

ОСОБЛИВОСТІ УПРАВЛІННЯ ВНУТРІШНІМИ ПРОЕКТАМИ В УМОВАХ ХАОС-МЕНЕДЖМЕНТУ В КОМПАНІЇ

Рибалко Ірина
Університет «КРОК»

Проблемою вивчення поведінки керівників та методів їх управління займаються вже багато років [1,4].

Сучасний підхід до ведення бізнесу дуже відрізняється від ідеальної системи. Діяльність деяких компаній сьогодні нагадує рух без вектору напрямку. Робота в них більш схожа на щоденний бій в режимі «народного будівництва», де кожний співробітник веде боротьбу з безкінечними проблемами. Інформаційний потік відбувається звідусіль, у необмеженій кількості, безсистемно та без розумно побудованої структури отримання даних. Комунікації спонтанні та незаплановані. В них немає системності, як надання інформації (кому, коли, що), так і отримання (що, від кого, коли, з якою метою). Така обстановка зводить ефективність роботи майже до нуля. Робітники не в змозі сконцентруватися на виконанні завдання, не можуть визначити пріоритети завдань, щоб встигнути виконувати всі задачі вчасно та якісно. А керівник не може розпланувати організацію роботи належним чином ні для підлеглих, ні для самого себе [2,3]. Така система управління отримала назву *хаос-менеджмент* [3].

Найбільш повно описав хаос-менеджмент О. С. Фрідман, бізнес-тренер та консультант з питань управління системним розвитком організації, який з 1993 року працює в сфері управлінського консалтингу [3].

На основі опису стилю можна дати йому наступне визначення:

Стиль хаос-менеджмент – це відсутність сукупності прийомів управління, при яких поведінка керівника заснована на невмінні планувати час, ресурси, задачі (зі зрозумілим визначенням їх пріоритетності), ефективно використовувати комунікації з підлеглими, здійснювати організацію процесу,

умови ефективної праці, контроль виконання задач та максимально ефективно використовувати професійний потенціал команди проекту. Рішення частіше за все приймають члени команди, або неформальний лідер команди [2].

Результат кожного проекту розглядається у контексті його успішності для замовника. Успіх взагалі – це досягнення мети. Але успіх проекту має більш розширене пояснення, завдяки визначенню наступних аспектів:

- Чи допомогла реалізація проекту досягти цілей замовника;
- Чи відповідають отримані результати затвердженням у Договорі між замовником та проектним менеджером, або у проектному завданні;
- Чи був завершений проект згідно запланованого строку та в межах затвердженого бюджету.

При управлінському стилі хаос-менеджменту проект ризикує бути неуспішним за всіма трьома аспектами: не досягнути цілей, не отримати відповідних результатів, вийти за рамки строку та бюджету.

Список використаних джерел:

1. Клейнман П. Психология. Люди, концепции, эксперименты / П. Клейнман. — Москва: Манн, Иванов и Фербер, 2012. — 272 с. — ISBN 978-5-00057-590-1.
2. Рибалко І.В. Стили управління командою проекту: від авторитарного до хаотичного // Сучасні тренди підготовки фахівців з управління проектами та програмами: матеріали підсумкової науково-практичної конференції (м. Луцьк, 23 квітня 2018 р.) / за ред. Н.В. Павліхи. — Луцьк, 2018.— 212 с., с. 39-42.
3. Фридман, Александр. Вы или хаос. Профессиональное планирование для регулярного менеджмента / Александр Фридман. — Москва: ООО «Издательство «Добрая книга», 2015. — 480 с., 2 отд. л. ил.
4. Електронний ресурс: Татьяна. Стили управления в теории Курта Левина. — Режим доступу: <http://aboutyourself.ru/socpsixologiya/stili-upravleniya-v-teorii-kurta-levina.html>