

ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ  
**УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА ПРАВА «КРОК»**

Кафедра \_\_\_\_\_ прикладної медицини \_\_\_\_\_

**ЗАТВЕРДЖУЮ**  
Проректор з навчальної роботи  
 **Н.М. Літвін**  
«27» вересня 2019 р.



**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**ДВВС1 Бізнес-планування та управління проектами в охороні здоров'я**  
(цифр і назва навчальної дисципліни)

напрямок підготовки \_\_\_\_\_  
або спеціальність 229 Громадське здоров'я  
(цифр і назва напрямку підготовки або спеціальності)  
освітня програма Громадське здоров'я  
(назва спеціальності)  
інститут, факультет Навчально-науковий інститут медицини  
(назва інституту, факультету)  
мова навчання українська

**РОЗРОБНИКИ**

Данченко О.Б., д.тех.н., професор		(підпис)
-----------------------------------	--	----------

**РОЗГЛЯНУТО ТА СХВАЛЕНО КАФЕДРОЮ**

**Протокол № 3**

**від «26» вересня 2019 р.**

**Завідувач кафедри**



**А.І.Єна**

© Університет «КРОК», 2019 рік  
© (Данченко О.Б.), 2019 рік

**Київ – 2019 рік**

## 1. Опис навчальної дисципліни

Призначення дисципліни	Обсяг дисципліни	Характеристика дисципліни	
Ступінь вищої освіти/ОКР: <u>магістр</u> (назва)	Кредити ECTS / Години 6 / 180	Вибіркова дисципліна	
			заочна форма навчання
Галузь знань <u>22 охорона здоров'я</u> (шифр і назва)	Кількість розділів - 2	Курс / Семестр	
			1/2
Напрямок підготовки /спеціальність <u>229 Громадське здоров'я</u> (шифр і назва)	Кількість тем - 8	Лекції, години	
			12
Освітня програма: <u>Громадське здоров'я</u> (назва)	Форма підсумкового контролю – <b>залік</b>	Практичні, семінарські, лабораторні, індивідуальні заняття, консультації, год.	
			12
		Самостійна робота, години, питома вага	
			156 / 86,6

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

**Мета:** Метою викладання навчальної дисципліни “Бізнес-планування та управління проектами в охороні здоров'я” є формування у студентів базових знань з теорії та практики управління проектами, а також ключових компетенцій проектного менеджменту на основі розуміння методології управління проектами в будь-якому бізнесі та вміння виконувати функціональні обов'язки проектного менеджера.

Основними завданнями вивчення дисципліни “Бізнес-планування та управління проектами в охороні здоров'я” є: вивчення сутності основних категорій та інструментів проектного менеджменту; вивчення сучасних моделей та методів управління проектами та особливостей їхнього застосування в компаніях; опанування інструментів планування проектів; набуття практичних навичок управління проектами для розвитку бізнесу.

Згідно з вимогами стандарту та освітньо-професійної програми дисципліна забезпечує набуття студентами **компетентностей**:

– *інтегральна*:

Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері громадського здоров'я або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень,

застосування наукових теорій та аналітичних методів і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

– *загальні:*

здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;  
здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;  
здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово;  
здатність використання інформаційних і комунікаційних технологій;  
здатність проведення досліджень на відповідному рівні;  
здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями;  
здатність спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня (з експертами з інших галузей знань/видів економічної діяльності);  
здатність працювати в міжнародному контексті;  
здатність приймати обґрунтовані рішення;  
здатність розробляти та управляти проектами.

– *спеціальні (фахові):*

здатність розробляти варіанти стратегій, політик та визначати окремі інтервенції, спрямовані на збереження та зміцнення здоров'я населення, та оцінювати їх ефективність;  
здатність аналізувати стратегії, політики та інтервенції в сфері громадського здоров'я та пропонувати заходи щодо підвищення ефективності використання наявних коштів;  
здатність створювати команду для діяльності у сфері громадського здоров'я і забезпечувати її ефективну роботу;  
здатність розробляти проекти надання послуг громадського здоров'я та профілактики (первинної, вторинної та третинної) захворювань, промоції здоров'я, та забезпечувати їх реалізацію;  
здатність розробляти заходи з адвокації, комунікації та соціальної мобілізації у сфері громадського здоров'я;  
здатність застосовувати різні методики, стратегії та моделі викладання громадського здоров'я;  
здатність застосовувати наукові підходи щодо планування дизайну досліджень, збору даних, розповсюдження та використання результатів наукових досліджень у сфері громадського здоров'я;  
здатність ефективно й компетентно брати участь у різних формах наукової комунікації (конференції, круглі столи, дискусії, наукові публікації) в галузі громадського здоров'я.

Результати навчання. Здобувач повинен знати:

- поняття та сутність проектів, їхні характеристики, особливості та класифікацію;
- сучасну методологію управління проектами;
- міжнародні стандарти проектного менеджменту;

- місце управління проектами в системі управління компанією;
- процеси, моделі та методи управління проектами;
- креативні технології управління проектами;
- моделі та методи управління ризиками в проектах;
- методи оцінки ефективності проектів.

вміти:

- ідентифікувати та ініціювати проекти;
- визначати обмеження, стейкхолдерів, цілі та продукт проектів;
- формувати команду проекту;
- розробляти календарний план проекту;
- визначати та розподіляти трудові та матеріальні ресурси проекту;
- розраховувати бюджет проекту;
- формувати план управління комунікаціями в проекті;
- застосовувати креативні технології управління проектами;
- розробляти план управління ризиками проекту;
- оцінювати ефективність проектів.

### **3. Програма навчальної дисципліни**

#### **Модуль 1. Управління проектами в контексті сучасної методології проектного менеджменту**

##### **Тема 1 *Поняття проекту. Його особливості, характеристики.* Класифікація.**

Історія виникнення та розвитку проектного менеджменту. Визначення проекту. Характеристики проекту. Класифікація проектів за різними ознаками. Особливості проектів. Життєвий цикл проекту. Поняття портфелів проектів та програм.

##### **Тема 2 *Сучасна методологія проектного менеджменту***

Поняття управління проектом. Процес управління проектом. Галузі знань в управлінні проектами. Поняття успіху проекту. Визначення цілей проекту. Ідентифікація та аналіз стейкхолдерів проекту. Обмеження та припущення в проектах.

##### **Тема 3 *Огляд міжнародних стандартів проектного менеджменту***

Провідні організації в сфері проектного менеджменту. Сертифікація та стандартизація в управлінні проектами. Міжнародні стандарти проектного менеджменту: PMBoK, ICB, PRINCE 2, P2M, ISO 21500. Огляд та порівняння стандартів.

##### **Тема 4 *Місце управління проектами в системі управління проектами в компанії***

Концепція 4П в управлінні бізнесом. Система проектного менеджменту в організації. Види організаційних структур управління проектами. Проектний офіс,

його призначення. Процес управління портфелем проектів в компанії. Функції проектного менеджера.

## **Модуль №2. Інструменти управління проектами**

### **Тема 5 Процеси, моделі та методи управління проектами**

Структури управління проектом: учасники проекту, дерево цілей, структурна декомпозиція робіт проекту, організаційна структура команди проекту, матриця відповідальності. Методи планування параметрів проекту: метод критичного шляху, методи бюджетування проекту, методи вирівнювання ресурсів. Планування закупівель, комунікацій в проекті.

### **Тема 6 Креативні технології управління проектами**

Поняття креативності в управлінні проектами. Показники креативності. Методи визначення та підвищення креативності команди проекту. Креативні методи управління проектами. Метод дизайн-мислення. Вплив факторів поведінкової економіки на проекти.

### **Тема 7 Моделі та методи управління ризиками в проектах**

Поняття ризику проекту, характеристики, класифікація. Огляд ризиків. Інструменти ідентифікації, якісного та кількісного аналізу ризиків проектів. Методи боротьби з ризиками. Розробка плану управління ризиками проекту.

### **Тема 8 Методи оцінки ефективності проектів**

Соціальна та економічна ефективність проектів. Методи оцінки соціальної ефективності. Методи проектного аналізу. Методика UNIDO оцінки економічної ефективності проекту. Структура бізнес-плану проекту.

## **4. Структура навчальної дисципліни**

Назви розділів дисципліни і тем	Кількість годин			
	Форма навчання (заочна)			
	усього	у тому числі		
		л	п	с.р.
1	2	3	4	5
<b>Модуль 1. Управління проектами в контексті сучасної методології проектного менеджменту</b>				
Тема 1 Поняття проекту. Його особливості, характеристики. Класифікація	23	2	1	20
Тема 2 Сучасна методологія проектного менеджменту	22	2	1	19
Тема 3 Огляд міжнародних стандартів проектного менеджменту	22	2	1	19

Тема 4 Місце управління проектами в системі управління проектами в компанії	23	2	1	20
<b>Модуль №2. Інструменти управління проектами</b>				
Тема 5 Процеси, моделі та методи управління проектами	23	1	2	20
Тема 6 Креативні технології управління проектами	23	1	2	20
Тема 7 Моделі та методи управління ризиками в проектах	22	1	2	19
Тема 8 Методи оцінки ефективності проектів	22	1	2	19
<b>Всього</b>	<b>180</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>156</b>

### 5. Теми лекцій

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Поняття проекту. Його особливості, характеристики. Класифікація	2
2	Сучасна методологія проектного менеджменту	2
3	Огляд міжнародних стандартів проектного менеджменту	2
4	Місце управління проектами в системі управління проектами в компанії	2
5	Процеси, моделі та методи управління проектами	1
6	Креативні технології управління проектами	1
7	Моделі та методи управління ризиками в проектах	1
8	Методи оцінки ефективності проектів	1
	<b>Всього лекційних годин</b>	<b>12</b>

### 6. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Поняття проекту. Його особливості, характеристики. Класифікація	1
2	Сучасна методологія проектного менеджменту	1
3	Огляд міжнародних стандартів проектного менеджменту	1
4	Місце управління проектами в системі управління проектами в компанії	1
5	Процеси, моделі та методи управління проектами	2
6	Креативні технології управління проектами	2

7	Моделі та методи управління ризиками в проектах	2
8	Методи оцінки ефективності проектів	2
	Всього годин практичних занять	12

### **7. Самостійна робота**

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Поняття проекту. Його особливості, характеристики. Класифікація	20
2	Сучасна методологія проектного менеджменту	19
3	Огляд міжнародних стандартів проектного менеджменту	19
4	Місце управління проектами в системі управління проектами в компанії	20
5	Процеси, моделі та методи управління проектами	20
6	Креативні технології управління проектами	20
7	Моделі та методи управління ризиками в проектах	19
8	Методи оцінки ефективності проектів	19
	Всього годин самостійної роботи студента	156

### **8. Методи навчання**

Вивчення навчальної дисципліни «Бізнес-планування та управління проектами в охороні здоров'я» здійснюється у формі самостійного опрацювання лекційного матеріалу, виконання практичних та індивідуальних завдань, самостійної роботи та контрольних заходів. Лекції з навчальної дисципліни «Бізнес-планування та управління проектами в охороні здоров'я» подано у вигляді структурованих матеріалів та у формі мультимедійних презентацій за кожною окремою темою календарного плану. Лекційні заняття передбачають викладення теоретичного матеріалу з окресленої проблематики та мають за мету консультативно-оглядове означення проблеми і подання можливих напрямів її вирішення.

Практичні заняття призначені для детального розгляду окремих теоретичних положень навчальної дисципліни «Бізнес-планування та управління проектами в охороні здоров'я», формування умінь та навичок практичного їх використання шляхом виконання практичних завдань.

Основними формами й методами самостійної роботи студентів з навчальної дисципліни є повторення питань тем лекційних занять, опрацювання основної та додаткової рекомендованої літератури, періодичних видань, опрацювання інтернет-ресурсів; поглиблене вивчення окремих тем курсу, виконання індивідуальних, обов'язкових, додаткових та проблемних питань і завдань та виконання індивідуальних творчих завдань; словникова робота, аналіз, синтез, систематизація,

порівняння, узагальнення явищ та фактів з метою підготовки відповідей на поставлені попередньо запитання; складання таблиць, графіків та схем; підготовка до виконання тестового підсумкового контролю знань. Обов'язкові завдання спрямовані на ґрунтовне засвоєння матеріалу, розглянутого на лекційних та практичних заняттях, та забезпечують самоконтроль з боку студентів за рівнем засвоєння дисципліни. Додаткові завдання, орієнтовані на поглиблення та розширення навчального матеріалу, виконуються на розсуд студентів та зараховуються до загальної рейтингової оцінки як додаткові бали. Процес самостійної роботи з обов'язковою та додатковою літературою дає студенту можливість проявити вміння знайти та відібрати необхідний матеріал з літературних та інших джерел, проаналізувати та систематизувати його.

## **9. Методи контролю**

Для визначення успішності навчання використовуються контрольні заходи. Контрольні заходи включають поточний та підсумковий контроль.

Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості студента до виконання конкретного завдання.

Підсумковий контроль проводиться з метою оцінки результатів навчання після закінчення вивчення дисципліни або відокремлених за робочим навчальним планом.

Для контролю знань студентів з дисципліни розроблено завдання для підсумкового контролю з предмету.

Під час вивчення даної дисципліни використовується така форма семестрового контролю: залік.

## **10. Розподіл балів, які отримують студенти**

Оцінювання результатів навчання студентів здійснюється за шкалою Університету (0-100, з урахуванням необов'язкових завдань – 120 балів), національною шкалою.

### **10.1. Схема нарахування балів з дисципліни**

Види та зміст обов'язкових завдань	Максимальна оцінка	Примітки
Підготовка до занять	15	
Виконання практичних занять	40	
Виконання та захист індивідуальної навчально-дослідної роботи	20	необов'язкове завдання
Екзамен	45	
<b>Разом:</b>	<b>100</b>	

Максимальний бал за виконання необов'язкових завдань – 20.

### **10.2. Умови нарахування балів**

Критерії розроблені для переліку базових спеціальних компетенцій.

**90 балів** та вище виставляють за глибокі знання навчального матеріалу, що міститься в основних і додаткових рекомендованих літературних джерелах, вміння аналізувати явища, які вивчаються, у їхньому взаємозв'язку і розвитку, здатність



пропонувати оригінальні рішення, критично оцінювати об'єктивну та суб'єктивну інформацію, здійснювати самооцінку, логічно і послідовно відповідати на поставлені питання, вміння застосовувати теоретичні положення під час розв'язання нестандартних практичних задач. **100 балів** можуть бути виставлені за виконання обов'язкових завдань; **120 балів** – за додаткові необов'язкові завдання з тематики дисципліни.

**70-89 балів** виставляють за міцні знання навчального матеріалу, включаючи розрахунки, аргументовані відповіді на поставлені питання, які можуть містити неточності; за вміння аналізувати отриману інформацію та пропонувати нестандартні рішення, застосовувати теоретичні положення під час розв'язання практичних нестандартних задач, вміння аналізувати явища та пропонувати оригінальні рішення; мають місце окремі помилки.

**50-69 балів** виставляють за посередні знання навчального матеріалу, його розуміння, вміння застосовувати теоретичні положення під час розв'язання стандартних практичних задач, не завжди аргументовані відповіді; має місце значна кількість недоліків, у тому числі неточні, або мало аргументовані відповіді з порушенням послідовності викладення, за невпевненість під час пояснень теоретичних положень; відповідь задовольняє мінімальному позитивному рівню.

**00-49 балів** виставляють за відтворення обмеженої частини навчального матеріалу; при цьому – невміння його пояснити та вирішувати стандартні практичні задачі навіть за допомогою викладача; мають місце безсистемні фрагментарні знання навчального матеріалу, або їх відсутність; потребує повторного вивчення матеріалу.

При іншому наборі компетенцій та результатів навчальної дисципліни зміст критеріїв може бути іншим.

З метою полегшення користування комплексом типових критеріїв оцінювання та зменшення можливого суб'єктивізму викладачів рекомендується розробляти критерії оцінювання кожної незалежної змістової частини навчального матеріалу.

### 10.3. Критерії підсумкового оцінювання

Проміжок за накопичувальною шкалою Університету	Оцінка за чотирибальною національною шкалою
90 та вище	Відмінно
70–89	Добре
50–69	Задовільно
1–49	Незадовільно

## 11. Методичне забезпечення

### 1. Робоча програма навчальної дисципліни.

2. Комплекс навчально-методичного забезпечення з дисципліни.
3. Конспект лекцій з дисципліни.
4. Питання для підсумкового контролю з дисципліни, тести.
5. Матеріали дистанційного курсу в системі MOODLE.

## **12. Рекомендована література**

### **Базова**

1. Бушуев, С. Д. Основы индивидуальных компетенций для управления проектами, программами и портфелями [Текст] / С.Д. Бушуев, Д.А. Бушуев и др. – под ред. С. Д. Бушуева. – в 3 томах. – К.: Саммит книга, 2017. – Т1. – 178 с., Т2. – 184 с., Т3. – 168 с.
2. Ноздрина, Л. В. Управління проектами [Текст]: навч.-метод. посібн. / Л. В. Ноздрина, В. І. Ящук, О. І. Полотай ; заг. ред. Л. В. Ноздриної. – Львів: СПОЛОМ, 2014. – 304 с.
3. Формування, управління та розвиток команди проекту / Морозов В.В., Чередніченко А.М., Шпильова Т.І. – Київ: Таксон, 2009. – 461с.
4. Тернер Дж. Тернер Дж. Руководство по проектно-ориентированному управлению [Текст] / Дж. Родни Тернер. – М. : Издательский дом Гребенникова, 2007. – 552 с.
5. Данченко Е.Б. Практикум по дисциплине «Риск-менеджмент» / Данченко Е.Б. – Университет экономики и права «КРОК», К., 2011. – 26 с.
6. Хулей Грем, Сондерс Джон, Пірси Найджел. Маркетингова стратегія і конкурентне позиціонування. Пер. з англ. – Дніпропетровськ: Баланс Бізнес Букс, 2005. - 800 с.
7. Балабанова Л.В., Юзик Л.О. Рекламний менеджмент: підручник. Донецьк: ДонНУЕТ, 2016.- 414 с.
8. Баринова Н.А. Рекламный менеджмент: Учебно-методический комплекс. Минск, 2015.

### **Допоміжна**

9. Бушуев, С. Д. Модели и методы развития организаций от «видения» к реальности [Текст] / С. Д. Бушуев, Н. С. Бушуева // Управління проектами та розвиток виробництва: Зб.наук.пр. – Луганськ: вид-во СНУ ім. В.Даля, 2005. – №4(16). – С. 5-13.
10. Бушуєва, Н. С. Матричні технології проактивного управління програмами організаційного розвитку: автореф. дис. ... д-ра техн. наук: 05.13.22 / Бушуєва Наталія Сергіївна / Київ. нац. ун-т буд-ва і архіт. – К., 2008. – 40 с.
11. Милошевич Д. Набор инструментов для управления проектами / Драган З. Милошевич: Пер. с англ. Мамонтова Е. В.; Под ред. Неизвестного С. И. – М. : Компания АйТи ; ДМК Пресс, 2006. – 729 с.
12. Верзух Ерік. Управління проектами: прискорений курс за програмою МВА. Пер. з англ. – М. - :ТОВ «І.Д.Вільямс», 2007 – 480 с.

13. Мазур І.І., Шапіро В.Д. і ін. Управління проектами/ Довідковий посібник/ під ред. Мазур І.І., Шапіро В.Д. - М.: Вища школа, 2001- 875с.

#### **Інформаційні ресурси**

14. Елизаров В.В. Управление проектами с использованием Microsoft Project 2003. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.velizarov.net/microsoft-project>.

15. Просницкий А., Иванов В. Самоучитель «Управление проектами в Microsoft Project 2010», К., 2011. – 177с.

<http://leoconsulting.com.ua/resources/documents/ManagingProjectWithMicrosoftProject2010.pdf>

#### **Перелік нормативних документів**

16. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) – Fifth Edition. – USA. – PMI, 2013. – 589 p.

17. Проектный менеджмент. Требования к управлению проектами : ГОСТ Р 54869-2011. – [Чинний від 2012-09-01]. – М., 2011. – 14 с.

18. A Guidebook of Project & Program Management for Enterprise Innovation. Volume I. Translation [Електронний ресурс] // Representative Author : Prof. Shigenobu Ohara. – Project Management Association of Japan (PMAJ). – Режим доступу: <http://www.pmaj.or.jp/>. – 2005. – 93p.

19. Руководство к своду знаний по управлению проектами (Руководство PMBoK) [Чинний від 2008-01-01]. – Project Management Institute, 2008. – 463 с. – (Американський національний стандарт).

20. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide) – Sixth Edition [Текст] / USA. – PMI, 2017. – 756 p.