

## ВИСНОВОК

**експертної комісії Міністерства освіти і науки України  
щодо проведення акредитаційної експертизи підготовки фахівців  
зі спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування»  
освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст»  
в Коледжі економіки, права та інформаційних технологій  
ВНЗ Університет економіки та права «КРОК» (м. Київ)**

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 9 серпня 2001 року № 978 «Про затвердження Положення про акредитацію вищих навчальних закладів і спеціальностей у вищих навчальних закладах та вищих професійних училищах» та наказом Міністерства освіти і науки України від 17 лютого 2017 року №263А про проведення первинної акредитаційної експертизи підготовки фахівців зі спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст» у Коледжі економіки, права та інформаційних технологій Вищого навчального закладу «Університет економіки та права «КРОК», сформована експертна комісія у складі:

**Пасека Станіслава Раймондівна** - завідувач кафедри туризму і готельно-ресторанної справи Навчально-наукового інституту економіки і права Черкаського національного університету імені Богдана Хмельницького, член Науково-методичної комісії 14 з транспорту та сервісу, голова комісії;

**Григор'єва Ганна Арсентіївна** – голова циклової комісії технологій і організації ресторанного та туристичного бізнесу Житомирського торговельно-економічного коледжу Київського національного торговельно-економічного університету, член комісії.

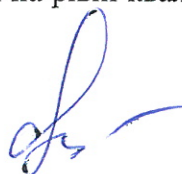
Експертна комісія з 21.02.2017 року по 23.02.2017 року включно провела безпосередньо у Коледжі економіки, права та інформаційних технологій ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК» (надалі - Коледж) чергову акредитаційну експертизу та безпосередньо на місці ознайомилась з умовами освітньої діяльності щодо підготовки фахівців освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст» зі спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування».

При проведенні експертизи були перевірені оригінали таких матеріалів та документів:

- первинні документи Коледжу та Університету, циклових комісій, які підтверджують наявну інформацію щодо кадрового забезпечення підготовки фахівців зі спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування», а також навчально-методичного, інформаційного забезпечення та матеріально-технічної бази;

- ліцензія МОН України серії АЕ № 636460 від 10.06.2015 р. про надання освітніх послуг, пов'язаних з одержанням вищої освіти на рівні кваліфікаційних вимог до молодшого спеціаліста, бакалавра, спеціаліста, магістра;

Голова комісії



С.Р.Пасека

- сертифікат серії PI-IV № 1159341 про акредитацію ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК» в цілому за IV рівнем, виданий відповідно до рішення Акредитаційної комісії від 27 грудня 2013 р., протокол № 108;

- сертифікати Коледжу економіки, права та інформаційних технологій про акредитацію за I рівнем: зі спеціальності 5.05010101 «Обслуговування програмних систем і комплексів» серії HI-I № 1172993 від 23 грудня 2014 року, зі спеціальності 5.05010301 «Розробка програмного забезпечення» серії HI-I № 1172265 від 04 вересня 2014 року, зі спеціальності 5.03050802 «Оціночна діяльність» серії HI-I № 1174101 від 07 квітня 2015 року, зі спеціальності 5.03050801 «Фінанси і кредит» серії HI-I № 1178720 від 15 березня 2016 року, зі спеціальності 5.03050702 «Комерційна діяльність» серії HI-I 1155064 від 13 липня 2012 року, зі спеціальності 5.03050701 «Маркетингова діяльність» серії HI-I № 1125198 від 02 липня 2013 року, зі спеціальності 5.03050401 «Економіка підприємства» серії HI-I № 1178719 від 15 березня 2016 року, зі спеціальності 5.03040101 «Правознавство» серії HI-I від 1154204 від 12 червня 2012 року.

На підставі розгляду оригіналів основних установчих документів, ліцензій, сертифікатів, наданих матеріалів, а також вивчення умов освітньої діяльності в Коледжі економіки, права та інформаційних технологій, експертна комісія дійшла висновків, що матеріали, подані Університетом до Міністерства освіти і науки України, за переліком, обсягом, повнотою та достовірністю відповідають ліцензійним та акредитаційним вимогам.

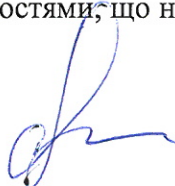
Проведена експертиза дозволила зробити наступні висновки.

### **I. Загальна характеристика Коледжу економіки, права та інформаційних технологій ВНЗ Університет економіки та права «КРОК»**

Коледж економіки, права та інформаційних технологій Вищого навчального закладу «Університет економіки та права «КРОК» було створено у 2003 році на основі рішення, прийнятого на зборах засновників Вищого навчального закладу «Університет економіки та права «КРОК». Коледж економіки, права та інформаційних технологій є невідокремленим структурним підрозділом вищого навчального закладу IV рівня акредитації і забезпечує надання неповної вищої освіти освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст». Базовим документом про діяльність Коледжу є Положення про Коледж економіки, права та інформаційних технологій Вищого навчального закладу «Університет економіки та права «КРОК».

Відповідно до наявної ліцензії Коледж економіки, права та інформаційних технологій забезпечує підготовку фахівців за спеціальностями, що наведені в таблиці 1.1.

Голова комісії



С.Р.Пасека

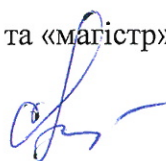


Таблиця 1.1.

| з/п | № | Показники діяльності Коледжу                                                                                          | Кількісні параметри |        |
|-----|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------|
|     |   |                                                                                                                       | денна               | заочна |
| 1   |   | Сукупний ліцензований обсяг прийому студентів                                                                         | 1350                | 390    |
| 2   |   | Кількість студентів разом:                                                                                            | 969                 |        |
|     |   | у т.ч. за формами навчання:                                                                                           |                     |        |
|     |   | - денна                                                                                                               | 852                 | -      |
|     |   | - заочна                                                                                                              | -                   | 117    |
| 3   |   | Кількість спеціальностей та ліцензований обсяг (набору на перший курс), за якими ведеться підготовка фахівців, разом: |                     |        |
|     |   | у т.ч. за спеціальностями:                                                                                            |                     |        |
|     |   | 5.03040101 Правознавство                                                                                              | 60                  | 30     |
|     |   | 5.03050401 Економіка підприємства                                                                                     | 40                  | 20     |
|     |   | 5.03050702 Комерційна діяльність                                                                                      | 30                  | -      |
|     |   | 5.03050701 Маркетингова діяльність                                                                                    | 55                  | -      |
|     |   | 5.03050801 Фінанси і кредит                                                                                           | 80                  | 55     |
|     |   | 5.03050802 Оціночна діяльність                                                                                        | 25                  | 25     |
|     |   | 5.05010101 Обслуговування програмних систем і комплексів                                                              | 50                  | -      |
|     |   | 5.05010301 Розробка програмного забезпечення                                                                          | 60                  | -      |
|     |   | 5.14010101 Готельне обслуговування                                                                                    | 50                  | -      |
| 4   |   | Кількість циклових комісій, які беруть участь у підготовці молодших спеціалістів, разом:                              | 15                  |        |

Коледж економіки, права та інформаційних технологій надає громадянам можливість отримати повну загальну середню освіту. Випускники Коледжу мають можливість продовжити навчання за відповідними спеціальностями в Університеті економіки та права «КРОК» за ступенями вищої освіти «бакалавр» та «магістр».

Голова комісії



С.Р.Пасека

Очолує Коледж економіки, права та інформаційних технологій Сумбаєва Людмила Петрівна, яка працює на посаді директора з 01 лютого 2009 року, має дві вищі освіти. У 1998 році закінчила Ніжинський педагогічний інститут імені М.В.Гоголя за спеціальністю «Російська мова та література», кваліфікація – вчитель російської мови і літератури; у 2007 році закінчила магістратуру Університету економіки та права «КРОК» за спеціальністю 8.18010020 «Управління навчальним закладом», кваліфікація – керівник підприємства, установи та організації (у сфері освіти та виробничого навчання) . Нагороджена орденом «За розбудову освіти» та нагрудним знаком «Відмінник освіти України».

На момент проведення експертизи (на 22.02.2017 року) у Коледжі економіки, права та інформаційних технологій навчається 969 особи, з них 79 осіб за спеціальністю 5.14010101 «Готельне обслуговування». В Коледжі працює 85 педагогічних працівників, з них 22 особи беруть участь у забезпеченні підготовки молодших спеціалістів зі спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування», в тому числі 20 – за основним місцем роботи. Загальні показники діяльності Коледжу подані в таблиці 1.2.

Таблиця 1.2

Загальні показники діяльності  
Коледжу економіки, права та інформаційних технологій  
ВНЗ "Університет економіки та права "КРОК"  
(станом на 09.02.2016 р.)

| № з/п | Показник                                                                                                                                           | Значення показника                |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 1     | Рівень акредитації Коледжу                                                                                                                         | I                                 |
| 2     | Кількість ліцензованих спеціальностей                                                                                                              | 9                                 |
| 3     | Кількість спеціальностей, акредитованих за 1 рівнем                                                                                                | 8                                 |
| 4     | Контингент студентів на всіх курсах навчання                                                                                                       | 969                               |
| 5     | Кількість напрямів                                                                                                                                 | 4                                 |
| 6     | Кількість циклових комісій                                                                                                                         | 15                                |
| 7     | Кількість співробітників (всього),<br>в тому числі педагогічних, які працюють<br>на акредитованій спеціальності                                    | 85<br>22                          |
| 8     | Серед них:<br>– з науковими ступенями та вченими званнями<br>– викладачів вищої категорії,                                                         | 13<br>16                          |
| 9     | Загальна / навчальна площа будівель Університету, кв. м.<br>в т.ч. закріплених за коледжем:<br>Загальна / навчальна площа, яку використовує коледж | 10531,8/5013,0<br>4800,9 / 2966,0 |
| 10    | Загальний обсяг державного фінансування (тис. грн.)                                                                                                | відсутнє                          |
| 11    | Кількість посадкових місць в читальних залах                                                                                                       | 150                               |
| 12    | Кількість робочих місць з ПЕОМ для студентів Коледжу,<br>у тому числі з виходом в Інтернет                                                         | 78/78                             |

Голова комісії



С.Р.Пасека



## II. Формування контингенту студентів

Формування контингенту студентів Коледжу відбувається на основі вимог, які визначені «Умовами прийому до вищих навчальних закладів» Міністерства освіти і науки України та розроблених на основі цих умов Правил прийому до Університету та Коледжу. Зокрема, у 2016 році формування контингенту студентів освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст» відбувалось на підставі конкурсного відбору. До участі в конкурсі щодо зарахування на перший курс навчання за освітньо-кваліфікаційним рівнем «молодший спеціаліст» допускались особи, які мають документ державного зразка про базову загальну середню освіту. Конкурс відбувався за результатами рейтингу, який формувался з урахуванням оцінок вступних випробувань, що проходили у формі тестування та оцінювались за 12-бальною шкалою.

Підготовка фахівців здійснюється в межах ліцензованого обсягу. Формування контингенту студентів спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» має наступні параметри (див. таблицю 2.1.)

Таблиця 2.1.

### Формування контингенту студентів спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування»

| Навчальні роки         | 2014-2015 | 2015-2016 | 2016-2017 |
|------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Ліцензований обсяг     | 50        | 50        | 50        |
| Кількість поданих заяв | 9         | 23        | 39        |
| Кількість зарахованих  | 4         | 10        | 31        |

Таким чином, Коледж економіки, права та інформаційних технологій Університету економіки та права «КРОК» проводить набір та підготовку молодших спеціалістів спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування», суворо дотримуючись ліцензованих обсягів, Умов прийому до Вищих навчальних закладів та відповідних вимог Міністерства освіти і науки України.

Голова комісії



С.Р.Пасека

### III. Кадрове забезпечення підготовки фахівців

Викладацький склад, який забезпечує підготовку фахівців освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст» зі спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» в Коледжі економіки, права та інформаційних технологій Університету економіки та права «КРОК», сформований відповідно до ліцензійних та акредитаційних вимог щодо надання освітніх послуг у сфері вищої освіти.

Кадрове забезпечення навчального процесу за освітньо-кваліфікаційним рівнем «молодший спеціаліст» здійснюється викладачами циклових комісій Коледжу, що дозволяє повністю забезпечити викладання дисциплін циклу гуманітарної, циклу природничо-наукової та загальноекономічної підготовки та циклу дисциплін професійної та практичної підготовки.

Відповідно, підготовку фахівців зі спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» забезпечують викладачі 12 циклових комісій Коледжу. Чисельність викладачів, які беруть участь у забезпеченні підготовки молодших спеціалістів зі спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» складає 22 особи. З них, штатними працівниками є 20 осіб (в тому числі, 16 осіб мають вищу категорію, а також 12 штатних викладачів мають науковий ступінь кандидата наук).

Частка лекційних годин навчального плану спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» циклу соціально-гуманітарної підготовки, яку викладають науково-педагогічні працівники вищої категорії, що працюють за основним місцем роботи, складає 87,7 % (розрахунок – 100 год., які читають викладачі вищої категорії : 114 год., загальна кількість лекційних годин = 0,877 або 87,7%), що перевищує нормативні вимоги на 62,7%.

Частка лекційних годин навчального плану спеціальності циклу природничо-наукової та загальноекономічної підготовки, яку викладають науково-педагогічні працівники вищої категорії, що працюють за основним місцем роботи, складає 91,3% (розрахунок – 147 год., які читають викладачі вищої категорії : 161 год., загальна кількість лекційних годин циклу = 0,913 або 91,3%), що перевищує нормативні вимоги на 66,3%.

Частка лекційних годин навчального плану спеціальності циклу професійної та практичної підготовки, яку викладають науково-педагогічні працівники вищої категорії, що працюють за основним місцем роботи, складає 49% (розрахунок – 178 лекційних годин, які читають викладачі вищої категорії : 363 – загальна кількість лекційних годин циклу = 0,490 або 49%), що перевищує нормативні вимоги на 24%.

Головна роль у підготовці фахівців спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» належить цикловій комісії з готельного обслуговування, яка є випусковою для цієї

Голова комісії



С.Р.Пасека



спеціальності. Троє викладачів циклової комісії, які беруть участь у забезпеченні навчального процесу спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування», працюють на постійній основі. Циклову комісію очолює спеціаліст вищої категорії, кандидат педагогічних наук Мелько Людмила Федорівна.

Науково-педагогічні працівники, які забезпечують підготовку фахівців за спеціальністю 5.14010101 «Готельне обслуговування», беруть участь у розробці навчально-методичного забезпечення навчального процесу, у наукових дослідженнях, підготовці навчальних посібників та інших навчально-методичних матеріалів. Підвищення кваліфікації викладачів відбувається відповідно до планів підвищення кваліфікації. Основні форми підвищення кваліфікації: стажування у відповідних циклових комісіях коледжів, на кафедрах провідних ВНЗ України, на підприємствах готельного господарства, на курсах підвищення кваліфікації.

*Таким чином, якісний склад педагогічних працівників, які працюють в Коледжі та забезпечують навчальний процес, відповідає вимогам ліцензування та акредитації щодо підготовки молодших спеціалістів за спеціальністю 5.14010101 «Готельне обслуговування».*

#### **IV. Матеріально-технічне забезпечення навчального процесу**

Коледж економіки, права та інформаційних технологій використовує площі, які розміщені в головному корпусі за адресою вул. Лагерна, 30-32. Університет надає для Коледжу у використання 4800,9 кв.м. із загальної площі, в тому числі 2966,0 кв.м. аудиторної площі, що повністю забезпечує потреби Коледжу в організації навчального процесу. Відповідно, аудиторна площа, що припадає на одного студента Коледжу за приведеним ліцензійним обсягом, складає:  $2966,0 \text{ кв.м.} \times 2 \text{ зміни} : 1350 \text{ студ. (приведений ліцензійний обсяг)} = 4,39 \text{ кв.м.}$ , що перевищує рекомендовані нормативні вимоги щодо аудиторної площі, яка повинна припадати на одного студента. Розрахунок аудиторної площі з урахуванням фактичного приведеного контингенту студентів становить:  $2966,0 \text{ кв.м.} \times 2 \text{ зміни} : 892 (872+101 \times 0,2) \text{ студ. (фактичний приведений контингент студентів)} = 6,65 \text{ кв.м.}$ , що перевищує рекомендовані нормативні вимоги в 2,7 рази. Коледж економіки, права та інформаційних технологій із загального аудиторного фонду використовує 40 аудиторій для проведення лекційних, семінарських та практичних занять, 3 спортивні зали, що повністю забезпечує потреби організації освітньої діяльності.

Загальна кількість комп'ютерних робочих місць, що використовуються в Університеті та Коледжі складає 582 робочих місця. Загальна кількість комп'ютерів, що безпосередньо використовуються в навчальному процесі, становить 398 одиниць.

Голова комісії



С.Р.Пасека

Комп'ютерна база, яка використовується в Коледжі економіки, права та інформаційних технологій для проведення лекційних, семінарських, практичних та лабораторних занять складає 78 одиниць. Зокрема, використовуються наступні комп'ютерні класи: 020 (7 комп'ютерних місць), 021 (7 комп'ютерних місць), 023 (10 комп'ютерних місць), 024 (7 комп'ютерних місць), 103 (9 комп'ютерних місць), 122 (12 комп'ютерних місць), 124 (9 комп'ютерних місць), 124-1 (9 комп'ютерних місць), 301 (8 комп'ютерних місць).

Відповідно забезпеченість комп'ютерними робочими місцями складає: загальна чисельність комп'ютерів, що використовуються в навчальному процесі - 78 одиниць. Кількість комп'ютерних робочих місць на сукупний фактичний обсяг студентів Коледжу складає:  $[(78 \text{ комп.} \times 100 \text{ студ.}) : (872 \text{ загальна кількість студентів денної форми навчання} + 101 \text{ загальна кількість студентів заочної форми навчання} \times 0,2) = 8,7 \text{ комп'ютерів, що перевищує нормативні вимоги.}$

Крім цього, для потреб організації самостійної роботи студентів, пошуку необхідної інформації в мережі Інтернет, світових інформаційних ресурсів, використання електронних навчальних посібників, довідників, словників та іншого методичного забезпечення навчального процесу, Коледж використовує комп'ютерну базу, яка є в навчально-науковій бібліотеці та налічує 40 комп'ютерних робочих місць.

Коледж в навчальному процесі використовує як безкоштовне, так і ліцензійне програмне забезпечення. На комп'ютерах, що використовуються для навчального процесу, встановлене ліцензійне програмне забезпечення компанії Microsoft відповідно із програмою School Agreement (CASA) з доступом до програми Dream Spark. Всі комп'ютери в комп'ютерних класах і лабораторіях об'єднані в локальну комп'ютерну мережу Університету. Комп'ютерна мережа підключена до глобальної мережі Інтернет за технологією Ethernet через волоконно-оптичний канал зв'язку. Всі комп'ютери, що використовуються в навчальному процесі, підключені до мережі Інтернет. Крім того, студентам доступний вихід до мережі Інтернет з використанням сервісу Wi-Fi з власних засобів – ноутбуки, смартфони, кишенькові персональні комп'ютери тощо. Крім цього, студенти Коледжу можуть використовувати спеціалізовані лабораторії та класи, які спільно використовуються Університетом та Коледжем.

Соціальна інфраструктура Коледжу Університету дозволяє забезпечувати належні умови для організації культурно-виховної, спортивної роботи, проживання іногородніх студентів, харчування, відпочинку тощо. Зокрема, проживання іногородніх студентів забезпечується за рахунок оренди гуртожитку по вул. Шамрила, 6А. Загальна чисельність орендованих місць – 416. Житлова площа, що припадає на одного студента в гуртожитку складає 7,9 кв. м., що

Голова комісії



С.Р.Пасека



відповідає нормативним вимогам. Організація культурно-виховної роботи будується на базі культурного центру та просвітницько-оздоровчого клубу Університету. Культурний центр систематично проводить організацію виставок, зустрічей, концертів, є організатором художньої самодіяльності студентів, команди КВК.

*Таким чином, матеріально-технічне забезпечення організації та проведення освітньої діяльності відповідає вимогам акредитації.*

## **V. Навчально-методичне забезпечення**

Навчальний процес в Коледжі економіки, права та інформаційних технологій, методичне забезпечення спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» здійснюється відповідно до Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», Положення про організацію навчального процесу у вищих навчальних закладах України; умов, визначених галузевими стандартами вищої освіти, зокрема, освітньо-кваліфікаційною характеристикою та освітньо-професійною програмою; ліцензійними вимогами щодо надання освітніх послуг у сфері вищої школи.

Розробку навчально-методичного забезпечення навчального процесу для підготовки молодших спеціалістів зі спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» виконали відповідні циклові комісії Коледжу.

Провідна роль в цій роботі належить випусковій цикловій комісії з готельного обслуговування, яка розробила методичне забезпечення фахових дисциплін на основі галузевих документів: стандарту освітньо-кваліфікаційної характеристики, стандарту освітньо-професійної програми, варіативної частини освітньо-кваліфікаційної характеристики та варіативної частини освітньо-професійної програми. Зокрема, розроблені: навчальні програми, робочі навчальні програми циклу дисциплін загальноосвітньої підготовки, циклу дисциплін гуманітарної підготовки, циклу дисциплін природничо-наукової та загальноекономічної підготовки, циклу дисциплін професійної та практичної підготовки, циклу дисциплін за вибором вищого навчального закладу, програми практик, методичні матеріали до написання курсових робіт, методичне забезпечення атестацій.

Навчальні програми та робочі навчальні програми дисциплін містять: плани лекцій та семінарських (практичних) та лабораторних занять, завдання для самостійної роботи студентів з дисциплін навчального плану; перелік підручників та навчальних посібників; перелік навчально-методичних комплексів дисциплін для самостійного вивчення; програмне забезпечення самостійної роботи студентів з використанням інформаційних технологій

Голова комісії



С.Р.Пасека

(електронні версії навчальних посібників, навчально-методичні посібники для самостійної роботи студентів, тестові завдання).

Навчальний план підготовки фахівців зі спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» розроблений відповідно до стандартів та затверджений в установленому порядку. Для всіх дисциплін навчального плану спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» розроблені робочі навчальні програми викладачами відповідних циклових комісій, які розглянуті та схвалені на засіданнях циклових комісій, погоджені директором Коледжу економіки, права та інформаційних технологій на підставі рішення Педагогічної ради і затверджені проректором з навчальної роботи Університету. Робочі навчальні програми є нормативним документом Коледжу економіки, права та інформаційних технологій. Структура вказаних програм відповідає вимогам щодо їх розробки. Особлива увага при підготовці навчальних та робочих навчальних програм дисциплін приділяється розробці методичного забезпечення самостійної роботи студентів, використанню новітніх технологій навчання.

Студенти забезпечені підручниками та навчальними посібниками, що знаходяться в навчально-науковій бібліотеці Університету відповідно до встановлених вимог. Забезпечення навчальною літературою спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» має наступні параметри: фахові видання налічують 386 найменувань різних підручників, навчальних посібників відповідно до дисциплін навчального плану загальною чисельністю 13420 одиниць, що забезпечує всі дисципліни навчального плану та потреби студентів у відповідності з нормативними вимогами. Крім цього, студенти можуть використовувати електронні видання навчальних посібників, розроблених викладачами Коледжу та Університету і офіційно придбані електронні варіанти посібників, що дозволяє студентам самостійно вивчати навчальні дисципліни, користуючись електронними ресурсами навчально-наукової бібліотеки.

*Таким чином, навчально-методичне забезпечення спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» відповідає ліцензійним та акредитаційним вимогам.*

## **VI. Якісні характеристики підготовки фахівців**

Експертна перевірка залишкових знань виконувалась **21 лютого 2017 року**. Комплексні контрольні роботи (ККР) виконувались студентами 2-го, 3-го та 4-го курсів спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» з дисциплін циклу соціально-гуманітарної підготовки, природничо-наукової та загальноекономічної підготовки і циклу професійної та практичної підготовки. Зміст комплексних контрольних завдань відповідає навчальним

Голова комісії



С.Р.Пасека



програмам підготовки молодших спеціалістів зі спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування».

Аналіз результатів контрольних робіт свідчить, що студенти в цілому засвоїли програмний матеріал, виявили достатній рівень теоретичних знань і практичних навичок в обсязі, передбаченому навчальними програмами дисциплін, вміння самостійно розв'язувати задачі, володіння державною мовою. Як свідчать результати експертної перевірки, фахова підготовка випускників, їх професійний рівень відповідає нормативним вимогам.

Порівняльний аналіз результатів самоаналізу та контрольних замірів залишкових знань подані в наступній таблиці.

Таблиця 6.1.

### Порівняльний аналіз рівня знань студентів

| Назва дисциплін                                                               | Абсолютна успішність, % |      | Якісна успішність, % |      | Середній бал |     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------|----------------------|------|--------------|-----|
|                                                                               | Самоаналіз              | ККР  | Самоаналіз           | ККР  | Самоаналіз   | ККР |
| <b>Дисципліни циклу соціально-гуманітарної підготовки</b>                     |                         |      |                      |      |              |     |
| Культурологія                                                                 | 100                     | 100  | 96,5                 | 88,6 | 4,5          | 4,2 |
| <b>Дисципліна циклу природничо-наукової та загальноекономічної підготовки</b> |                         |      |                      |      |              |     |
| Економічна теорія                                                             | 97,4                    | 94,3 | 73,7                 | 68,6 | 4,0          | 3,7 |
| <b>Дисципліни циклу професійної та практичної підготовки</b>                  |                         |      |                      |      |              |     |
| Організація та технологія обслуговування в готелях                            | 94,6                    | 94,3 | 70,3                 | 60,0 | 3,7          | 3,5 |

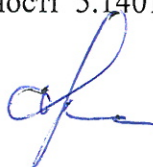
Зокрема, різниця між результатами замірів залишкових знань студентів, проведених комісією та результатами ККР самоаналізу має наступні відмінності: з дисципліни «Культурологія» за показником якісної успішності - 7,9%; за середнім балом становить 0,32.

З дисципліни «Економічна теорія» різниця між результатами замірів залишкових знань студентів проведених комісією та результатами ККР самоаналізу має наступні відмінності: за показником абсолютної успішності складає 3,1%, за показником якісної успішності – 5,1%; за середнім балом розбіжність складає 0,32.

З дисципліни «Організація та технологія обслуговування в готелях» різниця між результатами замірів залишкових знань студентів проведених комісією та результатами ККР самоаналізу має наступні відмінності: за показником абсолютної успішності складає 0,3%, за показником абсолютної успішності - 10,3%, за середнім балом розбіжність складає 0,2.

Відповідно різниця між результатами комплексних контрольних робіт та результатами заміру залишкових знань студентів спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування»

Голова комісії



С.Р.Пасєка

знаходиться в межах нормативних вимог. Серед недоліків слід зазначити, що в окремих роботах студентів були допущені помилки арифметичного та логічного характеру, неточності у формулюваннях; при виконанні практичних завдань деякі студенти не змогли дати відповіді в необхідному повному обсязі.

Аналіз показує, що викладачі вимогливо ставляться до оцінки рівня знань та вмінь студентів; розбіжність оцінок самоаналізу та контрольних замірів знань знаходиться в допустимих межах. Показники абсолютної та якісної успішності з кожного циклу дисциплін відповідають вимогам акредитації щодо підготовки фахівців заявленого освітнього рівня.

Навчальним планом підготовки фахівців спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» передбачено виконання курсових робіт. Тематика курсових робіт розроблена викладачами циклової комісії з готельного обслуговування, циклової комісії з комерційної та маркетингової діяльності та відповідає програмам навчальних дисциплін, розроблені методичні рекомендації для підготовки курсових робіт.

Експертною комісією вибірково розглянуто п'ять курсових робіт. Середній бал за результатами захисту складає 3,8. За результатами перевірки експертом оцінка - 3,6. Розбіжність між результатами захисту і результатами перевірки експертом становить 0,2 бала. Виявлені деякі недоліки при виконанні курсових робіт, зокрема: не завжди виконуються вимоги діючих стандартів при оформленні робіт та табличного матеріалу, недостатньо розкриті окремі розділи курсових робіт. Разом з тим, курсові роботи свідчать про достатнє засвоєння теоретичного матеріалу з фахових дисциплін та їх поєднання з отриманими практичними навичками.

Для розвитку та закріплення навичок практичної роботи навчальним планом передбачено проведення таких видів практик: навчальної практики «Вступ до фаху», технологічної та професійної практик. Розроблені відповідні програми практик. Практики проводяться під керівництвом викладачів фахових дисциплін. У 2015-2016 навчальному році професійна практика для студентів спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» проводилась на базі ТОВ «САССК» Готелю «РАДДІСОН САС», хостел Дрім Хаус (Dream House hostel), з якими укладено відповідні угоди. Експертною комісією вибірково розглянуто три звіти з виробничої практики. Середній бал за результатами захисту склав 4,0. За результатами перевірки експертом оцінка складає 3,8. Розбіжність між результатами захисту і результатами перевірки становить 0,2 бала. Експертна комісія відзначає, що у звітах допущені окремі неточності методичного характеру, недостатньо чітко сформульовані висновки з проведеної практики, та рекомендує звернути увагу на

Голова комісії



С.Р.Пасека



дотримання вимог щодо оформлення звітів. У цілому організація проведення практик відповідає встановленим вимогам.

Таким чином, якісні характеристики підготовки *фахівців спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування»* відповідають акредитаційним вимогам щодо підготовки *фахівців освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст»*.

## VII. Інформаційне забезпечення

Інформаційне забезпечення формується на основі навчально-наукової бібліотеки, яка є навчально-науковим, інформаційним, допоміжним, культурно-освітнім структурним підрозділом. До послуг читачів бібліотеки – абонемент, 2 читальні зали на 150 робочих місць, 40 із яких комп'ютеризовані, мають вихід в Інтернет. Для самостійної роботи студентів читальна зала також обладнана сканерами, принтером. Книжковий фонд бібліотеки розміщений у 6 книгосховищах, розподілений тематично. До послуг студентів пропонується традиційний та електронний алфавітно-предметний каталоги, картотека періодичних видань, картотека журнальних статей. Запроваджена автоматизована бібліотечна програма «ІРБІС», яка представляє собою інтегроване рішення в сфері автоматизації бібліотечних технологій та забезпечує оперативний доступ до інформації. Всі циклові комісії, кафедри, деканати, лабораторії, департаменти та бібліотека мають доступ до мережі Інтернет, що дає можливість вільного використання викладачами та студентами мережі Інтернет як джерела інформації.

Фонд бібліотеки складає більше 150 тисяч одиниць зберігання: монографії, підручники, навчальні посібники, навчально-методичні посібники, навчально-методичні комплекси дисциплін, словники, довідники, енциклопедії, періодичні видання українських, російських, зарубіжних видань.

Фахові періодичні видання, які можуть використовувати студенти спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування», включають наступні періодичні видання: «Актуальні проблеми економіки», «Економіка України», «Маркетинг в Україні», «Маркетинг и реклама», «Регіональна економіка», «Фінанси України», «Академія гостинності», «Туризм сільський зелений», «Український туризм», «Міжнародний туризм», «Гостинично & ресторанный бізнес», «Отельер-ресторатор», «Украинская туристическая газета».

Таким чином, інформаційне забезпечення навчального процесу підготовки молодших спеціалістів зі спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» відповідає нормативним вимогам.

Голова комісії



С.Р.Пасека

### VIII. Відповідь на зауваження попередньої експертизи

У відповідь на зауваження попередньої експертизи акредитаційних матеріалів повідомляємо:

1. Станом на 21 лютого 2017 року до бази ЄДЕБО внесено Договір оренди нерухомого майна № 15040902 про оренду гуртожитку за адресою м.Київ, вул. Тимофія Шамрила 6-а.
2. Станом на 21 лютого 2017 року до бази ЄДЕБО внесені дані про усіх науково-педагогічних працівників, які забезпечують навчальний процес зі спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування»
3. В акредитаційній справі інформацію про матеріально-технічне забезпечення подано у розділ 7.11 у відповідності до вимог акредитації. Наступним показуємо відповідність технологічних вимог щодо матеріально-технічного забезпечення відповідно до ліцензійних вимог №1187 Додаток 13

Додаток 13  
до Ліцензійних умов

### ТЕХНОЛОГІЧНІ ВИМОГИ щодо матеріально-технічного забезпечення освітньої діяльності у сфері вищої освіти

| Найменування показника (нормативу)                                                                                                                                                                            | Вимоги до значення показника (нормативу) за рівнями вищої освіти | Фактичне значення |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Започаткування провадження освітньої діяльності                                                                                                                                                               |                                                                  |                   |
| 1. Забезпеченість приміщеннями для проведення навчальних занять та контрольних заходів (кв. метрів на одну особу для фактичного контингенту студентів та заявленого обсягу з урахуванням навчання за змінами) | 2,4                                                              | 4,39              |
| 2. Забезпеченість мультимедійним обладнанням для одночасного використання в навчальних аудиторіях (мінімальний відсоток кількості аудиторій)                                                                  | 10                                                               | 34,5              |
| 3. Наявність соціально-побутової інфраструктури:                                                                                                                                                              |                                                                  |                   |
| 1) бібліотеки, у тому числі читального залу                                                                                                                                                                   | +                                                                | +                 |
| 2) пунктів харчування                                                                                                                                                                                         | +                                                                | +                 |
| 3) актового чи концертного залу                                                                                                                                                                               | +                                                                | +                 |

Голова комісії



С.Р.Пасєка

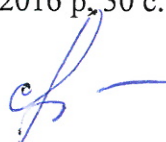


|                                                                                                                                                      |    |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----|
| 4) спортивного залу                                                                                                                                  | +  | +   |
| 5) стадіону та/або спортивних майданчиків                                                                                                            | +  | +   |
| 6) медичного пункту                                                                                                                                  | +  | +   |
| 4. Забезпеченість здобувачів вищої освіти гуртожитком (мінімальний відсоток потреби)                                                                 | 70 | 100 |
| Проведення освітньої діяльності                                                                                                                      |    |     |
| 5. Забезпеченість комп'ютерними робочими місцями, лабораторіями, полігонами, обладнанням, устаткуванням, необхідними для виконання навчальних планів | +  | +   |

4. Викладачами циклової комісії з *спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування»* підготовлені електронні навчально-методичні посібники для самостійної роботи студентів з дисциплін:

1. Мелько Л.Ф. Країнознавство. Навчально-методичний посібник для самостійної роботи студентів з дисципліни. К.: Університет економіки та права "КРОК", 2016 р, 36с.
2. Мелько Л.Ф. Географія туризму. Навчально-методичний посібник для самостійної роботи студентів з дисципліни. К.: Університет економіки та права "КРОК", 2016 р, 13 с.
3. Романова М.І. Основи туризмознавства. Навчально-методичний посібник для самостійної роботи студентів з дисципліни. К.: Університет економіки та права "КРОК", 2016 р, 28 с.
4. Мелько Л.Ф., Романова М.І. Рекреаційні комплекси світу. Навчально-методичний комплекс дисципліни К.: Університет економіки та права "КРОК", 2016 р, 27 с.
5. Романова М.І. Організація та технологія обслуговування в готелях Навчально-методичний комплекс дисципліни К.: Університет економіки та права "КРОК", 2016 р, 40 с.
6. Романова М.І. Організація та технологія обслуговування в закладах ресторанного господарства. Навчально-методичний комплекс дисципліни К.: Університет економіки та права "КРОК", 2016 р, 46с.
7. Романова М.І. Світове готельне господарство. Навчально-методичний комплекс дисципліни К.: Університет економіки та права "КРОК", 2016 р, 27 с.
8. Шабович Р.А. Гігієна і санітарія. Навчально-методичний комплекс дисципліни К.: Університет економіки та права "КРОК", 2016 р, 1 5с.
9. Горохова Л.П. Будівлі і обладнання готелів. Навчально-методичний комплекс дисципліни К.: Університет економіки та права "КРОК", 2016 р, 17 с
10. Горохова Л.П. Естетичне оформлення готелів. Навчально-методичний комплекс дисципліни К.: Університет економіки та права "КРОК", 2016 р, 17 с.
11. Сокол Т.Г. Стандартизація в готелях. Навчально-методичний комплекс дисципліни К.: Університет економіки та права "КРОК", 2016 р, 30 с.

Голова комісії

 С.Р.Пасека

4. Щодо передплати на фахових періодичних видань на 2017 рік. На 2017 рік передплачено наступні видання (таблиця 8.1):

Таблиця 8.1

## Перелік передплачених періодичних видань

|    | індекс | Назва                           | період       |
|----|--------|---------------------------------|--------------|
| 1. | 49597  | Академия гостеприимства         | 1-12 2017 р. |
| 2. | 74318  | Міжнародний туризм              | 1-12 2017 р. |
| 3. | 99452  | Отельер- ресторатор             | 1-12 2017 р. |
| 4. | 91819  | Український туризм              | 1-12 2017 р. |
| 5. | 91273  | Українська туристическая газета | 1-12 2017 р. |

(Копія документів, що підтверджують передплату періодичних видань додається.)

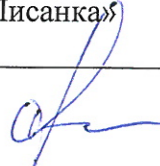
6. Коледж економіки, права та інформаційних технологій є невідокремленим структурним навчальним підрозділом для підготовки молодших спеціалістів Університету КРОК з кінця 2002 року. При цьому Університет керувався нормою статті 25 чинного на той час Закону України «Про вищу освіту» №2984-III від 17.01.2002 року (далі – Закон №2984-III), згідно з якою коледж визначався як *«вищий навчальний заклад другого рівня акредитації або структурний підрозділ вищого навчального закладу третього або четвертого рівня акредитації...»*. Новий Закон України «Про вищу освіту» № 1556-VIII від 01.07.2014 року (далі – Закон № 1556-VIII), залишив незмінною можливість коледжу бути структурним підрозділом університету, академії чи інституту, що не потребує наявності договірних відносин оренди. В Університеті діє наказ №80-1 від 2 вересня 2016 року, згідно якого за Коледжем закріплено відповідні навчальні приміщення.

7. Комісія перевірила наявність програм практики та договорів з базами практик та термін дії угод для проходження практики студентами за звітний період (таблиця 8.2).

Таблиця 8.2

| Найменування практики              | Семестр, в якому передбачена практика | Тривалість практики (тижнів) | Інформація про наявність програм практики (“+” або “-”) | Найменування бази для проходження практики | Інформація про наявність угод про проходження практики (номер, дата, строк дії) |
|------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Навчальна практика «Вступ до фаху» | 4                                     | 1                            | +                                                       | КЕПІТ                                      | Немає необхідності                                                              |
| Технологічна                       | 6                                     | 3                            | +                                                       | ТОВ «Готель Коломия»                       | Договір № 1 від 22.01.2013 р., до 22.01.2018 р.                                 |
|                                    |                                       |                              |                                                         | ТОВ «Готель Писанка»                       | Договір № 2 від 07.02.2013 р., до 07.02.2018 р.                                 |

Голова комісії

 С.Р.Пасека



|            |      |       |   |                                                       |                                                     |
|------------|------|-------|---|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|            |      |       |   | Хостел «Pallet Hostel»                                | Договір № 461/1 від 28.09.2016 р.; до 18.01.2018 р. |
|            |      |       |   | ТОВ «КРОК Маркетинг Сервіс»                           | Договір № 460/1 від 16.08.2016 р.; до 16.08.2021 р. |
| Професійна | 6, 7 | 4, 12 | + | ТОВ «Готель Коломия»                                  | Договір № 1 від 22.01.2013 р., до 22.01.2018 р.     |
|            |      |       |   | ТОВ «Готель-Писанка»                                  | Договір № 2 від 07.02.2013 р., до 07.02.2018 р.     |
|            |      |       |   | ТОВ «КРОК Маркетинг Сервіс»                           | Договір № 460/1 від 16.08.2016 р.; до 16.08.2021 р. |
|            |      |       |   | Хостел «Pallet Hostel»                                | Договір № 461/1 від 28.09.2016 р.; до 18.01.2018 р. |
|            |      |       |   | ТОВ «Роксана»                                         | договір № 465 від 15.11.2016 р., до 15.01.2017 р.   |
|            |      |       |   | Агропромислове науково-виробниче підприємство «Візит» | Договір № 469 від 15.11.2016 р., до 15.01.2017 р.   |
|            |      |       |   | ТОВ «САССК»                                           | Договір № 464 від 04.11.2016 р., до 15.01.2017 р.   |

8. У висновку державної санітарно-епідеміологічної експертизи зазначено, що *«висновок дійсний до змін умов даного висновку (виду діяльності, технології, орендованих та іншого)»*. Наразі умови даного висновку є незмінними, тому він визнається чинним.

#### Загальні висновки:

На підставі вивчення матеріалів акредитаційної справи та перевірки безпосередньо у Вищому навчальному закладі «Університет економіки та права «КРОК» експертна комісія дійшла висновку:

1. Стан кадрового, матеріально-технічного, навчально-методичного та інформаційного забезпечення навчального процесу зі спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» відповідає встановленим вимогам.

2. Зміст підготовки фахівців, рівень організації навчального процесу відповідає вимогам щодо акредитації спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст».

Голова комісії



С.Р.Пасека

Разом з тим, експертна комісія вважає за необхідне висловити керівництву Коледжу економіки, права та інформаційних технологій Університету економіки та права «КРОК» такі зауваження та рекомендації:

1. Розширити навчально-методичне забезпечення дисциплін професійної та практичної підготовки відповідними програмними продуктами.

2. Збільшити кількість баз практик для студентів спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування».

3. Більш активно залучати студентів спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» до участі в предметних олімпіадах, науковій роботі та програмах науково-дослідного спрямування.

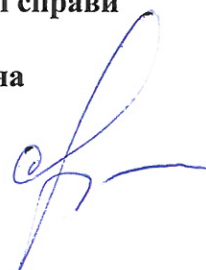
4. Продовжити діяльність науково-педагогічних працівників Коледжу з удосконалення навчально-методичного забезпечення дисциплін, у тому числі продовжити підготовку підручників та навчальних посібників з дисциплін спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» штатними науково-педагогічними працівниками

**Експертна комісія вважає, що:**

1. Показники Коледжу економіки, права та інформаційних технологій Вищого навчального закладу «Університет економіки та права «КРОК» щодо підготовки фахівців освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст» зі спеціальності 5.14010101 «Готельне обслуговування» відповідають державним вимогам акредитації спеціальності.

2. Спеціальність 5.14010101 «Готельне обслуговування» освітньо-кваліфікаційного рівня «молодший спеціаліст» може бути акредитована з ліцензійним обсягом 50 осіб за денною формою навчання.

**Голова експертної комісії,  
завідувач кафедри туризму і готельно-ресторанної справи  
Навчально-наукового інституту економіки і права  
Черкаського національного університету імені Богдана  
Хмельницького, член Науково-методичної  
комісії 14 з транспорту та сервісу**



**С.Р.Пасєка**

**Член комісії,  
голова циклової комісії технології і організації  
ресторанного та туристичного бізнесу Житомирського  
торговельно-економічного коледжу  
Київського національного  
торговельно-економічного університету**

**Г.А. Григор'єва**

**З висновком ознайомлені:**

**Ректор**

**ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК»**

**С.М. Лаптев**

**Директор**

**Коледжу економіки, права та  
інформаційних технологій**

**Л.П.Сумбаєва**



Голова комісії

С.Р.Пасєка



**Порівняльна таблиця**  
**відповідності стану забезпечення Коледжу економіки, права та інформаційних**  
**технологій Університету економіки та права «КРОК» акредитаційним умовам надання**  
**освітніх послуг у сфері вищої школи**  
**Освітньо-кваліфікаційний рівень – молодший спеціаліст**  
**Спеціальність 5.14010101 «Готельне обслуговування»**

| № з/п                                                                      | Показники                                                                                                                                                                                                                      | Нормативний рівень | Фактичний рівень | Відхилення |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------------|------------|
| 1                                                                          | 2                                                                                                                                                                                                                              | 3                  | 4                | 5          |
| <b>1. Загальні вимоги</b>                                                  |                                                                                                                                                                                                                                |                    |                  |            |
| 1.1.                                                                       | Концепція діяльності за заявленим напрямом (спеціальністю), погоджена з Радою міністрів АРК, обласною, Київською, Севастопольською міською державною адміністрацією                                                            | +                  | +                | -          |
| <b>2. Кадрове забезпечення підготовки фахівців заявленої спеціальності</b> |                                                                                                                                                                                                                                |                    |                  |            |
| 2.1.                                                                       | Частка науково-педагогічних працівників з науковими ступенями та вченими званнями, які забезпечують викладання лекційних годин соціально-гуманітарного циклу дисциплін навчального плану спеціальності (% від кількості годин) | -                  | 100              | + 100      |
|                                                                            | у тому числі на постійній основі                                                                                                                                                                                               | -                  | 100              | + 100      |
| 2.2.                                                                       | Частка науково-педагогічних працівників з науковими ступенями та вченими званнями, які забезпечують викладання лекційних годин фундаментального циклу дисциплін навчального плану спеціальності (% від кількості годин)        | -                  | 80,7             | + 80,7     |
|                                                                            | у тому числі на постійній основі                                                                                                                                                                                               | -                  | 80,7             | + 80,7     |
|                                                                            | з них:                                                                                                                                                                                                                         | -                  | -                | -          |
|                                                                            | докторів наук або професорів                                                                                                                                                                                                   | -                  | -                | -          |
| 2.3.                                                                       | Частка науково-педагогічних працівників з науковими ступенями та вченими званнями, які забезпечують викладання лекційних годин фахових дисциплін навчального плану спеціальності (% від кількості годин)                       | -                  | 36,4             | + 36,4     |
| 2.4.                                                                       | Частка педагогічних працівників вищої категорії, які викладають лекційні години дисциплін навчального плану спеціальності (% від кількості годин)                                                                              | 25                 | 66,5             | + 41,5     |
| 2.5.                                                                       | Наявність циклової комісії з фундаментальної підготовки                                                                                                                                                                        | +                  | +                | +          |

|                                            |                                                                                                                                     |     |     |       |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-------|
| 2.6.                                       | Наявність циклової комісії з фахової підготовки, яку очолює фахівець відповідної науково-педагогічної спеціальності:                | -   | -   | -     |
|                                            | доктор наук або професор                                                                                                            | -   | -   | -     |
|                                            | кандидат наук, доцент                                                                                                               | -   | -   | -     |
| <b>3. Матеріально-технічна база</b>        |                                                                                                                                     |     |     |       |
| 3.1.                                       | Забезпеченість лабораторіями, полігонами, обладнанням, устаткуванням, необхідним для виконання навчальних програм (у % від потреби) | 100 | 100 | -     |
| 3.2.                                       | Забезпеченість студентів гуртожитком (у % від потреби)                                                                              | 70  | 100 | + 30  |
| 3.3.                                       | Кількість робочих комп'ютерних місць на 100 студентів                                                                               | 6   | 8,7 | + 2,7 |
| 3.4.                                       | Наявність пунктів харчування                                                                                                        | +   | +   | -     |
| 3.5.                                       | Наявність спортивного залу                                                                                                          | +   | +   | -     |
| 3.6.                                       | Наявність стадіону або спортивного майданчику                                                                                       | +   | +   | -     |
| 3.7.                                       | Наявність медичного пункту                                                                                                          | +   | +   | -     |
| <b>4. Навчально-методичне забезпечення</b> |                                                                                                                                     |     |     |       |
| 4.1.                                       | Наявність освітньо-кваліфікаційної характеристики фахівця (у т.ч. варіативної компоненти)                                           | +   | +   | -     |
| 4.2.                                       | Наявність освітньо-професійної програми підготовки фахівця (у т.ч. варіативної компоненти)                                          | +   | +   | -     |
| 4.3.                                       | Наявність навчального плану, затвердженого в установленому порядку                                                                  | +   | +   | -     |
| 4.4.                                       | Наявність навчально-методичного забезпечення для кожної навчальної дисципліни навчального плану (%):                                |     |     |       |
| 4.4.1                                      | Навчальних і робочих навчальних програм дисциплін                                                                                   | 100 | 100 | -     |
| 4.4.2                                      | Планів семінарських, практичних занять, завдань для лабораторних робіт (%)                                                          | 100 | 100 | -     |
| 4.4.3                                      | Методичних вказівок і тематик контрольних, курсових робіт                                                                           | 100 | 100 | -     |
| 4.5.                                       | Забезпеченість програмами всіх видів практик (%)                                                                                    | 100 | 100 | -     |
| 4.6.                                       | Наявність методичних указівок щодо виконання атестації                                                                              | +   | +   | -     |
| 4.7.                                       | Дидактичне забезпечення самостійної роботи студентів (у т.ч. з використанням інформаційних технологій), %                           | 100 | 100 | -     |



|                                                     |                                                                                                                                                                                                                         |        |        |        |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|
| 4.8.                                                | Наявність критеріїв оцінювання знань і вмінь студентів                                                                                                                                                                  | +      | +      | -      |
| <b>5. Інформаційне забезпечення</b>                 |                                                                                                                                                                                                                         |        |        |        |
| 5.1.                                                | Забезпеченість студентів підручниками, навчальними посібниками, що містяться у власній бібліотеці (%)                                                                                                                   | 100    | 100    | -      |
| 5.2.                                                | Співвідношення посадкових місць у власних читальних залах до загального контингенту студентів (%)                                                                                                                       | 3      | 3      | -      |
| 5.3.                                                | Забезпеченість читальних залів фаховими періодичними виданнями                                                                                                                                                          | 3      | 6      | + 3    |
| 5.4.                                                | Можливість доступу викладачів і студентів до Інтернет як джерела інформації:<br>- наявність обладнаних лабораторій<br>- наявність каналів доступу                                                                       | +<br>+ | +<br>+ | -<br>- |
| <b>6. Якісні характеристики підготовки фахівців</b> |                                                                                                                                                                                                                         |        |        |        |
| 6.1                                                 | Умови забезпечення державної гарантії якості вищої освіти                                                                                                                                                               |        |        |        |
| 6.1.1                                               | Виконання навчального плану за показниками: перелік навчальних дисциплін, години, форми контролю, %                                                                                                                     | 100    | 100    | -      |
| 6.1.2                                               | Підвищення кваліфікації викладачів постійного складу за останні 5 років, %                                                                                                                                              | 100    | 100    | -      |
| 6.2.                                                | Результати освітньої діяльності (рівень підготовки фахівців), не менше                                                                                                                                                  |        |        |        |
| 6.2.1                                               | Рівень фахової підготовки:                                                                                                                                                                                              |        |        |        |
|                                                     | - успішно виконані контрольні завдання з дисциплін фундаментальної підготовки, %                                                                                                                                        | 90     | 94,3   | + 4,3  |
|                                                     | - якісно (на 5 і 4) виконані контрольні завдання з дисциплін фундаментальної підготовки, %                                                                                                                              | 50     | 68,6   | + 18,6 |
|                                                     | - успішно виконані контрольні завдання з дисциплін фахової підготовки, %                                                                                                                                                | 90     | 94,3   | + 4,3  |
|                                                     | - якісно (на 5 і 4) виконані контрольні завдання з дисциплін фахової підготовки, %                                                                                                                                      | 50     | 60,0   | + 10,0 |
| 6.3.                                                | Чисельність викладачів постійного складу, що обслуговують спеціальність, які займаються вдосконаленням навчально-методичного забезпечення, науковими дослідженнями, підготовкою підручників та навчальних посібників, % | 100    | 100    | -      |
| 6.4.                                                | Наявність у структурі навчального закладу наукових підрозділів та результатів їх діяльності                                                                                                                             | -      | -      | -      |

|      |                                                                                                                                                                                                               |     |      |       |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|-------|
| 6.5. | Участь студентів у науковій діяльності (наукова робота на кафедрах та в лабораторіях, участь в наукових конференціях, конкурсах, виставках, профільних олімпіадах тощо)                                       | -   | +    | +     |
|      | ТЕХНОЛОГІЧНІ ВИМОГИ                                                                                                                                                                                           |     |      |       |
|      | щодо матеріально-технічного забезпечення освітньої діяльності у сфері вищої освіти                                                                                                                            |     |      |       |
|      | 1. Забезпеченість приміщеннями для проведення навчальних занять та контрольних заходів (кв. метрів на одну особу для фактичного контингенту студентів та заявленого обсягу з урахуванням навчання за змінами) | 2,4 | 4,39 | +1,99 |
|      | 2. Забезпеченість мультимедійним обладнанням для одночасного використання в навчальних аудиторіях (мінімальний відсоток кількості аудиторій)                                                                  | 30  | 34,5 | +4,5  |
|      | 3. Наявність соціально-побутової інфраструктури:                                                                                                                                                              |     |      |       |
|      | 1) бібліотеки, у тому числі читального залу                                                                                                                                                                   | +   | +    |       |
|      | 2) пунктів харчування                                                                                                                                                                                         | +   | +    |       |
|      | 3) актового чи концертного залу                                                                                                                                                                               | +   | +    |       |
|      | 4) спортивного залу                                                                                                                                                                                           | +   | +    |       |
|      | 5) стадіону та/або спортивних майданчиків                                                                                                                                                                     | +   | +    |       |
|      | 6) медичного пункту                                                                                                                                                                                           | +   | +    |       |
|      | 4. Забезпеченість здобувачів вищої освіти гуртожитком (мінімальний відсоток потреби)                                                                                                                          | 70  | 100  | +30   |
|      | ТЕХНОЛОГІЧНІ ВИМОГИ                                                                                                                                                                                           |     |      |       |
|      | щодо навчально-методичного забезпечення освітньої діяльності у сфері вищої освіти                                                                                                                             |     |      |       |
|      | Започаткування провадження освітньої діяльності                                                                                                                                                               |     |      |       |
|      | 1. Наявність опису освітньої програми                                                                                                                                                                         | +   | +    |       |
|      | 2. Наявність навчального плану та пояснювальної записки до нього                                                                                                                                              | +   | +    |       |
|      | Провадження освітньої діяльності                                                                                                                                                                              |     |      |       |
|      | 3. Наявність робочої програми з кожної навчальної дисципліни навчального плану                                                                                                                                | +   | +    |       |
|      | 4. Наявність комплексу навчально-методичного забезпечення з кожної навчальної дисципліни навчального плану                                                                                                    | +   | +    |       |
|      | 5. Наявність програми практичної підготовки, робочих програм практик                                                                                                                                          | +   | +    |       |
|      | 6. Забезпеченість студентів навчальними матеріалами з кожної навчальної дисципліни навчального плану                                                                                                          | +   | +    |       |



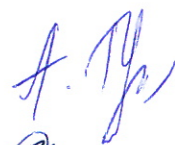
|                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                |    |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|----|----|
|                                                                            | 7. Наявність методичних матеріалів для проведення атестації здобувачів                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | +                              | +  |    |
| ТЕХНОЛОГІЧНІ ВИМОГИ                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                |    |    |
| щодо інформаційного забезпечення освітньої діяльності у сфері вищої освіти |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                |    |    |
| Започаткування провадження освітньої діяльності                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                |    |    |
|                                                                            | 1. Забезпеченість бібліотеки вітчизняними та закордонними фаховими періодичними виданнями відповідного або спорідненого профілю, в тому числі в електронному вигляді                                                                                                                                                                                                       | не менш як чотири найменування | 10 | +6 |
|                                                                            | 2. Наявність доступу до баз даних періодичних наукових видань англійською мовою відповідного або спорідненого профілю (допускається спільне користування базами кількома закладами освіти)                                                                                                                                                                                 | +                              | +  | +  |
| Проведення освітньої діяльності                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                |    |    |
|                                                                            | 3. Наявність офіційного веб-сайту закладу освіти, на якому розміщена основна інформація про його діяльність (структура, ліцензії та сертифікати про акредитацію, освітня/освітньо-наукова/видавнича/атестаційна (наукових кадрів) діяльність, навчальні та наукові структурні підрозділи та їх склад, перелік навчальних дисциплін, правила прийому, контактна інформація) | +                              | +  |    |
|                                                                            | 4. Наявність електронного ресурсу закладу освіти, який містить навчально-методичні матеріали з навчальних дисциплін навчального плану, в тому числі в системі дистанційного навчання (мінімальний відсоток навчальних дисциплін)                                                                                                                                           | 30                             | 30 |    |

Голова експертної комісії,  
завідувач кафедри туризму і готельно-ресторанної  
справи Навчально-наукового інституту економіки і права  
Черкаського національного університету  
імені Богдана Хмельницького, член Науково-методичної  
комісії 14 з транспорту та сервісу



С.Р.Пасека

Експерт,  
Голова циклової комісії технологій і організації ресторанного та туристичного  
бізнесу Житомирського торговельно- економічного коледжу  
Київського національного торговельно-економічного  
університету



Г.А.Григор'єва

З висновками ознайомлені  
Директор Коледжу економіки, права  
та інформаційних технологій  
Ректор Університету економіки та права «КРОК»



Л.П.Сумбаєва  
С.М.Лаптев