

Методологічні аспекти оцінювання персоналу випробувальних лабораторій

*С.А. Філатов, к.т.н., доцент кафедри економіки та менеджменту підприємства, Університет економіки та права «КРОК»
filatovy@ukr.net*

*С.Ю. Іванюта, студент дистанційної форми навчання, Університет економіки та права «КРОК»
ivanyuta4u@rambler.ru*

Методологія дослідження. Використовуючи методи аналізу та синтезу, термінологічний метод, досліджено методологічні аспекти оцінювання компетентності персоналу випробувальних лабораторій, розглянуто базові методи оцінки якості роботи працівників, запропоновано комплексне оцінювання персоналу на основі застосування бальної системи.

Результати. Проаналізовано погляди різних учених щодо понятійно-термінологічного апарату стосовно процесу оцінювання компетентності персоналу випробувальних лабораторій, досліджено вимоги до персоналу з урахуванням положень Національного стандарту України ДСТУ ISO/IEC 17025:2006, встановлено необхідність пошуків перспективних напрямів розвитку системи оцінювання персоналу випробувальних лабораторій.

Новизна. Сформовано методологічні особливості оцінювання компетентності персоналу випробувальних лабораторій, а також запропоновано комплексне оцінювання персоналу на основі застосування бальної системи.

Практична значущість. Вказано, що компетентність персоналу випробувальних лабораторій є важливим елементом загальної системи управління якістю акредитованих випробувальних лабораторій, тому комплексна його оцінка, з урахуванням професійно-кваліфікаційного рівня, ділових якостей, складності функцій і досягнутих результатів рекомендується для практичного використання, оскільки сприяє підвищенню конкурентоздатності випробувальної лабораторії.