

ЗВІТ
експертної групи

Заклад вищої освіти	Вищий навчальний заклад "Університет економіки та права "КРОК"
Освітня програма	9868 Організаційна психологія
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	053 Психологія

Цей звіт складений за наслідками експертного оцінювання згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Вищий навчальний заклад "Університет економіки та права "КРОК"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	9868
Назва ОП	Організаційна психологія
Галузь знань	05 Соціальні та поведінкові науки
Спеціальність	053 Психологія
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Шкраб`юк Вероніка Степанівна, Шевченко Вікторія Василівна, Соболев Лідія Валеріївна, Паламарчук Ольга Миколаївна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	23.03.2026 р. – 25.03.2026 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП <https://surl.li/rkgosi>

Програма візиту експертної групи <https://surl.li/eudbnf>

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:

За підсумками роботи ЕГ, під час вивчення нормативних документів, ресурсів сайту, матеріалів, надісланих на запит ЕГ, онлайн-візиту встановлено, що мета й цілі ОПП «Організаційна психологія» корелюють з місією та стратегією ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК». Структура та зміст ОПП відповідають стандарту ВО спеціальності «Психологія» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, чинному законодавству та предметній області спеціальності «Психологія». ОПП спрямована на підготовку висококваліфікованих кадрів, які мають ґрунтовні знання для виконання професійних завдань та обов'язків освітнього, дослідницького, інноваційного, практичного спрямування в галузі психології, організаційної психології зокрема. Мета ОПП визначаються з урахуванням сучасних тенденцій розвитку науки і спеціальності, а також потреб ринку праці та регіонального контексту, що зумовлено динамічними змінами в організаційному середовищі, цифровізацією бізнес-процесів, необхідністю ефективного управління персоналом, формуванням стійкої організаційної культури та підтримкою ментального здоров'я працівників у сучасних умовах. Зміст ОПП враховує сучасні виклики організаційного середовища та спрямований на підготовку фахівців, здатних ефективно вирішувати прикладні завдання в галузі організаційної психології, що знаходиться відображення в ОК 10, ОК 12, ОК 17, ОК 19, ОК 21, ОК 27, ОК 29, ОК 31. Правила прийому на навчання та вимоги до вступників чітко визначені і враховують специфіку ОПП. ОПП орієнтована на розвиток soft skills – комунікативних навичок, критичного мислення, емоційного інтелекту, адаптивності, командної взаємодії, цифрової компетентності та управлінських навичок, що визначено як один із пріоритетів підготовки здобувачів. ОПП забезпечує реалізацію цілей сталого розвитку. ОПП передбачає можливість міжнародної академічної мобільності (А. Чернова на 2 курсі проходила навчання в Університеті Фоджа (Італія), їй було перезараховано вибірку ОК у 8 семестрі. Здобувачка С. Печейко у II півріччі 2023–2024 н. р. навчалась в Університеті ім. Миколаса Ромеріса (м. Вільнюс, Литва), їй було перезараховано вибірку ОК у 8 семестрі. ЗВО забезпечує популяризацію та дотримання академічної доброчесності. До освітнього процесу за ОПП залучаються професіонали-практики. ЗВО створює умови для професійного розвитку НПП через систему рейтингування, матеріального стимулювання, підвищення кваліфікації та академічної мобільності. Перспективами розвитку даної ОПП є оновлення змісту освітньої складової відповідно до розвитку сучасної психологічної науки, стимулювання наукової діяльності здобувачів, збільшення бібліотечного фонду виданнями провідних іноземних авторів за актуальними напрямками ОПП, активізація участі здобувачів у довгострокових програмах академічної мобільності, використання потенціалу Ради молодих вчених Університету для участі в оновленні ОПП, а також підвищення рівня популяризації ОПП у соціальних мережах із висвітленням здобутків НПП та здобувачів.

Недоліки

ЕГ встановлено, що ОП містить низку суттєвих недоліків за критеріями 2, 6 та 8, які наразі не дозвол. повною мірою підтвердити їх відповідність вимог. акредит., однак ці недоліки є такими, що можуть бути усунені впродовж поточн. н. р. та враховані під час перегляду ОП для вступу 2026 року, у зв'язку з чим ЗВО надано умовну акредитацію. До таких недоліків належать: 1) у структурно-логічній схемі непередбач. атест. екз. як форму атест., що визнач. стандартом; 2) відсутність чітких фактів та аргументів підтвердж. врахув. досвіду аналог. вітчизняних й іноз. ОП; 3) відсутність додатк. СК і ПР, що відображали б унік. ОП; 4) вибірк. ОК не диференційовано за циклами заг. та проф. підготовки; 5) невідповідність між пререквізитами, зазначеними в РП окремих ОК та структурно-логічною схемою; 6) нерівномірність у забезпеч. ПР окремими ОК; 7) темат. наповн. РП окремих ОК потребує узгодж. з визнач. ПР; 8) недостатн. рівень альтернативності щодо переліку вибірк. ОК; 9) ОК5 включений до ОП як обов'язкова ОК й водночас пропонується як вибіркова на 2, 3 та 4 курсах; 10) здобувачі здебільшого проходять навчально-ознайомчу практику на базі закладів освіти, що не повною мірою відповідає специфіці ОП «Організаційна психологія»; 11) відсутня внутрішня акад. мобільність; 12) анкети для опит. здобувачів щодо якості навч. та виклад. в межах ОП містять переважно закриті запит., що обмежує можливість повного розкриття думок респ.; 13) в більшості силабусів в списках рек. літ. містяться підручники та посібники до 2020 року; 14) наук. праці НПП не включені до переліків рек. літ. в силабусах, що знижує рівень інтеграції наук. рез. у навч. процес; 15) НПП не проходять міжнародне стаж.; 16) відсутність закріпленого фахівця-психолога; 17) відсутність сталої періодичності моніторингових процедур та недостатня простежуваність впливу результатів опитувань на вдосконалення ОП; 18) атест. екзамен не відображений у матриці ОП, не містить ПРН з ОП і практичної складової; 19) частина кваліф. робіт не відповідає профілю ОП; здобувачі не повною мірою обізнані щодо вимог до рівня унікальності робіт; 20) у РПНД окремих ОК відсутній чіткий розподіл навч. навантаження за видами занять (лекційні, практичні, самостійна робота) для здобувачів дистанц. форми навчання; 21) здобувачі ОП не змогли чітко пояснити процедуру оскарження результатів контрольних заходів; 22) відсутність у структурі ЗВО окремого спец. підрозділу (центру або відділу) з питань внутр. забезпечення якості вищої освіти, що призводить до фрагментарності процесів моніторингу та перегляду ОП, а також ускладнює системну координацію взаємодії між стейкхолдерами та адміністрацією; 23) недост. рівень публікаційної активності окремих НПП; 24) часткова відповідність тематики наук. публікацій ОК; 25) профіль ОП не повною мірою відпов. вимогам статті 9¹ Закону України «Про вищу освіту»; 26) в переліку літ. джерел кваліф. робіт здобувачів наводяться праці, які видані на території держави-агресора та російською мовою.

Рекомендації

ЕГ рекомендує: 1) гаранту і роб. групі в ОП 2026-2027 року вступу включити у структурно-логічну схему атестаційний екзамен; внести атестаційний екзамен у матрицю ОП; включити в програму атестаційного екзамену ПР, відповідно Стандарту; розглянути можливість відображення унікальності ОП у додаткових СК та ПР; з метою усунення суттєвої нерівномірності звернути увагу на досягнення ПР ОК; забезпечити відповідність вимогам статті 9¹

Закону України «Про вищу освіту» щодо зазначення форми здобуття освіти та розрахункові строки виконання ОП за кожною з них, а також вимог до освіти осіб, які можуть розпочати навчання за цією ОП; проанал. досвід аналогічних вітчизняних й іноз. ОП; до поч. 2026-2027 н. р. переглянути організацію вибіркової складової на 3 та 4 курсах, збільшивши кількість ОК; розглянути можливість заміни Іноземної мови (англійської) у переліку вибірк. ОК, оскільки вона уже включена до ОП як обов'язкова ОК; доповнити анкету для здобувачів відкритими запитаннями; привести у відповідність пререквізити в РП ОК із структурно-логічною схемою ОП; під час наст. планування навчально-ознайомчої практики розширити бази практики; провести інформування здобувачів ОП щодо вимог академічної доброчесності й процедури оскарження контрольних заходів; в РПНД вказати чіткий розподіл навчального навантаження за видами занять (лекційні, практичні, самостійна робота) для здобувачів дистанц. форми навчання; до початку екзамен. сесії виставити на сайт кафедри програму атест. екзамену. 2) НПП до поч. 2026-2027 н. р. узгодити тематичне наповнення РП ОК із визначеними ПР; включити до силабусів перелік актуальних навч. посібників та наукових праць, підготовлених на кафедрі, які відповідають тематиці ОК. 3) Керівництву ЗВО до кінця н. р. підписати договори з ЗВО щодо здійснення внутрішньої акад. мобільності; розробити та затвердити «Положення про силабус», яке регламентуватиме структуру, зміст та порядок погодження; запровадити посаду консультанта-психолога; створити або виокремити у структурі закладу окрему функціональну одиницю (Центр забезпечення якості освіти) до наступного навчального року; затвердити графік проведення моніторингових досліджень якості ОП; запровадити практику підготовки щорічних звітів за результатами моніторингу ОП; у 2026-2027 н.р. системно сприяти запровадженню практики міжнародного стажування НПП; підготовки щорічних звітів за результатами моніторингу якості ОП; до початку нового навчального року адміністрації посприяти підвищенню публікаційної активності НПП відповідно до змісту ОК, які вони забезпечують. 4) Навчально-методичному відділу ЗВО та/або відповідальній особі за забезпечення якості освіти проводити системний моніторинг дотримання НПП вимог пп. 37-38 Ліценз. умов провадження освітньої діяльності, починаючи з 2026-2027 н. р. 5) Гаранту та наук. керівникам провести інформув. здобувачів щодо належного аналізу та використання літ. джерел під час написання кваліф. робіт.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проєктування освітньої програми:

1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня

Зміст ОПП відповідає Стандарту вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 053 Психологія, затвердженому Наказом МОН України 24.04.2019 р. № 564. Здобувачам освіти присвоюється кваліфікація бакалавр психології. Цілі ОПП та РН відображають спроможність здобувачів досягати інтегральної компетентності. ЕГ проаналізована матриця відповідності ПК компонентам ОПП та матриця забезпечення РН відповідними компонентами ОПП. Обов'язкові ОК ОПП забезпечують формування визначених стандартом ЗК, СК та ПР. Зміст ОК відповідає формуванню ПР. Наприклад ОК28 «Диференціальна психологія» містить теми («Ідіографічний та номотетичний підходи в диференціальних дослідженнях», «Ендо- та екзочинники відмінностей між людьми», «Дослідження темпераменту в диференціальній психофізіології», «Диференціальна психологія емоційно-вольової сфери людини. Вольові процеси та вольова саморегуляція», «Диференціальні дослідження мовленнєвої діяльності людини», «Індивідуально-психологічні та типологічні дослідження особистості», «Дослідження індивідуальності у диференціальній психології», «Диференціальні дослідження поведінки» та інші), які забезпечують досягнення ПР4 Обґрунтовувати власну позицію, робити самостійні висновки за результатами власних досліджень і аналізу літературних джерел; ПР9 Пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання; ПР13 Взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності; ПР16 Знати, розуміти та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності психолога. ОК32 «Психологія травми» містить теми «Загальні уявлення про травму і травмівні ситуації», «Типологія травми. Підходи до типізації травми», «Психологія проживання та переживання травми», «Об'єктивна і суб'єктивна діагностика травми», «Успішно і неуспішно прожиті травми: критерії оцінки», «ПТСР як приклад неуспішно прожитої травми Психологічна допомога при ПТСР», які забезпечують досягнення ПР1. Аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми та пропонувати шляхи їх розв'язання; ПР2. Розуміти закономірності та особливості розвитку і функціонування психічних явищ в контексті професійних завдань; ПР9. Пропонувати власні способи вирішення психологічних задач і проблем у процесі професійної діяльності, приймати та аргументувати власні рішення щодо їх розв'язання; ПР10. Формулювати думку логічно, доступно, дискутувати, обстоювати власну позицію, модифікувати висловлювання відповідно до

культуральних особливостей співрозмовника та ін. Незважаючи на наявність атестаційного екзамену в НП, у структурно-логічній схемі ОПП він відсутній як форма атестації здобувачів вищої освіти, що передбачена стандартом. ОПП загалом забезпечує досягнення ПР, визначених стандартом вищої освіти за спеціальністю 053 Психологія.

2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів

ОПП не присвоює професійної кваліфікації. На основі аналізу ОПП можна зробити висновок про часткове врахування стандарту «Практичний психолог в закладі освіти», зокрема через орієнтацію програми на формування здатності використовувати методи психологічного дослідження, психодіагностики, психокорекції, консультативної, тренінгової роботи, надання психологічної допомоги; сприяння засвоєнню практичних навичок для вирішення прикладних завдань. ОПП містить ОК, які здатні забезпечити трудові функції за професійним стандартом, наприклад: А «Здійснення психологічної профілактики» (ОК27, тема 5 «Основні види діяльності соціально-психологічної служби: просвітницько-пропагандистська, профілактична робота»; ОК29, тема 3 «Основні види діяльності організаційних психологів: профілактична та просвітницька діяльність організаційних психологів»); В «Здійснення психологічної діагностики» (ОК22, тема 4. «Формулювання гіпотез та ймовірнісні основи статистики»); ОК25, тема 4 «Планування експерименту», тема 5 «Контроль змінних і усунення артефактів», тема 6 «Вибірка і репрезентативність»); Г «Надання психологічної допомоги за запитом та/або відповідно до виявленої потреби в такій допомозі потреби в такій допомозі» (ОК24, тема 9 «Виділення фокусу консультування: кейс-формулювання, ієрархізація проблем і пріоритизація цілей», тема 10 «Інтервенції в межах контракту: техніки досягнення цілей, планування змін та психоедукація»); Д «Співпраця з педагогічними (науково-педагогічними) працівниками щодо організації ефективної освітньої діяльності та співучасть у створенні, підтримці та розвитку психологічно безпечного освітнього середовища в закладі освіти» (ОК29, тема 6 «Організаційне консультування в групі. Особливості формування команди»; тема 8. «Технології роботи організаційних психологів з менеджерами та персоналом організацій»). Проте трудова функція Е «Здійснення організаційно-методичної діяльності під час виконання трудових функцій» не знайшла достатнього відображення у структурі ОПП.

3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти

Мета ОПП (<https://surl.li/rbmicx>) полягає у підготовці фахівців, здатних поєднувати науково обґрунтовані підходи до аналізу психологічних процесів в організаціях з практичними інструментами управління персоналом, підтримки ментального здоров'я, формування лідерства та стійкої організаційної культури; використовувати методи психологічного дослідження, психодіагностики, психокорекції, консультативної, тренінгової роботи, надання психологічної допомоги; сприяти засвоєнню практичних навичок для вирішення прикладних завдань, що відповідає місії, візії та стратегії, які зазначені у Стратегії та пріоритетах розвитку освітньої, наукової та інноваційної діяльності Університету «КРОК» до 2030 року (<https://surl.li/xsprfm>). Місія Університету «КРОК» полягає у створенні гнучкої інноваційної освітньої системи для підготовки професіоналів, особистісного розвитку, наукових досліджень та консалтингу, адекватної вимогам інформаційного суспільства, потребам міжнародного і національного ринків праці, інтегрованої в світовий освітній простір та орієнтованої на демократичні цінності. Відповідно до Стратегії ЗВО, яка передбачає сталий розвиток, підвищення якості освіти, інтернаціоналізацію, підтримку інновацій та розвиток STEM+ освіти, мета й особливості ОПП «Організаційна психологія» відповідають стратегічним цілям закладу. Місія та стратегія Університету «КРОК» реалізуються через мету ОПП, її предметну галузь, інтегральну, загальні та спеціальні (фахові, предметні) компетентності.

4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін

Цілі ОПП та ПР визначаються з урахуванням позицій і потреб стейкхолдерів, що підтверджено під час зустрічей зі здобувачами, НПП, академічною спільнотою, а також результатами аналізу документів, які підтверджують обговорення якості ОПП. На ОПП запроваджено практику опитування здобувачів щодо достатності змісту ОПП, її ОК, формування ЗК і СК, обсягу практичної підготовки, ефективності методів навчання й викладання, а також наявності засад для професійного зростання (<https://surl.cc/xcdjww>). Опитування стейкхолдерів спрямоване на з'ясування актуальності та сучасності ОПП; оцінювання значущості СК, яких набувають випускники; визначення потреби в додаткових компетентностях; встановлення актуальності запропонованих ОК; перевірку відповідності рівня отриманих ЗК і СК вимогам роботодавця; аналіз того, наскільки зміст ОПП забезпечує оволодіння необхідними соціальними та інформаційними технологіями, а також оцінку актуальності змісту ОПП з урахуванням найновіших досліджень і потреб ринку праці (<https://surl.li/ljflfs>; <https://surl.li/bzirot>). Результати опитувань оприлюднено на офіційному сайті ЗВО у вигляді кількісних показників, які дають узагальнену інформацію та не містять якісного аналізу. Під час зустрічей з ЕГ здобувачі, НПП та роботодавець підтвердили свою участь у процесі обговорення якості ОПП. Так, здобувач 4 курсу А. Покровський повідомив про свою присутність на засіданні кафедри за участю НПП і здобувачів. Ним було подано кілька пропозицій, які реалізовані через розширення

кількості кейсових ситуацій; розбір відеоматеріалів практичної роботи фахівчині з Франції; запрошення до співпраці зовнішнього експерта у сфері військової психології. Здобувачка В. Павленко додала, що пропозицію практикоорієнтованості було враховано в межах ОК «Сучасна практична психологія», яку викладає І. Данилевський – представник сучасної литовської школи. В ОК значний акцент зроблено на аналізі кейсів; аналогічний підхід реалізовано й у курсі О. Нежинської. НПП І. Сингаївська акцентувала увагу на необхідності посилення практичної спрямованості під час викладання ОК «Вступ до фаху», що було реалізовано шляхом залучення фахівців-практиків. Цю ініціативу було враховано в ОК «Психодіагностика», про що повідомила О. Васильченко. Крім того, О. Васильченко запропонувала перенести викладання ОК «Основи наукових досліджень» на 5 семестр, оскільки саме тоді здобувачі виконують першу курсову роботу; цю зміну було впроваджено. Представниця стейкхолдерів О. Креденцер повідомила, що брала участь у засіданні кафедри, під час якого ініціювала посилення практичної складової підготовки. У результаті до ОПП було введено ОК «Інтерактивні методи роботи психолога», що сприяло підвищенню її прикладної спрямованості. В. Закарчевська як експертка долучилася до опитування щодо підвищення якості ОПП та запропонувала впровадження низки практикумів, зокрема з організаційної психології, кар'єрного консультування, а також пошуку й підбору персоналу; зазначені ініціативи було враховано.

5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм

Мета та ПР визначаються з урахуванням сучасних тенденцій розвитку науки та спеціальності, які відображені в основному фокусі ОПП (підготовка висококваліфікованих кадрів, які мають ґрунтовні знання для виконання професійних завдань та обов'язків освітнього, дослідницького, інноваційного, практичного спрямування в галузі психології, організаційної психології зокрема. Програма враховує потреби: реального сектору економіки (бізнес, промисловість, соціальна сфера); державних і громадських організацій; освітніх та корпоративних структур; ринку консалтингових, коучингових і психологічних послуг). ЗК, СК, ПР відповідають Стандарту. Тематичний зміст ОПП відповідає Стратегії розвитку Київської області 2021-2027 роки (<https://surl.li/gdoqbp>). Підготовка професіоналів у напрямку організаційної психології зумовлена тим, що питання добробуту та ментального здоров'я стали ключовими для HR-стратегій. Психологи необхідні для профілактики вигорання, підвищення резильєнтності та підтримки працівників у кризових умовах. Сучасні запити щодо навичок онлайн-консультування в різного роду організаціях й оцінки ефективності терапевтичних інструментів кризового менеджменту враховано в модулях ОК «Організаційне психологічне консультування», «Психологія травми» та «Основи психотерапії». Здобувачі ОПП «Організаційна психологія» при виборі тем кваліфікаційних робіт, орієнтуються на запити роботодавців, та визначаються галузевими особливостями їхніх запитів (психологія особистості, організаційна, економічна, бізнес-психологія тощо). Тенденції розвитку ринку праці, а також галузевий і регіональний контексти враховано у змісті ОК. Результати зіставлення ОПП з аналогічними вітчизняними та іноземними програмами потребують більш чіткого окреслення. У відомостях самоаналізу зазначено, що враховано досвід вітчизняних ОПП (КНУ ім. Т. Шевченка, ТНПУ ім. В. Гнатюка, ДТЕУ, ПНПУ імені К. Ушинського, ПУЕТ) та іноземних програм (Mikolas Romeris University – Університету імені Миколаша Ромеріса, Литва; Liepaja University – Університету Лієпаї, Латвія). Гарант ОПП зазначила, що досвід вітчизняних програм було враховано під час формулювання цілей і визначення особливостей ОПП, а також у контексті організації взаємодії закладів вищої освіти зі стейкхолдерами. Досвід зарубіжних ОПП було використано під час розроблення логіки викладання, що відображено у структурно-логічній схемі. Зі слів гаранта ОПП, спочатку викладаються фундаментальні дисципліни, після чого здійснюється перехід до більш вузьких, практично орієнтованих дисциплін. В ОПП відсутні додаткові СК та ПР, які б відображали унікальність програми.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Експертна група фіксує повну відповідність за підкритеріями 1.2, 1.3 та 1.4 та часткову відповідність за підкритеріями 1.1 і 1.5. Зважаючи на відповідність цілей освітньо-професійної програми Стандарту вищої освіти для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 053 Психологія, узгодженість ОПП зі стратегічними завданнями, місією та стратегією Університету «КРОК», урахування тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також з огляду на наявні недоліки (відсутність у структурно-логічній схемі атестаційного екзамену як форми атестації здобувачів вищої освіти, що є обов'язковою вимогою Стандарту вищої освіти за спеціальністю 053 Психологія; нечітке окреслення врахованого досвіду вітчизняних та іноземних програм у процесі реалізації ОПП; відсутність додаткових фахових компетентностей і програмних результатів навчання, що відображали б унікальність ОПП), експертна група дійшла висновку, що ОПП у контексті Критерію 1 відповідає рівню В.

Недоліки

У структурно-логічній схемі ОПП непередбачено атестаційний екзамен як форму атестації здобувачів, що визначена стандартом. Відсутність додаткових спеціальних компетентностей і програмних результатів, що відображали б

Рекомендації

Гаранту та розробникам освітньо-професійної програми під час обговорення проєкту на 2026 рік вступу включити у структурно-логічну схему атестаційний екзаме́н, оскільки його відсутність суперечить вимогам Стандарту вищої освіти для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 053 Психологія, який передбачає проведення атестаційного екзаме́ну як обов'язкової форми підсумкової атестації здобувачів вищої освіти. Гаранту і розробникам ОПП під час обговорення проєкту на 2026 рік вступу розглянути можливість відображення унікальності ОПП у додаткових спеціальних компетентностях (СК) та програмних результатах (ПР) для чіткого позиціонування програми, підвищення її конкурентоспроможності та відображення специфіки й відмінностей від інших освітніх програм.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)

На основі аналізу ОПП ««Організаційна психологія»» визначено, що освітня складова програми становить 240 кредитів, з яких 60 кредитів (25% освітньої складової) припадає на дисципліни вільного вибору здобувачів, що відповідає вимогам законодавства. Обов'язкові навчальні дисципліни включають цикл дисциплін, що формують спеціальні (фахові, предметні) компетентності (36 кредитів), а також цикл дисциплін, що формують фахові компетентності (144 кредити). Обсяг окремих ОК та ОПП загалом відповідає вимогам чинного законодавства щодо навчального навантаження для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, а також внутрішнім нормативним документам закладу вищої освіти. В ОПП вибіркові компоненти не поділені за циклами загальної підготовки та професійної. Реалізація ОПП здійснюється з урахуванням актуальних потреб ринку праці. Прикладна спрямованість ОПП передбачає проходження практики навчально-ознайомчої (5 кредитів) і виробничої (9 кредитів) практик. Структура ОПП передбачає поглиблене вивчення іноземної мови, оскільки до вибіркового освітніх компонентів включено дисципліну «Іноземна мова за професійним спрямуванням».

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів

Встановлено, що зміст ОПП має логічну структуру. Обов'язкова складова ОПП налічує 37 ОК, які відображають ЗК і СК. ОК становлять взаємопов'язану систему та уможливають досягнення мети і ПР. Взаємозв'язки між ОК відображено в структурно-логічній схемі. Водночас, в частині РП наявне неспівпадіння пререквізитів і постреквізитів із структурно-логічною схемою. Н-д: в ОК24 «Основи психологічного консультування» у переліку пререквізитів зазначено зв'язок із такими ОК, як «Вікова психологія», «Диференційна психологія», «Загальна психологія», «Патопсихологія», «Педагогічна психологія», «Психодіагностика» та «Психологія спілкування». У структурно-логічній схемі відсутні ОК «Патопсихологія» і «Психокорекція», а замість ОК «Вікова психологія» і «Педагогічна психологія» представлено ОК «Вікова і педагогічна психологія». Крім того, ОК «Диференційна психологія» та ОК24 «Основи психологічного консультування» вивчаються в одному семестрі. Зв'язок ОК24 з ОК6 і ОК13 не відображено у структурно-логічній схемі. У постреквізитах ОК24 зазначено ОК «Основи клінічної психології», «Основи психотерапії», «Практична психологія», а також написання кваліфікаційної роботи, що не відповідає дійсності, оскільки ОК «Основи клінічної психології», «Практична психологія» відсутні в ОПП. Подібні невідповідності в ОПП є непоодинокими. Постреквізити передбачено лише в окремих ОК (4, 8, 11, 13, 15, 20, 23, 24, 27). В структурі ОПП спостерігається нерівномірність у забезпеченні ПР окремими ОК. Кількість ПР, на досягнення яких спрямований кожен ОК, варіюється від 2 до 14. Зокрема, ОК3 забезпечує досягнення 2ПР, ОК2 – 10ПР, ОК8 – 3ПР, ОК13 – 10ПР, ОК19 – 10 ПР, ОК35 – 14 ПР. Нерівномірний розподіл щодо забезпечення ОК ПР створює дисбаланс у навчальному навантаженні здобувачів, ускладнює планування часу, впливає на рівномірне засвоєння компетентностей, розмиває фокус, унеможливорює об'єктивне оцінювання, перевантажує здобувача та викладача і порушує логіку поступового компетентнісного розвитку. Тематичне наповнення РП у окремих ОК потребує точнішого узгодження щодо досягнення ПР. Наприклад, ОК19, що охоплює теми «Психологія управління як наука,

ї становлення та розвиток. Психологічні аспекти управління», «Психологічні аспекти діяльності керівника. Стилі керівництва. Особливості особистості керівника», «Психологічні основи прийняття рішень», «Ділове спілкування. Психологічні особливості формування конкурентноздатної команди», «Психологія мотивації персоналу», «Психологічні аспекти управління конфліктами в команді», «Психологічні основи підбору кадрів» не забезпечує досягнення ПР11, 12, 16; аналогічно, ОК2 - ПР9 і 14, а ОК 34 - ПР8. Можливість поглибленого опанування СК надається через 12ВОК (60 кредитів). Каталог ВОК загальної підготовки містить 20 ОК, професійної - 9 ОК на 3 і 4 курсах (<https://surl.li/fvkjpp>). Формування загальнокультурних та громадянських компетентностей забезпечують ОК 1, 12, 14, 15, 17, 29. РП містять опис методів навчання і контролю, а також схему нарахування балів.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)

Аналіз ОК, ЗК, СК і ПР засвідчив відповідність спеціальності С4 Психологія. ОК забезпечують підготовку фахівців, здатних поєднувати науково обґрунтовані підходи до аналізу психологічних процесів в організаціях з практичними інструментами управління персоналом, підтримки ментального здоров'я, формування лідерства та стійкої організаційної культури; використовувати методи психологічного дослідження, психодіагностики, психокорекції, консультативної, тренінгової роботи, надання психологічної допомоги. Формування СК забезпечується ОК: «Вступ до фаху», «Загальна психологія», «Психофізіологія та анатомія нервової системи», «Практикум із загальної психології», «Психологія праці», «Вікова та педагогічна психологія», «Психологія спілкування», «Психодіагностика», «Соціальна психологія», «Основи екологічної психології», «Психологія управління», «Психологія особистості», «Організаційна психологія», «Статистика та математичні методи в психології», «Основи психологічного консультування», «Експериментальна психологія», «Сучасна практична психологія», «Диференціальна психологія», «Організаційне психологічне консультування», «Інтерактивні методи в роботі психолога», «Психологічна експертиза», «Психологія травми», «Теорія і практика соціально-психологічного тренінгу», «Основи психотерапії». ОК за своїми назвами та змістовим наповненням відповідають предметній області. ОК загальної підготовки забезпечують розвиток здатності до критичного мислення, ефективної комунікації та безпечної життєдіяльності в сучасному цифровому суспільстві. ОПП ґрунтується на компетентнісному підході та зорієнтована на досягнення ПР. Об'єктом вивчення є психічні явища, їх виникнення функціонування та розвиток; поведінка, діяльність, вчинки; взаємодія людей у малих і великих соціальних групах; психофізіологічні процеси та механізми, які лежать в основі різних форм психічної активності. Тематика кваліфікаційних робіт загалом відповідає предметній області спеціальності С4 «Психологія» та передбачає дослідження, що ґрунтуються на аналізі й узагальненні даних щодо актуальних проблем сучасної психологічної науки, зокрема адиктивної поведінки, міжособистісних і сімейних стосунків, соціально-психологічної адаптації в умовах війни, розвитку особистості, емоційного інтелекту, стресостійкості, психологічного здоров'я. Водночас недостатньо представлено дослідження, що відображають специфіку ОПП, зокрема проблематику психології управління, організаційної поведінки, командної взаємодії та професійного добору персоналу. Методи навчання та викладання, зазначені у робочих програмах навчальних дисциплін, дозволяють досягати заявлених цілей та ПР, ґрунтуються на принципах академічної свободи та відповідають вимогам студентоцентрованого й практикоорієнтованого підходів. Таким чином, на підставі аналізу навчальних планів, робочих програм навчальних дисциплін, програм практики та тем кваліфікаційних досліджень, ЕГ встановила відповідність змісту ОПП спеціальності С4 Психологія.

4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством

Формування ІОТ здійснюється на основі Положення про порядок та умови здійснення вибору навчальних дисциплін студентами Університету «КРОК» (<https://surl.li/ezvtea>); Положення про ІНП здобувачів вищої освіти Університету «КРОК» (<https://surl.li/apatda>); Положення про індивідуальний графік навчання в Університеті «КРОК» (<https://surl.li/teismn>); Положення про акад. мобільність студентів Університету «КРОК» (<https://surl.li/cc/dryiz>); Положення про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та інформальній освіті (<https://surl.li/gcwzn1>). Можливість для формування ІОТ реалізується через вибір теми та керівника кваліфікаційного дослідження; наявність ОК вільного вибору (загальний обсяг вибірових ОК становить 25 % (60 кред.), що відповідає Закону України «Про вищу освіту»); долучення до активностей кафедри; можливість визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти; академічну мобільність; переривання навчання з поважних причин з подальшим його продовженням; правом на академічну відпустку. Вибіркова складова ІНП включає 12 ОК, спрямованих на формування у здобувачів СК у сфері іншомовної професійної комунікації, гендерної та економічної психології, психокорекції, медіапсихології, психологічного супроводу осіб у складних життєвих обставинах, психології кар'єри та психології щастя» Здобувачі поінформовані про механізми вибору ОК в обсязі, передбаченому законодавством. Вибіркові ОК представлені на сайті ЗВО в розділі «Формування ІОТ здобувачів вищої освіти» (<https://surl.li/xandgs>). Заходи з організації вивчення вибірових ОК здійснюються у навчальному році, що передує навчальному року, у якому заплановане вивчення ОК. Здобувачі реалізують своє право вибору наприкінці осіннього семестру. Процедура вибору ОК включає чотири етапи ознайомлення здобувачів із порядком, термінами і особливостями запису та формування груп для вивчення вибірових ОК; вибір ОК із затв. переліку в системі moodle Університету; опрацювання НМУ та СО результатів вибору; остаточне опрацювання СО результатів вибору здобувачами ОК із скоригованого переліку, формування груп та потоків. Під час зустрічей зі здобувачами було з'ясовано та підтверджено їхню можливість формувати ІОТ шляхом участі у формуванні переліку вибірових ОК. Однак, якщо на 2 курсі пропонується вибір 3 вибірових ОК з 20 (<https://surl.li/vubyed>), то на 3 курсу – 6 з 9

(<https://surl.li/jptuzu>) і 4 курсі – 5 з 9 (<https://surl.lt/qbvwrw>). Така організація вибіркової складової не створює достатніх умов для забезпечення ІОТ, оскільки вибір 6 або навіть 5 із 9 дещо нівелює ідею індивідуального вибору. Здобувач змушений обрати більшість із запропонованого переліку, що не забезпечує достатнього рівня альтернативності. Крім того, ОК «Іноземна мова (англійська)» включений до ОПП як обов'язкова дисципліна й водночас пропонується як вибіркова на 2, 3 і 4 курсах.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.

ОПП та НП передбачають 1014 год. практичних занять за обов'язковими та вибірковими ОК, а також 150 год. навчально-ознайомчої і 270 годин виробничої практики. У ЗВО наявне Положення про практичну підготовку здобувачів вищої освіти Університету «КРОК» (<https://surl.li/ajknae>), у якому розглядаються загальні питання організації, проведення, підведення підсумків та матеріального забезпечення практичної підготовки. Основними завданнями навчально-ознайомчої практики є поповнення знань з форм та методів роботи психолога з дітьми, підлітками та юнаками; з психологічними проблемами, які доводиться вирішувати психологу-практику в закладах освіти; здобуття навичок проведення психологічного обстеження учнів або студентів різного віку та надання психологічних рекомендацій щодо корекції їх особистості; ознайомлення з організаціями (структурними підрозділами), які займаються психологічними питаннями щодо «людського чинника»; спостереження психодіагностичних досліджень з використанням різних методів; обробка та інтерпретація результатів психодіагностичних досліджень; відвідування заходів бази практики; підготовка висновків та рекомендацій для впровадження їх у практику; формування творчого підходу до опанування основних видів робіт практичного психолога. Практика формує ЗК1-3, 5, 8, СК1, 4, 10. Основними завданнями виробничої практики є здобуття навичок проведення психологічного обстеження осіб різного віку та надання психологічних рекомендацій щодо корекції їх особистості; ознайомлення з організаціями (структурними підрозділами), які займаються психологічними питаннями щодо «людського чинника»; відвідування заходів бази практики; здійснення психодіагностичних досліджень з використанням різних методів; обробка та інтерпретація результатів психодіагностичних досліджень; здійснення консультативної, психокорекційної та просвітницької діяльності психолога; розробка та проведення тренінгових та психокорекційних програм; підготовка висновків та рекомендацій для впровадження їх у практику; формування творчого підходу до опанування основних видів робіт практичного психолога. Практика формує ЗК2-3; СК7-10. Аналіз змісту навчально-ознайомчої та виробничої практик засвідчує, що загалом практична підготовка організована на належному рівні та сприяє формуванню відповідних компетентностей, однак перелік завдань недостатньо відображає специфіку ОПП «Організаційна психологія», зокрема у частині набуття навичок роботи з організаційною поведінкою, управлінськими процесами, командною взаємодією та психологією професійної діяльності в організаціях. Практична підготовка здобувачів здійснюється й через залучення до практикоорієнтованих психологічних курсів у межах діяльності навчально-практичного психологічного центру «Крок за кроком» (<https://surl.li/yorxet>).

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок

Встановлено, що розвиток критичного мислення, адаптивності та навичок прийняття рішень відбувається через засвоєння змісту ОК «Організаційна психологія», «Психологія управління», «Організаційне психологічне консультування» та виконання завдань виробничої практики. Навички самоорганізації, стресостійкості та рефлексії формуються в межах ОК «Практикум із загальної психології», а також у процесі підготовки курсових робіт, що вимагають тайм-менеджменту та відповідальності. Здатність до роботи в команді, лідерства та розв'язання конфліктів інтегрується через ОК «Психологія спілкування» «Соціальна психологія», «Психологія управління» та під час проходження навчально-ознайомчої й виробничої практик. Вибіркові ОК також сприяють формуванню soft skills, зокрема «Емоційний інтелект у діловому спілкуванні» і «Психологія ділового спілкування» формують комунікативні навички й емпатію; «Конфліктологія і теорія переговорів» – навички вирішення конфліктів та ведення переговорів; «Лідерство та командування» і «Корпоративна культура та етика бізнесу» – лідерські якості, здатність до роботи в команді та дотримання професійної етики; «Практикум з особистісного зростання» та «Розвиток креативності» – самоорганізацію, стресостійкість, рефлексію та креативне мислення; «Практична юридична риторика» – ораторське мистецтво та переконливість; «Іноземна мова за професійним спрямуванням» – крос-культурну комунікацію та адаптивність; а «Event-маркетинг» – організаційні навички та тайм-менеджмент. Формування soft skills відбувається також через проведення тренінгів та майстер-класів у рамках діяльності навчально-практичного психологічного центру «Крок за кроком» (<https://surl.li/rabmev>), що підтвердила стейкхолдерка Г. Радчук, завідувачка кафедри психології розвитку та консультування ТНПУ ім. В. Гнатюка. Стейкхолдер В. Закарчевна відзначила високий рівень розвитку комунікативних навичок у здобувачів, який проявляється під час проходження ними практики. За її словами, це є результатом ефективного роботи кафедри, зокрема завдяки проведенню значної кількості практичних тренінгів на базі університету, що сприяє швидкій адаптації здобувачів до виконання нових практичних завдань. Підтвердженням цього є тренінг навичок публічного виступу, проведений запрошеною спікеркою Т. Пирог, директоркою GLOBAL MIND ENTERPRISE, бізнес-психологінею та професійною коучем (<https://surl.li/cc/jlajla>). Під час заходу спікерка ознайомила з психологічними аспектами ділового спілкування та основами підготовки до публічної промови, а учасники тренінгу мали змогу виконати практичні вправи з самопрезентації, вербальної та невербальної комунікації, аргументації власних думок і психологічного впливу на аудиторію. Результати опитування здобувачів свідчать, що 66% респондентів вважають, що ОПП формує мовні, комунікаційні та інші компетентності (<https://surl.li/qchxtt>). На підставі викладеного

експертна група доходить висновку, що ОПП забезпечує набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills).

7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання

Обсяг окремих ОК ОПП (у кредитах ЄКТС) та фактичне навчальне навантаження здобувачів вищої освіти визначено відповідно до роз'яснень і рекомендацій МОН України щодо реалізації наказу від 26.01.2015 р. № 47 «Про особливості формування навчальних планів на 2015/2016 навчальний рік», а також з урахуванням окремих норм Закону України «Про вищу освіту». Крім того, визначення обсягу ОК здійснено відповідно до розділу 7 Положення про організацію освітнього процесу в Університеті «КРОК» (<https://surl.li/ripnil>). Згідно з положенням, навчальний тиждень є складовою навчального часу здобувача вищої освіти тривалістю не більше 45 академічних годин. Навантаження одного навчального тижня становить у середньому 1,5 кредита ЄКТС. Навчальний день є складовою навчального часу здобувача тривалістю, як правило, не більше 9 академічних годин. Навчальні дні та їх тривалість визначаються річним графіком освітнього процесу, який затверджується наказом ректора. Навантаження здобувача з дисципліни впродовж періоду навчання складається з контактних годин (лекцій, практичних, семінарських, лабораторних занять, тренінгів (практикумів), консультацій), самостійної роботи, підготовки та проходження контрольних заходів, на які розподіляються кредити, встановлені для ОК. Якщо формою підсумкового контролю з дисципліни є екзамен, то на підготовку та проходження кожного з них виділяється один кредит. На курсову роботу планується три кредити. Решта встановлених для дисципліни кредитів перераховується в години, які розподіляються на контактні години та самостійну роботу. Відповідно до ОПП обсяг освітньої складової становить 240 кредитів (7200 год.), з них для самостійної роботи здобувачів відведено 146,7 кредитів (4402 год.), що становить 61% від загального обсягу год. Розподіл відповідає змісту ОК, їхнім завданням та компетентностям, які формуються внаслідок вивчення ОК. Аудиторне навантаження становить 0,7 кредитів (20 год.) на тиждень. Обсяг аудиторних занять становить для денної форми навчання: лекції – 31,3 кредитів (938 год.), семінарські (практичні) заняття – 33,8 кредитів (1014 год.), лабораторні заняття – 5,6 кредити (168 год.), самостійна робота – 146,7 кредитів (4402 год.); індивідуальні консультації – 0,6 кредиту (18 год.), підсумковий контроль – 22 кредити (660 год.); для заочної форми навчання: лекції – 15,4 кредитів (482 год.), семінарські (практичні) заняття – 12,8 кредитів (384 год.), лабораторні заняття – 1,2 кредиту (40 год.), самостійна робота – 187,2 кредитів (5616 год.); індивідуальні консультації – 0,6 кредиту (18 год.), підсумковий контроль – 22 кредити (660 год.). За результатами моніторингу ЕГ встановлено, що визначений обсяг кредитів, передбачений ОПП та розраховане навчальне навантаження є досяжними, реалістичними й обґрунтованими.

8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)

Структура ОПП забезпечує практикоорієнтований характер підготовки завдяки інтеграції теоретичних і практичних компонентів, безпосередньо пов'язаних із майбутньою професійною діяльністю. ОК «Навчально-ознайомча практика» обсягом 5 кредитів сприяє формуванню спеціальних (фахових, предметних) компетентностей (СК1, СК4, СК10) та досягненню відповідних ПР (ПР1-2, ПР13-17). Базами проходження навчально-ознайомчої практики є структурні підрозділи Університету «КРОК» (ліцей, коледж, інститут, психологічний центр «Крок за кроком»), освітні та наукові заклади міста Києва, які визначаються кафедрою. Враховуючи, що ОПП має назву «Організаційна психологія», а також наявність укладених договорів і меморандумів про співпрацю, зокрема з Українським науково-методичним центром практичної психології і соціальної роботи НАПН України, Комунальною установою виконавчого органу Київської міської ради «Київський молодіжний центр», Інклюзивно-ресурсним центром № 9 Солом'янського району м. Києва, а також організаціями, що забезпечують проходження практики на підставі договорів про направлення (серед яких ТОВ «СТАРЛАЙТ МЕДІА», Центр у справах сім'ї та жінок Деснянського району м. Києва, навчально-практичний психологічний центр «Крок за кроком»), слід зазначити, що проходження здобувачами навчально-ознайомчої практики переважно на базі структурних підрозділів Університету «КРОК» є дещо обмеженим. Для повноцінного формування фахових компетентностей у сфері організаційної психології доцільно розширити перелік баз практики за рахунок залучення установ і організацій, які здійснюють діяльність у сфері управління персоналом, організаційного розвитку, бізнес-консалтингу та корпоративної психології. ОК «Виробнича практика» обсягом 9 кредитів сприяє формуванню СК (7-10) та досягненню відповідних ПР (1-2, 9-17). Базами проходження практики є організації (державні, приватні), в яких функціонує психологічна служба або структурний підрозділ, що здійснює психологічне забезпечення осіб організації. Практикоорієнтованість ОПП забезпечується змістом практичних занять обов'язкових ОК, зокрема «Практикум із загальної психології», «Сучасна практична психологія», «Основи психологічного консультування», «Організаційне психологічне консультування», «Інтерактивні методи в роботі психолога», «Теорія та практика соціально-психологічного тренінгу», «Основи психотерапії» і посилюється вибірковими ОК (ВК 1–12), більшість із яких мають практичне спрямування. Особлива увага приділяється долученню до навчального процесу професіоналів-практиків. Для виступів із тематичними лекціями та проведення тренінгів були запрошені практики в галузі психології: В. Зубченко («Базові принципи самопомогі: стресостійкість VS вигорання»), У. Кулікова («Розвиток емоційного інтелекту» – <https://surl.li/cc/utyvls>), М. Вострова («Ненасильницька комунікація у дизайні емоційного інтелекту»). Підготовка здобувачів за дуальною формою на ОПП не здійснюється.

9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722

Цілі сталого розвитку України на період до 2030 року, визначені Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722, спрямовані на забезпечення збалансованого економічного, соціального та екологічного розвитку держави (<https://tip.de/eb24t>). Зміст ОПП орієнтований на формування компетентностей щодо управління людськими ресурсами, попередження професійного вигорання, забезпечення психологічного благополуччя в організаціях та створення безпечного середовища, що відповідає ЦСР3, ЦСР4, ЦСР5, ЦСР8, ЦСР10. Досягнення глобальних цілей сталого розвитку відображено у фокусі та змістових особливостях ОПП: частина ОК спрямована на розвиток навичок психологічного супроводу професійної діяльності, підвищення ефективності організацій, забезпечення добробуту працівників і формування соціально відповідального управління в умовах сучасних викликів. ЗК ОПП «Організаційна психологія» корелюють із Цілями сталого розвитку, зокрема: ЗК10 відповідає ЦСР 16; ЗК11 – ЦСР4 та ЦСР11; ЗК4, ЗК5, ЗК1 та ЗК2 – ЦСР4 та ЦСР8; ЗК6 та ЗК12 – ЦСР16; ЗК8 та ЗК9 – ЦСР 5 та ЦСР 10; ЗК3 та ЗК7 – ЦСР 9. СК ОПП «Організаційна психологія» також корелюють із Цілями сталого розвитку, зокрема: СК1, СК2, СК3, СК4, СК6 та СК7 відповідають ЦСР 4 («Якісна освіта») та ЦСР 9 («Інновації та інфраструктура»), оскільки забезпечують розвиток аналітичного мислення, дослідницьких навичок, здатності до оцінювання організаційних процесів і впровадження інноваційних психологічних технологій у професійну діяльність; СК5, СК8, СК9 та СК10 корелюють із ЦСР 3 («Міцне здоров'я і благополуччя») та ЦСР 8 («Гідна праця та економічне зростання»), оскільки спрямовані на забезпечення психологічного благополуччя працівників, профілактику професійного вигорання, оптимізацію робочого середовища, надання психологічної допомоги та підтримки персоналу, а також формування ефективних моделей управління людськими ресурсами; СК11 відповідає ЦСР 4 («Якісна освіта») та ЦСР 10 («Скорочення нерівності»), оскільки формує здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання впродовж життя, розвитку інклюзивного мислення та впровадження недискримінаційних практик у професійній діяльності. ОПП передбачає можливість академічної мобільності та співпраці із науковими установами й закладами вищої освіти України на основі укладених угод, а також із зарубіжними партнерами, що посилює євроінтеграційні процеси в системі підготовки здобувачів та відповідає цілям сталого розвитку. Підготовка фахівців за ОПП і їх подальше працевлаштування можуть сприяти сталому розвитку міста та територіальних громад області.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Експертна група фіксує повну відповідність за підкритеріями 2.1, 2.6, 2.7, 2.9 та часткову відповідність за підкритеріями 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.8. Зміст освітньо-професійної програми «Організаційна психологія» відповідає спеціальності 053 «Психологія», що підтверджується системним аналізом освітніх компонентів, компетентностей, програмних результатів, тематики кваліфікаційних робіт та методів викладання, які ґрунтуються на компетентнісному, студентоцентрованому та практикоорієнтованому підходах і забезпечують підготовку фахівців, здатних виконувати професійні завдання в галузі організаційної психології. Як позитивну практику експертна група відзначає, що ОПП забезпечує системне формування соціальних навичок (soft skills) здобувачів через інтеграцію відповідних освітніх компонентів, залучення стейкхолдерів, проведення тренінгів із запрошеними фахівцями та діяльність навчально-практичного психологічного центру, що підтверджується результатами опитування здобувачів, згідно з якими 66% респондентів вважають, що ОПП формує мовні, комунікаційні та інші компетентності. Обсяг освітніх компонентів та навчальне навантаження здобувачів визначено відповідно до законодавства, внутрішніх положень університету та рекомендацій МОН України, із чітким розподілом контактних годин, самостійної роботи, індивідуальних консультацій, що забезпечує досяжність, реалістичність і обґрунтованість передбаченого обсягу кредитів для денної та заочної форм навчання. Позитивною практикою є те, що освітньо-професійна програма «Організаційна психологія» інтегрує Цілі сталого розвитку України на період до 2030 року, що виявляється у відповідності змісту загальних і спеціальних компетентностей ЦСР 3, 4, 5, 8, 9, 10, 11, 16, застосуванні студентоцентрованих форм роботи, спрямованих на розвиток навичок самостійної діяльності, міждисциплінарного підходу, академічного лідерства та підтримку соціально-психологічного благополуччя різних груп населення, а також через можливості академічної мобільності та міжнародної співпраці, що сприяє євроінтеграційним процесам у підготовці фахівців. Експертна група дійшла висновку, що ОПП у контексті Критерію 2 відповідає рівню Е.

Недоліки

В освітньо-професійній програмі в частині РП наявне неспівпадіння пререквізитів і постреквізитів із структурно-логічною схемою. Недостатня представленість досліджень, що відображають специфіку ОПП «Організаційна психологія», зокрема проблематику психології управління, організаційної поведінки, командної взаємодії та професійного добру персоналу, що обмежує можливості формування у здобувачів цілісного уявлення про майбутню професійну діяльність і знижує практичну спрямованість їхньої підготовки. Обмеженість реалізації

індивідуальної освітньої траєкторії (ІОТ) у межах вибіркової складової ОПП. Попри підтверджену можливість здобувачів впливати на формування переліку вибірових ОК, фактична організація вибору є обмеженою: на 2 курсі пропонується обрати 3 дисципліни з 20, тоді як на 3 курсі – 6 з 9, а на 4 курсі – 5 з 9. Такий підхід суттєво звужує альтернативність вибору, оскільки здобувач змушений обирати більшість із запропонованого переліку, що фактично зменшує рівень індивідуалізації навчання. Додатковим недоліком є дублювання освітнього компонента «Іноземна мова (англійська)», який одночасно представлений як обов'язкова дисципліна та пропонується у вибіркового блоці на 2–4 курсах, що свідчить про неузгодженість структури ОПП. Перелік завдань практики недостатньо відображає специфіку ОПП «Організаційна психологія», зокрема у частині набуття навичок роботи з організаційною поведінкою, управлінськими процесами, командною взаємодією та психологією професійної діяльності в організаціях, хоча загалом практична підготовка організована на належному рівні.

Рекомендації

Гаранту та розробникам ОПП під час обговорення проєкту ОПП на 2026 рік вступу розглянути можливість приведення пререквізитів і постреквізитів у робочих програмах освітніх компонентів у відповідність із структурно-логічною схемою ОПП, що забезпечить логічну послідовність вивчення дисциплін та цілісність формування системи знань здобувачів. Гаранту, робочій групі та НПП упродовж другого семестру 2025–2026 навчального року переглянути розподіл програмних результатів між освітніми компонентами з метою усунення нерівномірності та забезпечення рівномірного засвоєння компетентностей. Гаранту та НПП упродовж другого семестру 2025–2026 навчального року узгодити тематичне наповнення робочих програм освітніх компонентів із визначеними програмними результатами. Гаранту, розробникам та НПП під час обговорення проєкту ОПП на 2026 рік вступу переглянути організацію вибіркової складової на 2–4 курсах, збільшивши кількість вибірових дисциплін у каталогах та забезпечивши належний рівень альтернативності, що дозволить розширити можливості реалізації індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів. Розглянути можливість виключення дублювання дисципліни «Іноземна мова (англійська)» у вибіркового блоці, оскільки вона вже представлена як обов'язкова, а вивільнені кредити ЄКТС спрямувати на поглиблення фахових компетентностей. Гаранту та робочій групі під час планування навчально-ознайомчої та виробничої практики у 2026–2027 н.р. розширити бази практики, залучивши установи, діяльність яких безпосередньо пов'язана з організаційною психологією та управлінською діяльністю.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень Е

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти

Правила прийому до Університету «КРОК» оприлюднено на офіційному вебсайті закладу (<https://www.krok.edu.ua/ua/>) у розділі «Вступникам» – «Порядок та правила прийому 2025» (<https://surl.li/kzhkuq>). Окрім основного документа, абітурієнти мають змогу ознайомитися з усіма необхідними додатками. Умови вступу на 2025 рік містять вичерпну інформацію, викладені чітко й доступно, не передбачають дискримінаційних норм і відповідають Порядку прийому на навчання для здобуття вищої освіти у 2025 році, затвердженому наказом МОН України від 10.02.2025 № 168 (<https://surl.li/pfapbq>). Відомості про вартість навчання також розміщені у відкритому доступі на сайті університету (<https://surl.li/gcqdqx>). Там же представлено інформацію про систему знижок, які надаються відповідно до Положення про надання знижок на оплату навчання в Університеті «КРОК» на 2025–2026 навчальний рік (<https://surl.li/wezmrs>). Крім того, на сайті опубліковано контакти персональних менеджерів для консультування вступників (<https://surl.li/mvvrkt>). Процедура проведення вступних випробувань, визначена Правилами прийому, забезпечує об'єктивність оцінювання (<https://surl.li/kljhlh>). Експертною групою відзначено позитивну практику університету щодо надання знижок на навчання для здобувачів пільгових категорій, осіб, чії батьки є учасниками бойових дій, а також студентів із високими навчальними досягненнями. Таким чином, ЕГ підтверджує, що правила прийому на навчання за освітньою програмою «Організаційна психологія» укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості

Правила прийому на освітню програму «Організаційна психологія» узгоджуються з чинним Порядком прийому до закладів вищої освіти України, який щорічно затверджується наказами Міністерства освіти і науки України. Навчання за цією програмою здійснюється за кошти фізичних та/або юридичних осіб на денній і заочній формах.

Згідно з Порядком прийому та Правилами прийому Університету «КРОК» (<https://surl.li/kljhlh>), вступ на зазначену освітню програму відбувається на конкурсній основі за результатами вступних випробувань. Для вступу на перший курс на базі повної загальної середньої освіти враховуються результати НМТ 2022–2025 років та мотиваційний лист. Особи, які мають диплом фахового молодшого бакалавра або молодшого спеціаліста, також вступають за результатами НМТ відповідних років і розгляду мотиваційного листа. Вступники, які вже здобули вищу освіту (ступінь бакалавра, спеціаліста чи магістра) за іншою спеціальністю, мають можливість вступу на другий курс за результатами фахового іспиту та оцінювання мотиваційного листа відповідно до Правил прийому (<https://surl.li/kljhlh>). Для участі в конкурсному відборі враховуються результати НМТ з української мови, математики, історії України та одного предмета на вибір вступника прощо зазначено на сайті закладу (<https://surl.lt/yitonb>). Таким чином, експертна група дійшла висновку, що встановлені вимоги до вступників відповідають меті формування контингенту здобувачів за освітньою програмою.

3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства

У межах ОП «Організаційна психологія» в Університеті «КРОК» здійснюється визнання результатів навчання та кваліфікацій, отриманих на інших освітніх програмах, у тому числі під час академічної мобільності, що регламентується «Положення про організацію освітнього процесу» (<https://lnk.ua/LoTCRUBQM>) та «Положенням про академічну мобільність студентів Університету «КРОК»» (<https://lnk.ua/pTuNwcCkz>). Ця процедура є прозорою, узгодженою з національним законодавством і доступною для всіх учасників освітнього процесу. Під час зустрічей з керівництвом та здобувачами було встановлено, що студенти користуються академічною мобільністю в межах програми Еразмус+. Зокрема, під час зустрічі зі здобувачами студент 2 курсу Сідун Тимофій по програмі обміну проходить навчання. За результатами мобільності Печейко Софії було перезараховано дисципліну "Клінічна психологія" як вибірку дисципліну у 8 семестрі. Черновій Анастасії було перезараховано дисципліну "Психологія розвитку" як вибірку у 8 семестрі. Також під час зустрічі з керівником та менеджментів ЗВО проректор з наукової роботи А. Лотарев зазначив, що на даний час дві студентки проходять стажування за програмою обміну (Іспанія та Нідерланди). Таким чином, ЕГ підтверджує, що процедури визнання результатів навчання та академічної мобільності в Університеті «КРОК» функціонують прозоро й ефективно, забезпечуючи здобувачам реальні можливості для академічної траєкторії та продовження навчання без порушення вимог освітньої програми. Проте, ЕГ групою було виявлено, що в університеті є відсутньою внутрішня академічна мобільність.

4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу

В Університеті «КРОК» у межах освітньої програми передбачено можливість визнання результатів навчання, здобутих у процесі неформальної та/або інформальної освіти. Відповідна процедура регламентується Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих в неформальній та інформальній освіті (<https://lnk.ua/bqsmI857D>). Визнання здійснюється за чітко визначеними, прозорими та зрозумілими правилами, які відповідають вимогам національного законодавства та міжнародних нормативних актів, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно застосовуються на практиці. Зазначена процедура поширюється на всі освітні компоненти, за винятком атестації, і реалізується у семестрі, що передує тому, в якому відповідно до навчального плану передбачено вивчення конкретного освітнього компонента. Результати навчання, здобуті в межах неформальної та інформальної освіти, можуть бути зараховані як оцінка за відповідний освітній компонент або його окрему частину (модуль, розділ). Водночас експертною групою встановлено відсутність конкретних випадків застосування цієї процедури в Університеті «КРОК». Разом із тим відзначено високу активність здобувачів освіти у проходженні тренінгів і воркшопів як в університеті, так і поза його межами, зокрема за кордоном. Значна частина таких заходів організовується на базі Навчально-практичного психологічного центру «Крок за кроком», де проводяться як платні, так і безоплатні тренінги. За результатами участі здобувачі отримують відповідні сертифікати, прикладом чого є тренінг «Гуманітарні стандарти в психологічному та соціальному забезпеченні людей, що постраждали внаслідок війни (ВПО)» (<https://lnk.ua/qwABjptdo>).

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Експертна група зазначає відповідність даного критерія за підкритеріями 3.1, 3.2, 3.4 та часткову відповідність за підкритерієм 3.3. В Університеті «КРОК» і визначені чіткі та зрозумілі правила вступу на ОП «Організаційна психологія», правила проведення перезарахування результатів навчання під час академічної мобільності і в

неформальній та/або інформальній освіті. Усі регламентуючі документи розміщено у вільному доступі на офіційному веб-сайті Університету «КРОК». В Університеті «КРОК» добре налагоджена система міжнародної академічної мобільності.

Недоліки

В Університеті «КРОК» відсутня внутрішня академічна мобільність.

Рекомендації

Протягом 2026-2027 навчального року підписати договори з кількома ЗВО щодо здійснення внутрішньої академічної мобільності, що сприятиме підвищенню якості освіти, оскільки студенти отримають доступ до різних освітніх середовищ, методик викладання та наукових шкіл. Це розширить їхній академічний досвід і дозволить обирати більш відповідні курси. Також вона підвищить конкурентоспроможність випускників на ринку праці, адже в сучасних умовах глобальних викликів роботодавці цінують різноплановий досвід і гнучкість мислення.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень В

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи

Освітній процес в Університеті «КРОК» здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства України та внутрішніх нормативних документів університету (<https://lnk.ua/6BfFFoZj2>). Організація навчання здобувачів вищої освіти регламентується Положенням про організацію освітнього процесу в Університеті «КРОК» (<https://lnk.ua/LoTCRUBQM>). Навчально-методичне забезпечення реалізується через електронні ресурси, зокрема систему Moodle, електронний кабінет студента та електронну бібліотеку KROK University e-Repository, де НПП розміщують необхідні матеріали та завдання. У силабусах визначено різноманітні методи навчання, що поєднують групові й індивідуальні форми роботи із застосуванням наочних, практичних і вербальних підходів. Серед вербальних методів провідне місце посідають лекції, тоді як практичні (семінарські) заняття проводяться із використанням проблемно-орієнтованого підходу, включаючи фронтальне опитування, дискусії, презентації та обговорення доповідей. Для формування результатів навчання активно застосовуються дослідницький підхід, метод проблемного викладу, а також кейс-метод, що сприяє розвитку професійних компетентностей. Освітній процес підтримується інтерактивними технологіями, мультимедійними засобами та спеціалізованим програмним забезпеченням, що забезпечує ефективне досягнення визначених результатів навчання. Під час зустрічей ЕГ зі здобувачами та науково-педагогічними працівниками встановлено, що в освітньому процесі поєднуються традиційні та інноваційні методи навчання. Реалізація студентоцентрованого підходу забезпечується створенням атмосфери взаємної поваги й довіри, урахуванням індивідуальних потреб та інтересів здобувачів, а також реагуванням на їхні пропозиції. Цей підхід закріплено у Положенні про організацію освітнього процесу (<https://lnk.ua/LoTCRUBQM>). У межах принципу академічної свободи здобувачі мають можливість самостійно обирати теми індивідуальних завдань і кваліфікаційних робіт, а також визнавати результати неформальної та інформальної освіти. Водночас НПП мають право визначати зміст освітніх компонентів і добирати оптимальні методи та форми навчання, що підтверджено під час спілкування з адміністрацією та викладацьким складом університету. Рівень задоволеності здобувачів методами викладання оцінюється за допомогою анонімних опитувань відповідно до «Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти та освітньої діяльності Університету «КРОК»» (<https://lnk.ua/GsCNhtoA6>). Їх результати оприлюднюються на офіційному сайті університету (<https://lnk.ua/hRNarV9Ib>). Водночас анкети переважно містять закриті запитання, що певною мірою обмежує можливості для глибшого аналізу отриманих відповідей. Загалом експертна група дійшла висновку, що освітній процес відповідає вимогам законодавства, а застосовувані методи, засоби й технології навчання сприяють досягненню мети освітньої програми та запланованих ПР, відповідають засадам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)

В Університеті «КРОК» діє розвинена система локальних нормативних документів, що регулюють інформування учасників освітнього процесу щодо цілей, змісту, програмних результатів навчання та критеріїв оцінювання. До таких документів належать Положення про організацію освітнього процесу (<https://lnk.ua/LoTCRUBQM>), освітні програми (<https://lnk.ua/joeY10aC>), а також розклади занять і сесійного контролю, які доступні в системі Moodle та електронному кабінеті студента. Силабуси всіх освітніх компонентів - як обов'язкових, так і вибіркового - оприлюднені на сайті кафедри у відповідному розділі (<https://lnk.ua/7hwjOG1ZL>). Вони містять інформацію про мету та структуру дисципліни, визначені компетентності та програмні результати навчання, змістові модулі, завдання для самостійної роботи, політику оцінювання та рекомендовані джерела. Під час зустрічей із представниками адміністрації, викладачами та здобувачами встановлено, що вже на першому занятті студенти отримують повну інформацію про цілі курсу, форми організації навчання, умови допуску до семестрового контролю та систему оцінювання. У подальшому вони мають можливість самостійно відстежувати всю необхідну інформацію через плагформу Moodle, сторінку кафедри (<https://lnk.ua/MFoAoeGlC>) та електронний кабінет. За потреби здобувачі можуть звертатися за індивідуальними консультаціями - через електронну пошту, телефонний зв'язок або під час онлайн-консультацій. Наукові керівники забезпечують супровід студентів у процесі виконання курсових робіт. Експертна група підтверджує, що всі учасники освітнього процесу своєчасно та у доступній формі отримують необхідну інформацію про цілі, зміст, результати навчання й процедури оцінювання. Таким чином, в Університеті «КРОК» ефективно функціонує система інформування здобувачів, яка сприяє їхній обізнаності щодо організації освітнього процесу та забезпечує доступ до консультативної підтримки на всіх етапах навчання.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми

Науково-дослідна діяльність здобувачів в Університеті «КРОК» інтегрована в освітній процес і реалізується як у межах вивчення освітніх компонентів, так і під час виконання індивідуальних досліджень. У межах кожної дисципліни передбачено виконання наукових завдань, а також здійснення досліджень у процесі підготовки курсових і кваліфікаційних робіт. Здобувачі долучаються до виконання наукових тем кафедр, зокрема теми «Психологія особистісного та професійного становлення фахівців різних галузей практики в кризових умовах», зареєстрованої в УкрІНТЕІ (№ державної реєстрації 0124U003861). Поєднання навчання і досліджень здобувачів відбувається під час опанування освітніх компонентів та передбачає виконання індивідуальних наукових досліджень в межах ОК.23 «Основи наукових досліджень», ОК.25 «Експериментальна психологія», ОК.22 «Статистика та математичні методи в психології». На кафедрі психології працює науковий гурток «Актуальні проблеми розвитку soft-skills фахівців різних галузей практики» керівник О. Никоненко. Результатами діяльності гуртка стали публікації наукових тез науково-практичних конференцій. Наприклад Покровський А. та Вайнштейн К., прийняли участь у Міжнародній конференції: Держава, регіони, підприємництво: інформаційні, суспільно-правові, соціально-економічні аспекти розвитку, де опублікували свої наукові праці. Під час зустрічей із викладачами та здобувачами було встановлено, що студенти, які мають наукові досягнення (публікації тез або статей у співавторстві з науковими керівниками), можуть отримувати додаткові знижки на оплату навчання. Матеріали акредитаційної справи, наявні публікації та результати комунікації зі здобувачами підтверджують, що освітня програма органічно поєднує навчальну та науково-дослідну складові, забезпечуючи належний рівень підготовки відповідно до специфіки спеціальності.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі

В Університеті «КРОК» щорічно здійснюється моніторинг освітніх програм відповідно до «Положення про розроблення, оновлення та перегляд освітніх програм в Університеті «КРОК» (<https://lnk.ua/jj2KwETMz>). Зміст освітніх компонентів оновлюється з урахуванням актуальних тенденцій ринку праці, досягнень сучасної науки, а також галузевого й регіонального контексту. Як правило, актуалізація змісту відбувається наприкінці навчального року з ініціативи провідних викладачів, після чого зміни обговорюються на науково-методичних семінарах і засіданнях кафедри та погоджуються гарантом освітньої програми і директором навчально-наукового інституту психології. Аналіз силабусів засвідчив, що в більшості освітніх компонентів у списках рекомендованої літератури (як основної, так і додаткової) переважають підручники та навчальні посібники. Російськомовних джерел не виявлено, однак частина використаних видань є застарілою. Зокрема, для Наприклад, для ОК «Психологія управління» тільки один підручник 2024 року, всі останні до – 2019 року. Теж саме для ОК «Гендерна психологія», попри наявність більш сучасної навчально-методичної літератури, доступної для використання в освітньому процесі. Разом із тим експертною групою встановлено, що науково-педагогічні працівники систематично підвищують кваліфікацію, беручи участь у різноманітних курсах і тренінгах, що створює передумови для оновлення та вдосконалення змісту освітніх компонентів. Водночас у силабусах, як у переліках основної, так і додаткової літератури, не відображено власні наукові напрацювання викладачів. Таким чином, експертна група дійшла висновку, що в університеті функціонує цілісна система щорічного моніторингу та оновлення освітніх програм. Водночас її реалізація потребує подальшого вдосконалення: попри регулярний перегляд змісту освітніх компонентів і використання сучасних наукових здобутків у навчальному процесі, їх інтеграція не завжди знаходить відображення в силабусах, а частина рекомендованої літератури залишається застарілою. Наявний науковий потенціал кафедри та доступ до сучасних фахових видань створюють належне підґрунтя для якісного оновлення освітньої програми, однак цей процес потребує більш системного підходу.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти

В Університеті «КРОК» процес інтернаціоналізації координується Навчально-науковим інститутом міжнародної освіти (<https://lnk.ua/DsJ1xdCio>). Інформація про міжнародну діяльність закладу представлена на офіційному сайті (<https://lnk.ua/DsJ1xdCio>), де також висвітлено широку мережу партнерських угод із закладами вищої освіти Польщі, Бельгії, Туреччини, Іспанії, Нідерландів та інших країн. Стратегічні засади розвитку цього напрямку визначені у «Стратегії розвитку Університету «КРОК» на 2026–2030 рр.» (<https://lnk.ua/VKi7ViEAu>), зокрема в розділі, присвяченому інтернаціоналізації освітньої та наукової діяльності. Під час зустрічі з представниками адміністративного персоналу проректор з наукової роботи А. Лотарев зазначив, що університет бере активну участь у міжнародних проєктах, зокрема в межах програми Erasmus+, а також реалізує такі ініціативи, як EANET, MEDIATS, INTERADIS та інші. На запит експертної групи було надано підтвердження участі здобувачів у програмах академічної мобільності, зокрема сертифікати студентки другого курсу Чернової Анастасії, яка проходила навчання в Університеті Фоджа (Італія). Водночас експертною групою встановлено, що науково-педагогічні працівники переважно проходять підвищення кваліфікації в межах самого Університету «КРОК», а участь у міжнародних стажуваннях є обмеженою, що підтверджується наданими сертифікатами.

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Експертна група встановила відповідність освітньої програми вимогам критерію за підкритеріями 4.1, 4.2, 4.3 та часткову відповідність за підкритеріями 4.4 і 4.5. У межах ОП застосовуються різноманітні методи й технології навчання — проблемно-орієнтовані, активні та інноваційні, що сприяє досягненню визначених програмних результатів навчання. Освітня програма забезпечує поєднання навчальної та науково-дослідної діяльності, зокрема через вивчення спеціалізованих освітніх компонентів і залучення здобувачів до участі в наукових конференціях. Позитивною практикою є належно організована міжнародна академічна мобільність здобувачів вищої освіти, що розширює їхні освітні та професійні можливості.

Недоліки

Анкети для опитування здобувачів щодо якості навчання та викладання в межах освітньої програми містять переважно закриті запитання, що певною мірою обмежує можливості респондентів для розгорнутого висловлення власної думки. Аналіз силабусів засвідчив, що в більшості випадків у переліках рекомендованої літератури переважають підручники та навчальні посібники, видані до 2020 року. Водночас наукові праці науково-педагогічних працівників не завжди включаються до списків рекомендованих джерел, що знижує рівень інтеграції результатів власних наукових досліджень у зміст освітніх компонентів. Крім того, встановлено, що науково-педагогічні працівники не мають достатнього досвіду міжнародного стажування, незважаючи на наявність розвинених міжнародних зв'язків Університету «КРОК», що створює потенційні можливості для подальшого розвитку в цьому напрямі.

Рекомендації

Гаранту та робочій групі освітньої програми рекомендовано доповнити анкету для здобувачів освіти відкритими запитаннями з метою отримання більш змістовного зворотного зв'язку щодо якості реалізації освітнього процесу під час наступних опитувань. Адміністрації закладу вищої освіти спільно з гарантом ОП до 2026-2027 навчального року доцільно розробити та затвердити «Положення про силабус», яке визначатиме його структуру, зміст і порядок погодження. До початку 2026-2027 навчального року науково-педагогічному персоналу кафедри рекомендовано оновити силабуси шляхом включення до них переліку актуальних навчальних посібників та наукових праць викладачів кафедри, що відповідають змісту відповідних освітніх компонентів. Протягом 2026–2027 навчального року доцільно розпочати системне впровадження практики міжнародного стажування науково-педагогічних працівників, що сприятиме передусім підвищенню якості освіти і наукових досліджень. Ознайомлення з сучасними зарубіжними методиками викладання, інноваційними освітніми технологіями та дослідницькими підходами дозволить оновлювати зміст навчальних дисциплін і впроваджувати кращі світові практики у ЗВО.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь

Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти регламентуються Положенням про організацію освітнього процесу (<https://surl.cc/pcfhwc>). Відповідні процедури визначені в робочих програмах навчальних дисциплін, які розміщуються на вебсайті Університету (<https://surl.li/gqbnyn>) у розділі «Студенту» (вкладка «Навчання») та на платформі дистанційного навчання Moodle. Здобувачі мають можливість ознайомитися з розкладом та графіком навчального процесу в Кабінеті студента (<https://surl.lu/vfhkzi>). Під час зустрічей з НПП та здобувачами (Зустріч 3 та Зустріч 5) встановлено, що детальну інформацію про форми контролю та критерії оцінювання навчальних досягнень здобувачі отримують безпосередньо від викладачів та з оприлюднених робочих програм навчальних дисциплін. Контрольні заходи включають поточний і підсумковий контроль. Поточний контроль спрямований на перевірку засвоєння навчального матеріалу, сформованості знань, умінь і навичок у процесі вивчення дисципліни та здійснюється за різними формами оцінювання. Підсумковий контроль проводиться з метою оцінки результатів навчання на завершальних етапах освітнього процесу. Підсумковий контроль включає екзамен, залік і атестацію здобувачів. Форми, методи та критерії оцінювання визначаються кафедрою. Разом з тим, при аналізі РПНД окремих освітніх компонентів (наприклад, ОК «Основи екологічної психології», ОК «Соціальна психологія», ОК «Основи психотерапії») відсутній чіткий розподіл навчального навантаження за видами занять (лекційні, практичні, самостійна робота) для здобувачів дистанційної форми навчання.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений

Відповідно до ОП «Організаційна психологія» атестація здійснюється у формі публічного захисту (демонстрації) кваліфікаційної роботи та атестаційного екзамену. Водночас атестаційний екзамен не відображений у матриці ОП. Програма АЕ не оприлюднена на офіційному сайті Університету. На запит ЕГ (Запит 8) надано програму атестаційного екзамену та зразок білета. На титульному аркуші програми зазначено, що вона призначена для ОП «Екстремальна та кризова психологія», тоді як зміст програмових вимог відповідає ОП «Організаційна психологія». ЕГ розглядає це як технічну неточність. Як зазначила гарант ОП Никоненко О. (резервна зустріч), програма атестаційного екзамену розміщена у системі дистанційного навчання у вкладці «Кваліфікаційна робота». Екзаменаційні білети містять п'ять теоретичних питань, по одному з ОК: «Загальна психологія», «Вікова та педагогічна психологія», «Соціальна психологія», «Диференціальна психологія», «Психодіагностика». В програмі АЕ не враховано практичної складової щодо складання іспиту. Також у програмі не наведено перелік компетентностей і програмних результатів навчання, на перевірку яких він спрямований, що має ознаки формального недоопрацювання. Водночас аналіз переліку питань свідчить про фактичну можливість перевірки усіх ПРН, визначених Стандартом. Методичні рекомендації щодо виконання випускної кваліфікаційної роботи розміщені на сайті Університету. Кваліфікаційні роботи з ОП «Організаційна психологія» розміщені в інституційному репозитарії (<https://surl.li/hyvevo>). На зустрічах з фокус-групами здобувачів (Зустріч 5) та НПП (Зустріч 3) з'ясовано, що тема роботи обирається здобувачем самостійно із запропонованого переліку або відповідно до його наукових інтересів та погоджуються із науковим керівником. Також Гарант ОП на резервній зустрічі наголосила, що здобувач має право змінити тему кваліфікаційної роботи. Аналіз кваліфікаційних робіт, завантажених в репозитарій Університету «КРОК» засвідчив, що близько 60% тем не відповідають фокусу ОП «Організаційна психологія» та стосуються переважно проблем загальної, вікової та педагогічної психології (самооцінка, мотивація навчання, міжособистісні стосунки, розвиток дітей і підлітків тощо).

3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

В Університеті процедури проходження контрольних заходів регламентуються п. 5 Положення про організацію освітнього процесу (<https://surl.cc/pcfhwc>), Положенням про порядок визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті <https://surl.li/bbrtgh>, Положенням про екзаменаційну комісію (<https://surl.li/xhuxhx>), Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій в Університеті «КРОК» <https://surl.lu/fmxtet> які розміщено на офіційному сайті ЗВО «КРОК» (<https://surl.li/lcxzgt>), що забезпечує їх доступність для здобувачів та викладачів. Під час зустрічі з НПП та зі здобувачами (Зустріч 3 та Зустріч 5) встановлено, що здобувачі своєчасно інформуються про форми та критерії оцінювання через РПНД дисциплін, корпоративну пошту, платформу дистанційного навчання Moodle, Кабінет студента, а також під час занять.

Здобувачі підтвердили, що на платформі дистанційного навчання Moodle розміщено РПНД, лекційні матеріали, а також журнал, у якому відображені отримані оцінки із зазначенням видів завдань, за які вони нараховані. Здобувачі наголосили, що інформацію про атестаційний екзаме́н і програмові вимоги вони отримали заздалегідь, а також поінформовані про дату та формат його проведення. Вони також обізнані щодо дат проведення попереднього захисту кваліфікаційної роботи. Крім того, у Кабінеті студента розміщено розклад консультацій з науковими керівниками. Під час роботи фокус-групи зі здобувачами, вони не змогли чітко пояснити процедуру оскарження результатів контрольних заходів.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності

Аналіз ЕГ політики, стандартів і процедур дотримання академічної доброчесності в Університеті підтверджує, що відповідні підходи врегульовані у розроблених та оприлюднених на офіційному сайті нормативних документах, зокрема: Кодексі академічної доброчесності Університету «КРОК» (<https://surl.lu/ouaeil>), Положенні про внутрішню систему забезпечення якості освіти та освітньої діяльності (<https://surl.li/yfngal>), Положенні про перевірку академічних та наукових текстів на плагіат в Університеті «КРОК». Зокрема, у пп.3-5 Положенні про перевірку академічних та наукових текстів на плагіат прописано основні засади щодо заходів з перевірки і рекомендації щодо профілактики академічному плагіату (<https://surl.li/gikuty>). Під час Зустрічі 1 проф. Літвін Н. зазначила, що всі кваліфікаційні роботи перевіряються на наявність академічного плагіату за допомогою сервісу StrikePlagiarism. На запит ЕГ (Запит 6) надано документи, що підтверджують можливість здійснення такої перевірки. Крім того, під час зустрічі з НПП (Зустріч 3) проф. Васильченко О. наголосила, що зі здобувачами систематично проводиться робота щодо популяризації принципів академічної доброчесності. Під час фокус-зустрічі зі здобувачами (Зустріч 5) ЕГ з'ясувала, що здобувачі освіти загалом ознайомлені з правилами та процедурами дотримання академічної доброчесності, проте назвати відсоток унікальності кваліфікаційної роботи для допуску її до захисту чітко не змогли. Членами ЕГ підтверджено, що ЗВО популяризує академічну доброчесність через проведення вебінарів, тематичних онлайн-семінарів щодо дотримання академічної доброчесності: у березні 2020 р. відбулась Міжнародна онлайн конференція з питань академічної доброчесності в державному управлінні та навчальних закладах (<https://surl.li/erwwek>); у грудні 2020 р. Університет «КРОК» приєднався до участі у проєкті «Ініціатива академічної доброчесності та якості освіти» (<https://surl.li/jmymlr>); 12 грудня 2024 року відбулась лекція від члена Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти, члена Комітету з етики НАЗЯВО, д.е.н., професора Алькеми В.Г. (<https://surl.li/wahzye>). Захищені на освітній програмі кваліфікаційні роботи розміщені у відкритому доступі в репозитарії Університету КРОК (<https://surl.li/xaixku>). У репозитарії Університету «КРОК» за період 2023-2025 рр. представлено 71 кваліфікаційну роботу за ОП «Організаційна психологія». Під час аналізу бакалаврських робіт випускників ОП за 2023–2025 рр. ЕГ виявила, що у переліках використаних джерел наявні праці, видані на території держави-агресора та російською мовою.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Експертна група констатує відповідність ОП «Організаційна психологія» 5.1, 5.3, 5.4 та часткову відповідність підкритерію 5.2. Форми контрольних заходів і критерії оцінювання є визначеними, оприлюдненими та доводяться до відома здобувачів через електронні ресурси й викладачів. Забезпечено процедури об'єктивного оцінювання, оскарження результатів та дотримання академічної доброчесності.

Недоліки

Атестаційний екзаме́н не відображений у матриці ОП, не містить ПРН з ОП і практичної складової. Частина кваліфікаційних робіт не відповідає профілю ОП; здобувачі не повною мірою обізнані щодо вимог до рівня унікальності робіт. У РПНД окремих освітніх компонентів відсутній чіткий розподіл навчального навантаження за видами занять (лекційні, практичні, самостійна робота) для здобувачів дистанційної форми навчання. Здобувачі ОП не змогли чітко пояснити процедуру оскарження результатів контрольних заходів. В переліку літературних джерел кваліфікаційних робіт здобувачів наводяться праці, які видані на території держави-агресора та російською мовою.

Рекомендації

Гаранту і розробникам ОПП до початку наступного навчального року в РПНД вказати чіткий розподіл навчального навантаження за видами занять (лекційні, практичні, самостійна робота) для здобувачів дистанційної форми навчання. Гаранту і розробникам ОП при наступному оновленні ОП внести Атестаційний екзаме́н в матрицю ОП.

Гаранту і розробникам ОП внести в Програму Атестаційного екзамену ПРН, відповідно Стандарту. До початку нового навчального року оновити підхід до проектування змісту АЕ. Гаранту і розробникам ОП до початку екзаменаційної сесії виставити на сайт кафедри Програму атестаційного екзамену. Гаранту і розробникам ОП до кінця поточного навчального року провести інформування здобувачів ОП щодо вимог академічної доброчесності, зокрема критеріїв унікальності кваліфікаційних робіт та допустимого відсотка текстових запозичень. До кінця навчального року Гаранту ОП провести інформування здобувачів ОП щодо процедури оскарження результатів контрольних заходів. Гаранту ОП до кінця навчального семестру провести інформування здобувачів щодо належного аналізу та використання літературних джерел під час написання кваліфікаційних робіт.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень В

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством

Під час зустрічі з гарантом ОП “Організаційна психологія” (організаційна зустріч) та НПП (Зустріч 3) було зазначено, що розподіл дисциплін між науково-педагогічними працівниками здійснюється з урахуванням їхніх наукових і педагогічних досягнень, відповідності пункту 38 Ліцензійних умов, а також наявності практичного досвіду, участі у стажуваннях, методичних напрацювань і наукових результатів, пов’язаних із відповідними освітніми компонентами. Вимоги до претендентів на заміщення вакантних посад і конкурсна процедура їх обрання регламентуються Порядком конкурсного відбору та обрання науково-педагогічних працівників Університету «КРОК» (<https://surl.li/cuktgu>). Надану інформацію також підтверджено директором департаменту кадрів під час резервної зустрічі Паланюк О.. ЕГ провела аналіз кадрового забезпечення ОП «Організаційна психологія» (табл. 2). Освітній процес забезпечують 19 НПП (4 доктори наук – ОК4, ОК8, ОК13, ОК22, ОК23, ОК25, ОК28, ОК32, ОК27, ОК28, 1 – магістр (ОК24), 14 кандидатів наук / PhD. Крім того, встановлено, що 9 НПП здійснюють освітню діяльність на умовах сумісництва (ОК3, ОК4, ОК7, ОК8, ОК12, ОК15, ОК17, ОК22, ОК24, ОК25, ОК31, ОК33). У таблиці 2 зазначено результати стажування окремих НПП (зокрема, Момот Н.М., Наконечна Н.В.), датовані 2018–2020 рр., що свідчить про недостатню актуальність поданої інформації. Також у таблиці 2 самозвіту для окремих НПП (зокрема, Сингаївської І.В., Живоглядова Ю.О., Кондес Т.В., Момот Н.М., Нежинської О.О.) наведено публікації, датовані 2019–2020 рр., що може вказувати на неповне відображення актуальної публікаційної активності. Водночас у деяких НПП зафіксовано менше ніж 5 наукових публікацій за останні 5 років (зокрема, Власюк М.М. (ОК4, ОК8) - 1 стаття у фаховому виданні протягом останніх п’яти років, Живоглядов Ю.О. (ОК34)-4 статті, Момот Н.М. (ОК15) - 1 стаття). Також аналіз табл.2 засвідчив, що не всі НПП мають наукові публікації, тематика яких відповідає профілю освітнього компонента, який вони забезпечують (наприклад, Сингаївська І.В. (ОК18) - тематика однієї публікації опосередковано дотична до змісту ОК; Кочубейник О. М. (ОК22 і ОК 25) - одна публікація опосередковано відповідає змісту ОК; Острова В.Д. (ОК30) - тематика публікацій не відповідає змісту ОК).

2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються

Процедури конкурсного добору викладачів за ОП «Організаційна психологія» є прозорими і дієвими, регламентуються Порядком конкурсного відбору та обрання за конкурсом науково-педагогічних працівників Університету «КРОК» (<https://surl.li/cuktgu>). Під час конкурсного відбору працівник заповнює анкету, яка містить інформацію щодо відповідності кадровим вимогам забезпечення освітньої діяльності у ЗВО, підвищення кваліфікації, наукової та професійної діяльності. Під час зустрічі з директором департаменту кадрів (резервна зустріч) ЕГ з’ясувала, що конкурсний відбір науково-педагогічних працівників для викладання на ОП «Організаційна психологія» передбачає, передусім, відповідність пп. 35–38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. Окрему увагу приділяють відповідності освітньої та/або професійної кваліфікації НПП освітнім компонентам. Конкурсний відбір на заміщення вакантної посади оголошується наказом ректора. Оголошення про проведення конкурсу, терміни та умови його проведення публікуються на сайті Університету, а за рішенням ректора – також у засобах масової інформації. Упродовж місяця з дня оприлюднення оголошення кадровий підрозділ Університету приймає від претендентів заяви з необхідними документами. Конкурс відбувається поетапно: 1) публікація оголошення; 2) прийом документів кадровим підрозділом Університету; 3) проведення оцінювання кафедрами професійного рівня кандидатів; 4) розгляд конкурсною комісією поданих документів на відповідність установленим кваліфікаційним вимогам до посади; 5) засідання Вченої ради Університету з цього питання. Позитивне рішення Ради є підставою для укладення трудового договору (контракту) з претендентом на посаду. ЕГ дійшла висновку, що процедури конкурсного відбору є чіткими, прозорими та недискримінаційними.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу

В Університеті є досвід запрошення професіоналів-практиків для роботи за сумісництвом та проведення гостьових лекцій. Під час фокус-групи (Зустріч 5) здобувачі зазначили, що до читання гостьових лекцій запрошують психологів-практиків, зокрема згадували про такий захід з військової психології. В Університеті на постійній основі функціонує Навчально-практичний психологічний центр «Крок за КРОКом» <https://surl.li/khxoyp>. У Центрі регулярно проводяться не лише лекційно-практичні, а й терапевтичні заняття, у яких можуть брати участь (на платній чи безкоштовній основі) здобувачі ОП «Організаційна психологія». Зокрема здобувачами була підтверджена участь у сертифікаційних курсах, які пропонує психологічний центр. Під час зустрічі зі стейкхолдерами (Зустріч 8) Чорногод В. - HR-директор «Територія мінімальних цін», організаційний психолог – наголосила на тісній співпраці з кафедрою та систематичним залученням до гостьових лекцій. Зокрема нею було проведено гостьову лекцію в рамках викладання на ОК «Вступ до фаху» (<https://surl.lt/gmeubi>). Також Сафонова І. головний психолог кар'єрного центру КМЦЗ наголосила, що з Університетом «КРОК» підписаний меморандум про співпрацю, для студентів проводяться тренінги (<https://surl.li/ustsod>), здобувачі мають можливість відвідати кар'єрний центр. Також гостьову лекцію з психології реклами провела Кочкіна Наталія, доцент, науковий співробітник Університету Кальярі, Італія, експерт НАЗЯВО, член ГО «Об'єднання маркетологів України» (<https://surl.lu/mgpkh>).

4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності

Порядок професійного зростання викладачів даної ОП регламентується Положенням про професійний розвиток НПП (<https://surl.li/azubof>), Положенням про науковий рейтинг науково-педагогічних працівників, у якому визначено необхідні організаційні процедури (<https://surl.li/zxrgcc>), Положенням про рейтингування викладачів (<https://surl.li/bmpffa>). Рейтинг НПП включає низку показників: наукову діяльність, міжнародну активність, організаційну та методичну роботу. Університет «КРОК» сприяє професійному розвитку викладачів ОП здійснюючи фінансування видань монографій, наукових статей та навчальних посібників матеріали, яких використовуються при викладанні дисциплін на ОП. В Університеті діє система внутрішніх нагород – відзнака Університету «КРОК», Знак «Шани» Університету, почесні грамоти, подяки. За результатами рейтингування викладачів запроваджено систему доплат до основного погодинного навчального навантаження. На сайті Університету розміщено рейтинг НПП (<https://surl.li/juayzd>, <https://surl.cc/pttajg>). Під час роботи фокус-груп з керівництвом та менеджментом ЗВО (Зустріч 2) було наголошено на систематичному сприянні професійному розвитку та підвищенні кваліфікації науково-педагогічних працівників. Підвищення кваліфікації НПП здійснюється за такими видами: довгострокове (курси, школи, стажування тощо) та короткострокове (семінари, семінари-практикуми, тренінги, конференції, вебінари, круглі столи, форуми, ділові ігри тощо). Викладачі регулярно проходять курси підвищення кваліфікації та стажування на базі Університету (Запит 9). Приклади постійної участі в підвищенні кваліфікації демонструють Никоненко О.В., Васильченко О.М., Петрунько О.В., Сингаївська І.В. В Університеті на постійній основі для підвищення професійної майстерності викладачів функціонує Навчально-практичний психологічний центр «Крок за КРОКом» (<https://surl.li/khxoyp>).

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Експертна група констатує часткову відповідність підкритерію 6.1 та відповідність підкритеріям 6.2, 6.3, 6.4 ОП «Організаційна психологія». Кадрове забезпечення освітньої програми є кількісно достатнім. Процедури конкурсного відбору є чіткими, прозорими та недискримінаційними. Університет «КРОК» залучає професіоналів-практиків до освітнього процесу (проведення гостьових лекцій, участь у викладанні, діяльність психологічного центру), що сприяє посиленню практичної спрямованості ОП. Заклад вищої освіти створює умови для професійного розвитку викладачів через систему рейтингування, матеріального стимулювання, підвищення кваліфікації та академічної мобільності.

Недоліки

Недостатній рівень публікаційної активності окремих НПП. Часткова відповідність тематики наукових публікацій освітнім компонентам.

Рекомендації

Покласти на навчально-методичний відділ Університету та/або відповідальну особу за забезпечення якості освіти функції системного моніторингу дотримання науково-педагогічними працівниками вимог пп. 37–38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності, починаючи з 2026–2027 навчального року. До початку нового навчального року рекомендувати адміністрації Університету сприяти підвищенню публікаційної активності науково-педагогічних працівників відповідно до змісту освітніх компонентів, які вони забезпечують.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень E

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання

Матеріально-технічні ресурси освітньої програми є цілком належними для досягнення її цілей та програмних результатів навчання. Освітній процес здійснюється у сучасних навчальних корпусах, які містять лекційні аудиторії, спеціалізовані кабінети, комп'ютерні класи та зони для тренінгів. Освітній процес забезпечений сучасною інфраструктурою: лекційними аудиторіями з мультимедійним обладнанням, спеціалізованими кабінетами та комп'ютерними класами. Наявне обладнання повністю відповідає специфіці підготовки та дозволяє у повному обсязі реалізувати практичну складову всіх ОК. Для роботи зі спеціалізованим програмним забезпеченням та доступу до електронних ресурсів здобувачі можуть використовувати комп'ютерні клас. ЗВО використовує виключно ліцензійне програмне забезпечення (MS Office 365, Teams), що гарантує набуття здобувачами відповідних цифрових компетентностей. Навчально-методичний комплекс кожного ОК розроблений із врахуванням необхідності досягнення всіх визначених програмних результатів навчання. Інформаційний супровід ОП забезпечується науковою бібліотекою, репозиторій Університету [<https://surl.li/jogrcsy>] інформаційні ресурси якої забезпечують потреби здобувачів у фаховій та навчально-методичній літературі, необхідній для реалізації цілей ОП. Додатково функціонує кафедральна бібліотека, яка регулярно оновлюється і орієнтується на запити студентів. Для задоволення позанавчальних потреб та всебічного розвитку студентів функціонують спортивний зал, пункти харчування, мультимедійна аудиторія з професійним обладнанням для зйомок та актова зала.

2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства

За результатами аналізу документів та зустрічей ЕГ із фокус-групами констатовано, що ЗВО забезпечує належні умови для доступу викладачів і здобувачів до інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах ОП. Кожен викладач отримує доступ до Особистого кабінету викладача, а кожен здобувач отримує доступ до Особистого кабінету студента, де знаходиться вся необхідна для навчання інформація. Здобувачі вищої освіти та викладачі мають повноцінний доступ до платформи DSPACE, де впроваджено відкритий електронний архів академічних текстів, матеріалів навчально-методичного призначення та репозитарію [<https://surl.li/jogrcsy>]. Доступ до електронних ресурсів та репозитарію є безкоштовним, дистанційним та цілодобовим, що забезпечує можливість учасникам освітнього процесу працювати з ресурсами у зручний час. Усі викладачі мають право безоплатно публікувати наукові доробки в фаховому виданні (категорія В) "Вчені записки" [<https://surl.li/uzbgsz>], що було підтверджено науково-педагогічними працівниками на зустрічах з ЕГ. У ЗВО функціонує фізична бібліотека, де під час огляду матеріально-технічної бази було продемонстровано наявність актуальної літератури саме для даної ОП. Регулярне оновлення контенту та відкритість ресурсів у інтернет-просторі свідчать про те, що інформаційна інфраструктура функціонує ефективно та відповідає запитам учасників освітнього процесу. За результатами аналізу документів та зустрічей ЕГ із фокус-групами констатовано, що ЗВО забезпечує належні умови для доступу викладачів і здобувачів до інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах ОП.

3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я

За результатами аналізу нормативної бази та огляду матеріально-технічної бази встановлено, що освітнє середовище Університету відповідає потребам здобувачів освіти та забезпечує належний рівень безпеки. ЗВО забезпечує високий рівень фізичної безпеки та оперативне реагування на позаштатні ситуації. Під час огляду було підтверджено наявність первинних засобів пожежогасіння та розроблених планів евакуації для всіх корпусів.

Особливу увагу приділено системі захисту в умовах воєнного стану: в університеті облаштоване сертифіковане укриття, що підтверджено відповідними актами. Ці приміщення мають належні умови для перебування учасників освітнього процесу та проведення занять під час тривоги. Під час зустрічей із фокус-групами здобувачі та НПП підтвердили, що регулярно проходять інструктажі з техніки безпеки та протипожежної охорони. Для фізичної безпечності діє пропускна система [<https://surl.li/mrgosk>], медичний кабінет, дотримуються умов охорони праці. Для підтримки ментального здоров'я та психологічного благополуччя здобувачів і викладачів в університеті працює психологічна служба. Навчально-науковий інститут психології Університету на постійній основі проводить тренінги для здобувачів та викладачів Університету [<https://surl.li/ifzxp1>]

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою

За результатами зустрічей із фокус-групами ЕГ встановила, що ЗВО забезпечує комплексну освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, а також підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти на ОП в умовах дистанційного та змішаного навчання відповідно до Положення про організацію освітнього процесу [<https://surl.li/zuwzia>], про індивідуальний навчальний план здобувачів вищої освіти університету [<https://surl.li/yrjtgo>], про академічну мобільність [<https://surl.li/fvjnos>] та ін. З метою організаційного та інформаційного супроводу використовуються інформаційний портал Університету, де акумульовано всю інформацію щодо розкладу, графіку навчального процесу та семестрового контролю; платформа Moodle, яка забезпечує цілодобовий доступ до навчально-методичного забезпечення; дорожня карта студента і особистий кабінет студента, що містить путівник по адміністративних процедурах та наявних сервісах; оперативне інформування здійснюється через сайт університету [<https://www.krok.edu.ua/ua/>], сторінки факультету та кафедри, а також через групові чати у месенджерах. Освітня та консультативна підтримка реалізується безпосередньо науково-педагогічними працівниками, гарантом ОП та кураторами академічних груп, а також завідувачем кафедри психології, керівниками підрозділів та служб за допомогою єдиного корпоративного інформаційно-освітнього середовища. Під час зустрічей здобувачі підтвердили, що викладачі відкриті до співпраці та надають консультації як під час занять, так і в позанавчальний час згідно з графіком. Студентський офіс організує інформаційно-комунікаційну підтримку, взаємодію здобувачів з навчальними, науковими та іншими структурними підрозділами, службами університету. Для зручності в корпоративній мережі створено групи "Баклаври КРОК", "Викладачі КРОК" як джерело інформаційної підтримки та надання термінової інформації. Розроблено чат-боти для розкладу та інших сервісів Університету. Кожен викладач має щотижневу консультацію. Графік консультацій доступний здобувачам в кабінеті студента. Департамент безпеки та охорони університету забезпечує фізичну безпеку. Також за підтримку здобувачів ОПП відповідають такі загально університетські департаменти та служби, як: приймальна комісія, кафедра УТ, Навчально-наукова бібліотека, Департамент зв'язків з громадськістю та реклами, Центр розвитку кар'єри, Культурний центр, Департамент зі студентських питань, Театральна студія «КРОК», Театр танцю «КРОК», Вокальна студія, департамент освіти дорослих, Центр дистанційного навчання, Центр інформаційних технологій, Медична служба, Студентський офіс, Юридична клініка, Навчально-практичний психологічний центр «Крок за КРОКом». Під час інтерв'ю студенти підтвердили, що існуюча система дозволяє безперешкодно долати труднощі дистанційного формату та оперативно вирішувати як навчальні труднощі, так і адміністративні питання.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою

В Університеті поступово формується інклюзивне середовище, що потребує проведення певних реконструкцій для здобуття освіти особами з особливими освітніми потребами. Наразі в Університеті збудовано пандус при центральному вході у будівлю, схили для безперешкодного пересування по першому поверху, реконструйовано туалет на першому поверсі. Реконструкція будівлі університету та гуртожитку продовжується відповідно до державних будівельних норм і стандартів з метою забезпечення безперешкодного доступу до будівлі та іншої інфраструктури маломобільних груп населення. Продовжується розміщення інформаційних написів шрифтом Брайля. Реалізувати право на освіту в університеті особи з особливими потребами можуть, застосовуючи інформаційні, комунікаційні та навчальні ресурси університету, єдине корпоративне інформаційно-освітнє середовище «e-KROK», яке об'єднує можливості Microsoft Office 365, платформу Moodle та ін. Для здобувачок з немовлятами, забезпечена можливість користування однієї з кімнат медичного кабінету для годування або відпочинку немовля. Підтримка здобувачів включає допомогу кураторів академічних груп та психологічний супровід, що забезпечується фахівцями університету. На даний момент серед здобувачів за цією ОП немає осіб з особливими освітніми потребами, однак заклад готовий забезпечити їхнє навчання у разі необхідності.

6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Врегулювання конфліктних ситуацій та забезпечення прозорості освітнього процесу в ТНПУ унормовано низкою внутрішніх документів, які є доступними для всіх учасників освітнього середовища. Порядок управління

конфліктами, процедури їх вирішення, а також заходи щодо запобігання корупції та протидії дискримінації регламентуються Положенням щодо врегулювання конфліктних ситуацій [<https://surl.li/lidybtx>]. Для ефективної реалізації антикорупційної політики в університеті діє посада Уповноваженого з питань запобігання та виявлення корупції [<https://surl.li/hxmlyo>]. Для забезпечення анонімності повідомлень про порушення у ЗВО функціонує скринька довіри. Для НПП та здобувачів організуються семінари та тренінги з питань врегулювання конфліктів, попередження дискримінації та формування антикорупційної культури. Психологічна служба Університету забезпечує консультативний супровід та проводить заходи, спрямовані на підтримку ментального здоров'я та розвиток навичок безконфліктної взаємодії. Адміністрація університету та органи студентського самоврядування тісно співпрацюють у питаннях дотримання етичних стандартів. Питання запобігання хабарництву та посадовим зловживанням регулярно обговорюються на засіданнях учених рад. ЗВО активно збирає зворотний зв'язок через анонімні анкетування. Результати опитування підтверджують, що здобувачі за даною ОП не стикалися з фактами корупції, дискримінації чи сексуальних домагань. Під час зустрічей із фокус-групами студенти продемонстрували високу обізнаність щодо процедур оскарження та механізмів захисту своїх прав, що свідчить про довіру до внутрішньої системи забезпечення якості та безпеки освітнього середовища.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

Освітнє середовище та матеріально-технічна база Університету повною мірою відповідають сучасним вимогам і забезпечують належні умови для якісної реалізації ОП «Кризова та екстремальна психологія», що визначає відповідність підкритерію 7.1. Специфіка підготовки майбутніх психологів дозволяє студентам ефективно відпрацьовувати практичні навички, що підтверджує відповідність підкритерію 7.2. Університет забезпечує доступ до актуальних інформаційних ресурсів та бібліотечних фондів, що інтегровані у навчальний процес ОП, що відповідає вимогам підкритерію 7.3. Для здобувачів створено умови для навчання та захисту прав, що базуються на засадах академічної доброчесності та нульової толерантності до корупції. Висока обізнаність студентів щодо процедур вирішення конфліктів забезпечує реалізацію підкритерію 7.4. Соціально-побутова інфраструктура Університету відповідає потребам здобувачів, що визначає відповідність підкритерію 7.5. Університет також створює належні умови для навчання та праці осіб з особливими освітніми потребами, забезпечуючи архітектурну доступність та психолого-педагогічний супровід, що підтверджує відповідність підкритерію 7.6.

Недоліки

Структура діючої психологічної служби університету має загальноінституційний характер, проте в межах ОП відсутній закріплений фахівець-психолог. Це ускладнює реалізацію превентивних заходів, спрямованих на вирішення специфічних проблем здобувачів цієї спеціальності.

Рекомендації

Рекомендовано розширити штат психологічної служби або запровадити посаду консультанта-психолога безпосередньо на факультеті/в інституті для посилення підтримки здобувачів.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень B

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

Процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм в Університеті «КРОК» регламентуються Положенням про розроблення, оновлення та перегляд освітніх програм в Університеті «КРОК» [<https://surl.li/qfycuco>]. До затвердження цього положення розроблення ОП регулювались внутрішніми наказами Університету (наказ № 98-1 від 30 жовтня 2017 року «Про виконання ліцензійних умов провадження освітньої діяльності» та Наказ №51-2 від 3 травня 2018 року «Про розробку та оприлюднення освітніх програм»). В ЗВО відсутній центр/відділ внутрішньої системи забезпечення якості освіти, що негативно відображається на системному моніторингу та перегляду ОП. Під час зустрічей із фокус-групами було встановлено, що до процесу перегляду ОП залучаються здобувачі освіти. Вони мають можливість надавати пропозиції щодо вдосконалення

програми та вибору навчальних дисциплін. Представники студентського самоврядування підтвердили свою участь у моніторингу змісту ОП та зазначили, що їхні зауваження враховуються адміністрацією при внесенні коректив. Крім безпосередньої взаємодії з розробниками ОП, університет використовує інструменти анкетування та опитування зацікавлених сторін для збору пропозицій, що сприяє постійному вдосконаленню освітнього процесу. Проте етапи перегляду не завершуються оприлюдненням чинних ОП на офіційному сайті. На ОПП спостерігається недостатньо чітко окреслення результатів зіставлення ОПП з аналогічними вітчизняними та іноземними програмами, оскільки попри задеклароване врахування їхнього досвіду на рівні формулювання цілей, організації взаємодії зі стейкхолдерами та побудови логіки викладання, у змісті освітньої програми не конкретизовано, які саме елементи були імplementовані, а також відсутні додаткові спеціальні компетентності та програмні результати навчання, що відображали б її унікальність.

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Здобувачі вищої освіти є активними учасниками процесу забезпечення якості ОП. Вони залучаються до її періодичного перегляду як безпосередньо, так і через механізми зворотного зв'язку. Процес перегляду ОПП починається з опитування стейкхолдерів [<https://surl.li/euxcal>], отримані результати обговорюються на засіданні кафедри психології. Проект ОПП оприлюднюється на сайті Університету для обговорення. Результати обговорення доповідаються на розширеному засіданні кафедри психології за участю стейкхолдерів та враховуються в остаточному варіанті ОПП. Оновлена ОПП затверджується на засіданні Вченої ради Університету КРОК та розміщується на сайті. Пропозиції студентів враховуються під час оновлення змісту ОК та вибору методів навчання, що дозволяє забезпечити відповідність програми сучасним викликам і потребам ринку праці. Здобувачі є офіційними членами груп із розробки та перегляду ОП і долучаються до засідань Вченої ради, де обговорюються зміни в ОП. Наприклад, за ініціативи здобувачів було додано ОК «Психологія травми» та «Інтерактивні методи в роботі психолога», що доводить, що пропозиції студентства проходять шлях від ідеї до офіційного затвердження у структурі ОП. Здобувачі вищої освіти та органи студентського самоврядування є активними суб'єктами системи внутрішнього забезпечення якості освітньої програми. Під час зустрічей із фокус-групами студенти підтвердили, що їхні думки враховуються при залученні до викладання практиків, збільшення практичної частини роботи та розширенні баз практик. На запит здобувачів щодо посилення практико-орієнтованого характеру навчання було організовано низку гостьових лекцій від провідних фахівців, а також інтегровано в освітній процес розбір реальних кейсів та професійних ситуацій.

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери

Роботодавці беруть активну участь у процесах забезпечення якості ОП як безпосередньо, так і через свої професійні об'єднання. Представники роботодавців беруть участь у засіданнях кафедри психології щодо удосконалення та перегляду ОП (протокол №1А від 02 вересня 2024 р., протокол) рецензують ОП. Також роботодавці регулярно проходять опитування з питань щодо актуальності освітніх компонентів програми, відповідності фахових компетентностей вимогам роботодавців [<https://surl.li/ysvxjo>]. Під час засідань ради було висунуто та враховано пропозиції щодо посилення практичної складової ОП. Роботодавці мають можливість надавати пропозиції через пошту університету, а також через безпосереднє звернення до адміністрації. Рецензії фахівців галузі на ОП оприлюднюються на вебсторінці програми, що забезпечує прозорість процесу її оновлення. До освітнього процесу та практичної підготовки активно залучаються практики, які проводять гостьові лекції та тренінги. На зустрічах із фокус-групами роботодавці підтвердили, що адміністрація ЗВО відкрито реагує на їхні запити щодо корекції змісту практичної підготовки.

4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)

У ЗВО функціонує системна практика моніторингу та врахування інформації про кар'єрні шляхи випускників, що координується громадською організацією «Асоціація випускників Університету «КРОК» [<https://surl.li/mkashd>]. Процедура збирання інформації про кар'єрні успіхи випускників відбувається також через сайт АВУКРОК, електронну пошту, соціальні мережі. В ЗВО щорічно проводяться зустрічі випускників, на яких з під час спілкування обговорюються їхні досягнення, особливості навчання на освітній програмі, даються окремі пропозиції щодо їх удосконалення. Результати моніторингу кар'єрних шляхів використовуються для вдосконалення змісту ОП. Зокрема, на основі аналізу досвіду випускників та анкетування здобувачів щодо їхньої адаптації до професійної діяльності, вносяться корективи у практичну складову навчання та склад вибіркових компонентів.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін

В Університеті «КРОК» запроваджено систему моніторингу освітніх програм та діяльності, яка включає інструменти автоматизованого опрацювання анкетувань НПП, здобувачів та роботодавців. Проте аналіз поточної практики свідчить про те, що такі заходи мають переважно епізодичний, а не системний характер. У процесі реалізації ОП було виявлено потребу в посиленні наукової роботи кафедри психології, у результаті чого за 2024–2025 роки науково-педагогічними працівниками кафедри було видано 135 публікацій (статті та доповіді на конференціях), з яких 35 у фахових виданнях, хоча при цьому ЕГ встановлено лише часткову відповідність наукових публікацій НПП освітнім компонентам, які вони викладають. Система забезпечення якості закладу вищої освіти зафіксувала кількісний показник публікацій, але повністю проігнорувала їхній змістовний аспект, що свідчить про формальний підхід до моніторингу кадрового потенціалу. Процедури моніторингу не мають чітко визначеної періодичності, що відповідає б потребам ОП. Дані збираються, але механізми перевірки їхньої релевантності відсутні. Це призвело до того, що ЗВО не було виявлено розрив між науковою активністю та потребами навчального плану. За результатами опитування було встановлено необхідність активізації міжнародної мобільності науково-педагогічних працівників. Для можливості здійснення таких дій було запропоновано викладачам долучитись до програми мобільності ЄС Erasmus+. Проте, попри ці заходи, закладу складно продемонструвати чітку причинно-наслідкову залежність між результатами моніторингу та конкретними змінами в ОП. Для забезпечення систематичного інформування здобувачів про процедури моніторингу та результати перегляду ОП не оприлюднюються на офіційному сайті, що прописано в підкріпті 8.1. Порушення вимог щодо оприлюднення результатів унеможлиблює зовнішній контроль та участь здобувачів у вдосконаленні ОП.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Для вдосконалення навчального процесу були враховані зауваження, отримані під час минулих акредитацій. Інформація про результати акредитації ОП Університету «КРОК» оприлюднюється в єдиному корпоративному інформаційно-освітньому середовищі «e-KROK», використовується гарантими, робочими групами під час розроблення/оновлення ОП. Структурні підрозділи (кафедри, навчально-методичне управління, студентський офіс, приймальна комісія, управління міжнародного співробітництва та ін.) проводять аналіз зауважень та пропозицій, сформульованих під час попередніх акредитацій відповідно до сфери своєї відповідальності, розробляють рекомендації, плани щодо усунення недоліків на інституційному рівні та на рівні окремих ОП. Стосовно інтернаціоналізації діяльності університету в цілому, так університет став національним координатором трьох проектів, підтриманих в рамках програми ERASMUS+: INTERADIS (Інтеграція та адаптація іноземних студентів), COOPERA (Розвиток дуальної освіти), CLIMAN (розроблення та апробація освітніх компонентів з кліматичного менеджменту для оновлених магістерських програм). Діюча система міжнародного співробітництва університету дозволила протягом двох останніх років забезпечити участь в програмах академічної мобільності для 27 здобувачів вищої освіти та для 41 співробітника університету. Проте надані пояснення не є переконливими, оскільки успіх у програмах Erasmus+ не усуває внутрішні процедурні чи змістовні недоліки освітньої програми, на які вказували експерти раніше. Відсутні плани усунення недоліків з чіткими дедлайнами та відповідальними особами. ЗВО демонструє формальний підхід до зовнішнього забезпечення якості. Використання результатів акредитацій обмежується лише їх розміщенням у внутрішній мережі «e-KROK», без подальшого змістовного опрацювання. Замість звітування про усунення конкретних зауважень, заклад надає інформацію про загальні досягнення в інтернаціоналізації, що не дозволяє встановити факт реального вдосконалення ОП на основі зовнішніх рекомендацій.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою

В університеті діє послідовна політика формування культури якості освіти, яка інтегрована в загальну управлінську стратегію ЗВО. Університет «КРОК» має сертифікат СУЯ від 07.05.2020, яким посвідчується відповідність системи управління якістю щодо надання послуг у сфері освітньої діяльності та здійснення наукової діяльності вимогам ISO 9001:2015 [<https://surl.li/dkprmmx>]. Здобувачі освіти беруть активну участь у вдосконаленні ОП через регулярні анкетування, фокус-групи та органи студентського самоврядування, впливаючи на зміст навчання та організацію освітнього процесу. Науково-педагогічні працівники та гаранті забезпечують безпосередню реалізацію академічної політики, долучаються до обговорення питань якості на засіданнях кафедр та Вченої ради, де розробляються пропозиції щодо вдосконалення методик викладання. Зовнішні стейкхолдери та роботодавці залучені до опитувань, надаючи експертну оцінку конкурентоспроможності випускників та актуальності ОП. І науково-педагогічні працівники, і здобувачі залучаються до етапів формування (уточнення, коригування) оцінних критеріїв, системи оцінювання як основи відповідного рейтингування, удосконалення змісту опитувальників. Представники студради та Ради молодих вчених залучені до моніторингу реалізації ОП, ухвалення управлінських рішень Вченої ради, зборів трудового колективу, здобувачі ОП залучені до обговорення ОП, ухвалення управлінських рішень випусковою кафедрою. В університеті відсутній окремий підрозділ з внутрішнього забезпечення якості, відповідальність за здійснення процедур і заходів внутрішнього забезпечення якості розподіляється між структурними підрозділами за функціональним принципом. Результати моніторингів та аудитів систематично обговорюються на конференціях і

дискусійних майданчиках, що зміцнює довіру до системи управління якістю та забезпечує розвиток ОП відповідно до запитів ринку праці.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

За відсутності окремого профільного підрозділу з питань якості, відповідальність за реалізацію цих процедур розподілена між існуючими структурами за функціональним принципом. Встановлено, що до процедур перегляду освітньої програми залучаються здобувачі освіти як безпосередньо (через участь у робочих групах та Вченій раді), так і через механізми анкетування. Взаємодія з роботодавцями відбувається через їх залучення до засідань кафедри, рецензування програм та проходження опитувань щодо актуальності компетентностей. Практика моніторингу кар'єрного шляху випускників реалізується за сприяння Асоціації випускників («АВУКРОК»), а зібрані дані використовуються для коригування практичної складової навчання. Загалом, в університеті наявна практика залучення основних стейкхолдерів до процесів забезпечення якості, що базується на вимогах стандарту ISO 9001:2015 та передбачає участь НПП і здобувачів у формуванні оцінних критеріїв і моніторингу реалізації освітньої діяльності.

Недоліки

Відсутність сталої періодичності моніторингових процедур та недостатня простежуваність впливу результатів опитувань на реальне вдосконалення освітньої програми. Механізм зворотного зв'язку функціонує не в повному обсязі: ЗВО не має чіткої системи фіксації того, які саме корективні дії були вжиті за результатами конкретних досліджень та як вони вплинули на якість освіти в динаміці. Відсутність у структурі Університету «КРОК» окремого спеціалізованого підрозділу (центру або відділу) з питань внутрішнього забезпечення якості вищої освіти, що призводить до фрагментарності процесів моніторингу та перегляду освітніх програм, а також ускладнює системну координацію взаємодії між стейкхолдерами та адміністрацією.

Рекомендації

Затвердити чіткий графік проведення моніторингових досліджень, забезпечивши їх регулярність до початку нового навчального року. Запровадити практику підготовки щорічних звітів за результатами моніторингу, де буде відображено виявлену проблему, вжиті заходи і оцінки результативності заходів до початку нового навчального року. Створити або виокремити у структурі закладу окрему функціональну одиницю (Центр забезпечення якості освіти) до наступного навчального року.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень E

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

В Університеті економіки та права "КРОК" правове поле взаємодії суб'єктів навчання визначається Статутом, Положенням про організацію освітнього процесу, Правилами внутрішнього розпорядку, а також нормативних актів, що регламентують діяльність органів студентського самоврядування [<https://surl.li/umiixe>]. Заклад вищої освіти забезпечує відкритість та загальнодоступність зазначених регламентів для студентів, науково-педагогічних працівників та інших стейкхолдерів через офіційний вебсайт. Під час проведення фокус-груп було підтверджено високий рівень обізнаності учасників освітнього процесу щодо змісту чинних нормативних документів та способів доступу до них. Представники університету наголосили на систематичному проведенні роз'яснювальних заходів та інструктажів для здобувачів, де детально роз'яснюються їхні права, обов'язки та структура нормативної бази. Учасники фокус-груп позитивно відзначили зручність використання інформаційної інфраструктури закладу. Окремо зафіксовано, що студенти розуміють алгоритми звернення до адміністрації чи НПП, зокрема використовуючи «пам'ятку здобувача» з відповідними інструкціями в особистому кабінеті. За результатами аналізу документації та інтерв'ю, ЕГ дійшла висновку про наявність в Університеті економіки та права "КРОК" прозорих,

чітких та доступних процедур регулювання прав і обов'язків, що безпосередньо сприяє ефективній реалізації освітньої програми.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Процес проектування та вдосконалення освітніх програм в Університеті "КРОК" базується на принципах публічності та залученості всіх зацікавлених сторін. Заклад забезпечує вільний доступ до проєктів ОП через свій офіційний вебсайт [<https://surl.li/ffumkr>], що дозволяє стейкхолдерам детально вивчити зміст програм і надати конструктивні пропозиції щодо їхнього змістового наповнення. Для збору та аналізу відгуків університет використовує комплексну систему інструментів зворотного зв'язку. Ключовим елементом цього механізму є проведення публічних громадських обговорень, де заінтересовані особи мають змогу безпосередньо представити власні рекомендації. Крім того, ЗВО практикує систематичне анкетування учасників освітнього процесу та передбачає можливість прямої комунікації з адміністрацією для внесення коректив чи зауважень. Під час зустрічей із фокус-групами було підтверджено, що представники академічної спільноти та зовнішні стейкхолдери належним чином поінформовані про порядок оприлюднення проєктів ОП. Учасники освітнього процесу зазначили, що за потреби вони активно долучаються до перегляду документів, що свідчить про реальну дієвість механізмів відкритості та участі у формуванні освітнього контенту.

3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

На офіційному вебсайті Університету "КРОК" розміщено повний обсяг даних, що дозволяє вступникам, студентам, роботодавцям та іншим партнерам детально ознайомитися з ключовими параметрами освітньої діяльності [<https://surl.li/yupvxl>]. Зокрема, у вільному доступі представлена актуальна освітньо-професійна програма, навчальні плани для різних форм здобуття освіти, а також повний перелік робочих програм обов'язкових дисциплін та силабуси вибіркового компоненту. Експертне дослідження засвідчило відсутність бар'єрів у доступі до цих матеріалів, що забезпечує стейкхолдерам можливість самостійно вивчати нормативну та методичну базу. В ході комунікації з фокус-групами було підтверджено, що користувачі не відчують труднощів під час роботи з вебсайтом. Цьому сприяє логічна архітектура розділів та зрозуміла навігація сайту. Важливою перевагою є наявність інструментів оперативного зворотного зв'язку, які дозволяють відвідувачам швидко отримати відповіді на запитання або технічну підтримку.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

ЗВО забезпечує виконання вимог щодо прозорості та публічності в повному обсязі, що визначає відповідність підкритерію 9.1. На офіційному сайті Університету економіки та права "КРОК" та сторінці кафедри психології своєчасно й у відкритому доступі оприлюднюється повна інформація про ОП, включаючи її цілі, програмні результати навчання та відомості про акредитацію, що гарантує доступ громадськості до ключових аспектів освітнього процесу. Забезпечення вільного доступу до повної нормативної бази та документів, що регулюють правила прийому, навчання та захист прав здобувачів, визначає відповідність підкритерію 9.2. Це гарантує високу юридичну обізнаність усіх учасників освітнього процесу та підтверджується проведенням регулярних роз'яснювальних заходів для студентів-психологів щодо їхніх прав та обов'язків. Структуроване розміщення навчальних планів, робочих програм дисциплін та силабусів забезпечує легкий пошук інформації вступниками, здобувачами та роботодавцями без необхідності подання додаткових запитів. Відкритість інформації про процедури оцінювання та академічну доброчесність створює дієві механізми комунікації між усіма заінтересованими сторонами, що забезпечує реалізацію підкритерію 9.3.

Недоліки

Не виявлено

Рекомендації

Запровадити практику оприлюднення на офіційному сайті не лише проєктів ОП, а й протоколів врахування пропозицій. Створити на вебсайті доступний архів попередніх редакцій освітніх програм та навчальних планів.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень В

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галуззями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності

не застосовується

2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямку досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників

не застосовується

3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі

не застосовується

4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)

не застосовується

5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо

не застосовується

6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються

не застосовується

7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм

не застосовується

Недоліки

не застосовується

Рекомендації

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами експертного оцінювання експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування освітньої програми	B
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	E
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
Критерій 6. Людські ресурси	E

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	В
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	Е
Критерій 9. Прозорість та публічність	В
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

За результатами експертного оцінювання рішенням експертної групи є **умовна (відкладена) акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>ID_9868_Додаток до звіту ЕГ_Перелік суттєвих недоліків_.xlsx</i>	SAqcIGbWXF6FRao/JQLzUeUHrmglyS2ksrdMgwU WyEY=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели експертне оцінювання у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Паламарчук Ольга Миколаївна

Члени експертної групи

Шкраб`юк Вероніка Степанівна

Шевченко Вікторія Василівна

Соболь Лідія Валеріївна