

**Kutas M.**

*KROK University Higher Educational Institution,*

*Kyiv, Ukraine*

**Conflictology competence as an indispensable condition of professional managerial team building in educational institutions**

The considered article gives prominence to conflictology competence notion and discloses its main characteristics. Thus it reveals the main aspects of team building in an educational institution as well as gives all grounds to define the conflictology competence as an indispensable condition of the effectiveness of the professional activity of managers in higher educational institutions. When a team consists of different persons, it contributes to the effectiveness enhancement in general, but at the same time, it may cause a great number of conflict situations, which will hinder the working activity of all participants. In order to avoid a negative influence of conflicts, it is necessary to possess a well-developed conflictology competence.

**Key words:** conflictology competence, team-building, educational institution, training, conflicts negotiation.

Кутас М.С.

*ВУЗ «Университет экономики и права «КРОК»,*

*г. Киев, Украина*

**Конфликтологическая компетентность как необходимое условие формирования профессиональной управленческой команды в образовательных учреждениях**

В статье рассматриваются подходы к определению понятия «конфликтологическая компетентность» и представлены его основные характеристики. Раскрыты некоторые аспекты формирования команды в образовательном учреждении, а конфликтологическая компетентность рассматривается в качестве неотъемлемого условия эффективной профессиональной деятельности руководителей в высших учебных заведениях. Наличие в составе команды разных участников способствует повышению эффективности деятельности в целом, но в то же время могут возникать конфликтные ситуации, которые будут препятствовать работе. Во избежание негативного влияния конфликтов, необходимо владеть хорошо развитой конфликтологической компетентностью.

**Ключевые слова:** конфликтологическая компетентность, формирование команды, образовательное учреждение, тренинг, разрешение конфликтов.

**Кутас М. С.**

*ВНЗ «Університет економіки та права «КРОК»,*

*м. Київ, Україна*

## **Конфліктологічна компетентність як необхідна умова формування професійної управлінської команди у освітніх закладах**

У статті розглядаються підходи до визначення поняття «конфліктологічна компетентність» і представлені його основні характеристики. Розкриті деякі аспекти формування команди у освітньому закладі, а конфліктологічна компетентність розглядається у якості невід'ємної умови ефективної професійної діяльності керівників у вищих навчальних закладах. Наявність у складі команди різних учасників сприяє підвищенню ефективності діяльності в цілому, але у той же час можуть виникати конфліктні ситуації, які можуть перешкоджати роботі. Для уникнення негативного впливу конфліктів необхідно володіти добре розвинутою конфліктологічною компетентністю.

**Ключові слова:** конфліктологічна компетентність, формування команди, освітній заклад, тренінг, вирішення конфліктів.