

Ковалькова Т. А.,
кандидат педагогических наук, доцент кафедры психологии,
высшее учебное заведение «Университет экономики и права «КРОК»,
Украина, г. Киев

Особенности использования активных методов во время обучения студентов-психологов

Качество подготовки специалистов существенно определяется особенностями использования методов обучения. Во время практических и лекционных занятий в высшем учебном заведении «Университет экономики и права «КРОК» на занятиях по психологическим дисциплинам преподавателем уделяется внимание именно имитационным методам, поскольку они являются более эффективными для работы со студентами. В процессе профессиональной подготовки будущих психологов применяются такие формы организации учебной деятельности студентов: индивидуальная, фронтально-коллективная, групповая и парная.

С учетом особенностей объекта профессиональной деятельности психологов – человека, определена целесообразность активного использования во время занятий практической направленности имитационных методов обучения: метода анализа конкретных ситуаций (case-study), игор-соревнований, ситуации (широкоформатной), микроситуации, ситуации-иллюстрации, ситуации-проблемы (ситуационной задачи) и ситуации-инцидента.

Во время изучения тем учебной дисциплины «Практикум по общей психологии» нами применяется метод эмпатии (личной аналогии). Например, студентам предлагается представить консультацию специалиста авиакомпании с психологом и почувствовать его эмоции. С целью формирования умений студентов по психодиагностике личности, им предлагается исследовать свои личностные характеристики с помощью таких психодиагностических методик и тестов: методика многофакторного исследования личности Р. Кеттелла, Торонтская алекситимическая шкала, тест-опросник Г. Айзенка на определение темперамента, методика диагностики темперамента Я. Стрелю, методика диагностики личности на мотивацию к успеху Т. Элерса, методика диагностики личности на мотивацию к избеганию неудач Т. Элерса [1].

В аспекте подготовки психолога к профессиональной деятельности важна учебная дисциплина «Психология личности». Во время ее рассмотрения делается акцент на причинах возникновения профессиональных конфликтов в различных отраслях, основных типах межличностных конфликтов и их развития, ценностных конфликтах интересов, конфликтах, возникающих из-за нарушения норм и правил взаимодействия, факторах, определяющих остроту конфликта, стратегиях поведения участников конфликта, предупреждении конфликтов, советах выхода из конфликтных ситуаций специалистам.

На лекционных занятиях ситуация-иллюстрация конфликта служит закреплению и углублению знаний об основных типах межличностных конфликтов и их развитии, активизации взаимного обмена знаниями между слушателями о стратегии поведения участников конфликта. При изучении этой

дисциплины на практических занятиях применяется метод эвристических вопросов. Эвристические вопросы сформировали новые стратегии и тактики решения конфликтов в сфере межличностных отношений, при взаимодействии руководителей с подчиненными, при персональном исполнении профессиональных обязанностей. На практическом занятии с целью формирования умений студентов по психодиагностике личности используются такие психологические методики: «рисуночный тест «Деловые ситуации» Н. Хитровой», «Экспресс-методика по изучению социально-психологического климата в коллективе О. Михалюка и А. Шалыто», «Методика диагностики предрасположенности личности к конфликтному поведению К. Томаса» и «Методика диагностики оценки самоконтроля в общении М. Снайдера» [1].

В процессе изучения дисциплины «Психологический спецпрактикум» при рассмотрении темы «Деятельность и поведение» во время изучения психологического анализа деятельности человека, целей и мотивов деятельности, структуры деятельности, ее средств, процесса их усвоения, переноса и интерференции навыков, психологической характеристики основных видов деятельности, творческой деятельности делается акцент на дефинициях таких понятий: «профессиональная деятельность» и «готовность к профессиональной деятельности», которые помогают студентам глубже понять сущность профессиональной готовности специалистов к работе по специальности. Также обращается внимание на структуру профессиональной деятельности.

Во время проведения лекции «Особенности профессиональной деятельности психолога» было использовано теоретическое собеседование, которое проходило как с группой слушателей, так и в индивидуальном формате. Были рассмотрены взгляды студентов о важности формирования готовности психолога к будущей профессиональной деятельности; возможности работы психолога в сфере образования, медицины, юриспруденции, спорта, военной и авиационной отраслях и наличия необходимых знаний и умений для этой деятельности. Теоретическое собеседование позволило не только рассмотреть и усвоить информацию о профессиональной деятельности, готовности к профессиональной деятельности, структуре профессиональной деятельности, но и одновременно обеспечить контроль знаний студентов. С целью стимулирования творческой активности и продуктивности деятельности студентов использовался метод мозгового штурма, который заключался в поощрении идей студентов по разработке структуры профессиональной деятельности личности.

На практических занятиях при рассмотрении этой дисциплины мы используем игры-соревнования. На них исследуется направленность личности на себя, на общение и на дело с помощью игровых ситуаций и методики диагностики направленности личности Б. Басса [1]. Например, во время игр-соревнований студентам предлагалось поделиться на две подгруппы, после чего проводилось обсуждение полученных результатов о выборе наиболее оптимальной направленности личности для работы в определенной области. Также выполнялись профессионально ориентированные методики: методика диагностики степени готовности к риску А. Шуберта и методика оценки психологической атмосферы в коллективе А. Фидлера [1].

Неотъемлемой составляющей профессиональной подготовки специалистов является учебная дисциплина «Работа в команде и наставничество». На теоретическом занятии (лекции-диспуте) рассматриваются следующие проблемы: «Обратная связь в общении», «Межличностное восприятие», «Ошибки и эффекты социальной перцепции», «Механизмы межличностного восприятия (идентификация, социально-психологическая рефлексия, эмпатия)», «Факторы, мешающие пониманию», «Явление «каузальной атрибуции», «Проявление этих явлений в связи с профессиональной деятельностью», «Трудности в общении», «Коммуникативные барьеры», «Способы воздействия в процессе общения». С помощью микроситуации описывается сущность механизмов межличностного восприятия (идентификация, социально-психологическая рефлексия, эмпатия). В течении разрешения ситуации-проблемы происходит решение проблем, связанных с коммуникативными барьерами при общении между специалистами.

На практическом занятии усвоенные по этой дисциплине знания систематизируются с помощью психологических методик: «Методика диагностики доминирующей стратегии психологической защиты в общении» (В. Бойко), «Методика диагностики межличностных и межгрупповых отношений («Социометрия») Дж. Морено, «Методика «Q-Сортировка» В. Стефансона – диагностика основных тенденций поведения в реальной группе и представлений личности о себе [1].

Таким образом, использование описанных активных методов целесообразно для подготовки психологов к профессиональной деятельности, так как большинство из них (метод эмпатии, микроситуации и др.) используется в профессиональной деятельности современного психолога.

Литература:

1. Райгородский Д. Я. Практическая психодиагностика. Методика и тесты : учебное пособие / Райгородский Д. Я. – Самара : Изд. дом «БАХРАХ-М», 2002.– 672 с.