

## **ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ПОРТРЕТ ДИСПЕТЧЕРА УПРАВЛЕНИЯ ВОЗДУШНЫМ ДВИЖЕНИЕМ**

*Ковалькова Т. А., кандидат педагогических наук, доцент кафедры  
психологии,  
высшее учебное заведение «Университет экономики и права «КРОК»,  
Украина, г. Киев*

Профессия диспетчера управления воздушным движением на сегодняшний день является престижной и требует высокой ответственности. Для выполнения профессиональных заданий, диспетчеру должны быть характерны: отличное психофизиологическое состояние, высокий уровень интеллекта, необходимые знания, умения и навыки.

М. Дмитриевой, А. Крыловым и А. Нафтельевым были определены профессионально важные качества, которые необходимы диспетчеру воздушного движения: физическая и эмоциональная выдержка, стрессоустойчивость, заинтересованность в своей работе, уверенность в себе, хорошее зрение, высокий уровень ответственности, развитое логическое и аналитическое мышление, адекватное восприятие ситуации, умение управлять своим вниманием, хорошее развитие концентрации и устойчивости внимания, организованность, честность и порядочность [1]. Опишем подробно требования к познавательным и эмоционально-волевым психическим процессам, а также к личностным свойствам диспетчеров управления воздушным движением.

### **1. Требования к сенсорным и перцептивным свойствам [1]:**

- требования к зрительной и слуховой чувствительности диспетчера – достаточно иметь обычный, нормальный слух и нормальное зрение (в некоторых случаях допустима его корректировка очками);
- необходима невысокая утомляемость зрительного и слухового анализаторов, связанная с силой возбуждательного процесса и балансом возбуждения и торможения;
- сенсорная устойчивость;
- скорость развития ощущений, лежит в основе восприятия (важна при экстремальном режиме работы);
- яркость, точность, динамичность зрительно-пространственных образов.

### **2. Требования к вниманию авиадиспетчера:**

- устойчивость внимания;
- средние характеристики распределения внимания;
- правильный темп переключения внимания (лишний быстрый темп утомляет работника, при слишком медленном переключении можно пропустить важные изменения в обстановке);
- планирование последовательности актов переключения внимания в зависимости от особенностей воздушной ситуации;
- оценка степени изменчивости ситуации;

- оценка значимости различных объектов – на более важные объекты внимание должно переключаться большее число раз, чем на менее важные;

- концентрация внимания.

3. Требования к мнемическим процессам:

- обычный объем долговременной памяти;

- высокий объем оперативной памяти;

- высокие требования к прочности и точности сохранения информации.

4. Требования к умственным свойствам:

- высокий уровень интеллекта;

- скорость протекания мыслительных процессов;

- взаимодействие первой и второй сигнальных систем (образного и понятийного мышления);

- преобладание образного мышления;

- аналитическая функция мышления (анализ, сопоставление, оценка ситуаций);

- синтетическая функция мышления – в экстремальных ситуациях приобретает первостепенное значение;

- критичность мышления (что лежит в основе самоконтроля).

5. Требования к психомоторным свойствам:

- устойчивость психомоторики к эмоциональным воздействиям;

- средние значения скорости и точности психомоторных реакций (работа с переключателями, кнопками и другими органами управления).

6. Требования к языковым и коммуникативным свойствам:

- грамотная речь;

- отсутствие дефектов речи;

- выносливость голосовых связок;

- средний уровень громкости, выразительности речи;

- легкость вступления в контакт, доброжелательность.

7. Требования к эмоционально-волевым процессам:

- выдержка, самообладание, инициативность, решительность, смелость;

- устойчивость к эмоциональным нагрузкам;

- сохранение активности и работоспособности в условиях недогрузки информацией (вызывающие скуку, сонливость) и в условиях развивающегося утомления.

8. Знания, которые необходимы авиадиспетчеру:

- знания воздушной навигации, авиационной метеорологии, а также строго установленные правила и инструкции, регламентирующие детально образом все аспекты его деятельности;

- знание английского языка в пределах, установленных международными нормами [2, с. 258-260].

9. Умения, навыки, которые нужны авиадиспетчеру:

- мнемические умения – это умения запоминать, хранить, актуализировать хранящиеся сведения (умение вспомнить именно то, что необходимо в данный момент), а также умение отфильтровать информацию, которая уже использована и не нужна в дальнейшем;

- умение предвидеть будущую воздушную обстановку – сопоставление, оценка положения самолетов и предсказания возможного пересечения их курсов происходят в образной форме;
- умение распределять внимание между несколькими объектами;
- способность четко, лаконично формулировать сообщения, распоряжения;
- умение быстро принимать решения;
- умение работать в коллективе;
- навык забывания ненужных данных – важное средство сохранения нервно-психического здоровья диспетчера;
- навык к запоминанию цифрового материала (значительная часть информации поступает к диспетчеру именно в цифровой форме) предполагает способность осмысливать цифровые данные, переводить их в зрительно-пространственные образы [1].

Следовательно, требования к кандидатам очень серьезные и это касается не только объема общих и специальных знаний, но и психоэмоциональной устойчивости авиадиспетчера. Работа диспетчера управления воздушным движением заключается в том, что может возникнуть экстремальная ситуация и нужно будет принимать решения довольно быстро при соблюдении привычного графика. Функции авиадиспетчера организованы так, чтобы снизить ошибки в управлении полётами. Высокая ответственность при значительном объеме работы и повышенная скорость решений – это огромное нервное напряжение. Поэтому одним из важнейших качеств авиадиспетчера является стрессоустойчивость, а также высокое чувство ответственности и возможность управлять своим вниманием.

#### Литература:

1. Дмитриева М. А. Психология труда и инженерная психология / М. А. Дмитриева, А. А. Крылов, А. И. Нафтельев. – Л. : ЛГУ, 1979. –220 с.
2. Ковалькова Т. О. Формування готовності майбутніх психологів до професійної діяльності в авіаційній галузі у процесі фахової підготовки : дис. ... канд. пед. наук : 13.00.04 «Теорія і методика професійної освіти» / Тетяна Олександрівна Ковалькова. – К., 2016. – 390 с.