


ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ  
**УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА ПРАВА «КРОК»**

Кафедра \_\_\_\_\_ прикладної медицини \_\_\_\_\_

  
**ЗАТВЕРДЖУЮ**  
Проректор з навчальної роботи  
**Н.М. Літвін**  
«27» вересня 2019 р.

**РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**ДВВС5 Конфліктологія та ділове спілкування**  
(шифр і назва навчальної дисципліни)

напрямок підготовки \_\_\_\_\_  
або спеціальність 229 Громадське здоров'я  
(шифр і назва напрямку підготовки або спеціальності)  
освітня програма Громадське здоров'я  
(назва спеціалізації)  
інститут, факультет Навчально-науковий інститут медицини  
(назва інституту, факультету)  
мова навчання українська

**РОЗРОБНИКИ**

Наконечна Н.В., к.псих.н., доцент

  
(підпис)

**РОЗГЛЯНУТО ТА СХВАЛЕНО КАФЕДРОЮ**

Протокол № 3

від

«26» вересня 2019 р.

Завідувач кафедри



А.І.Сна

© Університет «КРОК», 2019 рік  
© (Наконечна Н.В.), 2019 рік

Київ – 2019 рік

## 1. Опис навчальної дисципліни

| Призначення дисципліни   | Обсяг дисципліни                           | Характеристика дисципліни  |                       |
|--|--|--|-----------------------|
| Ступінь вищої освіти/ОКР:<br><u>магістр</u><br>(назва)                                 | Кредити ECTS / Години<br>6 / 180           | Вибіркова дисципліна   |                       |
|  |  |  | заочна форма навчання |
| Галузь знань<br><u>22 охорона здоров'я</u><br>(шифр і назва)                           | Кількість розділів - 3                     | Курс / Семестр   |                       |
|  |  |  | 2/3                   |
| Напрямок підготовки /спеціальність<br><u>229 Громадське здоров'я</u><br>(шифр і назва) | Кількість тем - 10                         | Лекції, години   |                       |
|  |  |  | 12                    |
| Освітня програма:<br><u>Громадське здоров'я</u><br>(назва)                             | Форма підсумкового контролю – <b>залік</b> | Практичні, семінарські, лабораторні, індивідуальні заняття, консультації, год. |                       |
|  |  |  | 12                    |
|  |  | Самостійна робота, години, питома вага   |                       |
|  |  |  | 156 / 86,6            |

## 2. Мета та завдання навчальної дисципліни

**Мета:** головна мета дисципліни – вивчення теоретико-методологічних засад загальної теорії конфліктів, з'ясування сутності, структури, основних причин виникнення, функцій та типології конфліктів; оволодіння технологіями управління, шляхами та засобами запобігання ескалації та врегулювання конфліктів.

Реалізація цієї мети передбачає вирішення кола питань та завдань, відображених у переліку вимог до знань та вмінь.

У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен знати:

- специфіку та понятійно-категоріальний апарат курсу “Конфліктологія”;
- еволюцію конфліктологічних поглядів мислителів в історії людської цивілізації;
- сучасні концепції, теорії та парадигми конфліктів;
- сутність, природу, структуру та динаміку розвитку конфліктів;
- загальні причини виникнення конфліктів та причини їх ескалації;
- класифікацію та типологізацію конфліктів у різних суспільних підсистемах;
- технології управління конфліктами;
- шляхи і методи запобігання їх ескалації та розв’язання;
- основні принципи теорії переговорів.

вміти:

- а) користуватися понятійно-категоріальним апаратом конфліктології;
- б) комплексно і всебічно аналізувати конфліктні ситуації;
- в) з'ясовувати справжні причини виникнення та ескалації конфліктів;
- г) розуміти справжню мету і цілі конфліктуючих сторін;
- д) передбачати імовірні наслідки конфліктів;
- е) демонструвати толерантність у конфліктних ситуаціях;
- ж) виявляти готовність до компромісів та участі у пошуках і збереженні консенсусу.

Згідно з вимогами стандарту та освітньо-професійної програми дисципліна забезпечує набуття студентами **компетентностей**:

– *інтегральна*:

Здатність розв'язувати складні задачі і проблеми у сфері громадського здоров'я або у процесі навчання, що передбачає проведення досліджень, застосування наукових теорій та аналітичних методів і характеризується комплексністю та невизначеністю умов.

– *загальні*:

здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу;  
здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях;  
здатність проведення досліджень на відповідному рівні;  
здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями;  
здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;  
здатність бути критичним і самокритичним;  
здатність приймати обґрунтовані рішення;  
здатність діяти соціально, відповідально та свідомо;  
здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя;  
здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).

– *спеціальні (фахові)*:

здатність оцінювати, інтерпретувати, порівнювати та прогнозувати основні показники громадського здоров'я;  
здатність організовувати заходи з нагляду за станом здоров'я населення з використанням міжсекторального підходу;  
здатність аналізувати вплив різних детермінант на здоров'я населення та обґрунтовувати відповідні заходи з їх попередження;  
здатність оцінювати ризики та обґрунтовувати доцільні дії у відповідь на надзвичайні ситуації у сфері громадського здоров'я.

### 3. Програма навчальної дисципліни

## **Вступ**

Актуальність і необхідність вивчення навчальної дисципліни «Конфліктологія» у навчальних закладах України. Місце і роль дисципліни «Конфліктологія» в циклі дисциплін загальних компетенцій.

## **Розділ I. Загальна теорія конфлікту**

**Тема 1. Становлення конфліктології, її теоретико-методологічні засади та основні концепції.** Еволюція конфліктологічних поглядів в історії розвитку суспільно-політичної думки. Загальна характеристика сутності сучасних концепцій конфлікту. Західна соціологія конфлікту. Конфлікт у контексті теорії людських потреб (за ієрархією потреб А. Маслоу). Класифікація конфліктів Дж. Бертона. Західні політологічні теорії конфлікту (В. Парето, Г. Моска, Ж. Сорель, Д. Істон та ін.). Предмет конфліктології як науки. Основні цілі, завдання та функції конфліктології. Понятійно-категоріальний апарат конфліктології. Місце і роль конфліктології в системі суспільно-гуманітарних наук. Міждисциплінарний характер конфліктології.

## **Тема 2. Характеристика конфлікту як соціального феномену**

Поняття та сутність конфлікту як соціального феномену суспільного життя. Конфлікт як об'єкт дослідження. Повсякденне та наукове розуміння конфлікту. Конфліктність – універсальний атрибут людського існування. Конфлікт – форма особистісних, групових та інституціональних взаємодій. Основні атрибути конфлікту. Структура конфлікту. Предмет та об'єкт конфлікту. Суб'єкти конфлікту. Конфліктна свідомість та конфліктна поведінка як структурні елементи конфлікту. Психологічні складові конфлікту – мотиви, інтереси, потреби, цілі, позиції конфліктуючих сторін. Основні причини виникнення конфліктів. Організаційно-управлінські та соціально-психологічні причини виникнення конфліктів.

## **Розділ II. Концептуальний аналіз конфліктів у різних суспільних підсистемах**

## **Тема 3. Політичні конфлікти**

Актуальність розвитку політичної конфліктології як науки і навчальної дисципліни у вузах України. Визначення політичної конфліктології як науки про закономірності зародження, розвитку і управління політичними конфліктами. Основні цілі та завдання політичної конфліктології. Предмет та об'єкт дослідження. Основні функції, місце і роль політичної конфліктології у структурі суспільно-гуманітарних дисциплін.

#### **Тема 4. Етнополітичні конфлікти**

Актуальність розвитку етнополітичної конфліктології як науки і навчальної дисципліни у вузах України. Визначення етнополітичної конфліктології як науки про закономірності зародження, розвитку і управління етнополітичними конфліктами. Основні цілі та завдання етнополітичної конфліктології. Предмет та об'єкт дослідження. Теоретико-методологічні засади, основні закономірності та функції етнополітичної конфліктології. Місце і роль етнополітичної конфліктології у структурі суспільно-гуманітарних дисциплін.

#### **Тема 5. Міжнародні конфлікти.**

Поняття та сутність міжнародного конфлікту як міжнародного протистояння чи конфронтації між державами чи групами держав як суб'єктами міжнародного права. Предмет, об'єкт та суб'єкти міжнародних конфліктів. Специфічні особливості міжнародних конфліктів.

#### **Тема 6. Соціальні конфлікти та конфлікти в організаціях**

Поняття та сутність соціального конфлікту як зіткнення, протистояння чи конфронтація двох або більше різноспрямованих сил у суспільстві з метою досягнення власних несумісних інтересів чи цілей. Предмет соціального конфлікту – загострення соціальних протиріч, обумовлений протилежністю або суттєвими відмінностями інтересів та цілей різних соціальних спільнот (соціальних класів, верств населення та ін.).

#### **Тема 7. Шлюбно-сімейні конфлікти**

Поняття та сутність шлюбно-сімейного конфлікту як протистояння чи конфронтації членів родини, в основі якого лежить дисгармонія шлюбних чи родинних стосунків. Предмет, об'єкт та суб'єкти шлюбно-сімейного конфлікту. Структура та динаміка конфліктів у шлюбно-сімейних відносинах.

#### **Тема 8. Міжособистісні та внутрішньоособистісні конфлікти**

Поняття міжособистісного конфлікту як протистояння чи конфронтації об'єктивно чи суб'єктивно несумісних інтересів, потреб, цінностей, цілей двох чи більше конфліктантів. Структура та динаміка міжособистісного конфлікту.

### **Розділ III. Проблеми управління конфліктами та теорія переговорів**

**Тема 9. Основні шляхи і засоби запобігання ескалації та врегулювання конфлікту**

Поняття “управління конфліктами”. Основні етапи управління конфліктом: прогнозування, запобігання ескалації конфлікту; врегулювання та розв’язання конфлікту. Значення понять “прогнозування”, “запобігання ескалації”, “врегулювання” та “завершення” конфлікту.

#### **Тема 10. Основні технології розв’язання конфліктів.**

Теорія переговорів та посередництво. Основні технології розв’язання конфлікту. Передумови успішного розв’язання конфлікту: розуміння суб’єктами конфлікту необхідності його розв’язання; готовність конфліктантів до конструктивних дій; наявність належних до цього засобів і механізмів та ін.

#### **4. Структура навчальної дисципліни**

| Назви розділів і тем  | Кількість годин |              |     |     |      |     |              |              |     |     |     |     |
|---|-----------------|--------------|-----|-----|------|-----|--------------|--------------|-----|-----|-----|-----|
|   | Денна форма     |              |     |     |      |     | Заочна форма |              |     |     |     |     |
|   | Сума            | у тому числі |     |     |      |     | Сума         | у тому числі |     |     |     |     |
|   |                 | лек          | п/с | лаб | конс | срс |              | лек          | п/с | лаб | інд | срс |
| 1   | 2               | 3            | 4   | 5   | 6    | 7   | 8            | 9            | 10  | 11  | 12  | 13  |
| Вступ   |                 |              |     |     |      |     |              |              |     |     |     |     |
| <b>Розділ І. Загальна теорія конфлікту</b>  |                 |              |     |     |      |     |              |              |     |     |     |     |
| Тема 1. Становлення конфліктології, її теоретико-методологічні засади та основні концепції. |                 |              |     |     |      |     | 18           | 1            | 1   |     |     | 16  |
| Тема 2. Характеристика конфлікту як соціального феномену.                                   |                 |              |     |     |      |     | 18           | 1            | 1   |     |     | 16  |
| <b>Розділ ІІ. Концептуальний аналіз конфліктів у різних суспільних підсистемах</b>          |                 |              |     |     |      |     |              |              |     |     |     |     |
| Тема 3. Політичні конфлікти.  |                 |              |     |     |      |     | 18           | 1            | 1   |     |     | 16  |
| Тема 4. Етнополітичні конфлікти.  |                 |              |     |     |      |     | 18           | 1            | 1   |     |     | 16  |
| Тема 5. Міжнародні конфлікти.   |                 |              |     |     |      |     | 18           | 1            | 1   |     |     | 16  |
| Тема 6. Соціальні конфлікти та  |                 |              |     |     |      |     | 18           | 1            | 1   |     |     | 16  |

|   |  |  |  |  |  |  |            |           |           |   |   |            |
|---|--|--|--|--|--|--|------------|-----------|-----------|---|---|------------|
| конфлікти в організаціях  |  |  |  |  |  |  |            |           |           |   |   |            |
| Тема 7. Шлюбно-сімейні конфлікти  |  |  |  |  |  |  | 18         | 1         | 1         |   |   | 16         |
| Тема 8. Міжособистісні та внутрішньоособистісні конфлікти                                 |  |  |  |  |  |  | 18         | 1         | 1         |   |   | 16         |
| <b>Розділ III. Проблеми управління конфліктами та теорія переговорів</b>                  |  |  |  |  |  |  |            |           |           |   |   |            |
| Тема 9. Основні шляхи і засоби запобігання ескалації та врегулювання конфлікту            |  |  |  |  |  |  | 18         | 2         | 2         |   |   | 14         |
| Тема 10. Основні технології розв'язання 1 конфліктів. Теорія переговорів та посередництво |  |  |  |  |  |  | 18         | 2         | 2         |   |   | 14         |
| ІНДЗ (якщо є)   |  |  |  |  |  |  |            | -         | -         | - | - |            |
| Екзамен (якщо є)  |  |  |  |  |  |  | -          | -         | -         | - | - | -          |
| <b>Разом годин:</b>   |  |  |  |  |  |  | <b>180</b> | <b>12</b> | <b>12</b> |   |   | <b>156</b> |

### 5. Теми семінарських занять

| № з/п | Назва теми  | Кількість годин |
|-------|---|-----------------|
| 1     | Етнополітичні конфлікти.  | 3               |
| 2     | Соціальні конфлікти та конфлікти в організаціях.                                | 3               |
| 3     | Основні шляхи і засоби запобігання ескалації та врегулювання конфлікту.         | 3               |
| 4     | Основні технології розв'язання конфліктів. Теорія переговорів та посередництво. | 3               |
|       | <b>Разом</b>  | <b>12</b>       |

### 6. Самостійна робота

| № з/п | Назва теми  | Кількість годин |
|-------|---|-----------------|
| 1     | Становлення конфліктології, її теоретико-методологічні засади та основні концепції. | 16              |
| 2     | Характеристика конфлікту як соціального феномену.                                   | 16              |

|    |  |            |
|----|--|------------|
| 3  | Політичні конфлікти.   | 16         |
| 4  | Етнополітичні конфлікти.   | 16         |
| 5  | Міжнародні конфлікти.  | 16         |
| 6  | Соціальні конфлікти та конфлікти в організаціях                                | 16         |
| 7  | Шлюбно-сімейні конфлікти   | 16         |
| 8  | Міжособистісні та внутрішньоособистісні конфлікти                              | 16         |
| 9  | Основні шляхи і засоби запобігання ескалації та врегулювання конфлікту         | 14         |
| 10 | Основні технології розв'язання конфліктів. Теорія переговорів та посередництво | 14         |
|    | <b>Разом</b>   | <b>156</b> |

## 7. Методи навчання

Вивчення навчальної дисципліни «Конфліктологія та ділове спілкування» здійснюється у формі самостійного опрацювання лекційного матеріалу, виконання практичних та індивідуальних завдань, самостійної роботи та контрольних заходів. Лекції з навчальної дисципліни «Конфліктологія та ділове спілкування» подано у вигляді структурованих матеріалів та у формі мультимедійних презентацій за кожною окремою темою календарного плану. Лекційні заняття передбачають викладення теоретичного матеріалу з окресленої проблематики та мають за мету консультативно-оглядове означення проблеми і подання можливих напрямів її вирішення.

Практичні семінарські заняття призначені для детального розгляду окремих теоретичних положень навчальної дисципліни «Конфліктологія та ділове спілкування», формування умінь та навичок практичного їх використання шляхом виконання практичних завдань.

Основними формами й методами самостійної роботи студентів з навчальної дисципліни є повторення питань тем лекційних занять, опрацювання основної та додаткової рекомендованої літератури, періодичних видань, опрацювання інтернет-ресурсів; поглиблене вивчення окремих тем курсу, виконання індивідуальних, обов'язкових, додаткових та проблемних питань і завдань та виконання індивідуальних творчих завдань; словникова робота, аналіз, синтез, систематизація, порівняння, узагальнення явищ та фактів з метою підготовки відповідей на поставлені попередньо запитання; складання таблиць, графіків та схем; підготовка до виконання тестового підсумкового контролю знань. Обов'язкові завдання спрямовані на ґрунтовне засвоєння матеріалу, розглянутого на лекційних та практичних заняттях, та забезпечують самоконтроль з боку студентів за рівнем засвоєння дисципліни. Додаткові завдання, орієнтовані на поглиблення та розширення навчального матеріалу, виконуються на розсуд студентів та зараховуються до загальної рейтингової оцінки як додаткові бали. Процес самостійної роботи з обов'язковою та додатковою літературою дає студенту



можливість проявити вміння знайти та відібрати необхідний матеріал з літературних та інших джерел, проаналізувати та систематизувати його.

## 8. Методи контролю

Для визначення успішності навчання використовуються контрольні заходи. Контрольні заходи включають поточний та підсумковий контроль.

Поточний контроль здійснюється під час проведення практичних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості студента до виконання конкретного завдання.

Підсумковий контроль проводиться з метою оцінки результатів навчання після закінчення вивчення дисципліни або відокремлених за робочим навчальним планом.

Для контролю знань студентів з дисципліни розроблено завдання для підсумкового контролю з предмету.

Під час вивчення даної дисципліни використовується така форма семестрового контролю: залік.

## 9. Розподіл балів, які отримують студенти

Оцінювання результатів навчання студентів здійснюється за шкалою Університету (0-100, з урахуванням необов'язкових завдань – 120 балів), національною шкалою.

### 9.1. Схема нарахування балів з дисципліни

| Види та зміст обов'язкових завдань                            | Максимальна оцінка | Примітки               |
|---|--------------------|------------------------|
| Підготовка до занять  | 15                 |                        |
| Виконання практичних занять                                   | 40                 |                        |
| Виконання та захист індивідуальної навчально-дослідної роботи | 20                 | необов'язкове завдання |
| Екзамен   | 45                 |                        |
| <b>Разом:</b>   | <b>100</b>         |                        |

Максимальний бал за виконання необов'язкових завдань – 20.

### 9.2. Умови нарахування балів

Критерії розроблені для переліку базових спеціальних компетенцій.

**90 балів** та вище виставляють за глибокі знання навчального матеріалу, що міститься в основних і додаткових рекомендованих літературних джерелах, вміння аналізувати явища, які вивчаються, у їхньому взаємозв'язку і розвитку, здатність пропонувати оригінальні рішення, критично оцінювати об'єктивну та суб'єктивну інформацію, здійснювати самооцінку, логічно і послідовно відповідати на поставлені питання, вміння застосовувати теоретичні положення під час розв'язання нестандартних практичних задач. **100 балів** можуть бути виставлені за виконання обов'язкових завдань; **120 балів** – за додаткові необов'язкові завдання з тематики дисципліни.

**70-89 балів** виставляють за міцні знання навчального матеріалу, включаючи розрахунки, аргументовані відповіді на поставлені питання, які можуть містити неточності; за вміння аналізувати отриману інформацію та пропонувати

нестандартні рішення, застосовувати теоретичні положення під час розв'язання практичних нестандартних задач, вміння аналізувати явища та пропонувати оригінальні рішення; мають місце окремі помилки.

**50-69 балів** виставляють за посередні знання навчального матеріалу, його розуміння, вміння застосовувати теоретичні положення під час розв'язання стандартних практичних задач, не завжди аргументовані відповіді; має місце значна кількість недоліків, у тому числі неточні, або мало аргументовані відповіді з порушенням послідовності викладення, за невпевненість під час пояснень теоретичних положень; відповідь задовольняє мінімальному позитивному рівню.

**00-49 балів** виставляють за відтворення обмеженої частини навчального матеріалу; при цьому – невміння його пояснити та вирішувати стандартні практичні задачі навіть за допомогою викладача; мають місце безсистемні фрагментарні знання навчального матеріалу, або їх відсутність; потребує повторного вивчення матеріалу.

При іншому наборі компетенцій та результатів навчальної дисципліни зміст критеріїв може бути іншим.

З метою полегшення користування комплексом типових критеріїв оцінювання та зменшення можливого суб'єктивізму викладачів рекомендується розробляти критерії оцінювання кожної незалежної змістової частини навчального матеріалу.

### **9.3. Критерії підсумкового оцінювання**

| Проміжок за накопичувальною шкалою<br>Університету | Оцінка за чотирибальною<br>національною шкалою |
|--|--|
| 90 та вище   | Відмінно                                       |
| 70–89  | Добре  |
| 50–69  | Задовільно                                     |
| 1–49   | Незадовільно                                   |

## **10. Методичне забезпечення**

1. Робоча програма навчальної дисципліни.
2. Комплекс навчально-методичного забезпечення з дисципліни.
3. Конспект лекцій з дисципліни.
4. Питання для підсумкового контролю з дисципліни.
5. Матеріали дистанційного курсу в системі MOODLE.

## **11. Рекомендована література**

### **Базова**

1. Гірник А.М. Конфлікти: структура, ескалація, залагодження: Навч. посібник.

- Українська академія держ. управління при Президентіві України; Центр досліджень адміністративної реформи. – 2-е вид., випр. і доп. / Гірник А.М., Бобро А.Ю. – К.: Видавництво Соломії Павличко "Основи", 2004. – 175 с.
2. Гришина Н.В. Психологія конфлікту. – 2-е изд., перераб. и доп. / Гришина Н.В. – СПб.: Питер, 2009. – 544 с. – (Мастера психологии).
  3. Кіянка І.Б. Політична конфліктологія: Навч. посібник. / Львівський регіональний ін-т держ. управління Національної академії держ. управління при Президентіві України. / Кіянка І.Б. – Львів: Новий світ-2000, 2008. – 96 с.
  4. Ложкін Г.В. Психологія конфлікту: теорія і сучасна практика: Навч. посібник для студ. вищ. навч. закл. / Ложкін Г.В., Пов'якель Н.І. – К.: ВД "Професіонал", 2006. – 416 с.
  5. Маруховська О.О. Конфліктологія: Навч. посібник. / Маруховська О.О. – К.: Інститут економіки та права "КРОК", 2003. – 199 с.
  6. Русинка І.І. Конфліктологія. Психотехнології запобігання і управління конфліктами: Навч. посібник / Русинка І.І. – К.: ВД "Професіонал", 2007.
  7. Цюрупа М.В. Основи конфліктології та теорії переговорів: Навч. посібник. / Цюрупа М.В. – К.: Кондор, 2004. – 172 с.
  8. Шеллинг Т. Стратегія конфлікту. / Под. ред. Ю. Кузнецова, К. Сони́на. / Шеллинг Т. – М.: ИРИСЭН, 2007. – 366 с.

#### **Допоміжна**

1. Яхно Т.П. Конфліктологія та теорія переговорів: Навч. посібник для студ. вищ. навч. закл. / Т.П. Яхно, І.О. Куревіна. – К.: Центр учбової літератури, 2012. – 176 с.

#### **Інформаційні ресурси**

1. INCORE International Conflict Research [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.incore.ulst.ac.uk/>
2. Аналітика конфлікту [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://aconflict.ru/>
3. Бжезинський З. Велика шахматна дошка [Електронний ресурс] / З. Бжезинський – Режим доступу: <http://www.lib.ru/POLITOLOG/AMERICA/bzhezinskij.txt>
4. Скороходько К.В. Вплив рівня децентралізації на вибір стилю поведінки у конфлікті у ранньому юнацькому віці [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.psyh.kiev.ua/>
5. Тест на реакцію на конфлікт [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.psyworld.info/online-testy/metodika-ocenki-sposobov-reagirovaniya-v-konflikte-k-n-tomasa>