



ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА ПРАВА “КРОК”

ЗАТВЕРДЖУЮ

Заступник голови Приймальної комісії

_____ Н.М.Літвін

_____ 2020 р.

ПРОГРАМА

фахового випробування

для вступу на навчання за спеціальністю 073 «Менеджмент»,

освітня програма «Agile-технології розробки програмного

забезпечення»

для здобуття ступеня магістра

на основі здобутого ступеня бакалавра

Автори: Рач В. А., доктор техн. наук, професор,

Медведева О.М., доктор техн. наук, професор

РОЗГЛЯНУТО І СХВАЛЕНО

на засіданні кафедри математичних методів та статистики

(протокол № 9 від 28 лютого 2020 р.)

Завідувач кафедри

А.І. Пилипенко

Київ, 2020

ЗМІСТ

ВСТУП	5
ПРОГРАМА	6
1. МЕНЕДЖМЕНТ	6
Тема 1. Загальний менеджмент, функції і методи.	
Тема 2. Професія менеджер.	
Тема 3. Комунікації у менеджменті.	
Тема 4. Управлінські рішення.	
Тема 5. Планування як загальна функція менеджменту.	
Тема 6. Організаційні структури управління.	
Тема 7. М'які компоненти менеджменту.	
Тема 8. Контроль в менеджменті.	
Тема 9. Актуальні теорії та моделі в менеджменті.	
2. ЕКОНОМІКА ТА ОСНОВИ ІТ-БІЗНЕСУ	5
Тема 1. Інформаційна економіка та ІТ-бізнес.	
Тема 2. Засади підприємництва.	
3. УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ	5
Тема 1. Управління проектами як специфічний вид діяльності. Логічна матриця проекту.	
Тема 2. Класифікація проектів	
Тема 3. Види діяльності в проекті. Ієрархічна структура робіт проекту	
Тема 4. Організаційна структура проекту. Матриця відповідальності. Визначення тривалості проекту	
Тема 5. Календарний графік проекту	
Тема 6. Визначення ресурсів проекту. Бюджетування проекту	
Тема 7. Створення та оформлення проектної документації	
Тема 8. Особливості управління проектами створення інформаційних систем (ІС)	
СТРУКТУРА ЕКЗАМЕНАЦІЙНОГО БІЛЕТА	7
РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА	7
КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ ВІДПОВІДЕЙ НА ВСТУПНОМУ ВИПРОБУВАННІ	8

ВСТУП

Програма фахового випробування розроблена для вступників для здобуття вищої освіти ступеня магістра за освітньою програмою «Agile-технології розробки програмного забезпечення» зі спеціальності 073 «Менеджмент» галузі знань «Управління та адміністрування», які отримали базову або повну вищу освіту в інших галузях знань. Прийом вступників проводиться за результатами фахового вступного випробування з комплексного екзамену з фаху.

Мета — виявлення володіння вступниками компетентностями базового рівня спеціальності 073 «Менеджмент» освітнього ступеню бакалавр.

Характеристика змісту програми. Програма вступного іспиту охоплює коло питань, які в сукупності характеризують вимоги до знань і вмінь особи, що бажає навчатись у магістратурі вищого навчального закладу «Університет економіки та права «КРОК» з метою здобуття вищої освіти ступеня магістра за освітньою програмою «Agile-технології розробки програмного забезпечення» зі спеціальності 073 «Менеджмент». Програма орієнтована на випускників, які мають ступінь бакалавра з галузі знань «Інформаційні технології». Тому програму складено виходячи з компетентностей, які формувались на програмах цієї галузі знань та співпадають з програмними компетентностями галузі знань «Управління та адміністрування». Крім того добавлені питання, які виявляють базові компетентності з менеджменту.

Програма побудована за функціональними модулями і має міжпредметний синтетичний характер. Модулі програми відповідають компетентностям, якими має володіти та проявляти вступник на освітню програму «Agile-технології розробки програмного забезпечення» зі спеціальності 073 «Менеджмент» галузі знань «Управління та адміністрування».

З кожного модуля вступник повинен знати категоріальний апарат, розуміти зміст та сутність основних теоретичних положень, застосовувати базові знання для вирішення прикладних стандартних ситуацій.

Порядок проведення іспиту визначається Положенням про приймальну комісію вищого навчального закладу «Університет економіки та права «КРОК».

ПРОГРАМА

1. МЕНЕДЖМЕНТ

Тема 1. Загальний менеджмент, функції і методи.

Поняття менеджмент і управління. Поняття організація. Система менеджменту організації. Рівні менеджменту. Функції менеджменту. Методи менеджменту. Види менеджменту.

Тема 2. Професія менеджер.

Професія менеджер. Компетенції менеджера. Владні повноваження менеджера. Імідж менеджера. Ролі менеджерів

Тема 3. Комунікації у менеджменті.

Організаційні комунікації. Комунікаційні потоки в організації. Ефективність комунікацій

Тема 4. Управлінські рішення.

Сутність управлінського рішення. Вимоги, що пред'являються до управлінських рішень. Класифікація управлінських рішень. Способи розробки управлінських рішень. Розробка раціональних управлінських рішень. Типові підходи до прийняття рішень. Метод експертних оцінок.

Тема 5. Планування як загальна функція менеджменту.

Зовнішнє середовище організації. Сутність планування. Завдання планування. Види планування. Ефективність планування. Принципи організаційної діяльності.

Тема 6. Організаційні структури управління.

Внутрішнє середовище організації. Організаційні повноваження. Бюрократичні і адаптивні організації. Лінійна організаційна структура. Функціональна організаційна структура. Дивізіональна організаційна структура. Матрична організаційна структура. Проектна організаційна структура.

Тема 7. М'які компоненти менеджменту.

Потреба, винагороду, мотивація. Теорія ієрархії потреб. Сутність лідерства. Особистісний підхід до лідерства. Поведінковий підхід до лідерства.

Тема 8. Контроль в менеджменті.

Сутність управлінського контролю. Види контролю. Ефективність контролю.

Тема 9. Актуальні теорії та моделі в менеджменті.

Теорія управлінської решітки. Теорія життєвого циклу. Модель прийняття рішень. Модель І. Адізеса

4. ЕКОНОМІКА ТА ОСНОВИ ІТ-БІЗНЕСУ

Тема 1. Інформаційна економіка та ІТ-бізнес.

Інформаційна економіка і перехід до інформаційного суспільства. Інформаційна політика України та розвинутих країн. Інформаційний бізнес і тенденції його розвитку. Інтернет речей – тренд ІТ-індустрії. Інформаційний ринок і механізм його функціонування. Тенденції розвитку інформаційного ринку України. Перспективи розвитку ІТ-бізнесу в Україні.

Тема 2. Засади підприємництва.

Правові засади підприємництва та організація діяльності компаній ІТ-індустрії. Фізична особа – підприємець як спосіб організації власної справи в ІТ-індустрії. Сутність та призначення бізнес-ідеї і бізнес-планування. Організація презентації фірми. Система забезпечення ІТ-менеджменту при організації компанії ІТ-індустрії. Нормування праці та класифікація витрат робочого часу персоналу компаній ІТ-індустрії. Організація маркетингової діяльності в ІТ-бізнесі. Організація та порядок розрахунків зі споживачами інформаційних товарів. Бенчмаркінг як ефективна технологія впровадження ІТ-бізнесу. Консалтинг у сфері інформаційних технологій та організація консультування. Франчайзинг як спосіб організації власної справи. Купівля існуючого бізнесу. Інформаційна безпека бізнесу

5. УПРАВЛІННЯ ПРОЄКТАМИ

Тема 1. Управління проєктами як специфічний вид діяльності. Логічна матриця проєкту.

Що таке проєкт. Що таке проблема. Зв'язок між проблемою та результатом проєкту. Відрізні ознаки проєкту. Що таке управління проєктами. Метод «5 чому» та «5 навіщо». Логічна матриця проєкту та правила її заповнення.

Тема 2. Класифікація проєктів

Представлення життя як цілісної тріадної діяльності. Класифікація проєктів за ступенем змін. Що таке інновація. Класифікація проєктів з позиції зацікавлених сторін. Відрізні ознаки проєктів підтримки функціонування, зростання та розвитку. «Біблія» управління проєктами РМВОК. Трикутник талантів РМІ. Фази життєвого циклу проєкту. Основні етапи процесу розробки проєкту.

Тема 3. Види діяльності в проєкті. Ієрархічна структура робіт проєкту

Види діяльності при реалізації життєвого циклу проєкту. Управлінський трикутник. Базові параметри управління проєктом. Роль і місце основних процесів управління в проєкті. Механістична модель управлінського трикутника. Управління змістом проєкту. Що таке зміст продукту, зміст проєкту та управління змістом проєкту. Ієрархічна структура робіт проєкту (WBS). Правила побудови WBS-структури.

Тема 4. Організаційна структура проєкту. Матриця відповідальності.

Визначення тривалості проєкту

Що таке організаційна структура виконавців проєкту. Приклад структури організації. Рівні OBS-структури проєкту. Що таке матриця відповідальності. Що таке тривалість проєкту. Визначення тривалості проєкту на основі логічної послідовності робіт проєкту. Як оцінити тривалість пакету робіт. Перелік робіт проєкту. Як від оцінок тривалості робіт перейти до оцінки тривалості всього проєкту.

Тема 5. Календарний графік проєкту

Що таке календарний графік проєкту. Правила побудови графіку Ганта. Різниця між графіком Ганта та PDM-мережею.

Тема 6. Визначення ресурсів проєкту. Бюджетування проєкту

Що таке ресурси проєкту. Що таке словник ресурсів проєкту. Призначення ресурсів у розрізі робіт проєкту.

Тема 7. Створення та оформлення проєктної документації

Види проєктної документації. Правила заповнення бізнес-плану, угоди, договору, контракту та технічного завдання.

Тема 8. Особливості управління проєктами створення інформаційних систем (ІС)

Процеси виконання робіт по проєкту. Організаційні форми проєкту. Організація робіт з проєктування ІС. Організація робіт по проєкту розробки ІС власними силами. Організація робіт по проєкту розробки ІС сторонніми організаціями. Організаційні структури проєкту. Ролі учасників різних проєктів.

6. ОСНОВИ СИСТЕМНОГО АНАЛІЗУ

Тема 1. Теорія систем і системного аналізу.

Системний підхід. Системний аналіз. Комплексний підхід. Системний підхід як методологія організації мислєдєяльності, аналізу явищ, процесів, дій. Система. Взаємодія. Зовнішнє середовище системи (надсистема). Компоненти та елементи систем.

Тема 2. Інструментарій системного аналізу.

Моделювання. Модель. Безумовна та умовна істина. Моделі систем. Піраміда «3М». Ріст та розвиток. Діяльність. Діючий об'єкт. Модель діяльності. Продукт та результат діяльності. Модель виникнення проблеми. Комфортний стан.

Тема 3. Принципи системного підходу

Принципи та їх призначення. Принцип цілісності. Принцип погоджувальності та єдності цілей. Принцип комплексності. Принцип «повної системи». Принцип

єдиної основи. Принцип неповної детермінованості та стохастичності. Принцип економічної ціленаправленості. Принцип безперервності та взаємодоповнення. Принцип системного розподілу обов'язків, прав та відповідальності. Принцип варіативності. Принцип імітаційного моделювання. Принцип актуалізації.

Тема 4. Етапи системного аналізу

Визначення конфігуратора. Зацікавлені сторони. Формування проблеми і проблематики. Виявлення цілей. Способи пошуку суттєвих цілей. Формування критеріїв та визначення обмежень Генерування альтернатив. Побудова і використання моделей. Основні процедури процесу прийняття управлінських рішень.

СТРУКТУРА ЕКЗАМЕНАЦІЙНОГО БІЛЕТА

ЕКЗАМЕНАЦІЙНИЙ БІЛЕТ № _____

1 завдання. Тестове завдання для виявлення рівня «Знає та розуміє».

2 завдання. Питання для виявлення рівня «Застосовує».

3 завдання. Тестування на наявність природних здібностей до праці у сфері Agile-технологій управління.

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Палеха Ю.І., Горбань Ю.І. Інформаційний бізнес : підручник. К. : Вид-во Ліра-К, 2015. 492 с.
2. Планування і контроль на підприємстві : підручник / Б. В. Погріщук, О. І. Марченко ; М-во освіти і науки України, Терноп. нац. екон. ун-т, Вінниц. навч.-наук. ін-т екон. Тернопіль : КРОК, 2015. 682 с.
3. Березін О.В. Економіка підприємства: Навчальний посібник / О.В. Березін, Л.М. Березіна, Н.В. Бутенко Н.В. - К.: Знання, 2009. - 390с.
4. Білоус Т.В. Основи менеджменту: Навчальний посібник / Т.В. Білоус. - К.: Атіка, 2009 - 160 с.
5. Гетало В. П. Бізнес-планування [Текст] : навчальний посібник / В. П. Гетало, Г. О. Гончаров, А. В. Колісник. - К. : Видавничий дім "Професіонал", 2008. - 240 с.
6. Менеджмент: навчальні матеріали у схемах і формулах [Текст] : навчальний посібник / За ред. А.І. Кредісова ; Н.М. Літвін. - 2-е вид., випр. і доп. - К. : Знання України, 2008. - 539 с.
7. Павленко І.М. Менеджмент: Посібник для самостійної роботи студентів /І.М. Павленко. - К.: Університет "КРОК", 2008 - 136 с.
8. Морозов В.В. Формування, управління та розвиток команди проекту / Морозов В.В., Чередніченко А.М., Шпильова Т.І. – Київ: Таксон, 2009. – 461с.
9. Розвиток м'яких навичок у проектному менеджменті . – Електронний ресурс – Режим доступу: <https://www.quality-assurance-group.com/olga-pashko-rozvyvajte-myaki-navychky/>.
10. Рач В.А. Управління проектами: практичні аспекти реалізації стратегій регіонального розвитку: навч. посіб. з грифом МОН України / В.А. Рач, О.В. Россошанська, О.М. Медведєва; за ред. В.А. Рача. – К.: «К.І.С.», 2010. – 276 с.

11. Морозов В.В. Управління проектами: процеси планування проектних дій / І.В. Чумаченко, В.В. Морозов, Н.В. Доценко, А.М. Чередниченко: підручник з грифом МОН України. – К.: “КРОК”, 2014. – 673 с.
12. Рач В.А. Методологія системного підходу та наукових досліджень / В.А. Рач, О.В. Ігнатова, А.Ю. Борзенко-Мірошніченко: підручник з грифом МОН України. – Луганськ: вид-во СНУ ім. В. Даля, 2013. – 252 с.

Критерії оцінювання відповідей на вступному випробуванні

Ці Критерії визначають підходи до визначення рівня навчальних досягнень вступників та встановлюють відповідність між вимогами до знань і умінь вступників та показником оцінки в балах.

Ці Критерії реалізуються в нормах чотирьох рівнів досягнень: відмінно, добре, задовільно, незадовільно.

Рівень досягнень	Оцінка (5 бальна шкала)	Оцінка (12 бальна шкала)
відмінно	5	12-10
добре	4	9-7
задовільно	3	6-4
незадовільно	2	1-3

Відмінно – знання вступника є глибокими, міцними, системними, вступник вміє застосовувати знання для виконання завдань, вміє самостійно оцінювати різноманітні ситуації, виявляти і відстоювати особисту позицію. Вступник проявляє здатність до розробки проектів та управляти ними за допомогою гнучких методологій, виявляє ініціативу та підприємливість. Вступник проявив наявність природних здібностей до праці у сфері Agile-технологій управління.

Добре – вступник знає істотні ознаки понять, явищ, вміє пояснити основні закономірності, а також самостійно застосовувати знання в стандартних ситуаціях, володіє розумовими операціями (аналізом, узагальненням тощо), вміє робити висновки, виправляти допущені помилки. Відповідь правильна, логічна, обґрунтована, хоча у ній бракує власних суджень. Вступник застосовує базові знання для вирішення прикладних стандартних ситуацій в управлінні організацією. Проявив здатність застосовувати основи інформатики та програмування до проектування, конструювання та тестування програмних продуктів.

Задовільно - вступник відтворює основний навчальний матеріал, виконує завдання за зразком, володіє елементарними знаннями з дисципліни. Визначення понять дає з помилками й неточностями. Вступник використовує категоріальний апарат з економіки, маркетингу та управління проектами, розуміє зміст та сутність основних теоретичних положень теорії прийняття рішень.

Незадовільно – відповідь фрагментарна, характеризується початковими уявленнями про предмет вивчення. Вступник не проявив здатність до опанування сучасних методів та інструментарію менеджменту.

При оцінюванні відповіді на вступному випробуванні враховуються:
правильність, логічність, обґрунтованість, цілісність;
рівень володіння розумовими операціями: вміння аналізувати, синтезувати,
порівнювати, класифікувати, узагальнювати, робити висновки тощо;
вміння виявляти проблеми та розв'язувати їх;
самостійність суджень.