



ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД
УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ ТА ПРАВА “КРОК”

ЗАТВЕРДЖУЮ

Голова Приймальної комісії

А.М. Кучко

2024 р.

ПРОГРАМА
фахового випробування
для вступу на навчання за
спеціальністю 231 «Соціальна робота»,
для здобуття ступеня «магістр», освітня програма
«Діяльність на захист права людини та соціальної справедливості»
на основі НРК6 та НРК7

Автори: А.Г. Лотарєв, к.н.з держ.упр.
О.О. Наумова, к.е.н.

РОЗГЛЯНУТО І СХВАЛЕНО

на засіданні кафедри
міжнародного бізнесу
(протокол № 6 від «18» квітня 2024 р.)

Завідувач кафедри  М.Е. Прохорова

Київ, 2024

ЗМІСТ

Вступ.....	3
Програма	4
МОДУЛЬ 1: Соціальна робота	4
МОДУЛЬ 2: Теорії міжнародного права та прав людини.....	6
МОДУЛЬ 3: Основи менеджменту	13
МОДУЛЬ 4: Проєктний менеджмент	16
МОДУЛЬ 5: Комунікація та конфлікт-менеджмент	18
Структура екзаменаційних тестів	23
Критерії оцінювання відповідей на вступних випробуваннях	23
Рекомендована література	24

ВСТУП

Прийом вступників для здобуття ступеня освітнього рівня «магістр» зі спеціальності 231«Соціальна робота», освітня програма «Діяльність на захист права людини та соціальної справедливості», на основі НРК6 та НРК7 (здобутого ступеня (рівня) вищої освіти) та для осіб які мають спеціальні умови вступу відповідно до правил прийому на навчання у 2024 р., проводиться за результатами фахового вступного випробування.

Вимоги до здібностей і підготовленості абітурієнтів. Для успішного засвоєння освітньо-професійної програми магістра абітурієнти повинні мати базову вищу освіту за будь-якою спеціальністю та здібності до оволодіння знаннями, вміннями і іншими компетентностями в галузі соціальної роботи, суспільних процесів, економічних та управлінських наук. Обов'язковою умовою є вільне володіння державною та середній рівень володіння англійською мовами.

Характеристика змісту програми. Програма вступного іспиту охоплює коло питань, які в сукупності характеризують вимоги до знань і вмінь особи, що бажає навчатись у магістратурі ВНЗ “Університет економіки та права «КРОК» з метою здобуття освітнього рівня «магістр» зі спеціальності 231«Соціальна робота». Програму складено на основі циклу обов'язкових освітніх компонентів підготовки з соціальної роботи, передбачених освітньо-професійною програмою підготовки бакалавра напряму 231«Соціальна робота». Разом з тим програма передбачає і певні знання із теорії міжнародного права, проектного менеджменту, конфлікт-менеджменту, управління комунікацією та інноваціями.

Програма побудована за функціональними модулями і має міжпредметний синтетичний характер. У кожному модулі інтегровано матеріал певного функціонального спрямування з різних освітніх компонентів. При цьому органічно поєднуються теоретичні, прикладні питання та матеріали операційного характеру, які дозволяють виявити знання й уміння використовувати категоріальний апарат, аналітичне мислення, методи обґрунтувань щодо окремих процесів організації правозахисної діяльності та впровадження стандартів соціальної справедливості.

Випробування проводиться у формі тестування. Порядок проведення випробування визначається Положенням про приймальну комісію вищого навчального закладу «Університет економіки та права «КРОК».

МОДУЛЬ 1. СОЦІАЛЬНА РОБОТА

Основні поняття та засади соціальної роботи; Сутність соціальної роботи, що пов'язана з вирішенням соціальних проблем різних категорій населення; Загальні тенденції та особливості соціальної роботи; Вимоги до соціального працівника як фахівця; Етичні принципи та норми соціальної роботи; Особливості роботи з різними групами клієнтів, які потребують соціальної підтримки; Управлінські аспекти соціальної роботи; Нормативно-правова база соціальної роботи.

Приклади тестових питань:

1. Цілеспрямовану діяльність по наданню допомоги і підтримки різним категоріям населення, що потрапили в складну життєву ситуацію називають...

варіанти відповідей

- Соціальна політика
- Соціальна робота
- Соціальний захист

2. Яка функція соціальної роботи полягає в тому, що виявляє, збирає, узагальнює і доводить до суб'єктів відомості про людей, які потребують допомоги, втручання соціальних служб, створює банки даних про сім'ї і окремих осіб, яким необхідний соціальний патронаж (це робиться з дотриманням правових і етичних норм), сприяє формуванню зрілої громадської думки із соціальних проблем, співчутливого ставлення до них суспільства?

варіанти відповідей

- Регулятивно-профілактична
- Інформаційно-комунікативна
- Соціоінтеграційна

3. Які позиції не відносяться до суб'єктів соціальної роботи?

варіанти відповідей

• держава зі своїми структурами у вигляді законодавчої, виконавчої та судової влади різних рівнів;

•люди, що займаються практичною соціальною роботою професійно чи на громадських засадах;

- безпосередньо сама людина як об'єкт соціальної роботи;
- викладачі та дослідники соціальної роботи

4. До якого напрямку соціальної роботи відносяться заходи із регулювання міжособистісних відносин у процесі подолання важкої життєвій ситуації?

варіанти відповідей

- Соціально-психологічний
- Соціально – економічний
- Психолого-педагогічний

5. На якому рівні розвитку та функціонування соціальна робота будується, виходячи із запитів особистості (клієнта)?

варіанти відповідей

- Мегарівень
- Макрорівень
- Мікрорівень
- Мезорівень

6. Які теорії соціальної роботи зосереджують основну увагу на навколишньому (фізичному і соціальному) середовищі клієнта?

варіанти відповідей

- психологічно орієнтовані теорії
- комплексно орієнтовані теорії
- соціологічно орієнтовані теорії

7. Яка модель соціальної роботи ґрунтується на ідеї, вбачає головні резерви змін у самій людині, в закладених у ній силах добра, психічного здоров'я і бажання самовдосконалюватися?

варіанти відповідей

- Соціологічна модель соціальної роботи
- Системна модель соціальної роботи
- Когнітивно-біхевіористська модель соціальної роботи

8. Яка модель соціальної роботи розглядає допомогу як діяльність, спрямовану на збереження рівноваги між клієнтом і навколишнім середовищем, як нейтралізацію негативних змін, які можуть спричинити у людини дезадаптивні процеси?

варіанти відповідей

- Системна модель соціальної роботи
- Екологічна модель соціальної роботи
- Психодинамічна модель соціальної роботи

9. Одним із засновників гуманістичної моделі соціальної роботи є

варіанти відповідей:

- Зігмунд Фройд
- Карл Роджерс
- Фредерік Перлз

МОДУЛЬ 2. ТЕОРІЇ МІЖНАРОДНОГО ПРАВА ТА ПРАВ ЛЮДИНИ

Основні поняття про права людини; Основні етапи розвитку прав людини – покоління прав людини; Права людини в історії українського народу; Система основних прав і свобод людини і громадянина; Права людини і права громадянина; Основні обов'язки людини і громадянина; Поняття механізму захисту прав і свобод людини; Конституційно-правові механізми захисту прав, свобод і законних інтересів громадян в Україні; Компетентність міжнародної юрисдикції у сфері захисту прав людини; Реалізація міжнародних стандартів на національному рівні; Гарантії реалізації прав людини і громадянина; Правосуддя: питання теорії; Принципи здійснення правосуддя за Конституцією України; Система органів прокуратури та організація її діяльності; Нагляд за додержанням законів органами, які проводять оперативно-розшукову діяльність, дізнання, досудове слідство; Адвокатура України: правове регулювання, принципи, організаційні форми та завдання її діяльності; Правовий статус адвоката: права, обов'язки та повноваження; Види адвокатської діяльності; Інститут Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини в Україні; Міжнародна система інституцій захисту прав людини та випрацювання стандартів; Вхідження України до міжнародної системи захисту прав людини: проблематика сьогодення; Здійснення захисту основних прав людини міжнародними механізмами та

національними судами; Європейська конвенція про захист прав людини та основних свобод в судах європейських держав та перспективи її застосування в Україні

Приклади тестових питань:

1. Скільки існує поколінь прав людини у МППЛ?

варіанти відповідей

- 3
- 4
- 2

2. Що таке права людини?

варіанти відповідей

•Права людини - це норми, які захищають окремої людини від надмірного тиску представників влади.

•Права людини - це комплекс морально-правових норм, які захищають гідність людини в його взаєминах з представниками державної та іншої влади.

•Права людини- це закріпленні преференції людської форми життя над усіма іншими тваринними видами на планеті Земля.

3. Ким прийнята Загальна декларація прав людини?

варіанти відповідей

- Генеральною Асамблеєю ООН
- Європейським Парламентом
- Радою Європи

4. Хто відповідає за організацію можливостей для реалізації прав людини у кожній окремій державі?

варіанти відповідей

- Все суспільство
- Держава та її представники, які наділені владними повноваженнями
- Держава, бізнес та ЗМІ

5. До фундаментальних понять МППЛ **не** включають наступні дефініції:

варіанти відповідей

- людську гідність та свободу
- рівність та справедливість
- захищеність та забезпеченість

6. Під час воєнного конфлікту забороняється обмежувати такі права:

варіанти відповідей

- Право на життя, крім випадків смерті внаслідок правомірних воєнних дій; Заборону катувань і жорстокого поводження; Заборону рабства; Покарання без закону; Свободу совісті та релігії (ООН)
- Права людини закріпленні МППЛ не обмежуються, ні у якому випадку.
- Заборону катувань і жорстокого поводження; Заборону рабства; Покарання без закону, окрім випадків необхідності воєнного трибуналу; Свободу слова; Право на вільне пересування

7. До яких судів можуть подавати документи громадяни України?

варіанти відповідей

- Міжнародний суд (Гаага, Нідерланди)
- Європейський суд з прав людини (Страсбург, Франція)
- Міжнародний кримінальний суд (Гаага, Нідерланди)

8. Чи є документування порушень прав людини обов'язковим у роботі на території військового конфлікту?

варіанти відповідей

- Ні, не є обов'язковим
- Так, є обов'язковим
- Залежить від статусу моніторингової місії

9. Чи є обов'язковим для свідка чи жертви порушення прав людини під час воєнного конфлікту давати свідчення?

варіанти відповідей

- Так є обов'язковим завжди
- Так, є обов'язковим у присутності представників влади
- Ні, не є обов'язковим

10. Основною метою існування ООН є

варіанти відповідей

- Встановлення цивілізаційного порядку привілеїв для демократичних держав
- Позбавити майбутні покоління від війни та знову утвердити віру в основні права людини, в гідність та цінність людської особистості
- Впровадити світовий порядок безпеки та співробітництва на умовах цивілізованих суспільств

11. Якою є теорія примату внутрішньодержавного права, яка проголошує єдність систем права (міжнародного публічного права й внутрішньодержавного права)?

варіанти відповідей

- Соціалістична
- Моністична
- Координації

12. Неправомірним способом придбання державної території є:

варіанти відповідей

- ад'юдикація
- плебісцит
- дебелляція
- цесія

13. На якому з раундів переговорів ГАТТ була прийнята Марракеська Угода про заснування Всесвітньої організації торгівлі:

варіанти відповідей

- Марракеський раунд
- Дохійський раунд
- Уругвайський раунд
- Токійський раунд

14. Іноземне торгове судно в порту підпадає під дію кримінальної юрисдикції:

варіанти відповідей

- держави прапора
- держави, громадянином якої є власник судна
- держави порту

15. Україна приєдналась до СОТ у:

варіанти відповідей

- 2008 році
- 2007 році
- 2012 році

16. Що має виявити міжнародний суд для встановлення змісту міжнародного звичаю?

варіанти відповідей

- Доктрини видатних експертів в даній галузі
- Практику держав з даного питання
- Думки та погляди вчених на дане питання
- Тривалість певної поведінки держав

17. Принцип *aut dedere aut judicare* передбачає:

варіанти відповідей

- Зобов'язання видавати передбачуваного правопорушника
- Зобов'язання не видавати осіб за політичними мотивами
- Зобов'язання або видавати передбачуваного правопорушника, або передавати справу компетентним органам запитуваної держави для кримінального переслідування
- Зобов'язання передавати справу компетентним органам запитуваної держави для кримінального переслідування

18. Держава буде нести міжнародно-правову відповідальність за діяльність її органів та посадових осіб, лише якщо орган або посадова особа належить до:

варіанти відповідей

- Жодна з відповідей не є правильною
- Виконавчої влади
- Законодавчої влади

- Судової влади

19. Односторонній акт держави, що полягає в твердженні про те, що певний предмет також має з'явитися на рівні міжнародного права, є:

варіанти відповідей

- Визнання
- Відмова
- Повідомлення
- Протест

20. Засобом зміцнення миру в праві міжнародної безпеки є:

варіанти відповідей

- Роззброєння
- Гуманітарна допомога
- Підтримка біженців
- допомога переселенцям

21. Зменшення кількості учасників багатостороннього договору, в результаті якого вона стає меншою від кількості, потрібної для набрання договором чинності:

варіанти відповідей

- призводить до припинення договору, якщо протягом року кількість його учасників знову не досягне кількості, яка потрібна для набрання договором чинності
- призводить до автоматичного припинення договору
- не призводить до припинення договору, якщо договором не передбачається інше
- призводить до виключення договору з реєстру Генеральним Секретарем ООН

22. Національний суд держави за міжнародним правом розглядається як:

варіанти відповідей

- Окремий суб'єкт міжнародного права, що володіє обмеженою правосуб'єктністю
- Жодна з наведених відповідей не є правильною

- Окремий суб'єкт міжнародного права, що володіє повною правосуб'єктністю
- Дестинатор Міжнародного права

23. Яке положення включає принцип непорушності державних кордонів?

варіанти відповідей

- Утримання державами в їхніх міжнародних відносинах від загрози силою або її застосування як проти територіальної недоторканності або політичної незалежності держав, так і будь-яким іншим чином
- Держава самостійно визначає свої кордони, правила їх перетину і прикордонний режим
- Визнання існуючих кордонів, відмова від будь-яких зазіхань на ці кордони, відмова від будь-яких територіальних домагань в даний момент і в майбутньому
- Державні кордони, визначені державами історично один раз, не підлягають будь-якій зміні

24. Якщо під час збройного конфлікту неміжнародного характеру існують сумніви щодо можливості поширити статус військовополоненого на конкретну особу, то:

варіанти відповідей

- Така особа користується всіма правами військовополоненого поки компетентний орган не визначиться щодо її статусу
- Така особа користується захистом лише базових прав людини
- така особа може отримати статус військовополоненого у разі успішної апеляції до командувача збройного формування, яке його захопило
- Відповідно до права Гааги такій особі забороняється завдавати навмисних тілесних пошкоджень та вбивати

25. Фізична особа вважає, що її права були порушені, та хоче звернутися до Міжнародного суду ООН за захистом своїх прав. Порадьте, до якої процедури насправді слід звернутися цій особі, аби Міжнародний суд ООН розглянув її справу

варіанти відповідей

- Звернутися безпосередньо до Міжнародного суду ООН
- Вимагати захисту в Комітеті ООН з прав людини
- Звернутися до держави громадянства за дипломатичним захистом

МОДУЛЬ 3. ОСНОВИ МЕНЕДЖМЕНТУ

Організація та цілі її діяльності, види та критерії успіху. Поділ праці в організації та необхідність управління нею; Характеристика різних поглядів на сутність менеджменту. Поняття «менеджмент» у широкому та вузькому розумінні. Менеджмент як наука, як процес практичної діяльності, як мистецтво; Функції менеджменту: планування, організація діяльності, мотивація та контроль. Взаємозв'язок та взаємозалежність функцій. Цикл менеджменту; Рівні менеджменту: вищий, середній, нижчий; Сфери менеджменту: маркетинг, виробництво, фінанси, кадри, наукові дослідження та розробки, стратегія; Ролі менеджера в організації: міжособові; інформаційні; пов'язані з прийняттям рішень; Якості менеджера: технічні здібності; аналітичні здібності; здібності взаємодіяти з людьми; діагностичні здібності; концептуальні здібності. Співвідношення якостей та навичок, необхідних менеджеру на різних рівнях (сферах) управління.

Приклади тестових питань:

1. Менеджмент як процес управління – це:
варіанти відповідей

- самостійна галузь знань;
- специфічний орган керування сучасною організацією;
- визначена категорія людей, що здійснюють керування;
- свідомий вплив на доступні ресурси, процеси, зовнішнє середовище для ефективного досягнення цілей організації.

2. Організація – це:

варіанти відповідей

- відкрита система;
- сукупність двох і більше людей, які працюють разом для досягнення спільних цілей;
- група людей, діяльність яких свідомо координується для досягнення спільної мети;
- всі відповіді правильні.

3. Об'єктом менеджменту як науки є:
варіанти відповідей

- керівники різних рівнів управління;
- будь-яка складна соціально-технічна система незалежно від сфери діяльності і форми власності;

- найбільш значимі закономірності, властивості, сторони і процеси, що пов'язані з організацією спільної діяльності людей і керуванням нею.

4. Менеджер – це найманий працівник чи власник підприємства, який займає керівну посаду і наділений повноваженнями прийняття рішень:

варіанти відповідей

- так;
- ні.

5. Предметом менеджменту як науки є:

варіанти відповідей

- керівники різних рівнів управління;
- будь-яка складна соціально-технічна система незалежно від сфери діяльності і форми власності;

- найбільш значимі закономірності, властивості, сторони і процеси, що пов'язані з організацією спільної діяльності людей і керуванням нею

6. Функція планування - це:

варіанти відповідей

- встановлення цілей та завдань розвитку об'єктів управління, визначення шляхів та засобів їх досягнення;

- встановлення цілей організації;
- визначення шляхів і засобів виконання завдань;
- визначення способів досягнення цілей організації.

7. На що переважно спрямовані функції менеджменту?

варіанти відповідей

- на досягнення певної мети організації;
- на виконання виробничих завдань;
- на досягнення відповідних економічних та соціальних показників в діяльності організації;

8. Завданням менеджменту є:

варіанти відповідей

- постійний розвиток здібностей працівників підприємства;
- напрям діяльності працівників на досягнення цілей підприємства;
- ефективне використання наявних ресурсів для досягнення цілей персоналу;
- усі відповіді вірні.

9. Основні функції менеджмента – це:

варіанти відповідей

- планування, контроль, прогнозування, стимулювання;

- планування, організація, мотивація, контроль;
- організація, мотивація, стимулювання, контроль;
- організація, мотивація, облік, контроль.

10. Менеджмент – це:

варіанти відповідей

- вид діяльності;
- процес організації, мотивації, планування і контролю;
- процес управління;
- всі відповіді правильні.

11. Етапи процесу ухвалення управлінських рішень – це:

варіанти відповідей

- порівняння альтернатив за величиною очікуваного ефекту;
- реінжиніринг процесів;
- контроль, облік, аналіз.

12. Планування – це:

варіанти відповідей

- процес вибору альтернативи для досягнення цілей;
- процес визначення цілей діяльності організації і прийняття рішень щодо шляхів їх досягнення;
- дії суспільства, спрямовані на прояв об'єктивних закономірностей;
- безліч рішень.

13. Мотивація – це:

варіанти відповідей

- широкий спектр конкретних засобів, що базуються на системі цінностей людини;
- процес спонукання працівників до діяльності для досягнення цілей організації;
- особливий стан психіки індивіда, усвідомлена їм незадоволеність, відчуття недопіку чогось, відображення невідповідності між внутрішнім станом і зовнішніми умовами;
- процес задоволення працівників.

15. Метою контролю є:

варіанти відповідей

- створення умов, за яких робітники можуть задовольнити свої потреби, забезпечуючи досягнення цілей організації;
- забезпечення досягнення цілей організації;
- постійний процес, що забезпечує досягнення цілей організації шляхом своєчасного виявлення проблем управління і змін зовнішнього середовища;
- збір максимальної кількості інформації про роботу.

16. Об'єктами контролю є:

варіанти відповідей

- представники зовнішнього середовища організації;
- безпосередній керівник;
- робота менеджера;
- діяльність підрозділу.

МОДУЛЬ 4: ПРОЄКТНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Загальна характеристика проєктного менеджменту. Основні поняття.

Актуальність проєктного менеджменту в контексті сучасних змін в освітній сфері України. Вітчизняні та зарубіжні донори. Партнерські проєкти.

Основні вектори управління проєктами.

Визначення та узгодження цілей майбутнього проєкту. Види цілей. Відповідність цілей змісту діяльності, цільовим групам та їх потребам, узгодження з результатами проєкту. Види результатів.

Опис діяльності організації, мета її діяльності.

Дані про склад та функції проєктної команди.

Дизайн та впровадження проєкту. Визначення та складові життєвого циклу проєкту. Календарне планування діяльності. Робоча програма, методологія, графік імплементації. Логічна матриця.

Визначення потенційних ризиків проєкту. Види ризиків. Робота з ризиками. Вирішення кризових ситуацій.

Опис потенційного впливу проєкту та очікуваних результатів, методи і форми поширення та використання інформації про проєкт та його майбутні результати. Опис методів візуалізації проєкту.

Планування витрат. Бюджет та види грантового фінансування.

Основні статті бюджету. Відповідність діяльності статтям бюджету. Зміни обсягів витрат, переміщення між статтями бюджету.

Основна документація. Організація збереження документів. Звітування.

Невизначеність, як умова для роботи. Поділ проєкту на терміни та етапи. Етапи традиційного менеджменту. Основні фази етапу. Підбір команди та розподіл ролей в залежності від інструменту управління.

Приклади тестових питань:

1. Набір інструментів для планування, організації і реалізації проєктної діяльності - це....
варіанти відповідей
 - Проєкт
 - Проєктне управління
2. Які два підходи використовує сучасний бізнес до проєктного менеджменту?

варіанти відповідей

- Waterfall, Agile
- SCRUM і Kanban
- Excel і Smartsheet

3. Agile легше в управлінні, ніж Waterfall?

варіанти відповідей

- звичайно
- не завжди
- справа смаку

4. Які три показники потрібно зафіксувати за погодженням проекту із замовником?

варіанти відповідей

- ціна/обсяг робіт/команда
- обсяг робіт/валюта договору/строк
- ціна/ресурси/регламент розрахунків
- термін/ціна/обсяг робіт

5. Що не є етапом життєвого циклу проекту?

варіанти відповідей

- ініціювання
- планування
- виконання / реалізація
- погодження
- завершення

6. Дорожня карта проекту, на якій відслідковуються зв'язки між задачами, критичні точки, дати початку і завершення роботи над задачею, це -

варіанти відповідей

- Ретроспектива
- Діаграма Ганта
- Канбан

МОДУЛЬ 5: КОМУНІКАЦІЯ ТА КОНФЛІКТ-МЕНЕДЖМЕНТ

Поняття групи та команди. Формальні та неформальні групи в організації.
 Методи формування команди. Командні ролі.
 Конфлікти, їх причини, наслідки, типи та способи вирішення.

Поняття комунікації та її роль у системі управління. Види комунікації.
 Вертикальні, горизонтальні та діагональні комунікації. Вербальні та невербальні комунікації. Формальні і неформальні комунікації в організації.

Рівень засвоєння інформації. Вимоги до ефективної комунікації.

Модель процесу комунікації. Основні елементи комунікації. Основні етапи процесу комунікації: формування концепції обміну інформацією; кодування та вибір каналу; передавання повідомлення; декодування; усвідомлення змісту ідеї відправника; зворотній зв'язок. Змістова характеристика етапів процесу комунікації.

Комунікаційні мережі. Базові типи комунікаційних мереж і критерії ефективності їх застосування. Мережа неформальних комунікацій. Управління комунікаційними процесами.

Комунікаційні бар'єри та заходи для їх подолання. Перешкоди на шляху до ефективної комунікації: фільтрація; вибіркоче сприйняття; семантичні перешкоди; поганий зворотній зв'язок; соціокультурні відмінності між відправником та одержувачем повідомлення; інформаційні перевантаження. Методи подолання перешкод до ефективної комунікації.

Приклади тестових питань:

1. Що таке конфлікт?

варіанти відповідей

- Зіткнення сторін, думок або відсутність згоди між двома чи більшою кількістю сторін.
- Емоційний стан людського організму, який виникає у напружених ситуаціях.
- Відсутність згоди між керівниками
- Певна поведінка людини у непередбачуваних ситуаціях.

2. Які конфлікти мають найбільше значення у діяльності організації?

варіанти відповідей

- Відкриті й приховані.
- Конструктивні і деструктивні
- Глобальні та поодинокі
- Короткочасні й тривалі.

3. Як називається вид конфлікту, коли в ньому беруть участь два структурні підрозділи з питань взаємозалежності завдань?

варіанти відповідей

- Внутрішньогруповий.
- Міжособовий.
- Міжгруповий.
- Внутрішньоорганізаційний.

4. Як називається учасник конфлікту, який підштовхує до нього інших, але сам не прагне брати в ньому участь?

варіанти відповідей

- Організатор.
- Медіатор
- Провокатор

5. Який етап перебігу конфлікту характеризується усвідомленням наявності конфлікту, прагненням переконати один одного у своїй правоті?

варіанти відповідей

- Латентний.
- Агресивний
- Демонстративний.

6. У яких випадках виникають міжособистісні конфлікти?

варіанти відповідей

- Коли у працівників різні характери
- Коли у працівників різні темпераменти
- У разі зіткнення працівників із різними характерами і несумісними темпераментами.

7. Які основні причини виникнення прихованих конфліктів між працівниками?

варіанти відповідей

- Дратівливість і замкнутість
- Неприязнь та антипатія
- Заздрість та істеричність
- Усі відповіді можуть бути правильні

8. Визначити прямі методи вирішення конфліктів

варіанти відповідей

- Адміністративні, економічні, соціальні
- Економічні, соціальні, психологічні
- Адміністративні, педагогічні, психологічні
- Адміністративні, індивідуальні, загальні

9. Назвати стиль вирішення конфлікту, за якого сторони обстоюють власні інтереси, але при цьому намагаються взаємодіяти?

варіанти відповідей

- Пристосування.
- Співпраця.
- Компроміс.
- Ухилення.

10.Що являє собою стрес?

варіанти відповідей

- Психологічний стан людини.
- Емоційний стан організму, який виникає у напружених ситуаціях.
- Відсутність згоди між працівниками.
- Наявність негативних почуттів

11.Які фактори зумовлюють стрес?

варіанти відповідей

- Організаційні й особисті.
- Індивідуальні та колективні.
- Структурні та міжособові.
- Всі вищезазначені

12.До об'єктивних причин виникнення конфліктних ситуацій належать ...

варіанти відповідей

- несприятливі умови праці;
- обмеження ресурсів
- недостатній рівень професіоналізму.
- Усі відповіді правильні

13.Який вид стресу зумовлений високою відповідальністю за рішення, що приймаються?

варіанти відповідей

- Емоційний
- Психологічний
- Управлінський.
- Фізіологічний.

14.Який стиль вирішення конфліктів є найбільш прийнятним, якщо необхідно зберегти добрі відносини з опонентом?

варіанти відповідей

- Ухилення.
- Пристосування.
- Компроміс.

15. До адміністративних методів вирішення конфліктів належать ...
варіанти відповідей

- реорганізація, організаційні висновки, стягнення, покарання.
- переконання, організаційні висновки, покарання
- організаційні висновки, стягнення, покарання
- реорганізація, стягнення, переконання

16. Як називається складний, загострений стан конфліктної ситуації?
варіанти відповідей

- Криза.
- Інцидент.
- Бойкот.
- Саботаж.

17. Між ким виникає конфлікт унаслідок неефективних управлінських рішень, недоліків у комунікаціях?
варіанти відповідей

- Між апаратом управління та виконавчим апаратом
- Між групами.
- Міжорганізаційний
- Між особою і групою.

18. У якому конфлікті беруть участь два чи більше членів однієї групи, які мають різну мету і реалізують суперечливі цінності?
варіанти відповідей

- Міжособовий конфлікт
- Внутрішньоособовий конфлікт.
- Конфлікт між особистістю і групою
- Міжгруповий конфлікт

19. Як називається загострення конфлікту?
варіанти відповідей

- Інцидент.
- Ескалація.
- Суперечність.
- Проблема.

СТРУКТУРА ЕКЗАМЕНАЦІЙНИХ ТЕСТІВ

Екзаменаційний тест складається з 25 завдань та включає питання з наступних модулів: Соціальна робота, Теорії міжнародного права та прав людини, Основи менеджменту, Проектний менеджмент, Комунікація та конфлікт-менеджмент.

До екзаменаційного тесту включаються шляхом випадкового вибору 5 завдань з модулю Соціальна робота, 7 завдань з модулю Теорії міжнародного права та прав людини, 5 завдань з модулю Основи менеджменту, 3 завдання з модулю Проектний менеджмент та 5 завдань з модулю Комунікація та конфлікт-менеджмент.

Можливі типи питань екзаменаційного тесту:

Єдиний вибір: Питання з кількома відповідями, з яких потрібно вибрати правильну.

Множинний вибір: Питання з кількома відповідями, з яких потрібно вибрати декілька правильних відповідей.

Ситуаційні завдання: Опис конкретної ситуації, в якій необхідно застосувати знання з різних дисциплін.

КРИТЕРІЇ

оцінювання відповідей на вступних випробуваннях

Критерії визначають загальні підходи до визначення рівня навчальних досягнень вступників для здобуття вищої освіти ступеня магістра спеціальності 231 «Соціальна робота», освітня програма «Діяльність на захист права людини та соціальної справедливості» та встановлюють відповідність між вимогами до знань і умінь вступників та показником оцінки в балах.

Ці Критерії реалізуються в нормах чотирьох рівнів досягнень: відмінно, добре, задовільно, незадовільно.

Рівень досягнень	Оцінка (5- бальна шкала)	Оцінка (12- бальна шкала)	Оцінка (шкала від 100 до 200 балів)
відмінно	5	10-12	180-200
добре	4	7-9	150-179
задовільно	3	4-6	120-149
незадовільно	2	1-3	100-119

Визначення рівня досягнень здійснюється відповідно до кількості правильних відповідей на запитання тестових завдань: відмінно – 21-25 правильних відповідей, добре – 16-20 правильних відповідей, задовільно – 11-15 правильних відповідей, незадовільно – 0-10 правильних відповідей.

РЕКОМЕНДОВАНА ЛІТЕРАТУРА

1. Закон України «Про соціальні послуги» (2019). № 2671-VIII.
2. Міжнародний пакт про економічні, соціальні та культурні права 1966. Ратифікація від 19.10.1973. Електрон. версія
3. Загальна декларація прав людини. Прийняття від 10.12.1948. Електрон. версія
4. Конституція України : від 28.06.1996 р. № 254к/96-ВР // Відомості Верховної Ради України. – 1996. – № 30. – Ст. 141. – Електрон. версія ред. 01.02.2011 р.
5. Семигіна, Т. (2019). Нові глобальні етичні принципи соціальної роботи. Вісник Академії праці, соціальних відносин і туризму, 1, 70-85.
6. Семигіна Т. (2020) Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці та соціальних відносин.
7. Загальна теорія права: Підручник / За заг. ред. М.І. Козюбри. – К.: Ваіте, 2015. – 392 с. Стор. 59-61., 373-375, <https://www.osce.org/uk/ukraine/283756?download=true>.
8. Дворкін Р. Серйозний погляд на права / пер. з англ. А. Фролкін. Київ : Основи, 2000. 519 с.
9. Алексі Р. Існування прав людини. Право України. 2011. № 8. С. 121–130.
10. Міжнародна система захисту прав людини [Текст] : навч. посіб. / І. А. Шуміло ; [Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union] ; підгот. в рамках реалізації і за підтримки Програми ЄС ERASMUS + 573861-EPP-1-2016-1-EE-EPPKA2-SBHE-JP "European Human Rights Law for Universities of Ukraine and Moldova" - HRLAW. - Харків : Лисенко І. Б., 2019. - 164 с
11. Алькема В. Г., Кириченко О. С. Менеджмент організацій: навчальний посібник. Кн.1. Київ: Університет «КРОК», 2023. 276 с. https://library.krok.edu.ua/media/library/category/navchalni-posibniki/alkema_0035.pdf
12. Менеджмент: підручник / С.Ю. Бірюченко, К.О. Бужимська, І.В. Бурачек та ін.; під заг. ред. Т.П. Остапчук. Житомир: Вид-во «Рута», 2021. 856 с
<http://eztuir.ztu.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/8068/1/%D0%9C%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D0%B4%D0%B6%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82.pdf>
13. Менеджмент організації: теорія та практика: навчальний посібник/ за заг. ред. Г. А. Мошека. Київ: Видавництво Ліра-К, 2019. 808 с.
14. Пекар В.О. Різнобарвний менеджмент. Еволюція мислення, лідерства та керування. 2-е вид., доповнене. Харків: Фоліо, 2020. 192 с.

Додаткова література :

1. Міжнародний захист прав людини [Текст] : навч. посіб. / Б. Б. Мельниченко, С. Б. Цебенко ; Нац. ун-т "Львів. політехніка", Ін-т права, психології та інновац. освіти. - Львів : БОНА, 2023. - 208 с.
2. Головатий С. Про людські права. Лекції. Київ : Дух і літера, 2016. 760 с.
3. Менеджмент: навчальний посібник/ А. М. Балашов [та ін.]; за заг.ред. А. М. Балашова, Г. Є. Мошека. Київ: Видавництво Ліра-К, 2022. 646 с
4. Основи менеджменту: конспект лекцій: навчальний посібник /укладачі: Т. В. Лазоренко, С.О. Пермінова. Київ : КПП ім. Ігоря Сікорського, 2021. 166 с. <https://ela.kpi.ua/bitstream/123456789/41193/1/Managment.pdf>
5. Сумець О.М. Проектно-орієнтоване управління організацією: навчальний посібник. Київ: Університет «КРОК», 2022. 167 с. https://library.krok.edu.ua/media/library/category/navchalni-posibniki/sumets_0010.pdf
6. Аналіз ділових ситуацій. Збірник ситуаційних вправ/ С.І.Бай, Н.В. Батурин, Н.О. Держак та ін. – К.: Ніка-Центр, 2009. -352 с.
7. Будзан Б. Менеджмент в Україні: сучасність і перспективи: Монографія/ Б. Будзан. - К.: Вид-во Соломії Павличко "Основи", 2001. - 349 с.
8. Гріфін Р. Основи менеджменту: Підручник / Р. Гріфін, В. Яцура. - Львів: БаК, 2001. - 624 с.
9. Гріфін Р., Яцура В. Основи менеджменту: Підручник / Наук. ред. В.Яцура, Д.Олесневич. Львів: БаК, 2001. 624 с.
10. Гуменник В.І. Менеджмент організацій: навчальний посібник/ В. І. Гуменник, Ю. С. Копчак, О. С. Кондур. - К.: Знання, 2012. - 503 с. - (Вища освіта ХХІ століття).
11. Діденко В.І. Менеджмент: Підручник/ В. І. Діденко. - К.: Кондор, 2008. - 584 с.
12. Дідковська Л.Г. Менеджмент: Навчальний посібник/ Л.Г. Дідковська, П.Л. Гордієнко. - К.: Алерта; К.: КНТ, 2007. - 516 с.
13. Іванова І.В. Менеджмент підприємства: практикум: навчальний посібник/ І. В. Іванова. - К.: КНТЕУ, 2001. - 247 с.
14. Карпенко С.В. Основы современного управления: MBA & IT Концерт: Учебное пособие/ С. В. Карпенко, А. Г. Корченко. - К.: НВП "Интерсервис", 2010. - 352 с.. - (Менеджмент. Бизнес. Информация).
15. Коваленко И.Н. Наука и искусство власти менеджера: Учебное пособие/ И. П. Коваленко. - Одесса: Феникс, 2006. - 488 с.
16. Колот А.М. Мотивація персоналу: Підручник. Київ: КНЕУ, 2002. 337с
17. Крамаренко В.І. Менеджмент: Навчальний посібник/ В.І. Крамаренко. - К.: ЦУЛ, 2003. - 248 с
18. Кредісов А.І. Історія вчення менеджменту. Київ: ВІРА-Р, 2000. 336 с.

19. Кузьмін О.Є., Мельник О.Г. Основи менеджменту. Київ: Академвидав, 2003. 416 с.
20. Кузьмін, О. Є. Менеджмент: Конспект лекцій/ О.Є. Кузьмін, О.Г. Мельник. - Львів: Вид-во Національного університету "Львівська політехніка", 2002. - 132 с.
21. Кузьмін, О. Є. Основи менеджменту: підручник / О. Є. Кузьмін, О. Г. Мельник. - 2-ге вид., випр., доп. - К.: Академвидав, 2007. - 464 с.
22. Куриляк В.Є. Міжнародний менеджмент: Навчальний посібник/ В.Є. Куриляк. - Тернопіль: Карт-бланш, 2004. - 268 с.
23. Лемберт Т. Ключові проблеми керівника. 50 перевірених способів вирішення проблем: Посібник/ Т. Лемберт. - К.: Всеуито, Наукова думка, 2001. - 303 с. - (Усе про менеджмент) "Львівська політехніка", 2002. - 132 с.
24. Менеджмент: методичні вказівки до ситуаційних вправ / Упоряд.: О.І. Сидоренко, П.С. Редько. - К.: Навчально-методичний центр "Консорціум із удосконалення менеджмент-освіти в Україні ", 2004. - 600 с.
25. Менеджмент: навчальний посібник для дистанційного навчання/ Г. Е. Мошек [та інші]. - К.: Кондор, 2009. - 392 с.
26. Менеджмент: навчальні матеріали у схемах і формулах: Навчальний посібник/ За ред. А.І. Кредісова; Н.М. Літвін. - 2-е вид., випр. і доп.. - К.: Знання України, 2008. - 539 с.
27. Менеджмент: Навчальні матеріали у схемах і формулах: Посібник / За ред. А. І. Кредісова; Н. М. Літвін. - К.: Знання України, 2006. - 416 с.
28. Осовська Г.В. Основи менеджменту: Навчальний посібник для студентів вищих навчальних закладів. Київ: Кондор, 2003. 556с.
29. Стадник В.В., Йохна М.А. Менеджмент: Посібник. К.: Академвидав, 2003. – 464 с.
30. Сухарський В.С. Менеджмент. Тернопіль: Астон, 2001. 340 с.
31. Хміль Ф.І. Основи менеджменту. Київ: Академвидав, 2003.608 с.
32. Шегда А.В. Менеджмент: Навч. посіб. К.: Т-во "Знання", 2002. 538 с.