

Подходы и показатели оценки эффективности развития человеческих ресурсов на предприятиях

*Е.В. Кагляк, соискатель, старший преподаватель
кафедры менеджмента и маркетинга,
Университет экономики и права «КРОК»
ozaitova@mail.ru*

Методология исследования. С помощью системного подхода исследована сфера оценки эффективности развития человеческих ресурсов (РЧР) на предприятиях, указаны особенности ее реализации. Рассмотрены возможности применения оценки эффективности РЧР на украинских предприятиях с помощью методов сравнительного анализа и логического подхода.

Результаты. Раскрыта сущность и роль эффективности развития человеческих ресурсов, представлена ее классификация по различным критериям. Выполнен компаративный анализ основных подходов к оценке эффективности РЧР, систематизированы типичные недостатки в контексте перспектив и возможностей применения на украинских предприятиях. Обобщены основные причины ненадлежащего выполнения оценки эффективности РЧР на украинских предприятиях и мероприятия для оптимизации ситуации.

Новизна. Разработана система ключевых показателей оценки эффективности системы РЧР на предприятиях (стоимостных, количественных и качественных), которая охватывает шесть ее основных элементов: мотивацию к развитию человеческих ресурсов, оценку человеческих ресурсов, планирование и реализацию деловой карьеры, обучение, адаптацию, формирование кадрового резерва.

Практическая значимость. Применение разработанной системы ключевых показателей оценки эффективности системы РЧР на предприятиях является научной основой для разработки практических рекомендаций по усовершенствованию системы оценки эффективности РЧР на государственном и организационном уровнях.