної підготовки. Позитивними практиками є залучення професіоналів-практиків до освітнього процесу та функціонування психологічного центру «Крок за КРОКом». Правила прийому на навчання є чіткими, прозорими й доступними для вступників. У ЗВО врегульовано процедури визнання результатів навчання, підтверджено практику перезарахування результатів неформальної освіти та участь здобувачів у міжнародній академічній мобільності. Освітній процес реалізується на засадах студентоцентрованості, академічної свободи та інтеграції навчання з науково-дослідною діяльністю. Здобувачі беруть участь у наукових дослідженнях і підготовці спільних публікацій із викладачами. Забезпечено прозорість критеріїв оцінювання, можливість оскарження результатів навчання та дотримання принципів академічної доброчесності. Позитивним аспектом є використання платформи Moodle та електронних кабінетів викладачів і здобувачів. НПП, залучені до реалізації ОПП, мають належну академічну кваліфікацію, науковий і професійний досвід. Університет створює умови для професійного розвитку викладачів, зокрема шляхом фінансової підтримки участі в міжнародних наукових заходах, відрядженнях і закордонних стажуваннях. Матеріально-технічне забезпечення, бібліотечні та електронні ресурси сприяють якісній реалізації освітнього процесу. У ЗВО функціонує система внутрішнього забезпечення якості освіти із залученням усіх зацікавлених сторін. У ЗВО забезпечено відкритість і доступність інформації про ОПП та організацію освітнього процесу.

Недоліки

Суттєві недоліки: 1) у матриці відповідності компетентностей освітнім компонентам ОПП 2025 року та змісті РПНД обов'язкових ОК не відображено формування ЗК5 «Цінування та повага різноманітності та мультикультурності»; 2) формування ЗК10 «Здатність спілкуватися іноземною мовою» віднесено до ОК2 «Психологія ділового спілкування», зміст якого не забезпечує зазначеної компетентності; 3) тематика окремих кваліфікаційних робіт недостатньо відповідає предметній області спеціальності «Психологія»; 4) система внутрішнього забезпечення якості освіти не забезпечує своєчасного виявлення й усунення недоліків ОПП та її реалізації, що проявляється в неузгодженості освітньої документації, недостатній адаптації ОК до дистанційного навчання, фрагментарності моніторингу та зворотного зв'язку. Несуттєві недоліки: 1) недостатнє документальне підтвердження врахування досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних ОПП і регіонального контексту; 2) відображення формування інтегральної компетентності лише через ОК8 та ОК9; 3) неузгодженість форм атестації в ОПП та навчальному плані 2025 року; 4) недостатня узгодженість структурно-логічної схеми з пререквізитами ОК; 5) обмежена альтернативність вибіркових ОК; 6) недостатня конкретизація інформації про окремі вступні випробування; 7) відсутність документального підтвердження завершення визнання результатів міжнародної академічної мобільності та практики внутрішньої мобільності; 8) переважання закритих запитань в анкетах здобувачів; 9) недостатня інтеграція наукових напрацювань НПП до навчально-методичних матеріалів; 10) недостатнє висвітлення результатів врахування пропозицій стейкхолдерів; 11) обмежена участь НПП у міжнародних проєктах; 12) недостатня конкретизація розподілу балів у РПНД; 13) відсутність оприлюдненої програми атестаційного екзамену та невідображення перевірки ПРН3 у структурі екзаменаційного білета; 14) недостатня інтеграція питань академічної доброчесності до змісту ОК «Методологія та організація наукових досліджень»; 15) часткова тематична відповідність наукових публікацій окремих НПП змісту ОК1, ОК3, ОК4, ОК6; 16) недостатнє оприлюднення аналітичних результатів опитувань стейкхолдерів, ухвалених рішень і внесених змін до ОПП; 17) недостатня конкретизація результатів бенчмаркінгу та врахованих практик вітчизняних і закордонних ОПП; 18) відсутність спеціалізованого навчально-практичного простору, укомплектованого сучасним фаховим інструментарієм і приладдям.

Рекомендації

1. Гаранту ОПП та робочій групі рекомендується: здійснити порівняльний аналіз аналогічних вітчизняних та іноземних ОПП із документальним підтвердженням врахованих практик; проаналізувати потреби регіонального ринку праці та відобразити результати в меті й змісті ОПП; забезпечити формування ЗК5 «Цінування та повага різноманітності та мультикультурності» через обов'язкові ОК, узгодити забезпечення ЗК10 «Здатність спілкуватися іноземною мовою» з фактичним змістом дисциплін; перевірити забезпечення інтегральної компетентності та уточнити матрицю відповідності компетентностей ОК; узгодити структурно-логічну схему з послідовністю вивчення ОК і пререквізитами; розширити каталог вибіркових ОК; удосконалити процедуру погодження тем кваліфікаційних робіт відповідно до предметної області психології; оприлюднити програму атестаційного екзамену та забезпечити перевірку ПРН3; інформувати стейкхолдерів про результати врахування їхніх пропозицій. 2. Науково-педагогічним працівникам рекомендується: забезпечити відображення результатів власних наукових досліджень у змісті ОК та навчально-методичних матеріалах; конкретизувати в РПНД і силабусах розподіл балів за видами навчальної діяльності та критерії оцінювання; інтегрувати до ОК «Методологія та організація наукових досліджень» питання академічної доброчесності, академічного письма, цитування та запобігання плагіату; Никоненко О. В., Васильченко

О. М., Петрунько О. В. посилити змістову відповідність наукового доробку тематиці ОК, які вони забезпечують. 3. Завідувачу кафедри рекомендується: активізувати участь НПП у міжнародних освітніх і наукових проєктах; розширити співпрацю із зовнішніми освітніми та науковими установами, бази підвищення кваліфікації НПП із залученням інших ЗВО і професійних організацій; спільно з гарантом ОПП розвивати співпрацю з вітчизняними ЗВО для забезпечення внутрішньої академічної мобільності здобувачів. 4. Адміністрації ЗВО рекомендується: удосконалити матеріально-технічне забезпечення ОПП, зокрема практичний інструментарій для підготовки психологів; забезпечити дієвість внутрішньої системи якості освіти шляхом систематичного моніторингу ОПП, своєчасного виявлення й усунення недоліків, документування управлінських рішень та контролю результативності коригувальних заходів; забезпечити документування рішень про визнання результатів академічної мобільності із зазначенням відповідних ОК та перезарахованих кредитів ЄКТС. 5. Відповідальним за внутрішнє забезпечення якості освіти рекомендується: доповнити анкети здобувачів відкритими запитаннями щодо методів викладання; систематично оприлюднювати узагальнені результати опитувань стейкхолдерів із зазначенням отриманих пропозицій, ухвалених рішень та внесених змін до ОПП. 6. Приймальній комісії рекомендується: систематично оновлювати та оприлюднювати у вільному доступі програми вступних випробувань для вступників, які складають їх замість ЄВІ та ЄФВВ.

ІІІ. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

Зміст ОПП «Психологія» загалом відповідає Стандарту вищої освіти за спеціальністю 053 «Психологія» другого (магістерського) рівня (наказ МОН від 24.04.2019 № 564) та передбачає присвоєння кваліфікації «Магістр психології». Мета ОПП і ПРН спрямовані на формування ІК щодо розв’язання складних завдань, проведення досліджень та впровадження інновацій в умовах невизначеності. Аналіз матриць відповідності засвідчив, що обов’язкові ОК загалом забезпечують формування визначених Стандартом ЗК, СК та ПРН. Наприклад, ОК6 «Практикум з психодіагностики» містить теми: «Психодіагностичний процес в індивід. роботі з клієнтом», «Етичні та правові засади сучасної психодіагностики», «Психодіагностика в наук. дослідженні», «Сучасні психометричні підходи в психодіагностиці», «Цифрові технології та інновації в психодіагностиці», «Інтеграція психодіагностичних даних та формулювання висновків» та інші, які забезпечують досягнення таких заявлених ПРН, як: ПРН2 «Вміти організовувати та проводити психологічне дослідження із застосуванням валідних та надійних методів»; ПРН3 «Узагальнювати емпіричні дані та формулювати теоретичні висновки»; ПРН8 «Оцінювати ступінь складності завдань діяльності та приймати рішення про звернення за допомогою або підвищення кваліфікації»; ПРН11 «Здійснювати адаптацію та модифікацію існуючих наукових підходів і методів до конкретних ситуацій професійної діяльності». ОК3 «Психологія та методика викладання у вищій школі» містить такі теми, як: «Документи, що внормовують організацію й реалізацію навч. процесу у ЗВО», «Методика викладання як наукова педагогічна дисципліна», «Основні форми аудиторних та позааудит. навч. активностей студентів», «Інтерактивні методи навчання», «Самостійна навч.-дослідна діяльність студентів», «Професійна компетентність викладача», які забезпечують досягнення таких заявлених ПРН, як: ПРН1 «Здійснювати пошук, опрацювання та аналіз професійно важливих знань із різних джерел із використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій»; ПРН6 «Розробляти просвітницькі матеріали та освітні програми, впроваджувати їх, отримувати зворотній зв'язок, оцінювати якість»; ПРН8 «Оцінювати ступінь складності завдань діяльності та приймати рішення про звернення за допомогою або підвищення кваліфікації». Аналіз ОПП 2025 року виявив окремі неузгодженості: у матриці відповідності не відображено забезпечення ЗК5 «Цінування та повага різноманітності та мультикультурності» обов’язковими ОК, а формування ІК передбачено лише через ОК8 «Виробнича практика» та ОК9 «Виконання кваліфікаційної роботи». У передмові (с. 2) та переліку нормативних документів (с. 10) некоректно зазначено рівні вищої освіти. Виявлено розбіжність щодо атестації: ОПП 2025 передбачає лише захист кваліфікаційної роботи, а навчальний план - додатково атестаційний екзамен. Гарант пояснив це технічною помилкою, здобувачі підтвердили проведення обох форм атестації. В ОПП 2026 року розбіжність усунуто: передбачено атестаційний екзамен і захист кваліфікаційної роботи.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

ОПП «Психологія» не передбачає присвоєння професійної кваліфікації. Аналіз ОПП 2025 року та робочих програм ОК засвідчив часткове врахування вимог професійного стандарту «Практичний психолог закладу освіти». Зокрема, трудова функція А «Здійснення психологічної профілактики» відображена в ОК1 «Пропедевтика психології» (тема 4 «Напрями роботи психолога», що охоплює психопрофілактичну діяльність) та ОК8 «Виробнича практика» (здійснення просвітницької роботи). Функція В «Здійснення психологічної діагностики» забезпечується ОК6 «Практикум з психодіагностики» (теми «Психодіагностичний процес в індивідуальній роботі з клієнтом», «Сучасні психометричні підходи в психодіагностиці») та ОК8 (проведення психодіагностичних досліджень, обробка й інтерпретація результатів). Функція Г «Надання психологічної допомоги за запитом та/або відповідно до виявленої потреби» відображена в ОК7 «Теорія та практика психологічного консультування» (теми «Структура процесу психологічного консультування», «Методика консультативної бесіди», «Формування консультативних навичок») та ОК8 (консультативна і психокорекційна робота). Окремі аспекти функції Д щодо професійної взаємодії представлені в ОК2 «Психологія ділового спілкування» (тема «Вдосконалення ділового спілкування у колективі організації») та ОК3 «Психологія та методика викладання у вищій школі» (тема «Феномен психолого-педагогічної комунікації»). Функція Е щодо організаційно-методичної діяльності частково відображена в ОК8 (ознайомлення з нормативною документацією психолога, підготовка висновків і рекомендацій). Водночас зміст ОПП не засвідчує системного забезпечення всіх складових функцій Д та Е саме в умовах закладу освіти.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Місія та стратегічні напрями розвитку Університету «КРОК» визначені Статутом Університету (https://surl.li/iozyiy) та Стратегічними пріоритетами розвитку Університету до 2030 року (https://surl.li/benqep). Вони передбачають розвиток інноваційної освітньої та наукової діяльності, впровадження цифрових технологій, забезпечення якості освіти, соціальну відповідальність і сталий розвиток. Мета ОПП «Психологія» корелює із зазначеними стратегічними орієнтирами Університету, оскільки передбачає підготовку фахівців, здатних розв'язувати складні задачі у процесі навчання та професійної діяльності в галузі психології, проводити наукові й проєктні дослідження, здійснювати інноваційну діяльність з урахуванням загальнолюдських цінностей та норм професійної етики психолога (ОПП, с. 3). Відповідність мети ОПП стратегічним пріоритетам Університету простежується також у практичній спрямованості підготовки, розвитку дослідницьких компетентностей, використанні сучасних інформаційних технологій та орієнтації на актуальні суспільні потреби у сфері психічного здоров'я. Отже, мета ОПП «Психологія» є чітко сформульованою, узгоджується із задекларованими місією і стратегічними напрямами розвитку Університету «КРОК».

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

Мета ОПП «Психологія» та ПРН визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін, що підтверджено результатами опитувань, протоколами засідань кафедри та зустрічами ЕГ зі здобувачами, НПП і роботодавцями. У ЗВО проводяться опитування здобувачів щодо змісту ОПП, формування компетентностей, академічної доброчесності, практичної підготовки, методів навчання та професійного розвитку (https://surl.li/gvaxkx), а також стейкґолдерів щодо актуальності ОК, відповідності підготовки вимогам роботодавців і сучасним науковим тенденціям (https://surl.li/yfqeul). Результати оприлюднено на сайті ЗВО у вигляді узагальнених кількісних показників, однак без якісного аналізу відповідей та конкретизації врахування пропозицій. Аналіз протоколів засідань кафедри психології від 02.09.2024 № 1А, 22.05.2025 № 9-А та 04.06.2026 № 10 засвідчив участь заінтересованих сторін в удосконаленні ОПП. Зокрема, Є. Голоднюк запропонував включити «Військову психологію» до вибіркових дисциплін, Є. Слоіченко - розширити завдання виробничої практики, О. Васильченко - оновити ОК6, О. Петрунько - оновити ОК3, Н. Лунченко - усунути технічні помилки в анотації ОПП. Таблиця пропозицій (с. 8–9) підтверджує врахування пропозицій В. Острової щодо уточнення основного фокусу ОПП та І. Сингаївської щодо посилення практичної спрямованості підготовки. Під час зустрічей з ЕГ здобувачі О. Дишкант, М. Круговець та С. Кучук підтвердили можливість участі в обговоренні ОПП, виборі дисциплін і внесенні пропозицій. Представниця стейкґолдерів Н. Лунченко повідомила про пропозиції щодо оновлення змісту окремих ОК відповідно до професійного стандарту «Практичний психолог закладу освіти», а практикуючий психолог-консультант В. Зубченко наголосив на необхідності посилення практичної складової підготовки. За відомостями самооцінювання, результатом співпраці стало вдосконалення ОК «Методика викладання психологічних дисциплін та управління освітніми проєктами» (ОПП 2026 року).

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Мета та програмні результати навчання ОПП «Психологія» Університету «КРОК» визначаються з урахуванням сучасних тенденцій розвитку психологічної науки та спеціальності, що відображено в основному фокусі програми - формуванні та розвитку професійної компетентності для здійснення викладацької, дослідницької та практичної діяльності в галузі психології. ОПП має прикладну спрямованість і передбачає підготовку фахівців, здатних проводити психологічні дослідження, здійснювати психодіагностику, психологічне консультування, розробляти та впроваджувати програми психологічних інтервенцій із використанням науково обґрунтованих методів. ЗК, СК та ПР відповідають Стандарту вищої освіти за спеціальністю 053 «Психологія» другого (магістерського) рівня вищої освіти. Врахування сучасних тенденцій розвитку науки забезпечується через ОК4 «Методологія та організація наукових досліджень», ОК5 «Актуальні проблеми психології розвитку», ОК6 «Практикум з психодіагностики», ОК7 «Теорія та практика психологічного консультування», а також виконання курсової та кваліфікаційної робіт. Врахування тенденцій розвитку ринку праці, галузевого та регіонального контексту простежується у практичній орієнтації ОПП, спрямованій на підготовку психологів до професійної діяльності в умовах сучасних суспільних викликів, зокрема зростання потреби у психологічному консультуванні, психодіагностиці та підтримці психічного здоров'я населення. Формуванню відповідних компетентностей сприяють ОК2 «Психологія ділового спілкування», ОК6 «Практикум з психодіагностики», ОК7 «Теорія та практика психологічного консультування» та ОК8 «Виробнича практика». У відомостях самооцінювання зазначено про врахування запитів роботодавців під час визначення тем кваліфікаційних робіт здобувачів. Водночас в ОПП не конкретизовано регіональні особливості підготовки фахівців та їх відображення у програмних результатах навчання. У відомостях самооцінювання зазначено про врахування досвіду аналогічних вітчизняних освітніх програм КНУ імені Тараса Шевченка, ТНПУ імені Володимира Гнатюка, ДТЕУ, ПНПУ імені К. Д. Ушинського, а також іноземних закладів вищої освіти - Mykolas Romeris University (Литва) та Liepaja University (Латвія). Водночас результати порівняльного аналізу зазначених програм потребують чіткішого окреслення, зокрема щодо визначення конкретних підходів, освітніх компонентів і практик, які були враховані під час розроблення та оновлення ОПП. Гаранту та іншим запрошеним на зустрічі було складно пригадати, коли, яким чином і які саме ОПП було проаналізовано, які підходи взято до уваги та які практики запозичено.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Експертна група встановила повну відповідність за підкритеріями 1.2, 1.3 та 1.4 і часткову відповідність за підкритеріями 1.1 та 1.5. Враховуючи відповідність мети та програмних результатів навчання ОПП «Психологія» Стандарту вищої освіти за спеціальністю 053 «Психологія», узгодженість мети ОПП із місією та стратегічними напрямами розвитку Університету «КРОК», залучення заінтересованих сторін до обговорення й удосконалення програми, врахування сучасних тенденцій розвитку психологічної науки та потреб ринку праці, а також беручи до уваги виявлені недоліки: невідображення забезпечення ЗК5 «Цінування та повага різноманітності та мультикультурності» обов'язковими ОК у матриці відповідності компетентностей; обмежене відображення формування інтегральної компетентності; неузгодженість форм атестації в ОПП та навчальному плані 2025 року, усунуту в ОПП 2026 року; редакційні неточності щодо рівнів вищої освіти; недостатню конкретизацію регіонального контексту та результатів урахування досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм, ЕГ дійшла висновку, що ОПП «Психологія» за Критерієм 1 відповідає рівню В.

Недоліки

1. Відсутність чітких фактів та аргументів підтвердження врахування досвіду аналогічних вітчизняних й іноземних програм в ОПП. 2. Недостатньо конкретизовано врахування регіонального контексту під час формування мети та ПРН.

Рекомендації

1. Гаранту та робочій групі при наступному перегляді ОПП забезпечити системний аналіз досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм із конкретизацією та документальним підтвердженням результатів його врахування під час удосконалення ОПП. 2. Гаранту та робочій групі при наступному перегляді ОПП посилити врахування регіонального контексту шляхом аналізу потреб регіонального ринку праці з відображенням відповідних результатів у меті та змісті ОПП.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

Обсяг ОПП становить 90 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для другого (магістерського) рівня вищої освіти. Термін навчання за ОПП складає 1 рік 4 місяці. Передумовою вступу на ОПП зазначено наявність тільки освітнього ступеня бакалавр, що має розбіжності в отриманні інформації на різних фокус групах. В ОПП на дисципліни вільного вибору здобувачів виділено 25 кредитів (27,8%). 65 кредитів (72,2%) становлять обов'язкові освітні компоненти, з яких 12,0 кредитів виділено на практичну складову. Практичну підготовку здобувачів забезпечує «Виробнича практика». Обсяг окремих ОК та ОПП загалом відповідає вимогам чинного законодавства щодо навчального навантаження для другого (магістерського) рівня вищої освіти, а також внутрішнім нормативним документам закладу вищої освіти. ЕГ констатує відповідність складових, структури ОП та ОК вимогам ЗУ «Про вищу освіту». Відповідний стандарт ВО враховано повністю, всі ЗК, СК, ПРН, внесені до діючого Стандарту вищої освіти другого (магістерського) рівня враховані в ОПП. В ОПП обов'язкові та вибіркові освітні компоненти не поділені за циклами загальної та професійної підготовки. На написання та захист кваліфікаційної магістерської роботи виділено 15 кредитів, атестаційний екзамен не зазначено в ОП 2025р. і кредитів на нього не виділено.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Зміст ОПП складається з обов'язкових та вибіркових ОК, які формують загальні та фахові компетентності у здобувачів ЗВО. Аналіз структурно-логічної схеми ОПП «Психологія» (2025 р.) та переліку ОК і їх логічної послідовності засвідчує, що вони не повністю відображають зв'язки між освітніми компонентами, а лише фіксують послідовність їх викладання у відповідних семестрах. Наприклад, ОК7 в структурно-логічній схемі забезпечується попередніми знаннями з ОК1, ОК2, а пререквізитах РПНД зазначені ОК1, ОК5, ОК6. Отже, структурно-логічна схема потребує доопрацювання з визначенням чітких логічних взаємозалежностей між ОК. Також, відзначено що є пререквізити в робочих програмах (силабусах) ОК6, ОК7, а постреквізити не передбачено; в ОК (1, 2, 3, 4, 5, 8, 9, 10) відсутні пререквізити та постреквізити. Проте ОК в 1 семестрі забезпечуються знаннями, які продемонстрували здобувачі на етапі вступу на ОПП. Аналіз силабусів обов'язкових ОК показав, що в них відображені ЗК, СК та РН відповідно матриць відповідності освітньої програми. Обов'язкові освітні компоненти забезпечують досягнення цілей та програмних результатів навчання, що відображено у Матриці забезпечення програмних результатів навчання відповідними компонентами освітньої програми (3). Водночас аналіз освітньо-професійної програми (ОПП) 2025 року виявив певні недоліки в узгодженості матриці відповідності компетентностей освітнім компонентам. Зокрема, у матриці відповідності не передбачено формування ЗК5 «Цінування та повага різноманітності та мультикультурності» жодним обов'язковим освітнім компонентом, що підтверджується аналізом змісту РПНД обов'язкових освітніх компонентів ОПП та на зустрічі з Гарантом ОПП (Зустріч 1). Також в ОПП у матриці відповідності програмних компетентностей освітнім компонентам формування ЗК10 «Здатність спілкуватися іноземною мовою» передбачено ОК2 «Психологія ділового спілкування», що є необґрунтованим розподілом, оскільки зміст і спрямованість зазначеного ОК2 не забезпечують належного формування здатності до іншомовного спілкування. Це свідчить про невідповідність між компетентністю та змістом визначеного ОК2. Формування компетентностей ЗК9, ЗК10, СК5, СК7 і СК8 забезпечується лише одним ОК. Крім того, забезпечення інтегральної компетентності відображено лише для ОК8 «Виробнича практика» та ОК9 «Виконання кваліфікаційної роботи», що потребує додаткового аналізу повноти її формування в межах освітньої програми. ЕГ відзначає необхідність оновлення змісту окремих ОК ОПП «Психологія» шляхом доповнення актуальними темами та практичними завданнями для забезпечення належної підготовки здобувачів до застосування набутих знань і навичок під час виробничої практики.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Зміст ОПП відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності, що відображено в загальних та спеціальних компетентностях, програмних результатах навчання, зазначених в ОПП. ОК відповідають теоретичному та прикладному змісту предметної області спеціальності, забезпечують підготовку конкурентоспроможних фахівців, здатних розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у сфері психології, що передбачають застосування основних психологічних теорій та методів. Формування СК забезпечується такими ОК: «Пропедевтика психології», «Актуальні проблеми ділового спілкування», «Психологія та методика викладання у вищій школі», «Методологія та організація наукових досліджень», «Актуальні проблеми психології розвитку», «Практикум з психодіагностики», «Теорія та практика психологічного консультування». Зазначені ОК за своїми назвами та змістовим наповненням (на підставі аналізу РП ОК) відповідають предметній області спеціальності «Психологія». На запит ЕГ (запит №4) надано наказ про призначення наукових керівників та

затвердження тем кваліфікаційних робіт. Аналіз тематики кваліфікаційних робіт «Образ ворога в умовах війни у цивільних дорослих українців» (https://surl.li/srswwx); «Соціальні мережі (TikTok) як агент економічної соціалізації підлітків»; «Технології розвитку професійних компетенцій вчителів початкових класів», «Особливості ставлення до грошей вимушених переселенців» не відповідає предметній області спеціальності, що є критичним зауваженням за критерієм 2.3.2.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Формування ІОТ регламентується такими нормативними документами: Положення про порядок та умови здійснення вибору навчальних дисциплін студентами Університету «КРОК» (https://surl.li/ezvtea); Положення про про індивідуальний навчальний план здобувачів вищої освіти Університету «КРОК» (https://surl.lu/apatda); Положення про індивідуальний графік навчання в Університеті «КРОК» (https://surl.li/teisnm); Положення про акад. мобільність студентів Університету «КРОК» (https://surli.cc/cdryiz); Положення про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та інформальній освіті (https://surl.li/gcwznl). Можливість для формування ІОТ реалізується через вибір тем та керівників кваліфікаційних робіт, баз проходження практики, наявність ОК вільного вибору, можливість визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти; академічну мобільність; переривання навчання з поважних причин з подальшим його продовженням; правом на академічну відпустку. Під час зустрічей встановлено, що здобувачі ЗВО поінформовані про можливість формування ІОТ, зокрема про механізми індивідуального вибору ОК в обсязі, передбаченому законодавством. Загальний обсяг вибіркових навчальних дисциплін за цією ОП складає 25 кредитів ЄКТС, що становить 27,8% від загального обсягу кредитів, які передбачені цією ОПП. Вибіркова складова ІНП включає 5 ОК. Вибіркові ОК представлені списком на сайті ЗВО в розділі «Формування ІОТ здобувачів вищої освіти» (https://surl.li/xandgs), але відсутні силабуси вибіркових ОК, що не дає змогу студентам завчасно ознайомитися із змістовим наповненням ВОК. Заходи з організації вивчення вибіркових ОК здійснюються у навчальному році, що передує навчальному року, у якому заплановане вивчення цих ОК. Здобувачі реалізують своє право вибору наприкінці осіннього семестру, як правило у грудні/січні. Однак у каталозі вибіркових дисциплін передбачено вибір 5 із 9 запропонованих ОК (https://surl.li/vowxek), тобто обов'язкове опанування більшої частини запропонованого переліку, що звужує можливості формування ІОТ відповідно до власних професійних інтересів, освітніх потреб і кар'єрних орієнтирів. Обмеженість вибору полягає не стільки в кількості запропонованих дисциплін, скільки у співвідношенні між загальною кількістю альтернатив і кількістю дисциплін, які здобувач повинен обрати. Доцільним є розширення каталогу вибіркових дисциплін та збільшення кількості альтернативних ОК, що сприятиме посиленню реальної варіативності вибору й більш повній реалізації права здобувачів на формування ІОТ. Також на сайті Університету в Каталозі силабусів дисциплін за ОП Психологія (https://surl.li/exnjre) в 2 семестрі не представлено РПНД двох вибіркових ОК.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

З метою регуляції практичної підготовки здобувачів в ЗВО діє Положення про практику здобувачів вищої освіти Університету «КРОК» (https://surl.li/zcwgct). В ОП передбачено виробничу практику ОК «Виробнича практика» (https://surl.li/kdxeio). Практична підготовка сприяє формуванню у здобувачів інтегральної компетентності, загальних та фахових компетентностей. Мета виробничої практики передбачає закріплення теоретичних знань здобувачів у процесі розв'язання практичних проблем у різних сферах суспільної практики, формування умінь та навичок самостійної роботи практичного психолога. Аналіз робочої програми практики, звітів здобувачів про проходження практики (запит №3) дав змогу ЕГ зробити висновок, що практична підготовка здобувачів дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності у сфері психології. Необхідні попередні знання або навички для проходження практики формуються під час вивчення таких дисциплін: ОК 6. Практикум з психодіагностики – формує у здобувачів вищої освіти вміння самостійно планувати, організовувати та реалізовувати психодіагностичні дослідження; ОК 7. Теорія та практика психологічного консультування – формує у студентів цілісну систему знань про психологічну допомогу та ознайомити їх з методиками та техніками психологічного консультування; формує уміння та відпрацювати навички проведення психологічного консультування. Практична підготовка здобувачів забезпечується у співпраці з роботодавцями, які надають бази практик, а також інші можливості вдосконалення практичних навичок. Основними базами практики є ліцеї, благодійні та громадські організації, реабілітаційні та інклюзивно-ресурсні центри, навчально-практичний психологічний центр «Крок за кроком» (https://surli.cc/hfvmuo) тощо. Здобувачі можуть самостійно з дозволу кафедри підібрати для себе місце проходження практики і пропонувати його для використання за умови, що воно буде відповідати вимогам програми практики. Загалом здобувачі задоволені практичною підготовкою, про це свідчать загальні позитивні враження здобувачів щодо проходження практики (було зазначено на фокус групі). Деякі бази практик (запит №3) не повністю відповідають профілю програми, тому що здобувачі не отримали необхідні попередні знання або навички для проходження практики на цих базах (наприклад: Інклюзивно-ресурсний центр).

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

Аналіз освітніх компонентів, результати бесіди ЕГ з представниками академічної спільноти дозволили дійти висновку, що освітні компоненти даної ОПП сприяють формуванню та розвитку соціальних навичок. В ОП передбачено набуття здобувачами соціальних навичок у процесі опанування обов'язкових освітніх компонентів: ОК2 «Актуальні проблеми психології ділового спілкування» передбачає розвиток у здобувачів вмінь та навичок сучасного ділового спілкування; ОК6 «Ділова англійська мова» (введений у 2026 році) передбачає формування іншомовної комунікативної компетентності здобувачів вищої освіти для використання іноземної мови у їхній майбутній професійній діяльності тощо; ОК7 «Теорія та практика психологічного консультування» передбачає формування уміння проведення психологічного консультування. Набуття та розвиток соціальних навичок (soft skills) здійснюється також в процесі використання різноманітних форм та методів навчання (дискусії, творчі завдання). В освітньому процесі активно застосовуються тренінги, коучингові методики, майстеркласи, дискусії, науково-дослідні презентації, аналіз практичних кейсів; проведено тренінг навичок публічного виступу (https://surl.li/lytewo). Це сприяє вдосконаленню інформаційно-технологічних, комунікативних, мовленнєвих умінь, а також розвитку навичок тайм-менеджменту й самоменеджменту. Здобувачі ОПП мають можливість долучатися до чисельних курсів KROK STUDY HUB, що мають на меті розвиток soft skills. Проходження виробничої практики (ОК8) сприяє оволодінню здобувачами сучасними формами і методами роботи на конкретних місцях, формуванню професійних вмінь і навичок для прийняття самостійних рішень, вихованню потреби систематичного поповнення та оновлення знань, умінь, їх застосування в практичній діяльності, тоді як підготовка та захист курсової (ОК10) і магістерської роботи (ОК 9) сприяють розвитку креативності, логічного та критичного мислення, навичок самопрезентації й управління інформацією.

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Обсяг ОПП та окремих ОК регламентується Положенням про організацію освітнього процесу, в якому затверджено співвіднесення обсягу окремих освітніх компонентів ОПП (у кредитах ЄКТС) із фактичним навантаженням здобувачів вищої освіти (включно із самостійною роботою). Навчальний план за ОПП включає загальне навчальне навантаження для проведення лекцій, семінарських, практичних занять, практики, самостійної роботи і контрольних заходів. Відповідно обсяг 1 кредиту ЄКТС становить 30 год. Загальний обсяг навчальної діяльності для ОПП складає 90 кредитів, що відповідає нормативним вимогам. Обов'язковим дисциплінам надається достатня кількість кредитів для забезпечення належної теоретичної та практичної підготовки здобувачів освіти. Кількість годин аудиторних занять в одному кредиті ЄКТС становить не менше 8 годин в НП за 2026р., але в НП 2025р. це співвідношення в циклі вибіркових дисциплін порушено (ВК3-5, мають 6,4 години). Тижневе аудиторне навантаження здобувачів не перевищує 30 год. Обсяг аудиторних занять становить для денної форми навчання: лекції – 9,2 кредити (276 год.), семінарські (практичні) заняття – 6,8 кредитів (204 год.), самостійна робота – 61,6 кредитів (1848 год.)); індивідуальні консультації – 8,4 кредиту (252 год.), підсумковий контроль – 4 кредити (120 год.). Усі освітні компоненти ОПП включають години для самостійної роботи, загальна кількість яких становить 1848 год. за весь період навчання. Завдання, які виконують здобувачі під час самостійної роботи, що представлені в РПНД, мають формальний характер і не враховують специфіку ОК. Разом з тим, у навчальному плані не відведено часу на підготовку до атестаційного екзамену, що вказує на деякі неточності у відображенні фактичного навантаження здобувачів на ОПП. У самій освітній програмі на атестаційний екзамен кредитів теж не виділено. Обсяг освітніх компонентів забезпечує досягнення програмних результатів навчання, однак потребує оновлення їх змісту з урахуванням сучасних вимог для підвищення якості та ефективності освітньої програми. Водночас, за результатами опитувань виявлено достатній рівень задоволеності здобувачів підходами щодо організації освітнього процесу.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

ОПП має практичну складову, яка включає виробничу практику. Також у ЗВО функціонує навчально-практичний психологічний центр «Крок за кроком» (https://surl.li/vjzjmq), в рамках діяльності якого здійснюється практична підготовка здобувачів вищої освіти, розвиток компетентностей, необхідних для подальшої професійної діяльності, через залучення здобувачів до практикоорієнтованих сертифікованих психологічних курсів у сфері військової психології, психологічної реабілітації тощо (на платній основі). Здобувачів ЗВО залучають до участі в наукових конференціях, практичних та інтерактивних вебінарах, наукового нетворкінгу тощо. Ці заходи висвітлені на сторінці кафедри (https://surl.li/dxntfb). Перелік ОК ОПП містить дисципліни, які орієнтовані на практичну діяльність: Практикум з психодіагностики, Теорія та практика психологічного консультування. На момент проведення акредитаційної експертизи навчання за дуальною формою освіти за ОПП «Психологія» не здійснювалося.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією

Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

ОПП спрямована на розвиток компетентностей, які безпосередньо підтримують досягнення Глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, визначених резолюцією Генеральної Асамблеї ООН (№70/1) та Указом Президента України (№722 від 30 вересня 2019 року). Ці компетентності дають змогу здобувачам ефективно працювати у напрямках, що відповідають основним цілям сталого розвитку, зокрема у галузі здоров'я та освіти. Освітні компоненти ОПП дотичні до реалізації наступних цілей сталого розвитку: «Методологія та організація наукових досліджень», «Теорія та практика психологічного консультування». Етичний кодекс організації досліджень в психології враховує принципи гендерної рівності. Застосування цих етичних принципів сприяє реалізації цілі сталого розвитку «Гендерна рівність». Загалом ОПП забезпечує набуття компетентностей, необхідних для досягнення глобальних цілей сталого розвитку, оскільки ОПП формує фахівців, які здатні вирішувати ключові соціальні, психологічні проблеми у відповідності до Цілей сталого розвитку ООН.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Експертна група встановила повну відповідність за підкритеріями 2.1, 2.6, 2.8, 2.9, часткову відповідність підкритеріям 2.4, 2,5, 2.7 та невідповідність за підкритерієм 2.2., 2.3.. Зміст ОПП «Психологія» відповідає спеціальності С 4 «Психологія», щ о підтверджується системним аналізом освітніх компонентів, компетентностей, програмних результатів, методів викладання, які ґрунтуються на компетентнісному, студентоцентрованому та практикоорієнтованому підходах і забезпечують підготовку фахівців, здатних виконувати професійні завдання у психологічній сфері. Як позитивну практику відзначено системне формування соціальних навичок здобувачів через інтеграцію відповідних освітніх компонентів, залучення стейкхолдерів і діяльність навчально-практичного психологічного центру «Крок за кроком», що підтверджується результатами опитувань. Обсяг освітніх компонентів і навчальне навантаження визначено відповідно до законодавства та внутрішніх нормативних документів, що забезпечує реалістичність досягнення результатів навчання. Позитивною є також інтеграція Цілей сталого розвитку у зміст ОПП. Водночас виявлено недоліки, що зумовили невідповідність підкритерію 2.2, 2.3: невідображення забезпечення ЗК5 «Цінування та повага різноманітності та мультикультурності» обов'язковими освітніми компонентами у матриці відповідності компетентностей та змісті РПНД обов'язкових ОК, у матриці відповідності компетентностей освітнім компонентам формування ЗК10 «Здатність спілкуватися іноземною мовою» віднесено до ОК2 «Психологія ділового спілкування», зміст якого не забезпечує формування зазначеної компетентності, а також у невідповідності предметній області спеціальності частини тем кваліфікаційних робіт; обмежене відображення формування інтегральної компетентності; неузгодженість форм атестації здобувачів в ОПП та навчальному плані 2025 року; наявні невідповідності між пререквізитами та структурно-логічною схемою; обмежена альтернативність вибіркових дисциплін; бази виробничої практики не повною мірою відповідають профілю підготовки фахівців. З урахуванням позитивних практик та виявлених недоліків, які можуть бути усунені, експертна група дійшла висновку, що ОПП у контексті Критерію 2 відповідає рівню Е.

Недоліки

Суттєві недоліки 1. У матриці відповідності компетентностей освітнім компонентам ОПП та робочих програмах 2025 року не відображено забезпечення ЗК5 «Цінування та повага різноманітності та мультикультурності» жодним обов'язковим освітнім компонентом та змісті РПНД обов'язкових ОК; 2. У матриці відповідності програмних компетентностей освітнім компонентам формування ЗК10 «Здатність спілкуватися іноземною мовою» віднесено до ОК2 «Психологія ділового спілкування». Водночас аналіз змістового наповнення ОК2 не підтвердив наявності тем і результатів навчання, спрямованих на формування зазначеної компетентності, що свідчить про неузгодженість матриці відповідності зі змістом освітнього компонента. 3. Недостатня відповідність тематики окремих кваліфікаційних робіт предметній області спеціальності «Психологія». Несуттєві недоліки: 1. Формування ІК представлено лише через ОК8 «Виробнича практика» та ОК9 «Виконання кваліфікаційної роботи»; 2. Виявлено неузгодженість між ОПП та навчальним планом 2025 року щодо форм атестації здобувачів: в ОПП передбачено лише публічний захист кваліфікаційної роботи, в навчальному плані передбачено атестаційний екзамен та захист кваліфікаційних робіт; 3. Недостатня узгодженість структурно-логічної схеми освітньої програми; 4. Обмежена альтернативність вибору вибіркових освітніх компонентів.

Рекомендації

Гаранту ОПП спільно з робочою групою при наступному перегляді ОПП рекомендується: 1. Переглянути зміст обов'язкових освітніх компонентів, забезпечити формування ЗК5 «Цінування та повага різноманітності та мультикультурності» та відобразити відповідні зміни в робочих програмах навчальних дисциплін і матриці відповідності програмних компетентностей освітнім компонентам. 2. Узгодити матрицю відповідності програмних компетентностей освітнім компонентам із фактичним змістом навчальних дисциплін, забезпечивши формування ЗК10 «Здатність спілкуватися іноземною мовою» відповідними освітніми компонентами. 3. До наступного

затвердження тем кваліфікаційних робіт удосконалити процедуру їх погодження шляхом перевірки відповідності предметній області спеціальності «Психологія». 4. Проаналізувати забезпечення інтегральної компетентності освітніми компонентами та уточнити матрицю відповідності компетентностей відповідно до їх фактичного змісту. 5. Удосконалити структурно-логічну схему освітньої програми, забезпечивши відображення послідовності вивчення освітніх компонентів та їх узгодженість із пререквізитами, визначеними в робочих програмах навчальних дисциплін. 6. Розширити каталог вибіркових освітніх компонентів, збільшивши кількість альтернатив для вибору, з метою забезпечення ширших можливостей формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень Е

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому на навчання за ОПП оприлюднені на офіційному сайті Університету «КРОК» (https://www.krok.edu.ua/ua/), розміщена вкладка «Вступникам» - «Правила прийому у 2026» (https://surl.li/jtvetg). У вкладці окрім Правил прийому на навчання навчання, можна ознайомитися із усіма необхідними додатками до них. Правила прийому на навчання у 2026 році до Університету «КРОК» містять усю необхідну інформацію для вступників, є чіткими та зрозумілими і не містять дискримінаційних положень та відповідають Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2026 році, який затверджений наказом МОН України від 26.02.2026 р. №373 (https://surl.li/mlxdin). У відкритому доступі на сайті Університету «КРОК» знаходиться також інформація щодо вартості навчання (https://surl.li/oenonh). Також у відкритому доступі на сайті розміщено Положення про надання знижок в оплаті навчання в Університеті «КРОК» у 2026-2027 навчальному році (https://surl.li/sfdiow). Для отримання консультації щодо умов вступу та навчання є можливість звернутися до персональних менеджерів, контакти яких розміщені на сайті (https://surl.li/swmvpw). На зустрічі 8. Відповідальним секретарем приймальної комісії Л.Іщенко повідомлено, що в 2026 році був створений окремий сайт для абітурієнта, де прописаний весь алгоритм вступу зі всіма посиланнями від створення електронного кабінету, подачі заяви, подачі документів до підтримки, комунікації зі студентами (https://vstup.krok.edu.ua). Л. Іщенко зазначила, що засіданням цінової комісії розробляються знижки в оплаті на навчання: пільговим категоріям: дітям-сиротам, внутрішньо-переміщеним особам, учасникам бойових дій, обдарованим дітям. ЕГ дійшла висновку, що правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

ЕГ встановила, що Правила прийому до Університету «КРОК» у 2026 році (https://surl.li/jtvetg) розроблені відповідно до Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти у 2026 році, затвердженого наказом МОН України від 26.02.2026 № 373 (https://surl.li/mlxdin), та враховують особливості вступу на ОПП «Психологія» другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю С4 «Психологія». Відповідно до пп. 5.1–5.2 Правил прийому, вступні випробування для здобуття ступеня магістра на основі НРК6 (бакалавр) та НРК7 (магістр) проводяться у формі ЄВІ та ЄФВВ. Для конкурсного відбору використовуються результати ЄВІ 2024–2026 років та ЄФВВ 2025–2026 років. Згідно з п. 5.3 конкурсний бал формується за результатами тесту загальної навчальної компетентності ЄВІ (коефіцієнт 0,2), тесту з іноземної мови ЄВІ (0,2) та ЄФВВ (0,6), що забезпечує пріоритетність фахової підготовки вступників. Відповідно до п. 5.9 Правил прийому, для окремих категорій вступників, зокрема учасників бойових дій, осіб з інвалідністю внаслідок війни та осіб, для яких неможливо створити спеціальні умови проходження зовнішніх оцінювань, передбачено співбесіду з іноземної мови замість ЄВІ та/або фаховий іспит замість ЄФВВ. Таке право також мають особи, які вступають на іншу спеціальність (ОП) на основі НРК7 за кошти фізичних та/або юридичних осіб, з урахуванням установлених винятків. Згідно з п. 5.4 результати відповідних випробувань враховуються під час розрахунку конкурсного бала замість результатів ЄВІ та/або ЄФВВ. ЕГ з'ясувала, що відповідно до п. 3.5 Правил прийому для вступних випробувань, які проводяться безпосередньо в Університеті замість зовнішніх оцінювань, використовуються програми відповідних зовнішніх оцінювань, затверджені МОН України (додаток 7) (https://surl.li/sszgfv). Під час зустрічі № 8 відповідальний секретар Приймальної комісії Іщенко Л. В. повідомила про розміщення програм вступних випробувань на офіційному вебсайті ЗВО та запровадження з 2026 року відеофіксації їх проведення (https://surl.li/lzggwt). Інформація про результати вступних випробувань представлена в підрозділі «Моніторинг іспитів 2026» (https://surl.li/jmvqsm). Но момент здійснення акредитаційної експертизи. Водночас ЕГ відзначає недостатню конкретизацію у відкритому доступі інформації щодо форми проведення, структури завдань, критеріїв і порядку оцінювання вступних випробувань, які проводяться безпосередньо в Університеті замість ЄВІ та ЄФВВ. ЕГ рекомендує Приймальній комісії до початку вступної кампанії

2027 року систематично оновлювати та розміщувати у вільному доступі програми вступних випробувань для ознайомлення вступників, що здають вступні випробування замість ЄВІ та ЄФВВ.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

В Університеті «КРОК» визнання результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах, зокрема під час академічної мобільності, регламентується Положенням про організацію освітнього процесу в Університеті «КРОК» (https://surl.lt/ofukij) та Положенням про академічну мобільність здобувачів освіти, науково-педагогічних працівників та адміністративного персоналу Університету «КРОК» (https://surl.li/mzbegd), які оприлюднені на офіційному вебсайті ЗВО. Визнання результатів навчання здійснюється на підставі документів про попереднє навчання або академічної довідки, а під час академічної мобільності - документа закладу-партнера із зазначенням опанованих освітніх компонентів, результатів оцінювання та обсягу кредитів ЄКТС. Як приклад реалізації академічної мобільності ЕГ проаналізувала наданий ЗВО наказ від 22.12.2025 № 163С-1, відповідно до якого здобувачку ОП «Психологія» Олесю Назаренко направлено на стажування до Нідерландської бізнес-академії (м. Бреда, Нідерланди) у період із 21.01.2026 до 20.03.2026. Наданий документ приймаючої установи підтверджує проходження стажування, містить опис виконаних завдань, набутих компетентностей та позитивну оцінку результатів навчання. У документі зазначено, що результати стажування підлягають визнанню Університетом «КРОК» в обсязі 6 кредитів ЄКТС. Водночас у матеріалах, наданих ЕГ, відсутні документи, які підтверджують ухвалення рішення про визнання зазначених результатів навчання та їх перезарахування за конкретним освітнім компонентом ОПП. Отже, ЕГ встановила наявність нормативного регулювання процедури визнання та документально підтвердженого прикладу академічної мобільності, проте не отримала достатніх доказів фактичного завершення процедури визнання результатів навчання в наведеному випадку. Також ЕГ групою було виявлено, що на ОПП є відсутньою внутрішня академічна мобільність.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

В Університеті «КРОК» визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та інформальної освіти, регламентується «Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та інформальній освіті», затвердженим рішенням Вченої ради Університету «КРОК» (https://surl.li/dfbbug). Положення визначає право здобувачів на визнання результатів неформальної та інформальної освіти, порядок подання заяви та підтверджуючих документів, створення комісії, розгляду матеріалів, проведення співбесіди або атестації, ухвалення рішення та його документального оформлення. Відповідно до пп. 2.4.5–2.4.6 Положення. результати роботи комісії оформлюються протоколом, а з відомості про перезарахований освітній компонент, обсяг кредитів ЄКТС, оцінка та підстава визнання вноситься до індивідуального навчального плану здобувача. Застосування процедури підтверджено отриманими документами на запит щодо здобувачки ОПП «Психологія» Костюченко Н. В. На підставі її заяви від 09.02.2026 та сертифікатів про проходження курсів неформальної освіти комісія з визнання результатів навчання (протокол від 25.05.2026) ухвалила рішення про перезарахування вибіркового освітнього компонента «Практикум з психокорекційної роботи» обсягом 5 кредитів ЄКТС із підсумковою оцінкою 90 балів. Надані ЕГ матеріали підтверджують подання заяви, наявність документів про проходження навчання та ухвалення рішення про перезарахування. ЕГ встановила наявність нормативно визначеної процедури визнання результатів неформальної та інформальної освіти та документально підтвердженого прикладу її застосування на ОПП «Психологія».

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Експертна група констатує відповідність ОП «Психологія» вимогам підкритеріїв 3.1, 3.4 та часткову відповідність підкритерію 3.2 та 3.3. ЕГ встановила, що Правила прийому враховують особливості ОПП «Психологія» другого (магістерського) рівня вищої освіти, забезпечують перевірку підготовленості вступників та передбачають спеціальні умови вступу для окремих категорій осіб. Водночас ЕГ відзначає недостатню конкретизацію у відкритому доступі інформації щодо форми проведення, структури завдань, критеріїв і порядку оцінювання вступних випробувань, які проводяться безпосередньо в Університеті замість ЄВІ та ЄФВВ, що зумовлює часткову відповідність підкритерію 3.2. Практику визнання результатів неформальної освіти підтверджено документально: відповідно до протоколу комісії від 25.05.2026 здобувачці Костюченко Н. В. перезараховано 5 кредитів ЄКТС за вибірковим освітнім компонентом «Практикум з психокорекційної роботи». Також ЕГ підтвердила факт участі здобувачки Олесі Назаренко в

академічній мобільності за програмою Erasmus+ у Нідерландській бізнес-академії. Водночас надані матеріали не містять документального підтвердження завершення процедури визнання результатів цієї мобільності в обсязі 6 кредитів ЄКТС, що зумовлює часткову відповідність підкритерію 3.3. ЕГ дійшла висновку, що ОПП за критерієм 3 визначено рівень відповідності В, оскільки всі вимоги Критерію виконано повністю, практики, що мають зразковий та/або інноваційний характер, відсутні, а суттєвих недоліків не виявлено.

Недоліки

1. Недостатня конкретизація у відкритому доступі інформації щодо форми проведення, структури завдань, критеріїв і порядку оцінювання вступних випробувань, які проводяться безпосередньо в Університеті замість ЄВІ та ЄФВВ. 2. У межах аналізу практики академічної мобільності ЕГ не отримала документального підтвердження завершення процедури визнання результатів навчання здобувачки ОП «Психологія», зокрема рішення про перезарахування 6 кредитів ЄКТС за результатами стажування в Нідерландській бізнес-академії. 3. На ОП відсутня внутрішня академічна мобільність.

Рекомендації

1. Приймальній комісії до початку вступної кампанії 2027 року систематично оновлювати та розміщувати у вільному доступі програми вступних випробувань для ознайомлення вступників, що здають вступні випробування замість ЄВІ та ЄФВВ. 2. Гаранту ОП спільно зі Студентським офісом та відповідальними за академічну мобільність до початку 2027–2028 н. р. забезпечити документування рішень про визнання результатів навчання із зазначенням ОК та перезарахованих кредитів ЄКТС. 3. Гаранту ОП спільно з керівництвом кафедри до початку 2027–2028 н.р. активізувати співпрацю з вітчизняними ЗВО для розвитку внутрішньої академічної мобільності здобувачів.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Освітній процес в Університеті «КРОК» реалізується відповідно до чинного законодавства України та внутрішніх нормативних документів університету (https://short-url.cc/1AVlr). Навчання здобувачів вищої освіти організовано згідно з Положенням про організацію освітнього процесу в Університеті «КРОК» (https://surl.li/lvizzf). НПП розміщують необхідні матеріали та завдання в електронній системі Moodle, в електронному кабінеті студента, в електронній бібліотеці KROK University e-Repository. У силабусах визначено методи навчання: групові та індивідуальні форми проведення занять з використанням наочних, практичних та вербальних методів навчання. На ОПП віддають перевагу таким формам і методам навчання, як: проблемні та інтерактивні лекції, семінари-дискусії, аналіз і вирішення практичних ситуацій, кейс-метод, аналіз та вирішення науково-дослідних завдань, комунікаційні тренінги, презентації, наукові доповіді – відповідно до специфіки кожного компонента. Студентоцентрований підхід реалізується через: створення атмосфери довіри й поваги до здобувачів освіти, врахування їхніх потреб, інтересів, реагування на пропозиції студентів (наприклад: студенти можуть здобувати освіту за індивідуальним графіком навчання (https://surl.li/ktdsnz). Цей підхід закріплений у: Положенні про організацію освітнього процесу (https://surl.li/lvizzf). В межах принципу академічної свободи студенти мають можливість: самостійно обирати теми індивідуальних завдань, курсових і кваліфікаційних робіт (https://surl.li/nsdrci); визнавати результати неформальної та інформальної освіти (https://surl.li/hhwceh). НПП, у свою чергу, мають право формувати зміст освітніх компонентів, добирати оптимальні методи та форми навчання, що було підтверджено на зустрічі з керівництвом та НПП Університету «КРОК». Рівень задоволеності методами викладання вивчається за допомогою анонімних опитувань, які проводяться згідно до «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти та освітньої діяльності Університету «КРОК» (https://short-url.cc/1GP2S). Результати опитувань здобувачів даної ОПП публікуються на офіційному сайті університету (https://short-url.cc/1GP37). Представлені анкети містять переважно закриті запитання, що обмежує можливість глибокого аналізу відповідей. Таким чином, ЕГ підтверджує, що освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

На офіційному вебсайті Університету «КРОК» у відкритому доступі представлено інформацію про організацію освітнього процесу та нормативні документи, що забезпечують поінформованість учасників освітнього процесу щодо цілей і змісту освітніх програм, програмних результатів навчання, а також критеріїв і процедур оцінювання. До них належать: Положення про організацію освітнього процесу (https://surl.li/drsbdd), освітні програми (https://surl.li/ntsrnq), а також розклад занять і сесійного контролю, які знаходяться в системі Moodle та кабінеті студента. Силабуси освітніх компонентів розміщено на сайті Університету у розділі «РПНД (силабуси) Магістр» (https://surl.li/bpxeml). У силабусах визначено мету та структуру дисципліни, компетентності, програмні результати, змістові модулі, завдання для самостійної роботи, політику оцінювання й рекомендовану літературу. Під час зустрічей з адміністрацією, викладачами та здобувачами встановлено, що вже на першому занятті студенти отримують вичерпну інформацію про мету курсу, форми роботи, правила допуску до семестрового контролю та систему оцінювання від викладача дисципліни. Надалі студенти можуть самостійно відслідковувати всю інформацію на платформі Moodle, на сторінці кафедри (https://surl.li/tcwaix) та у кабінеті студента. За потреби вони можуть скористатися індивідуальними консультаціями – як електронною поштою, зателефонувати викладачу і під час онлайн-консультацій: в кабінеті студента. Наукові керівники забезпечують супровід здобувачів під час виконання курсових і кваліфікаційних робіт. Експертна група підтверджує, що всі учасники освітнього процесу своєчасно й у доступній формі отримують інформацію про цілі, зміст, результати навчання та порядок оцінювання. Таким чином, в Університеті «КРОК» ефективно функціонує система інформування здобувачів ЗВО, яка забезпечує їх належне орієнтування щодо організації освітнього процесу, своєчасному отриманню необхідної інформації та доступу до консультаційної підтримки на всіх етапах навчання.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

Університет забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОПП. Здобувачі виконують індивідуальні навчально-дослідницькі завдання під час практик, реалізують наукові дослідження у формі курсових і магістерських кваліфікаційних робіт, презентацій їх результатів на конференціях та у наукових виданнях. Формування дослідницьких умінь забезпечується під час опанування освітніх компонентів ОК4. Методологія та організація наукових досліджень, ОК6. Практикум з психодіагностики, ОК8. Виробнича практика, ОК9. Виконання кваліфікаційної роботи, ОК10. Курсова робота та передбачає виконання індивідуальних наукових досліджень в межах кожної дисципліни. Студенти залучаються до спільних досліджень із НПП у межах наукової теми, над якою працює кафедра і яка зареєстрована в УкрІЕНТІ: «Психологія особистісного та професійного становлення фахівців різних галузей практики в кризових умовах» (номер державної реєстрації 0124U003861). ЕГ констатує, що здобувачі мають можливості публікації результатів досліджень у наукових виданнях ЗВО, а також в інших наукових виданнях. Наприклад, Храпа О.М. Соціально-психологічні умови сепарації особистості раннього дорослого віку від родительської сім'ї. Наукові перспективи. 2026. No 2(68). С.1697-1709. https://doi.org/10.52058/2708-7530-2026-2(68)-1697-1709 . Горячка В. Психологічні особливості професійної мотивації військовослужбовців під час війни. Вчені записки Університету «КРОК». 2025. Вип.1(77). С.505–512. https://doi.org/10.31732/2663-2209-2025-77-505-512. На кафедрі психології діє науковий гурток «Актуальні проблеми розвитку soft-skills фахівців різних галузей практики» керівник О. Никоненко. Результатом діяльності гуртка є підготовка та публікація тез щорічної міжнародної науково-практичної конференції Університету «КРОК». Наприклад здобувачка 2 курсу Величко З.А., розробила тези на основі свого дослідження «Війна як травмотвірний чинник: соціально-психологічний вимір» Держава, регіони, підприємництво: інформаційні, суспільно-правові, соціально-економічні аспекти розвитку: тези доповідей VII Міжнародної конференції (04 грудня 2025 р.). Київ: Університет «КРОК», 2025. Т.1. С.228-230. За результатами VII конференції, що відбулась 4 грудня 2025 опубліковано більше 30 наукових тез магістрантів-психологів (https://surl.li/jhkile). Матеріали акредитаційної справи, публікації й взаємодія зі здобувачами підтверджують, що освітня програма органічно поєднує навчання й дослідження, забезпечуючи наукову складову, відповідну рівню підготовки та специфіці спеціальності. ЕГ підтверджує, що Університет "КРОК" забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми "Психологія".

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

Систематичне оновлення змісту ОК передбачено «Положенням про розроблення, оновлення та перегляд освітніх програм в Університеті «КРОК» (https://lnk.ua/jj2KwETMz) і відповідно щороку здійснюється моніторинг ОП. Зміст ОК оновлюється з урахуванням змін на ринку праці, досягнень сучасної науки, а також галузевого та регіонального контексту. Зазвичай актуалізація змісту відбувається наприкінці навчального року за ініціативою викладачів. Оновлення обговорюється на науково-методичних семінарах і засіданнях кафедри, після чого силабуси погоджуються з гарантом ОПП та директором навчально-наукового інституту психології. На фокус-групах із здобувачами, випускниками та стейкголдерами було підтверджено, що ними надаються побажання та пропозиції для оновлення ОП, але вони не знають чи були враховані їх пропозиції, окрім введення додаткових курсів. Також ЕГ констатує (запит №2), що відбулося удосконалення змістової частини ОПП «Психологія» за рахунок врахування пропозицій НПП. ЕГ з'ясовано, що науково-педагогічні працівники постійно проходять курси підвищення кваліфікації, які присвячені сучасним практикам у галузі психології, що сприяє оновленню та удосконаленню ОК.

Наприклад, викладач Сингаївська І.В. була учасником курсів підвищення кваліфікації «Основи КПТ» 210 акад. год. (7 кредитів ЄКТС) на базі UPPRO SCHOOL, «Емоційний інтелект – системотворча функція професійних, комунікативних та антистресових компетентностей сучасного викладача», 150 годин (5 кредитів ЄКТС). За результатами навчання було удосконалено РПНД ОК1 «Актуальні проблеми ділового спілкування». Викладач Нагорняк Ю.В. за результатами навчання удосконалив ОК7 «Теорія та практика психологічного консультування» тому що отримав Сертифікацію психотерапевта в методі позитивної психотерапії (2022-2025рр. 810 год.); а також пройшов курси «Пропедевтика психіатрії» (2024р. 150 год.); також пройшов курси Міжнародної асоціації сексологів та психологів «Основи сексології та сексопатології» (2024р. 58 год.). ЕГ виявлено, що у силабусах в списку додаткової літератури відображені наукові доробки науково-педагогічних працівників кафедри, а в списку основної літератури ні. Таким чином, ЕГ зроблено висновок, що у ЗВО функціонує системна процедура щорічного моніторингу та оновлення ОП. Водночас, реалізація цієї процедури вимагає подальшого вдосконалення. Науковий потенціал кафедри та наявність сучасних фахових видань створюють належні передумови для оновлення змісту освітніх компонентів. Водночас результати наукової діяльності викладачів відображені не в усіх РПНД, наприклад, не було оновлено зміст ОК «Практикум з психодіагностики», ОК «Методологія та організація наукових досліджень», що актуалізує потребу в більш системному їх упровадженні з урахуванням сучасних тенденцій розвитку галузі та вимог ринку праці.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

ЕГ констатує, що супровід інтернаціоналізації освіти в Університеті «КРОК» здійснює Навчально-науковий інститут міжнародної освіти (https://surl.li/zgikxc), регулярно поширюючи інформацію про можливості міжнародних обмінів, про діючі міжнародні проєкти, міжнародні стажування, академічну мобільність для навчання (https://surl.li/dcwfdc). Також міжнародне співробітництво ЗВО висвітлено на сайті (https://surl.li/zgikxc), заклад має велику кількість договорів про співпрацю (https://surl.li/zgikxc) із закладами вищої освіти Польщі, Бельгії, Турції, Іспанії, Нідерландів та інших країн. ЗВО має розроблену «Стратегію розвитку Університету «КРОК» на 2026-2030 рр.» (https://surl.li/jgtifz) де пункт 4 присвячений Інтернаціоналізації освіти та наукових досліджень. На зустрічі з допоміжним персоналом, проректор з наукової роботи А. Лотарєв зазначив, що Університет «КРОК» залучений до міжнародних проєктів Еразмус+, також має такі проєкти як: Проєкт EANET; Проєкт MEDIATS; Проєкт INTERADIS та інші. Також на запит (запит №7) ЕГ було надано Наказ Про направлення на стажування на період з 21.01.2026 року по 20.032026 року Назаренко Олесі, здобувачки І року магістратури, яка проходила стажування в Нідерландській бізнес-академії, м. Бреда, Нідерланди. Е Г було визначено, що науково-педагогічний склад переважно проходить курси підвищення кваліфікації в Університеті «КРОК» на базі Навчально-практичного психологічного центру «Крок за КРОКом» (https://surl.li/ywzkzt), що обґрунтовує необхідність активізації співпраці із зовнішніми установами та організаціями з метою розширення можливостей професійного розвитку викладачів. Водночас результати фокус-групових обговорень засвідчують обмежені можливості залучення здобувачів освіти до міжнародних проєктів, що актуалізує необхідність розширення відповідних ініціатив і створення додаткових умов для їхньої участі в міжнародній проєктній діяльності.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Експертна група констатує відповідність критерію за підкритеріями 4.1, 4.2, 4.3, часткову відповідність за підкритеріями 4.4 та 4.5. Освітній процес відповідає вимогам законодавства, а методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у ОПП мети та програмних результатів навчання. Освітній процес побудовано з урахуванням студентоцентрованого підходу та принципів академічної свободи для всіх учасників освітнього процесу, що визначає відповідність підкритерію 4.1. Здобувачі своєчасно інформуються щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання, що визначає відповідність підкритерію 4.2. На ОПП наявна позитивна практика поєднання навчання й дослідження, здобувачі залучені до наукової діяльності, до спільних досліджень та публікацій, що визначає відповідність підкритерію 4.3. Наукові напрацювання викладачів недостатньо системно відображено в навчально-методичних матеріалах, а зворотний зв'язок щодо врахування пропозицій стейкголдерів під час перегляду ОПП потребує вдосконалення, що визначає часткову відповідність підкритерію 4.4. Попри наявність міжнародних партнерств, співпраця із зовнішніми установами щодо професійного розвитку та підвищення кваліфікації викладачів потребує розширення, що визначає часткову відповідність підкритерію 4.5. Разом з тим, в ході аналізу за даним Критерієм, ЕГ не було виявлено інноваційних/взірцевих практик, зафіксовані несуттєві недоліки. Всі вищезазначені факти та положення зумовили рівень відповідності за даним критерієм показником "В".

Недоліки

Анкети для оцінювання задоволеності здобувачів методами викладання містять переважно закриті запитання, що обмежує можливості отримання розгорнутого зворотного зв'язку. Наукові напрацювання викладачів недостатньо системно відображено в змісті РПНД, а також при перегляді ОК. Інформування стейкголдерів про врахування їхніх

пропозицій під час перегляду ОПП потребує вдосконалення. Залучення викладачів до міжнародних проєктів залишається обмеженою, тому доцільним є розширення співпраці із зовнішніми установами щодо їхнього професійного розвитку.

Рекомендації

1. Гаранту ОПП спільно з відповідальними за моніторинг якості освіти до початку 2027–2028 н. р. доповнити анкети оцінювання задоволеності здобувачів відкритими запитаннями для отримання розгорнутого зворотного зв'язку щодо методів викладання. 2. Гаранту ОПП та викладачам до початку 2027–2028 н. р. забезпечити системне відображення наукових напрацювань НПП у змісті ОК та навчально-методичних матеріалах. 3. Гаранту ОПП та робочій групі до наступного перегляду ОПП удосконалити інформування стейкголдерів про результати розгляду та врахування їхніх пропозицій. 4. Завідувачу кафедри до початку 2027–2028 н. р. активізувати участь НПП у міжнародних проєктах та розширити співпрацю із зовнішніми освітніми й науковими установами для професійного розвитку викладачів.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу (https://surl.li/tdxwiu). Контрольні заходи включають поточний і підсумковий контроль. Поточний контроль спрямований на перевірку засвоєння навчального матеріалу, сформованості знань, умінь і навичок у процесі вивчення дисципліни та здійснюється за різними формами оцінювання. Підсумковий контроль проводиться з метою оцінки результатів навчання на завершальних етапах освітнього процесу. Підсумковий контроль включає екзамен, залік і атестацію здобувачів. Форми, методи та критерії оцінювання визначаються кафедрою. Відповідні процедури закріплені в робочих програмах навчальних дисциплін. Інформація розміщується на вебсайті Університету (https://surl.li/gqxwdo) у розділі «Студенту» (вкладка «Навчання») та на платформі дистанційного навчання Moodle. Здобувачі мають можливість ознайомитися з розкладом та графіком навчального процесу в Кабінеті студента (https://surl.li/ewruqq). Під час зустрічей з НПП та здобувачами (Зустріч 3 та Зустріч 4) встановлено, що детальну інформацію про форми контролю та критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачі отримують безпосередньо від викладачів та з оприлюднених робочих програм навчальних дисциплін, наприклад про це повідомила здобувачка Катерина під час зустрічі, вона також зазначила, що здобувачі працюють у системі MOODLE, де розташовані силабуси, у яких прописано критерії оцінювання, лекційні матеріали, практичні завдання, презентації. Але більшість здобувачів не змогли повідомити інформацію, щодо критеріїв оцінювання навчальних досягнень та розподілу балів. Водночас, ЕГ констатує, що у робочих програмах навчальних дисциплін (РПНД) відсутня чітко структурована система оцінювання результатів навчання за окремими видами навчальної діяльності здобувачів освіти, зокрема лекційними, семінарськими та практичними заняттями, а також самостійною роботою. Щодо оцінювання результатів навчання, то у силабусах представлено Схему нарахування балів з дисципліни, в якій зазначено: види та зміст обов'язкових завдань, тільки з максимальною кількістю балів, без конкретизації, у яких темах вони будуть застосовані, наприклад, в ОК 7, представлено: Підготовка презентацій за темами для самостійної роботи (15б), Виконання практичних проблемних завдань (30б), Робота на практичних заняттях (20б), Написання есе (15б), Екзамен (20б).

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Відповідно до ОПП «Психологія» (2025р.) атестація здійснюється тільки у формі публічного захисту (демонстрації) кваліфікаційної роботи; в структурно-логічній схемі ОПП атестаційний екзамен відсутній, що не відповідає вимогам діючого Стандарту вищої освіти другого (магістерського) рівня, водночас в НП 2025р. зазначено атестаційний екзамен. В ОПП «Психологія» (2026р.) атестація здійснюється у формі публічного захисту (демонстрації) кваліфікаційної роботи та атестаційного екзамену. На зустрічі 1 гарантом ОПП було надано пояснення, що в ОПП 2025р. присутня помилка, тобто не внесено АЕ, що було виправлено в ОПП 2026р. Водночас, програма АЕ не оприлюднена на офіційному сайті Університету, вона розміщена у системі дистанційного навчання Moodle у вкладці «Кваліфікаційна робота». На атестаційний екзамен виноситься зміст всіх обов'язкових навчальних дисциплін.

Екзаменаційні білети містять 2 теоретичних питання, 1 практичне питання. В структурі екзаменаційного білету атестаційного екзамену не враховано ПРН3. Водночас аналіз переліку питань свідчить про фактичну можливість перевірки усіх ПРН, визначених Стандартом. Методичні рекомендації щодо виконання кваліфікаційної роботи розміщені на сторінці Університету (https://surl.li/mwfynw) в розділі «Студенту». Кваліфікаційні роботи з ОПП «Психологія» після перевірки, отримання звіту (Запит 6) та успішного захисту розміщені в інституційному репозитарії (https://surl.li/dxtbfr). На зустрічі з фокус-групою здобувачів з'ясовано, що тема роботи обирається студентом самостійно із запропонованого переліку або відповідно до його наукових інтересів та погоджуються із науковим керівником. Тематика кваліфікаційних робіт відповідає предметній області ОПП (https://surl.lt/yaitll), список затвердження тем надано на запит ЕГ п.4). Кваліфікаційні роботи перевіряються на унікальність тексту за допомогою програмно-обчислювального комплексу StrikePlagiarism.

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Чіткість та зрозумілість форм контрольних заходів в Університеті "КРОК" регулюються Положенням про організацію освітнього процесу (п.5) (https://surli.cc/pcfhwc), Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті (https://surl.li/bbrtgh), Положенням про екзаменаційну комісію (https://surl.li/xhuxhx), Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій в Університеті «КРОК» (https://surl.lu/fmxeti). Вказані документи розміщено на офіційному сайті ЗВО «КРОК» (https://surl.li/lcxzgt), що забезпечує їх доступність для здобувачів та викладачів. Під час зустрічі зі здобувачами (Зустріч 4) встановлено, що студенти своєчасно інформуються про форми та критерії оцінювання через РПНД, корпоративну пошту, платформу дистанційного навчання Moodle, Кабінет студента, а також під час занять. Здобувачі підтвердили, що на платформі дистанційного навчання Moodle завантажено РПНД, лекції, перелік питань, які виносяться на семестровий контроль, електронний журнал, де вказані оцінки та визначено, за які завдання вони нараховані. Під час зустрічі 4 здобувачі вищої освіти підтвердили, що володіють необхідною інформацією щодо проведення атестаційного екзамену, зокрема обізнані з датою та формою його проведення. Також студенти зазначили, що знають про терміни проведення попереднього захисту кваліфікаційної роботи. У Кабінеті студента розміщено розклад консультацій з науковими керівниками. Здобувачі вищої освіти загалом обізнані з порядком оскарження результатів контрольних заходів. Водночас під час зустрічі вони зазначили, що в разі незгоди з отриманою оцінкою переважно надають перевагу безпосередньому обговоренню ситуації з викладачем з метою уточнення результатів оцінювання та з'ясування можливостей їх перегляду або покращення. Під час зустрічі зі здобувачами було встановлено, що під час оцінювання навчальних досягнень випадків дискримінації, упередженості та необ'єктивного оцінювання на ОПП виявлено не було. На ОПП «Психологія» не зафіксовано випадків виникнення конфліктних ситуацій. ЕГ дійшла висновку, що у ЗВО запроваджено чітко регламентовані, прозорі та зрозумілі процедури проведення контрольних заходів, доступні для ознайомлення всім учасникам освітнього процесу.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Документи, що визначають політику, стандарти та процедури забезпечення академічної доброчесності, оприлюднені у відкритому доступі на офіційному сайті ЗВО: Кодекс академічної доброчесності Університету «КРОК» (https://surl.lu/ouaeil), Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти та освітньої діяльності (https://surl.li/yfngal), Положення про перевірку академічних та наукових текстів на плагіат в Університеті «КРОК», в яких визначені чіткі та зрозумілі політики, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності. Зокрема, в Положенні про перевірку академічних та наукових текстів на плагіат (п.3-5), прописано основні засади щодо заходів з перевірки, рекомендації щодо профілактики академічного плагіату (https://surl.li/gikuty). В університеті для перевірки кваліфікаційних робіт здобувачів другого освітнього рівня використовується програмно-обчислювальний комплекс StrikePlagiarism або Plagiat.lviv.ua. На запит ЕГ надано документи (Запит 6), що підтверджують можливість здійснення перевірки кваліфікаційних робіт на академічний плагіат. Захищені на освітній програмі кваліфікаційні роботи розміщені у відкритому доступі в репозитарії Університету КРОК (https://surl.li/xaixku). Загалом у репозитарії за період 2023–2025 рр. представлено 125 кваліфікаційних робіт за ОПП «Психологія». Членами ЕГ підтверджено, що ЗВО популяризує академічну доброчесність через проведення вебінарів, тематичних онлайн-семінарів щодо її дотримання. Зокрема, в 2024 році відбулась лекція від члена Комітету з етики НАЗЯВО, д.е.н., професора Алькеми В.Г. (https://surl.li/wahzye); 19 травня 2026 року відбулось спільне засідання Ради молодих вчених та Студентської ради з керівництвом Університету «КРОК» щодо впровадження положень нового законодавства про академічну доброчесність. Водночас, в межах вивчення ОК «Методологія та організація наукових досліджень» не розглядається питання щодо академічної доброчесності. У цілому нормативна база ЗВО гарантує забезпечення академічної доброчесності, визначені правила та процедури забезпечення академічної доброчесності у межах ОПП витримані.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Експертна група констатує повну відповідність ОПП «Психологія» підкритеріям 5.2, 5.3, 5.4 та часткову відповідність підкритерію 5.1. В РПНД недостатньо конкретизовано розподіл балів за окремими видами навчальної діяльності та відповідними завданнями, що ускладнює розуміння здобувачами критеріїв оцінювання, водночас форми контролю і критерії оцінювання є оприлюдненими та доводяться до відома здобувачів через електронні ресурси та безпосередньо самими викладачами. Забезпечено процедури об'єктивного оцінювання, оскарження результатів та дотримання академічної доброчесності.

Недоліки

ЕГ встановила, що у РПНД недостатньо конкретизовано розподіл балів за окремими видами навчальної діяльності та відповідними завданнями, що ускладнює розуміння здобувачами критеріїв оцінювання. У редакції ОПП 2025 року не було зазначено атестаційний екзамен, передбачений навчальним планом; цю невідповідність усунуто в редакції ОПП 2026 року. Програма атестаційного екзамену не оприлюднена на офіційному вебсайті університету, а в структурі екзаменаційного білета не відображено перевірку ПРН3. Попри наявність нормативного забезпечення та заходів із популяризації академічної доброчесності, питання її дотримання не інтегровано до змісту освітнього компонента «Методологія та організація наукових досліджень», що обмежує системність формування відповідних компетентностей здобувачів.

Рекомендації

1. Гаранту ОПП та викладачам до початку 2027–2028 н. р. конкретизувати в РПНД і силабусах розподіл балів за видами навчальної діяльності та завданнями, визначивши чіткі критерії оцінювання. 2. Гаранту та робочій групі ОПП до початку 2027–2028 н. р. оприлюднити програму атестаційного екзамену на офіційному вебсайті ЗВО та забезпечити відображення перевірки ПРН3 під час атестації. 3. Гаранту та викладачам ОПП до початку 2027–2028 н. р. інтегрувати до змісту ОК «Методологія та організація наукових досліджень» питання академічної доброчесності, академічного письма, цитування та запобігання плагіату.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

До реалізації ОПП залучено 6 НПП, із яких 86% мають науковий ступінь і вчене звання, 14% - науковий ступінь (2 доктори наук, професори; 3 кандидати наук, доценти; 1 PhD). Стаж роботи НПП становить від 0 до 36 років. Навантаження розподілено пропорційно: один викладач забезпечує дві ОК, інші - по одній. Один НПП (14%) працює за сумісництвом. Аналіз інформації на сайті кафедри та дод. 2 ВСО засвідчив, що частина НПП є практикуючими психологами (Сингаївська І.В., Нагорняк Ю.В., Васильченко О.М.). Усі НПП своєчасно проходять підвищення кваліфікації та стажування. Зокрема, Сингаївська І.В. пройшла програми «Основи КПТ» (210 год., 7 кредитів ЄКТС) та «Емоційний інтелект – системотворча функція професійних, комунікативних та антистресових компетентностей сучасного викладача» (150 год., 5 кредитів ЄКТС). Нагорняк Ю.В. пройшов сертифікацію психотерапевта в методі позитивної психотерапії (2022–2025 рр., 810 год.), курси «Пропедевтика психіатрії» (2024 р., 150 год.) та «Основи сексології та сексопатології» (2024 р., 58 год.). Водночас значна частка стажувань НПП здійснюється на базі психологічного центру «Крок за кроком». Аналіз дод. 2 ВСО виявив часткову змістову відповідність наукових публікацій окремих НПП освітнім компонентам, які вони забезпечують. Публікації Никоненко О.В. (ОК1 «Пропедевтика психології») переважно присвячені мотивації особистості, психологічному благополуччю, кар'єрному коучингу та соціально-психологічним аспектам поведінки, тоді як фундаментальні питання загальної психології представлені обмежено. Публікації Васильченко О.М. (ОК6 «Практикум з психодіагностики», ОК4 «Методологія та організація наукових досліджень») частково відповідають змісту дисциплін. Із чотирьох публікацій для ОК6 дві безпосередньо стосуються психологічного оцінювання та діагностичних методик, інші - соціальної й економічної психології. П'ять публікацій для ОК4 висвітлюють окремі

методологічні підходи, проте недостатньо охоплюють організацію досліджень, оброблення емпіричних даних і представлення результатів. Із п'яти публікацій Петрунько О.В. (ОК3 «Психологія та методика викладання у вищій школі») чотири датовані 2022–2026 рр., одна - 2021 р. Тематика праць частково відповідає ОК3, охоплюючи питання педагогічної психології та освітнього середовища, проте безпосередньо не висвітлює методику викладання психологічних дисциплін у вищій школі.

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

В Університеті «КРОК» конкурсний відбір НПП регламентується Порядком конкурсного відбору та обрання за конкурсом науково-педагогічних працівників Університету "КРОК" (https://surl.li/hicetx). При конкурсному відборі претендентів на посади НПП враховуються: спеціальність і кваліфікація за дипломом про вищу освіту; науковий ступінь; наукова спеціальність, за якою присуджено ступінь; зміст дисертаційної роботи; вчене звання; кафедра, по якій присуджено вчене звання; навчання в аспірантурі (докторантурі); кількість і якість наукових праць, (за останні 5 років); підвищення кваліфікації за останні 5 років; виконання ліцензійних кадрових вимог. Особлива увага приділяється дотриманню пп. 35–38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності та відповідності кваліфікації викладачів освітнім компонентам ОП П«Психологія». На зустрічі 8, Директором департаменту кадрів Паланук О. було підтверджено, що при проведенні конкурсного відбору на заміщенні вакантних посад науково-педагогічних працівників все відбувається прозоро з видання наказу, розміщення інформації на сайті університету. Паланчук О. було зазначено, що процедура відбувається на рівних умовах незалежно від особи, що подається на конкурс, враховуються результати рейтингового оцінювання діяльності науково-педагогічних працівників. За результатами аналізу наданих документів та інформації, отриманої під час зустрічей, ЕГ не встановлено підтверджених фактів недотримання Університетом вимог щодо організації перевірки повідомлень про порушення академічної доброчесності претендентами на посади НПП. Водночас ЕГ рекомендує конкретизувати зазначені процедури в локальних нормативних документах ЗВО відповідно до чинного Закону України «Про академічну доброчесність» (https://surl.li/cmejwu). ЕГ вважає, що процедури конкурсного добору викладачів є чіткими, зрозумілими та недискримінаційними, дають змогу забезпечити необхідний рівень професіоналізму НПП для успішної реалізації ОПП.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

За результатами аналізу акредитаційних документів ЕГ встановила, що Університет «КРОК» залучає роботодавців, професіоналів-практиків та представників фахової спільноти до реалізації ОПП «Психологія». 22.12.25 року для здобувачів спеціальності «Психологія» проведено зустріч із директоркою інклюзивно-ресурсного центру Солом'янського району м. Києва Юлією Сологую, присвячену особливостям психологічної діагностики та розроблення програм розвитку осіб з особливими освітніми потребами (https://surl.li/kwoxck). 23.04.26 року представники Київського міського центру зайнятості провели для студентів-психологів Університету «КРОК» та Фахового коледжу гостьову лекцію «Мотивація, постановка цілей та їх досягнення» (https://surl.li/mgejet). У ВСО наведено приклади залучення професіоналів-практиків до реалізації ОП «Психологія», зокрема проведення гостьових лекцій Є. Голоднюком, психологом центру психологічної підтримки персоналу ЗСУ, та В. Зубченком, практикуючим психологом, у межах ОК1 «Пропедевтика психології»; організовано заходи із застосування арттерапевтичних технік на базі психологічного центру «Крок за кроком». На зустрічі ЕГ з роботодавцями, було підтверджено їх співпрацю з реалізації освітнього процесу на даній ОПП, проте констатовано відсутній досвід на ОП їхньої залученості до проведення підсумкової атестації.

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

Порядок професійного зростання викладачів даної ОП регламентується Положенням про професійний розвиток НПП (https://surl.li/zqnkqs), Положенням про науковий рейтинг науково-педагогічних працівників, у якому визначено необхідні організаційні процедури (https://surl.li/oeldsg), Положенням про рейтингування викладачів Університету "КРОК" (https://surl.li/bmpffa). Рейтингування науково-педагогічних працівників Університету «КРОК» здійснюється з урахуванням показників наукової, навчально-методичної, організаційної та міжнародної діяльності. Під час фокус-групи з НПП (Зустріч 8) начальник фінансового відділу О.Єременко відзначила, що за результатами рейтингування викладачів запроваджено систему доплат до основного погодинного навчального навантаження та відбувається компенсація закордонних відряджень. На сайті Університету "КРОК" розміщено рейтинг НПП (https://surl.li/ofbrqf). Викладачі регулярно проходять курси підвищення кваліфікації та стажування на базі Університету. Згідно з відомостями самооцінювання, в Університеті діють постійні курси підвищення кваліфікації, зокрема «Діджиталізація результатів наукових досліджень» та «SMM в освіті як суперсила медіабрендування». ЗВО також здійснює фінансування видання монографій, наукових статей і навчальних посібників. Прикладами міжнародної академічної активності НПП є участь Острової В.Д., Сингаївської І.В. та Васильченко О.М. у Європейському саміті перспектив розвитку вищої освіти «Інтеграція, інновації, партнерство»,

який відбувся 14–17 травня 2026 року в Празі (Чеська Республіка), за результатами якого викладачі отримали сертифікати про міжнародне стажування. Приклади постійної участі в підвищенні кваліфікації демонструють Никоненко О.В., Васильченко О.М., Петрунько О.В., Сингаївська І.В. В Університеті на постійній основі для підвищення професійної майстерності викладачів функціонує Навчально-практичний психологічний центр «Крок за КРОКом» (https://surl.li/gakleb).

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Експертна група констатує часткову відповідність підкритерію 6.1 та відповідність підкритеріям 6.2, 6.3, 6.4 ОПП «Психологія». Кадрове забезпечення ОПП є кількісно достатнім, викладачі мають відповідну академічну кваліфікацію та професійний досвід. Водночас встановлено часткову тематичну відповідність наукових публікацій окремих НПП змісту освітніх компонентів, які вони забезпечують. Процедури конкурсного відбору викладачів є чіткими, прозорими та недискримінаційними. Університет «КРОК» залучає роботодавців і професіоналів-практиків до реалізації освітнього процесу шляхом проведення гостьових лекцій, практикоорієнтованих заходів та діяльності психологічного центру «Крок за КРОКом». ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів через систему рейтингування, матеріального та нематеріального стимулювання, підвищення кваліфікації, стажування й міжнародну академічну активність. ЕГ дійшла висновку, що ОПП відповідає рівню В за Критерієм 6, оскільки повністю виконує вимоги.

Недоліки

1. ЕГ встановила часткову предметну не відповідають НПП змісту ОК, які вони викладають, зокрема Никоненко О.В. ОК1 «Пропедевтика психології»; Васильченко О.М. ОК6 «Практикум з психодіагностики», ОК4 «Методологія та організація наукових досліджень»; Петрунько О.В. ОК3 «Психологія та методика викладання у вищій школі». 2. Підвищення кваліфікації значної частини НПП здійснюється на базі психологічного центру «Крок за КРОКом», що актуалізує потребу в урізноманітненні баз професійного розвитку викладачів та залученні зовнішніх установ і професійних організацій.

Рекомендації

1. НПП (Никоненко О.В., Васильченко О.М., Петрунько О.В.) посилити змістову узгодженість наукового доробку із тематикою освітніх компонентів, які вони забезпечують до початку 2027–2028 н. р. 2. Адміністрації ЗВО та завідувачу кафедри розширити бази підвищення кваліфікації НПП, передбачивши залучення зовнішніх закладів вищої освіти, наукових установ і професійних організацій з метою розширення можливостей професійного розвитку викладачів та впровадження сучасних наукових і практичних підходів в освітній процес до початку 2027-2028 н.р.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Матеріально-технічна база освітньої програми цілком відповідає встановленим вимогам і створює належні умови для досягнення програмних результатів навчання. Освітня діяльність здійснюється у спеціалізованих навчальних просторах: мультимедійних аудиторіях та комп'ютерних лабораторіях, що укомплектовані сучасним обладнанням і ліцензійним програмним забезпеченням (MS Office 365, Teams). Уся інфраструктура інтегрована у єдину локальну мережу із безперебійним виходом в інтернет, а на території університету розгорнуто вільне Wi-Fi покриття. Завдяки впровадженню платформи Microsoft Teams навчальний процес ефективно поєднує очний та дистанційний формати взаємодії. Навчально-методичний супровід дисциплін повністю орієнтований на практичну підготовку та систематично актуалізується. Доступ до навчальних курсів, завдань і додаткових матеріалів забезпечено через систему дистанційного навчання Moodle (https://surl.li/xczklz). Інформаційне забезпечення здобувачів реалізується через університетську бібліотеку та відкритий інституційний репозиторій (https://dspace.krok.edu.ua/), фонди яких

покривають усі потреби ОПП у фахових джерелах. Для комфортного перебування та всебічного соціального забезпечення здобувачів і науково-педагогічних працівників функціонують медичний пункт, їдальня та студентські гуртожитки. Водночас матеріально-технічне забезпечення програми значною мірою зосереджене на загальноаудиторному фонді та комп'ютерній інфраструктурі, що недостатньо повною мірою враховує прикладну специфіку практичної підготовки магістрів-психологів. В університеті бракує спеціалізованого навчально-практичного простору, укомплектованого сучасним фаховим інструментарієм і приладдям для відпрацювання навичок психокорекції, саморегуляції та роботи з психоемоційними станами, що обмежує можливості здобувачів щодо опанування окремих практичних методик безпосередньо в межах навчального середовища закладу.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

За результатами аналізу внутрішньої документації та зустрічей ЕГ із фокус-групами констатовано, що ЗВО забезпечує належні цифрові та інфраструктурні умови для доступу викладачів і здобувачів до всіх ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах ОПП. Кожен учасник освітнього процесу отримує персоніфікований доступ до корпоративної пошти, систем Moodle і Teams, а також власний хмарний простір та пакет ліцензійного програмного забезпечення на базі MS Office 365. Для зручності організації роботи функціонують цифрові сервіси: науково-педагогічні працівники користуються Особистим кабінетом викладача (https://surl.li/jehghz), а студенти мають цілодобовий доступ до Особистого кабінету здобувача (https://surl.li/jgulyc), де зосереджено ключову інформацію для супроводу освітнього процесу. Усі учасники мають безперешкодний та вільний доступ до фізичної інфраструктури корпусів Університету «КРОК» за допомогою автоматизованої пропускної системи за електронними перепустками. Інформаційний та науковий супровід програми реалізовано на високому рівні: здобувачі та викладачі забезпечені відкритим доступом до інституційного репозиторію на платформі DSpace (KROK University e-Repository), що містить електронний архів академічних текстів і навчально-методичних матеріалів. Для ефективної науково-дослідної діяльності створено необхідні умови публікаційної активності: функціонують веб-ресурси наукових конференцій (https://surl.li/ycnhws), сайти періодичних видань університету (https://surl.li/wwwkdq), а також через індивідуальну реєстрацію викладачам гарантовано повноцінний доступ до міжнародних наукометричних баз даних. Відкритість сервісів, захищеність цифрового середовища та регулярне оновлення контенту свідчать про те, що інформаційна інфраструктура ЗВО функціонує ефективно й у повній мірі відповідає потребам сучасної ОПП.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

За результатами аналізу нормативної бази та огляду матеріально-технічної бази встановлено, що освітнє середовище університету повною мірою відповідає потребам здобувачів вищої освіти, забезпечує належний рівень безпеки та створює сприятливі умови для відкритої взаємодії. В університеті налагоджено ефективні канали зворотного зв'язку для оперативного вирішення актуальних питань і захисту інтересів студентів. Здобувачі мають безперешкодну можливість звертатися безпосередньо до наукових керівників, гаранта ОПП, завідувача кафедри психології, директора департаменту безпеки та охорони, а також проректора з корпоративного управління. Діалог реалізується як через персональну комунікацію (корпоративна пошта, сайт університету, участь студентів у засіданнях кафедри), так і через інструменти періодичних анонімних опитувань та функціонування скриньки довіри. Отримані запити системно враховуються при плануванні поточної роботи кафедри та за потреби виносяться на рівень керівництва закладу. ЗВО забезпечує високі стандарти фізичної та цивільної безпеки освітнього простору: доступ до корпусів контролюється автоматизованою пропускною системою, суворо дотримуються вимоги з охорони праці та пожежної безпеки, а медичний супровід учасників освітнього процесу здійснює медичний кабінет. Особливу увагу приділено системі захисту в умовах воєнного стану: в університеті облаштоване сертифіковане укриття, що підтверджено відповідними актами. Ці приміщення мають належні умови для перебування учасників освітнього процесу та проведення занять під час тривог. Для підтримки ментального здоров'я та психологічного благополуччя здобувачів і викладачів в університеті працює психологічна служба (https://surl.li/psoytp).

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

За результатами аналізу нормативної бази та зустрічей із фокус-групами встановлено, що Університет «КРОК» забезпечує комплексну освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, а також всебічну підтримку фізичного і ментального здоров'я здобувачів вищої освіти на ОПП. Діяльність здійснюється відповідно до Положення про організацію освітнього процесу [https://surl.li/umhvxg], Положення про індивідуальний навчальний план здобувачів вищої освіти університету [https://surl.li/utrwst], Положення про академічну мобільність [https://surl.li/efblgd] та інших внутрішніх нормативних актів ЗВО. Супровід вступників на етапі адаптації координують персональні менеджери Департаменту зв'язків з громадськістю та реклами, а взаємодія

з випускниками забезпечується через профільну Асоціацію випускників. Організаційний та інформаційний супровід здобувачів у процесі навчання реалізується через єдине корпоративне інформаційно-освітнє середовище, офіційний вебсайт Університету, де у вільному доступі подано вичерпні відомості про функції служб, контакти працівників і розклади консультацій. Центральна роль в адмініструванні процесів належить Студентському офісу, який координує міжструктурну комунікацію здобувачів із навчальними та науковими підрозділами. Для своєчасного сповіщення та оперативного інформування в корпоративній мережі функціонують канали взаємодії, зокрема групи «Магістри КРОК», «Викладачі КРОК», а також розроблено сервісні чат-боти для відстеження розкладу та актуальних подій. Освітня й консультативна складові безпосередньо забезпечуються гарантом ОПП, науково-педагогічними працівниками випускової кафедри економіки та фінансів, кураторами, керівниками практики та випускних кваліфікаційних робіт. Студенти мають змогу отримати фахову консультацію як у межах щотижневих планових консультацій викладачів, графік яких відкрито відображається в Особистому кабінеті студента, так і шляхом прямих звернень до завідувача кафедри, гаранта або керівників відповідних служб. Для здобувачів, які поєднують навчання з роботою чи навчаються за індивідуальним графіком, призначаються персональні тьютори для побудови та супроводу індивідуальної освітньої траєкторії. Підтримка здобувачів у процесі навчання забезпечується досвідченим колективом кафедри економіки та фінансів, гарантом ОПП, керівниками практики та кваліфікаційних робіт, Студентським офісом, навчально-науковою бібліотекою, Департаментом зв’язків з громадськістю та реклами, Центром розвитку кар’єри, Департаментом зі студентських питань, Театральною студією «КРОК», Театром танцю «КРОК», Вокальною студією, Департаментом освіти дорослих, Центром дистанційного навчання, Центром інформаційних технологій, Медичною службою, Психологічною службою, Юридичною клінікою, Навчально-практичним психологічним центром «Крок за КРОКом». Під час інтерв’ю студенти підтвердили, що існуюча система дозволяє безперешкодно долати та оперативно вирішувати як навчальні труднощі, так і адміністративні питання.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

В Університеті системно та поступово формується інклюзивне освітнє середовище з урахуванням потреб осіб з особливими освітніми потребами та маломобільних груп населення. У межах реалізації плану поступової адаптації інфраструктури вже збудовано пандус при центральному вході до головного корпусу, облаштовано внутрішні схили для безперешкодного пересування першим поверхом, а також реконструйовано санітарну кімнату на першому поверсі відповідно до вимог доступності. Реконструкція навчальних корпусів Університету та гуртожитку триває згідно з державними будівельними нормами і стандартами для створення безбар'єрного простору. У 2021 році заклад успішно пройшов офіційну процедуру експертного обстеження приміщень щодо доступності для маломобільних груп, за результатами якої отримано відповідний висновок [https://surl.li/wqpuju]. Підтримка здобувачів включає допомогу кураторів академічних груп та психологічний супровід, що забезпечується фахівцями університету. Повноцінна реалізація права на освіту забезпечується цифровими рішеннями: функціонує єдине корпоративне інформаційно-освітнє середовище «e-KROK», що об'єднує інструменти Microsoft Office 365, систему дистанційного навчання Moodle та інші платформи. Для здобувачок із немовлятами виділено спеціально обладнану кімнату в структурі медичного кабінету для годування та догляду за дитиною. Наразі серед здобувачів вищої освіти за даною ОПП немає осіб з інвалідністю чи особливими освітніми потребами.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Врегулювання конфліктних ситуацій та забезпечення прозорості освітнього процесу в ЗВО унормовано низкою внутрішніх документів, які є доступними для всіх учасників освітнього середовища. Порядок запобігання, управління та врегулювання суперечок, випадків дискримінації, цькування чи сексуальних домагань чітко регламентовано Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій Університету «КРОК» [https://surl.li/hhupfo]. Для належної координації та контролю цієї діяльності наказом ректора в Університеті функціонує посада Уповноваженої особи з антикорупційної діяльності [https://surl.li/ahgcxt]. Серед здобувачів вищої освіти та науково-педагогічних працівників на системній основі проводиться інформаційно-роз'яснювальна та просвітницька робота щодо неприпустимості корупції, фактів дискримінації та проявів сексуальних домагань.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Освітнє середовище та матеріально-технічна база Університету повною мірою відповідають сучасним вимогам і забезпечують належні умови для якісної реалізації ОП «Психологія», що визначає відповідність підкритерію 7.1. Університет забезпечує доступ до актуальних інформаційних ресурсів та бібліотечних фондів, що інтегровані у навчальний процес ОП, що відповідає вимогам підкритерію 7.2. Специфіка підготовки майбутніх психологів дозволяє студентам ефективно відпрацьовувати практичні навички, що підтверджує відповідність підкритерію 7.3. Соціально-побутова інфраструктура Університету відповідає потребам здобувачів, що визначає відповідність підкритерію 7.4. Університет також створює належні умови для навчання та праці осіб з особливими освітніми

потребами, забезпечуючи архітектурну доступність та психолого-педагогічний супровід, що підтверджує відповідність підкритерію 7.5. Для здобувачів створено умови для навчання та захисту прав, що базуються на засадах академічної доброчесності та нульової толерантності до корупції. Висока обізнаність студентів щодо процедур вирішення конфліктів забезпечує реалізацію підкритерію 7.6. ЕГ дійшла висновку, що ОП відповідає рівню В за Критерієм 7, оскільки повністю виконує вимоги.

Недоліки

Матеріально-технічне забезпечення ОПП потребує подальшого вдосконалення, зокрема в частині забезпечення сучасним практичним інструментарієм для формування професійних компетентностей здобувачів вищої освіти.

Рекомендації

Керівництву ЗВО до початку 2027-2028 н.р. сприяти вдосконаленню матеріально-технічного забезпечення, зокрема практичного інструментарію ОПП з метою підвищення якості освітнього процесу та посилення практичної підготовки здобувачів вищої освіти.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень В

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Регламентація процесів створення, ухвалення, моніторингу та регулярного оновлення освітніх програм в Університеті «КРОК» спирається на відповідне Положення про розроблення, оновлення та перегляд освітніх програм [https://surl.li/qfcyco]. До впровадження цього документа відповідні процедури регулювалися локальними розпорядженнями (зокрема, наказами № 98-1 від 30.10.2017 р. щодо ліцензійних вимог та № 51-2 від 03.05.2018 р. щодо створення й оприлюднення ОПП). Слід зауважити, що в університеті немає окремого структурного підрозділу, відповідального за функціонування внутрішньої системи забезпечення якості, що стримує системність у моніторингу й плановому перегляді ОПП. Під час інтерв'ю з фокус-групами з'ясовано, що здобувачі залучені до оновлення змісту програми: вони подають власні пропозиції щодо оптимізації компонентів та формування вибіркового блоку. Делегати студентського самоврядування зазначили, що долучаються до аналізу ОПП, а їхні рекомендації беруться до уваги керівництвом при коригуванні змісту. Окрім прямого діалогу з гарантом і групою забезпечення, заклад застосовує анкетування та опитування стейкхолдерів для виявлення зон росту. Водночас процес перегляду має певні недоліки: фінальні версії чинних ОПП не завжди своєчасно оприлюднюються на вебсайті. Також зафіксовано дефіцит чіткості в презентації результатів бенчмаркінгу з українськими та закордонними аналогами. Хоча в документах зазначено врахування кращих практик у цілях програми, співпраці зі стейкхолдерами та логіці викладання, у самому тексті ОПП відсутня конкретизація запозичених елементів, а також бракує окремих специфічних компетентностей чи унікальних програмних результатів навчання, які вирізняли б цю програму на ринку освітніх послуг.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Здобувачі вищої освіти відіграють дієву роль у внутрішньому забезпеченні якості освітньої програми, долучаючись до її регулярного оновлення як безпосередньо, так і через інструменти зворотного зв'язку. Стартовим етапом процедури перегляду ОПП є анкетування зацікавлених сторін [https://surl.li/euxcal], аналіз підсумків якого здійснюється на засіданні кафедри психології. Надалі проєкт програми виноситься на публічне обговорення через сайт закладу, а отримані пропозиції розглядаються на розширеному засіданні кафедри разом зі стейкхолдерами та імплементуються у фінальну редакцію документа. Остаточний варіант ОПП схвалюється Вченою радою Університету «КРОК» і публікується на офіційному порталі. За результатами розгляду у 2026 році програму було внесені освітні компоненти «Ділова англійська мова» та «Методика викладання психологічних дисциплін та управління освітніми проектами». Ініціативи студентства знаходять відображення в модернізації змісту освітніх компонентів та виборі методик викладання, що допомагає адаптувати програму до актуальних вимог ринку праці.

Здобувачі офіційно входять до складу проєктних груп та беруть участь у засіданнях Вченої ради під час розгляду змін до ОПП. Здобувачі та органи студентського самоврядування виступають повноправними суб'єктами моніторингу якості ОПП. На зустрічах із фокус-групами здобувачі відзначили, що адміністрація та кафедра зважають на їхні побажання щодо нарощування обсягу практичної підготовки.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Стейкхолдери з боку роботодавців відіграють вагому роль у системі забезпечення якості ОП «Психологія», взаємодіючи із закладом як напряму, так і в межах професійних об'єднань. Інституційною основою такої співпраці є розгалужена мережа угод із державними установами та приватним сектором. Зокрема, договори укладено з ІРЦ Солом'янського району (від 18.12.2025 р.), ЗЗСО №175 м. Києва, Центром морально-психологічного забезпечення ЗСУ (від 16.04.2024 р.), Українським науково-методичним центром практичної психології та соціальної роботи НАПН України (від 17.01.2024 р.), Київським міським центром зайнятості (від 18.12.2023 р.), Інститутом соціальної та політичної психології НАПН України (від 17.05.2023 р.), Інститутом психології імені Г.С. Костюка НАПН України (від 15.11.2017 р.), а також із громадським сектором — ГО «Незламні духом українці» (від 18.03.2024 р.). Партнерство активно підтримується через спільні науково-практичні конференції, тренінгові заходи та дні відкритих дверей, де працедавці мають пряму можливість озвучувати рекомендації щодо рівня фахової підготовки випускників та окреслювати вектори розвитку програми. Представники роботодавців безпосередньо долучаються до засідань кафедри психології, присвячених оптимізації та перегляду ОП (зокрема, зафіксовано в протоколі №1А від 02 вересня 2024 р.), готують фахові рецензії та проходять регулярні соціологічні опитування стосовно актуальності компонентів програми й відповідності компетентностей реальним запитам ринку праці. Окрім цього, роботодавці мають відкриті канали для надання зворотного зв'язку через електронне листування та особисті звернення до адміністрації ЗВО, а їхні рецензії оприлюднюються у відкритому доступі на вебресурсі ОПП. За результатами фокус-груп зафіксовано, що керівництво закладу своєчасно реагує на пропозиції стейкхолдерів щодо посилення практичного складника, активно залучає фахівців-практиків до викладання, проведення гостьових лекцій та розширення баз практичної підготовки студентів.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

В університеті діє налагоджений механізм відстеження та аналізу професійного поступу випускників, роботу якого спрямовує громадська організація «Асоціація випускників Університету «КРОК» [https://surl.li/mkashd]. Акумуляція відомостей про кар'єрні досягнення колишніх студентів ведеться через офіційний вебсайт, цифрові платформи та канали електронного листування. Додатково в закладі щороку влаштовуються зустрічі випускників, які слугують майданчиком для обміну досвідом, обговорення результатів навчання за освітньою програмою та напрацювання конкретних рекомендацій щодо її оптимізації. Зібрана інформація безпосередньо застосовується для модернізації освітньої програми. Зокрема, спираючись на аналіз реального кар'єрного шляху вихованців закладу та результати опитувань щодо їхньої професійної адаптації, університет коригує зміст практичної підготовки й оновлює перелік дисциплін вільного вибору.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

В Університеті «КРОК» діє система моніторингу освітніх програм із автоматизованим опрацюванням результатів опитувань НПП, здобувачів і роботодавців. На сайті ЗВО оприлюднено Положення про розроблення, оновлення та перегляд ОП, проєкти програм виносяться на громадське обговорення. Здобувачів інформують про опитування щодо якості викладання та змісту ОК через електронні кабінети й корпоративні канали зв'язку. Дієвість моніторингу підтверджується ухваленням управлінських рішень. Зокрема, потреба в підвищенні кількості та тематичної відповідності публікацій НПП сприяла активізації наукової діяльності кафедри: у 2024–2025 н. р. опубліковано 135 праць, із них 35 — у фахових виданнях (https://surl.li/coxfpw). За результатами опитувань щодо міжнародної мобільності активізовано участь у програмі Erasmus+: доцент Никоненко О. В. у 2025 році пройшла стажування в NLBA (Бреда, Нідерланди). Водночас публічне висвітлення результатів моніторингу є недостатнім: на сайті бракує узагальнених аналітичних звітів, що відображають цикл зворотного зв'язку та ухвалені рішення; оновлені ОП зі змінами не завжди оприлюднюються своєчасно. Відсутні окремий підрозділ внутрішнього забезпечення якості освіти та єдиний публічний розділ моніторингу. Відкрита звітність потребує систематизації. Аналіз процедур моніторингу та зустрічей із керівництвом ЗВО засвідчив суттєві системні збої у внутрішньому забезпеченні якості. ЕГ зафіксувала порушення логіки розробки документації: навчальний план на 2026 рік затверджено раніше за саму ОПП. Система моніторингу не реагує на зміну умов освітнього процесу: попри перехід на дистанційний формат за наказами ректорату, адміністрація підтвердила відсутність адаптації силабусів і програм практик до онлайн-навчання та асинхронного контролю. Крім того, анкетування за окремими компонентами в Moodle має фрагментарний характер і не є обов'язковим для всієї ОП. Зазначене підтверджує формальність внутрішньої експертизи, розрив комунікації між підрозділами та відсутність замкненого циклу якості, що свідчить

про наявність суттєвого недоліку. Системний характер виявлених недоліків підтверджується тим, що аналогічні зауваження щодо відсутності сталої періодичності моніторингу, розриву зворотного зв'язку та фрагментарності процесів через відсутність у структурі ЗВО окремого підрозділу із забезпечення якості вже офіційно надавалися університету за підсумками акредитації бакалаврських ОП «Екстремальна та кризова психологія» та «Організаційна психологія». Незважаючи на надані рекомендації, дієвих заходів щодо розбудови цілісної інфраструктури моніторингу та публічної звітності на рівні магістерської програми вжито не було. Відповідно ЕГ констатує суттєвий недолік, відповідно до якого система внутрішнього забезпечення якості освіти не усуває виявлені недоліки в освітній програмі.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Освітня програма «Психологія» другого рівня вищої освіти в Університеті «КРОК» раніше не проходила процедуру акредитації. Водночас під час акредитаційних експертиз суміжних програм кафедри — ОНП «Психологія» третього рівня, а також бакалаврських програм «Організаційна психологія» та «Екстремальна та кризова психологія» першого рівня — експертами було надано низку суттєвих зауважень і рекомендацій. Зокрема, йшлося про неврахування професійних стандартів («2445.2 Практичний психолог закладу освіти», «2445.2 Практичний психолог (соціальна сфера)», «2310.1-2 Викладачі закладів вищої освіти») у контексті придатності випускників до працевлаштування; недостатню частку кредитів на фахові дисципліни спеціальності 053 «Психологія» порівняно з педагогічним та мовним блоками; відсутність атестаційного екзамену в структурно-логічній схемі, а також низьку поінформованість студентів і брак реальної практики визнання результатів неформальної освіти. Заклад продемонстрував послідовне врахування зовнішнього досвіду: у травні 2025 року було здійснено комплексний превентивний перегляд магістерської ОПП «Психологія» з огляду на зауваження до споріднених програм. За результатами оновлення скориговано параметри придатності до працевлаштування відповідно до професійних вимог ринку праці, а до структурно-логічної схеми підготовки внесено атестаційний екзамен. Окрім цього, перерозподілено навчальне навантаження на користь поглиблення фахових знань і навичок за спеціальністю, які тепер становлять більшу частку освітніх компонентів. Для розв'язання проблеми інформування та перезарахування результатів неформальної освіти кафедрою було проведено організаційні зустрічі зі здобувачами, де детально роз'яснили механізми валідації таких результатів як освітніх компонентів програми [https://surl.li/ddmggw]. Завдяки цьому на ОПП упроваджено дієву практику визнання неформального навчання, що свідчить про реальне перенесення рекомендацій попередніх акредитацій на якісне вдосконалення нової освітньої програми.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою Формування культури якості в Університеті «КРОК» є невіддільним складником загальної управлінської стратегії закладу та ґрунтується на активному залученні вмотивованих здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників і методистів до процедур внутрішнього забезпечення якості. Нормативно-організаційну основу цієї системи підтверджує сертифікат СУЯ № UA.C.394-20 від 07.05.2020 р., який засвідчує відповідність системи управління якістю освітніх та наукових послуг вимогам ДСТУ ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015, IDT) [https://surl.li/lbienx]. Інституційний розвиток культури якості в університеті охоплює такі напрями, як утвердження засад академічної якості [https://surl.li/zshbrr], системний моніторинг і комплексне оцінювання [https://surl.li/biugal], безперервний фаховий розвиток викладачів [https://surl.li/gnrbfj], інтеграція студентства через студентську раду [https://surl.li/tjdvzh] та Раду молодих вчених [https://surl.li/ksoavu], послідовна інтернаціоналізація [https://surl.li/gbdadt] й розвиток корпоративного врядування [https://surl.lt/jiofrl]. Практичне втілення цієї політики спирається на розгалужену систему інструментів, що включає загальноуніверситетські та локальні опитування студентів, анкетування викладачів і співробітників, а також щорічне рейтингування науково-педагогічного складу з урахуванням оцінок студентів. Як викладачі, так і здобувачі беруть безпосередню участь у формуванні й коригуванні оцінних критеріїв, структури опитувальників та параметрів рейтингування. Окрім цього, делеговані представники студради та Ради молодих вчених залучені до нагляду за реалізацією ОПП, ухвалення рішень на засіданнях Вченої ради та зборах трудового колективу, а здобувачі безпосередньо впливають на управлінські рішення випускової кафедри. Зовнішній діалог підтримується через методичні семінари, впровадження новітніх технологій і партнерство з роботодавцями. В університеті відсутній окремий підрозділ із внутрішнього забезпечення якості освіти, натомість відповідні повноваження й завдання розподілені між наявними структурними підрозділами за функціональним принципом, що забезпечує об'єктивність процесів і дієвість процедур контролю на всіх рівнях академічної діяльності.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Попри відсутність окремої спеціалізованої служби забезпечення якості, відповідні завдання та повноваження закріплені між наявними підрозділами університету за функціональним розподілом. Під час експертизи з'ясовано, що здобувачі вищої освіти активно залучаються до процесів оновлення освітньої програми як через пряме представництво в робочих групах і Вченій раді, так і за допомогою регулярних опитувань. Діалог із роботодавцями підтримується через їхню безпосередню присутність на засіданнях кафедри, експертне рецензування проєктів ОПП та оцінювання актуальності фахових компетентностей під час анкетувань. Відстеження кар'єрної траєкторії випускників координується у взаємодії з «Асоціацією випускників Університету «КРОК», а отримані аналітичні відомості слугують підґрунтям для посилення практичного компонента підготовки. Загалом у закладі сформовано дієву систему інтеграції ключових стейкхолдерів у процедури внутрішнього забезпечення якості, що спирається на стандарти ISO 9001:2015 і гарантує участь викладачів та студентів як у визначенні критеріїв оцінювання, так і в безпосередньому моніторингу освітнього процесу. ЕГ встановила недолік системи внутрішнього забезпечення якості освіти: неузгодженість освітньої документації, недостатню адаптацію ОК до дистанційного навчання, фрагментарність моніторингу та зворотного зв'язку. Повторюваність аналогічних зауважень за результатами попередніх акредитацій свідчить про системний характер проблем і недостатню дієвість механізмів їх усунення. ЕГ дійшла висновку, що ОП у контексті Критерію 8 відповідає рівню Е, оскільки не всі вимоги Критерію виконано повністю, практики, що мають зразковий та/або інноваційний характер, відсутні та виявлено суттєві недоліки.

Недоліки

Суттєві недоліки: 1. Система внутрішнього забезпечення якості освіти не усуває виявлені недоліки в освітній програмі та її реалізації. Несуттєві недоліки: 1. Дефіцит публічного висвітлення результатів моніторингу проведених анкетувань на офіційному вебсайті: на ресурсі не оприлюднюються узагальнені аналітичні звіти за підсумками анкетувань стейкхолдерів, які б демонстрували замкнений цикл зворотного зв'язку («отримані пропозиції - ухвалені рішення - конкретні зміни в ОПП»). 2. Декларативний характер бенчмаркінгу з вітчизняними та закордонними аналогами: у тексті ОПП не конкретизовано запозичені елементи й практики.

Рекомендації

1. Керівництву ЗВО до початку 2027–2028 навчального року забезпечити дієвість системи внутрішнього забезпечення якості освіти шляхом систематичного моніторингу ОПП, своєчасного виявлення й усунення недоліків, документування ухвалених рішень та контролю результативності коригувальних заходів. 2. Відповідальним за внутрішнє забезпечення якості освіти до кінця 2026–2027 навчального року забезпечити систематичне оприлюднення на офіційному вебсайті ЗВО узагальнених результатів опитувань стейкхолдерів із відображенням отриманих пропозицій, ухвалених рішень та внесених змін до ОПП. 3. Гаранту та робочій групі під час наступного перегляду ОПП здійснити порівняльний аналіз аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм, документально підтвердити результати бенчмаркінгу та конкретизувати елементи й практики, враховані під час удосконалення ОПП.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень Е

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Права та обов'язки всіх учасників академічної спільноти в Університеті економіки та права «КРОК» визначені низкою фундаментальних локальних документів: Статутом закладу, Положенням про організацію освітнього процесу, Правилами внутрішнього розпорядку, а також нормативними актами щодо студентського самоврядування [https://surl.li/umiixe]. Університет розміщує всю відповідну документацію у вільному доступі на офіційному сайті, роблячи її відкритою як для студентів і викладачів, так і для зовнішніх стейкхолдерів. Результати зустрічей із фокус-групами засвідчили, що здобувачі та співробітники добре орієнтуються в нормативній базі й знають, де знайти потрібну інформацію. Респонденти також схвально відгукнулися про зручність цифрової інфраструктури закладу. Зокрема, студенти чітко знають порядок комунікації з викладачами та адміністрацією, орієнтуючись на інструкції з «пам'ятки здобувача», доступної в їхньому електронному кабінеті. На основі вивчення документів та проведених бесід ЕГ констатувала, що механізми регулювання прав і обов'язків у закладі є зрозумілими, публічними та дієвими, що позитивно впливає на якість упровадження освітньої програми.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Процеси створення та оновлення освітніх програм у закладі вирізняються значною прозорістю. Університет публікує проєкти ОПП на своєму офіційному вебресурсі [https://surli.cc/aenfnc], завдяки чому всі зацікавлені сторони мають змогу не лише переглянути їхній зміст, але й надати обґрунтовані відгуки та пропозиції. Збір і подальший аналіз зворотного зв'язку відбуваються за допомогою комплексного інструментарію. Ключову роль у цьому відіграють публічні обговорення, де стейкхолдери можуть прямо висловити власну позицію та бачення. Крім того, ЗВО системно проводить опитування й анкетування учасників освітнього процесу, а також залишає відкритим канал для індивідуальних звернень із зауваженнями безпосередньо до адміністрації закладу. Під час зустрічей із фокус-групами було підтверджено, що академічна спільнота та інші зацікавлені сторони добре знають про відкритий доступ до проєктів освітніх програм і, за необхідності, активно користуються цим ресурсом для внесення коректив.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

Офіційний вебресурс університету містить вичерпний масив матеріалів, що дозволяє студентам, абітурієнтам, працедавцям та іншим зацікавленим сторонам детально вивчити ключові складові навчання [https://surl.li/zwjtur]. Зокрема, у публічному просторі оприлюднено текст освітньо-професійної програми, навчальні плани денної та заочної форм підготовки, а також робочі програми обов'язкових освітніх компонентів. Під час експертної оцінки було зафіксовано вільний і безперебійний доступ до всіх зазначених документів, що дає змогу кожному стейкхолдеру самостійно ознайомитися з академічною та нормативною базою. Бесіди з учасниками фокус-груп засвідчили відсутність перешкод під час пошуку потрібних даних, чому сприяє продумана структура сайту та інтуїтивно зрозуміла навігація. Також відзначено наявність дієвого механізму оперативної підтримки, завдяки якому користувачі можуть швидко отримати зворотний зв'язок у разі появи запитань або технічних збоїв.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Заклад вищої освіти повною мірою дотримується стандартів відкритості та публічності, що підтверджує відповідність підкритерію 9.1. На офіційному вебресурсі Університету економіки та права «КРОК», а також на сторінці кафедри психології оперативно та у відкритому доступі висвітлено вичерпні відомості про освітню програму, зокрема її місію, цілі, програмні результати навчання, завдяки чому громадськість має безперешкодний доступ до суті освітнього процесу. Належне дотримання підкритерію 9.2 зумовлене забезпеченням безперешкодного доступу до повного масиву локальних актів і регламентів, які визначають умови вступу, організацію навчання та механізми захисту прав студентів. Це формує високу правову культуру та обізнаність усіх суб'єктів освітньої діяльності, що додатково підкріплюється системними роз'яснювальними заходами та інструктажами стосовно правового статусу. Чітке та логічне структурування навчальних планів, силабусів і робочих програм дисциплін дозволяє вступникам, здобувачам та роботодавцям безперешкодно знаходити потрібні матеріали, усуваючи потребу в окремих інформаційних запитах. Водночас прозорість правил оцінювання та засад академічної доброчесності слугує основою для ефективного діалогу між усіма зацікавленими сторонами, що гарантує виконання підкритерію 9.3.

Недоліки

Не виявлено.

Рекомендації

Забезпечити оприлюднення на офіційному вебсайті ЗВО не лише проєктів освітніх програм, а й результатів розгляду та врахування пропозицій стейкголдерів. Створити відкритий електронний архів попередніх редакцій освітніх програм і навчальних планів для забезпечення прозорості їх оновлення та доступності інформації.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень B

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галузями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні.**

За результатами експертного оцінювання експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проєктування освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	E
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	E
Критерій 9. Прозорість та публічність	B
Критерій 10. Навчання через дослідження	*не застосовується*

За результатами експертного оцінювання рішенням експертної групи є **умовна (відкладена) акредитація.**

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	*2026_Додаток_до_звіту_ЕГ_Перелік_суттєвих_недоліків (1).xlsx*	vWwUHKI9/wIpKGwk1m+V9DaQhwQYnTkr2MzKVpWqmkA=

***

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели експертне оцінювання у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Лящ Оксана Павлівна

Члени експертної групи

Кондрацька Лариса Вікторівна

Соболь Лідія Валеріївна